



Financé par
l'Union européenne



Programme d'appui stratégique à la société civile au Maroc

Programme DIALOGUE 2023 -2027

Financé par l'Union européenne

**Projet «Ennakhil Takwia, pour mieux répondre aux besoins des populations vulnérables et
contribuer à des changements structurels durables»**

**Consultation technique pour l'appui à l'élaboration d'un système de
capitalisation et de documentation des connaissances et des bonnes pratiques,
ainsi la diffusion des leçons apprises dans le domaine d'intervention de
l'association (28 ans d'expérience)**

REF: Ennakhil/ N°4/2025

TERMES DE RÉFÉRENCE

Date de lancement : 10 février 2027

Intitulé de l'appel : Consultation technique pour l'appui à l'élaboration d'un système de capitalisation et de documentation des connaissances et des bonnes pratiques, ainsi la diffusion des leçons apprises dans le domaine d'intervention de l'association (28 ans d'expérience)

Date de clôture pour la présentation des offres : 19 février 2025 à 16h00

Offre à soumettre par email à l'adresse suivante : association.ennakhil@gmail.com





Financé par
l'Union européenne



I. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION ENNAKHIL

Ennakhil est une association intermédiaire, localisée à Charaf Opération el Manar 3, 40100 Marrakech. Elle a été créée en 1997 dans la région de Marrakech-Safi et elle a comme mission «d'instaurer l'égalité des Droits Humains dans les lois et les politiques publiques au Maroc par l'accompagnement des parties prenantes & le plaidoyer».

Vision 2025 « Ennakhil a pour ambition à horizon 2025 de devenir une structure financièrement viable et pérenne, solidement organisée, disposant des ressources humaines adéquates pour gérer de façon performante ses activités en assurant un passage de témoin entre génération et reconnue par ses parties prenantes comme une ONG intermédiaire référence dans l'instauration de l'égalité des droits humains au Maroc et à l'International. ».

Les deux **domaines d'activité stratégique d'Ennakhil** sont :

- la lutte contre la violence et toutes formes de discrimination à l'égard de catégories vulnérables ;
- le développement de la démocratie participative pour la promotion de politiques publiques fondées sur l'égalité de droits.

II. PRESENTATION DU PROJET

Le projet "Ennakhil Takwia" est une initiative ambitieuse qui permettra à l'association Ennakhil de renforcer ses capacités et son impact, et de contribuer à des changements structurels durables en faveur des populations vulnérables. En investissant dans le développement organisationnel de l'association, le fonds structurel en cascade permettra à Ennakhil de jouer un rôle encore plus important dans la promotion des droits des populations vulnérables et la construction d'une société plus juste et équitable.

Pour ce faire, un diagnostic organisationnel a eu lieu auprès de l'association Ennakhil avec l'appui de l'équipe du programme. Ce diagnostic a eu pour objectif l'identification de l'état de lieux de l'association en vue de l'élaboration d'une proposition et un plan d'action pour le renforcement de capacité de l'association.





Financé par
l'Union européenne



En général, l'association Ennakhil, présente un bilan mitigé selon le diagnostic organisationnel réalisé. Si elle démontre des forces indéniables, des faiblesses structurelles limitent son efficacité et sa pérennité. Le diagnostic organisationnel a révélé des faiblesses dans plusieurs domaines clés, à savoir :

- **Gouvernance et gestion interne** : Manque de formalisation des procédures, absence de système de gestion des risques et de code d'éthique ;
- **Gestion des ressources humaines** : Absence de système d'évaluation des performances, de plan de formation et de politique de gestion des bénévoles ;
- **Gestion administrative et financière** : Existence de manuel de procédure, mais avec un manque de documentation et formulation des procédures
- **Collecte de fonds** : Dépendance excessive à quelques bailleurs de fonds, manque de stratégie de diversification des sources de financement ;
- **Digitalisation** : Utilisation limitée des technologies numériques, absence de stratégie de communication digitale ;
- **Plaidoyer** : Manque de planification stratégique, de suivi et d'évaluation des actions de plaidoyer en réseau.

L'action proposée est pertinente au regard des objectifs du programme DIALOGUE, qui vise à renforcer les capacités des organisations de la société civile pour qu'elles puissent mieux répondre aux besoins des populations vulnérables et contribuer à des changements structurels durables. L'action répond aux besoins spécifiques de l'association ENNAKHIL en s'attaquant aux faiblesses identifiées dans le diagnostic organisationnel.

III. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Forte de ses 28 années d'expérience, l'association Ennakhil a accumulé une riche expertise dans ses domaines d'intervention. Cependant, cette richesse reste parfois sous-exploitée en raison de l'absence d'un système structuré pour capitaliser, documenter et diffuser les connaissances, les bonnes pratiques et les leçons apprises.

Pour renforcer son impact et améliorer l'efficacité de ses actions, l'association souhaite se doter d'un système permettant de :





Financé par
l'Union européenne



- Structurer et conserver les connaissances acquises.
- Identifier et documenter les bonnes pratiques et les innovations issues de ses projets et programmes.
- Diffuser les leçons apprises aux parties prenantes internes et externes (partenaires, bénéficiaires, décideurs, etc.).

Cette démarche vise à valoriser l'expérience accumulée, à inspirer d'autres initiatives et à promouvoir une amélioration continue au sein de l'organisation.

IV. DESCRIPTION DE LA CONSULTATION

L'objectif global de cette consultation est de mettre en place un système efficace de capitalisation et de documentation des connaissances et des bonnes pratiques de l'association Ennakhil, tout en assurant une diffusion adaptée des leçons apprises auprès des parties prenantes. Ainsi les objectifs spécifiques sont :

- Concevoir un cadre méthodologique pour la capitalisation et la documentation des connaissances et pratiques.
- Identifier et analyser les bonnes pratiques et leçons apprises dans les 28 ans d'expérience de l'association.
- Élaborer des outils pratiques et accessibles pour la documentation et la diffusion des connaissances.
- Former l'équipe de l'association sur l'utilisation et la pérennisation de ce système.
- Produire des supports de diffusion adaptés aux différents publics cibles.

Durée : 10 jours ; le mois de mars- juin 2025, À déterminer en concertation avec l'association.

Livrables de la mission :

- Un rapport diagnostic détaillant les besoins et les priorités de l'association en matière de capitalisation.
- Un recueil de bonnes pratiques et de leçons apprises structuré par thématiques ou domaines d'intervention.





Financé par
l'Union européenne



- Des outils de documentation (modèles, fiches, grilles) pour faciliter la collecte et la structuration des informations.
- Un rapport final décrivant la méthodologie, les résultats obtenus, les outils développés et les recommandations.

V. PROFIL

Le formateur ou la formatrice doit :

- Avoir une formation universitaire de haut niveau en sciences sociales.
- Avoir une expérience significative dans la conception et la réalisation des contenus pédagogiques.
- Avoir une expertise en gestion des connaissances, capitalisation et documentation des bonnes pratiques.
- Justifier d'une expérience significative avec des associations ou ONG ayant une mission similaire.
- Maîtriser les approches participatives et collaboratives pour garantir une implication active des parties prenantes.
- Avoir de solides compétences en rédaction, analyse, et production de supports de communication.
- Posséder une expérience dans la formation et le renforcement des capacités des organisations.

VI. DOSSIER DE SOUMISSION

Les experts souhaitant soumettre une offre pour cet appel à consultation sont invités à présenter leurs propositions techniques et financières comprenant les éléments suivants :

- Une note de cadrage comprenant les objectifs, les résultats attendus et le programme de déroulement de la consultation ;
- Le CV actualisé ;





Financé par
l'Union européenne



- Une offre financière précisant les honoraires de la consultation dont les montants seront TTC.

VII. DEPOT DE DOSSIER DE SOUMISSION

La proposition sera envoyée par courrier électronique à l'adresse suivante : association.ennakhil@gmail.com, et mentionnera en objet **Consultation technique pour l'appui à l'élaboration d'un système de capitalisation et de documentation des connaissances et des bonnes pratiques, ainsi la diffusion des leçons apprises dans le domaine d'intervention de l'association (28 ans d'expérience) -REF: Ennakhil/ N°4/2025**. Et ce, avant le **19 février 2025 à 16h00**.

Plus d'information :

Direction de l'association Ennakhil

Lot Charaf, opération AL MANAR 3, Marrakech,

Email : association.ennakhil@gmail.com

