



Financé par
l'Union européenne



Programme d'appui stratégique à la société civile au Maroc

Programme DIALOGUE 2023 -2027

Financé par l'Union européenne

**Projet «Ennakhil Takwia, pour mieux répondre aux besoins des populations vulnérables et
contribuer à des changements structurels durables»**

**Consultation technique pour l'appui à l'actualisation et finalisation du plan
stratégique basée sur la gestion des crises et des risques, et l'intégration des
indicateurs mesurables**

REF: Ennakhil/ N°3/2025

TERMES DE RÉFÉRENCE

Date de lancement : 10 février 2025

Intitulé de l'appel : Consultation technique pour l'appui à l'actualisation et finalisation
du plan stratégique basée sur la gestion des crises et des risques, et l'intégration des
indicateurs mesurables

Date de clôture pour la présentation des offres : 19 février 2025 à 16h00

Offre à soumettre par email à l'adresse suivante : association.ennakhil@gmail.com





Financé par
l'Union européenne



I. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION ENNAKHIL

Ennakhil est une association intermédiaire, localisée à Charaf Opération el Manar 3, 40100 Marrakech. Elle a été créée en 1997 dans la région de Marrakech-Safi et elle a comme mission «d'instaurer l'égalité des Droits Humains dans les lois et les politiques publiques au Maroc par l'accompagnement des parties prenantes & le plaidoyer».

Vision 2025 « Ennakhil a pour ambition à horizon 2025 de devenir une structure financièrement viable et pérenne, solidement organisée, disposant des ressources humaines adéquates pour gérer de façon performante ses activités en assurant un passage de témoin entre génération et reconnue par ses parties prenantes comme une ONG intermédiaire référence dans l'instauration de l'égalité des droits humains au Maroc et à l'International. ».

Les deux **domaines d'activité stratégique d'Ennakhil** sont :

- la lutte contre la violence et toutes formes de discrimination à l'égard de catégories vulnérables ;
- le développement de la démocratie participative pour la promotion de politiques publiques fondées sur l'égalité de droits.

II. PRESENTATION DU PROJET

Le projet "Ennakhil Takwia" est une initiative ambitieuse qui permettra à l'association Ennakhil de renforcer ses capacités et son impact, et de contribuer à des changements structurels durables en faveur des populations vulnérables. En investissant dans le développement organisationnel de l'association, le fonds structurel en cascade permettra à Ennakhil de jouer un rôle encore plus important dans la promotion des droits des populations vulnérables et la construction d'une société plus juste et équitable.

Pour ce faire, un diagnostic organisationnel a eu lieu auprès de l'association Ennakhil avec l'appui de l'équipe du programme. Ce diagnostic a eu pour objectif l'identification de l'état de lieux de l'association en vue de l'élaboration d'une proposition et un plan d'action pour le renforcement de capacité de l'association.

En général, l'association Ennakhil, présente un bilan mitigé selon le diagnostic organisationnel réalisé. Si elle démontre des forces indéniables, des faiblesses structurelles limitent son efficacité et sa pérennité. Le diagnostic organisationnel a révélé des faiblesses dans plusieurs domaines clés, à savoir :





Financé par
l'Union européenne



- **Gouvernance et gestion interne :** Manque de formalisation des procédures, absence de système de gestion des risques et de code d'éthique ;
- **Gestion des ressources humaines :** Absence de système d'évaluation des performances, de plan de formation et de politique de gestion des bénévoles ;
- **Gestion administrative et financière :** Existence de manuel de procédure, mais avec un manque de documentation et formulation des procédures
- **Collecte de fonds :** Dépendance excessive à quelques bailleurs de fonds, manque de stratégie de diversification des sources de financement ;
- **Digitalisation :** Utilisation limitée des technologies numériques, absence de stratégie de communication digitale ;
- **Plaidoyer :** Manque de planification stratégique, de suivi et d'évaluation des actions de plaidoyer en réseau.

L'action proposée est pertinente au regard des objectifs du programme DIALOGUE, qui vise à renforcer les capacités des organisations de la société civile pour qu'elles puissent mieux répondre aux besoins des populations vulnérables et contribuer à des changements structurels durables. L'action répond aux besoins spécifiques de l'association ENNAKHIL en s'attaquant aux faiblesses identifiées dans le diagnostic organisationnel.

III. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

L'association Ennakhil œuvre dans un contexte socio-économique et environnemental marqué par des défis et des incertitudes croissantes, notamment liés aux crises sanitaires, climatiques, économiques et sociales. Pour assurer sa résilience, sa pertinence et son impact à long terme, l'association doit actualiser et finaliser son plan stratégique en intégrant des approches innovantes pour la gestion des crises et des risques, ainsi que des indicateurs de performance mesurables.

Cette démarche vise à renforcer la capacité de l'association à anticiper, s'adapter et répondre efficacement aux risques tout en assurant le suivi et l'évaluation de ses interventions.

IV. DESCRIPTION DE LA CONSULTATION

L'objectif global de cette consultation est d'accompagner l'association Ennakhil dans l'actualisation et la finalisation de son plan stratégique, en y intégrant des mécanismes de gestion des crises et des risques, ainsi que des indicateurs de performance clairs et mesurables.





Financé par
l'Union européenne



Ainsi les objectifs spécifiques sont :

- Analyser et actualiser les priorités stratégiques de l'association en tenant compte des nouvelles dynamiques et contextes de crises.
- Intégrer une approche systématique de gestion des crises et des risques dans le plan stratégique.
- Définir des indicateurs mesurables pour le suivi et l'évaluation de la mise en œuvre du plan stratégique.
- Proposer un plan d'action clair et opérationnel basé sur les priorités actualisées.
- Former l'équipe de l'association sur l'utilisation des outils et indicateurs développés.

Durée : 10 jours ; le mois de mars-Mai 2025, À déterminer en concertation avec l'association.

Livrables de la mission :

- Un rapport diagnostic des priorités stratégiques et des risques.
- Un plan stratégique actualisé et validé, intégrant les mécanismes de gestion des crises et des risques.
- Une matrice d'indicateurs mesurables pour le suivi et l'évaluation.
- Un rapport final décrivant les processus suivis et les recommandations pour la mise en œuvre du plan stratégique.

V. PROFIL

Le formateur ou la formatrice doit :

- Avoir une formation universitaire de haut niveau en sciences sociales.
- Avoir une expérience significative dans la conception et la réalisation des contenus pédagogiques.
- Avoir une expertise avérée en planification stratégique et gestion des crises et des risques.





Financé par
l'Union européenne



- Justifier d'une expérience significative dans l'accompagnement des associations ou organisations similaires.
- Maîtriser l'approche participative et les outils de suivi et d'évaluation basés sur les indicateurs.
- Posséder d'excellentes compétences rédactionnelles et de facilitation d'ateliers collaboratifs.

VI. DOSSIER DE SOUMISSION

Les experts souhaitant soumettre une offre pour cet appel à consultation sont invités à présenter leurs propositions techniques et financières comprenant les éléments suivants :

- Une note de cadrage comprenant les objectifs, les résultats attendus et le programme de déroulement de la consultation ;
- Le CV actualisé ;
- Une offre financière précisant les honoraires de la consultation dont les montants seront TTC.

VII. DEPOT DE DOSSIER DE SOUMISSION

La proposition sera envoyée par courrier électronique à l'adresse suivante : association.ennakhil@gmail.com, et mentionnera en objet **Consultation technique pour l'appui à l'actualisation et finalisation du plan stratégique basée sur la gestion des crises et des risques, et l'intégration des indicateurs mesurables -REF: Ennakhil/ N°3/2025**. Et ce, avant le 19 février 2025 à 16h00.

Plus d'information :

Direction de l'association Ennakhil

Lot Charaf, opération AL MANAR 3, Marrakech,

Email : association.ennakhil@gmail.com

