
Appel à consultance pour la réalisation d'une analyse sur le cadre légal marocain en matière de collecte et protection des données personnelles et la production de recommandations pour mise en conformité, dans le cadre du projet PROSAM

Lieux	Maroc
Date de début	Février 2025
Date de fin	Mars 2025
Type de contrat	Consultance nationale ou internationale
Langue	Français (principale) et anglais
Nombre de jours	10

1. Contexte et cadre de la mission :

Médecins du Monde (MdM) est une ONG internationale de développement médical faisant partie d'un réseau international. Nous fournissons une assistance médicale aux groupes vulnérables, en Belgique et dans le reste du monde.

Nous voulons une couverture universelle de santé où chaque personne a accès aux soins, sans obstacles (financiers, culturels, géographiques, etc.)

Pour mener à bien notre mission, nous nous basons sur trois piliers :

- **Soigner** : donner un réel accès aux soins aux populations.
- **Changer** : plus qu'aider, nous voulons changer les choses à long terme.
- **Témoigner** : nous ne restons pas silencieux. Grâce à notre expérience et notre présence sur le terrain, nous interpellons les pouvoirs (locaux, régionaux et (inter)nationaux) avec des faits, des chiffres et des réalités.

En Belgique et dans le monde, nos projets se destinent à toutes les personnes qui n'ont pas ou plus d'accès aux soins de santé. En particulier, ils se structurent en cinq axes : les **personnes en marge de la société** (personnes sans-abri, sans papier, usagères de drogues, travailleuses du sexe, etc.) ; les **enfants en situation de vulnérabilité** ; les **femmes** (accompagnées dans leur combat pour l'égalité ou contre les violences sexistes et sexuelles par exemple) ; les **personnes migrantes ou déplacées** et les **victimes de crises ou de conflits**.

La présente consultance s’inscrit dans le cadre du **projet Protection et Santé des Marocain.es et Migrant.es Vumnérables au Maroc (PROSAM II)**. Ce projet, d’une durée de 42 mois (01/01/2025 au 31/06/2028) est mis en œuvre au Maroc par MdM, Maroc Solidarité Médico-Social (MS2), l’Association de Lutte Contre le Sida (ALCS), l’association Droits et Justice et le Comité Européen pour la Formation et l’Agriculture (CEFA) avec le soutien financier de l’Union Européenne.

Le projet PROSAM II a pour objectif principal de contribuer à renforcer la protection et la résilience des personnes migrantes et marocaines les plus vulnérables et la cohésion sociale au sein des communautés au Maroc.

. Il est mis en œuvre au Maroc et plus spécifiquement dans les zones d’intervention suivantes (zones qui pourraient être étendues par la suite) :

- Région de Rabat-Salé-Kenitra
- Région de l’Oriental
- Région de Béni-Mellal-Khenifra
- Région de Fès-Meknes

Le projet **prévoit l’accompagnement de différentes organisations de la société civile**. Afin de faciliter le suivi des activités, la mesure des effets du projet mais plus généralement le travail en commun des différents partenaires (identification des besoins, prise en charge, travail commun sur le référencement, compréhension des barrières d’accès aux services, etc.), MdM souhaite développer un **mécanisme transversal de collecte et consolidation des données (système d’information)** – ou tout du moins compatible - à tous les partenaires. Dans cette perspective, MdM est conscient de la nécessité **d’assurer une collecte et une gestion des données personnelles en conformité avec les lois en vigueur**. La protection des données personnelles est essentielle pour garantir la sécurité et la dignité des ayants-droits et pour renforcer la confiance des parties prenantes.

L’un des préalables indispensables à la mise en place d’un tel mécanisme est donc **d’acquérir une compréhension plus fine du cadre légal marocain régissant la collecte et la protection des données personnelles**, afin d’aboutir à des recommandations concrètes afin que l’ensemble des partenaires du projet œuvrent dans la conformité au cadre légal en vigueur au Maroc.

2. Objectifs de la mission :

But de la consultance :

Nous recherchons un.e consultant.e ou un cabinet d’expertise pour mener une analyse

approfondie du cadre légal national marocain concernant la collecte et la protection des données personnelles. Cette analyse devra se concentrer sur l'identification des exigences légales actuelles au Maroc, les lacunes éventuelles, et proposer des recommandations pratiques pour assurer la mise en conformité de MdM et ses partenaires avec la législation marocaine.

Objectifs spécifiques :

Analyse du cadre légal marocain

- Étudier les lois, réglementations et politiques nationales relatives à la collecte, au stockage et à la protection des données personnelles au Maroc ;
- Identifier les obligations légales auxquelles le projet, MdM et les organisations partenaires du projet sont soumis;
- Évaluer les normes et meilleures pratiques pertinentes existantes.

Production de recommandations

- Développer des recommandations concrètes pour une bonne mise en conformité des pratiques de collecte et stockage de données, en lien avec le cadre légal qui prévaut au Maroc.
- Proposer des mesures pratiques à MdM et ses partenaires pour améliorer la protection des données personnelles des ayants-droits.

Sensibilisation et formation

- Proposer un module de renforcement de capacité des équipes MdM et partenaires du projet au Maroc sur la collecte et la protection des données.

Rapportage :

- Produire un rapport détaillé incluant les résultats de l'analyse, les recommandations et un plan d'action pour la mise en conformité.

3. Livrables :

- ✓ **Livable 1:** Note méthodologique détaillée comprenant l'approche complète envisagée pour l'étude, la méthodologie succincte envisagée pour la formation

(approche pédagogique et outils) ainsi qu'un calendrier détaillé de la mission, validée par Médecins du Monde ;

- ✓ **Livrable 2** : Un rapport d'analyse du cadre légal au Maroc, assorti de recommandations adaptées pour la mise en conformité pour MdM et ses partenaires ;
- ✓ **Livrable 3** : Un support de formation destiné aux bénéficiaires finaux de la formation, les outils d'évaluation des besoins en formation ainsi que les outils d'évaluation de l'apprentissage.

L'ensemble de ces livrables devront être fournis en **langue française**.

Nb : Une consultance sera proposée afin de mener un travail similaire en Tunisie, dans le cadre du projet Xenia. Le/la consultant.e ou cabinet d'expertise auront la possibilité de faire une offre liée, afin de couvrir les deux territoires.

4. Profil recherché et critères d'éligibilité

Le.s consultant.es devront justifier du profil suivant :

- Être titulaire d'un diplôme universitaire (Master 2 ou équivalent), de préférence en développement, sciences politiques, sciences sociales, sciences juridiques ou dans des domaines apparentés ;
- Expertise avérée de 5 ans minimum en droit des données personnelles et en protection de la vie privée ;
- Connaissance préalable du contexte marocain ;
- Expérience dans la réalisation d'analyses de conformité légale, idéalement dans le cadre de projets de développement ;
- La maîtrise d'un ou plusieurs logiciels de collecte et analyse de données est un plus ;
- Esprit d'analyse et capacités de synthèse ; Capacité à rédiger des contenus clairs et accessibles pour divers publics ;
- Avoir une maîtrise parfaite du français (la maîtrise de l'arabe et de l'anglais est un plus) ;
- Excellentes qualités rédactionnelles ;

5. Durée et calendrier d'exécution

La mission est prévue pour une durée de 10 jours, entre Février et Mars 2025.

Le.s consultant.es peut / peuvent proposer dans l'offre technique et financière le nombre de jours qui semble nécessaire à la réalisation de la mission en le justifiant.

6. Comment postuler

Les candidat.e.s intéressé.e.s sont prié.e.s de bien vouloir adresser un dossier de soumission avant le **07 Mars 2025** à l'adresse e-mail suivante : consultancy@medecinsdumonde.be et recrutement.ma1@medecinsdumonde.be en précisant « **Projet PROSAM II – analyse du cadre légal protection des données personnelles** » en objet du mail.

Le dossier de soumission doit comprendre :

Une offre technique comprenant :

- Une note méthodologique avec le nombre de jours nécessaires à l'accomplissement de chaque étape la mission (nombre de jours travaillés), le calendrier et les choix des approches, méthodes et outils du travail.
- Un CV actualisé et détaillé avec 3 références.

Une offre financière comprenant :

- Une proposition financière détaillée prenant également en compte les coûts liés à l'organisation de la mission (frais de déplacements, perdiem, logement etc.). Votre offre doit contenir le montant HTVA ainsi que le pourcentage de retenue à la source.

7. Critères de sélection de / des expert.e.s ou du cabinet

L'offre sera évaluée suivant les critères suivants :

	Max	Score
Offre technique (80% de la note)		
Méthodologie proposée	40	
Compréhension de la mission et clarté, structuration et cohérence de la méthodologie proposée	5	
Qualité de l'approche méthodologique proposée	25	
Qualité du plan de travail proposé	10	
Expert/expertise	40	
Pertinence du profil et de l'expérience de la/ du/ des consultant.es	15	
Expérience professionnelle	15	
Référence de mission similaire	10	
Offre financière (20% de la note)	20	
Score global	100	

Seul.e.s le.s candidat.e.s retenu.e.s seront contacté.e.s.

Nous nous réservons la possibilité de finaliser un recrutement avant la date de clôture de réception des candidatures. Nous vous informons que les données vous concernant sont informatisées, elles seront traitées de façon confidentielle.

*Collaborer avec Médecins du Monde Belgique (MdM), en tant qu'employé(e), volontaire, stagiaire, consultants, ou administrateur, c'est s'engager à agir en toutes circonstances **avec éthique et intégrité**, dans le respect des valeurs de l'organisation.*