

Fiche de poste

Coordinateur(trice) Azilal

Programme Tourisme Durable Suisse Maroc

[Le programme Tourisme Durable Suisse Maroc \(TDSM\)](#)

Financé par le Secrétariat d'Etat à l'Economie (SECO) suisse, le programme TDSM 2020-2024 a été mis en œuvre par Swisscontact Maroc dans les provinces de Beni Mellal et Azilal en collaboration avec le Ministère du Tourisme marocain et la Société Marocaine d'Ingénierie Touristique (SMIT), institution publique en charge du développement de l'offre touristique du Maroc.

Le programme TDSM est reconduit pour une seconde phase 2025-2029 en capitalisant sur les résultats déjà atteints. Cette phase 2 repose sur les outcomes suivants :

- **L'Outcome 1 vise à renforcer les compétences des acteurs de gestion des destinations cibles** en planification et coordination de l'appui au développement de l'offre (créer/diversifier le produit et améliorer la qualité de l'existant), au marketing (information, promotion et mise en relation avec les distributeurs) et suivi des indicateurs de la qualité de la durabilité et des performances économiques.
- **L'Outcome 2 vise le renforcement de compétences et le (co)développement de l'offre** à travers des produits et services répondant aux besoins des entreprises leaders (agences de voyages, tour-opérateurs nationaux et internationaux), et par conséquent aux attentes des visiteurs, la promotion et la commercialisation de cette offre.
- **L'Outcome 3 vise le volet formation et renforcement de capacités via l'appui aux opérateurs de formation-coaching** relevant des secteurs public, privé et de la société civile afin de développer des programmes de formation continue-coaching (exemple du SHOOG) adaptés et accessibles (proximité) aux acteurs cibles : HTR, GEN et coopératives de services touristiques.
- **L'Outcome 4 vise 1) le renforcement des compétences des acteurs publics et privés au niveau national** afin d'adopter, adapter et mettre à l'échelle et/ou répliquer au niveau national les réussites du TDSM2 et **2) le renforcement de la stratégie de durabilité du secteur du tourisme.**

[Candidature](#)

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont invité(e)s à envoyer leur CV, lettre de motivation et références aux adresses suivantes : mar.rh@swisscontact.org et didier.krumm@swisscontact.org avant le 25 mars 2025.

Fiche de poste coordinateur(trice) TDSM régional(e) Azilal

Durée	12 mois
Contrat	Contrat à durée déterminée avec possibilité de renouvellement.
Disponibilité	Avril 2025
Rôle	Coordinateur(trice) régional(e)
Lieu de travail	Le poste de travail est basé à Azilal à la Maison du Géoparc M'Goun avec des déplacements fréquents dans la province d'Azilal.
Description du poste	<p>Le(la) coordinateur(trice) contribue à la mise en œuvre et la coordination des activités liées au programme TDSM dans la province d'Azilal.</p> <p>Il/Elle travaillera en étroite collaboration avec les parties prenantes locales, les communautés, et les partenaires du projet pour assurer le succès et la durabilité des initiatives touristiques durables.</p>
Principales missions	<ul style="list-style-type: none"> • Coordination et suivi du programme au niveau régional : <ul style="list-style-type: none"> ○ Assurer la mise en œuvre des actions selon le planning établi. ○ Suivre les indicateurs de performance et assurer le reporting aux partenaires suisses et marocains. ○ Veiller à la bonne gestion administrative et financière du programme. • Développement et animation du réseau local : <ul style="list-style-type: none"> ○ Renforcer les capacités des organisations de gestion touristique (SDR Atlas, Conseil Provincial du Tourisme d'Azilal). ○ Travailler en étroite collaboration avec les autorités locales, la délégation provinciale du tourisme et les bénéficiaires du programme (gîteurs, guides, coopératives, etc.). ○ Organiser des ateliers de sensibilisation et de formation pour les parties prenantes. • Développement de produits touristiques durables : <ul style="list-style-type: none"> ○ Accompagner les initiatives locales pour la création et la promotion d'offres respectueuses de l'environnement et des traditions locales. ○ Proposer des stratégies de mise en marché pour les produits touristiques durables en collaboration avec les entreprises leader (agences de voyage, tour-opérateurs, ...) et les prestataires touristiques locaux. • Développement d'une offre de formation : <ul style="list-style-type: none"> ○ Concevoir et mettre en place des formations adaptées aux besoins des acteurs du tourisme local. ○ Assurer le suivi et l'évaluation des formations dispensées pour garantir leur efficacité.
Profil recherché	<ul style="list-style-type: none"> • Bac+4/5 en gestion du tourisme, développement durable, coopération internationale ou domaine similaire. • Expérience confirmée dans la gestion de projets, idéalement dans le secteur du tourisme durable ou du développement territorial. • Expérience requise dans le secteur privé du tourisme. • Bonne connaissance du contexte touristique et des enjeux de durabilité au Maroc. • Excellentes compétences en coordination et animation de réseaux. • Maîtrise du français et de l'arabe, le berbère et l'anglais sont des atouts. • Capacité à travailler de manière autonome tout en maintenant une bonne collaboration avec les partenaires. • Mobilité et disponibilité pour des déplacements réguliers dans la région BMK, principalement Azilal, et occasionnellement à Rabat.
Responsable hiérarchique	Le(la) coordinateur(trice) est rattaché au directeur du programme TDSM.