



Demande de cotation pour l'acquisition du matériel électroménager

UNFPA, 13, Avenue Ahmed Balafrej Souissi Rabat	DATE : 01/02/2025
	N° de référence de la RFQ : UNFPA/MOR/RFQ/01-02/2025

Chère Madame/Cher Monsieur,

Nous vous demandons de bien vouloir nous soumettre votre offre de prix dans le cadre **de l'acquisition du matériel d'électroménager** pour l'UNFPA tels que décrits en détails à l'annexe 1 de la présente RFQ.

Les soumissions doivent être transmises en un seul email (offre technique et offre financière), au plus tard le **11/02/2025 à 23h59** à l'adresse électronique suivante : mor-procurement@unfpa.org.

L'objet de l'email de l'offre devra porter la mention : **Acquisition du matériel d'électroménager**

Il vous appartient de vous assurer que votre soumission parviendra à l'adresse indiquée ci-dessus au plus tard à la date-limite.

Les soumissions reçues par l'UNFPA postérieurement à la date-limite indiquée ci-dessus, pour quelque raison que ce soit, ne seront pas prises en compte.

Cette demande de prix est ouverte à tous les soumissionnaires éligibles ; pour être considéré comme un soumissionnaire éligible pour ce processus de sollicitation, vous devez vous conformer aux conditions suivantes :

- Le soumissionnaire doit être une **société** légalement constituée qui peut fournir les produits/services/travaux demandés et avoir la capacité juridique de conclure un contrat avec l'UNFPA pour livrer/exécuter les produits/services/travaux demandés dans le pays ou par l'intermédiaire d'un représentant autorisé.
- Le soumissionnaire ne doit pas avoir de conflit d'intérêts concernant le processus de sollicitation ou avec les termes de référence/spécifications techniques. Les soumissionnaires en conflit d'intérêts seront disqualifiés du processus.
- Au moment de la soumission de l'offre, le soumissionnaire n'est pas soumis aux interdictions d'approvisionnement découlant du [Compendium of United Nations Security Council Sanctions](#)



[Lists](#) et n'a pas été suspendu, exclu, sanctionné ou autrement identifié comme inéligible par [un Organisme des Nations Unies](#) ou par [la Banque mondiale](#).

Les soumissionnaires doivent adhérer au Code de conduite des fournisseurs de l'ONU, disponible en cliquant [ici](#).

Les dossiers administratifs et techniques incomplets seront systématiquement rejetés...

La non-conformité du domaine d'expertise du prestataire par rapport à la prestation, les annexes reçues non paraphées, l'absence des trois références demandées, l'absence de photos et de fiches techniques de chaque article sont des critères de rejet systématique de tout dossier.

Les offres techniques seront jugées en fonction de la conformité des biens par rapport aux spécifications techniques telles que mentionnées en Annexe 1.

Toute offre qui ne sera pas conforme à ces dernières sera exclue à la phase de l'évaluation technique.

En cas de résultat satisfaisant suite au processus d'évaluation, l'UNFPA attribuera un bon de commande au soumissionnaire **le moins disant** dont l'offre a été jugée **la plus acceptable** sur le plan technique.

L'UNFPA s'engage à prévenir, identifier et traiter tous les actes de fraude à l'encontre de l'UNFPA, ainsi qu'à l'encontre de tiers impliqués dans les activités de l'UNFPA. La politique de l'UNFPA concernant la fraude et la corruption est disponible [ici](#). La soumission d'une proposition implique que le soumissionnaire prenne en compte cette politique.

Les fournisseurs, leurs filiales, agents, intermédiaires et mandants doivent coopérer avec le Bureau des services d'audit et d'investigation de l'UNFPA ainsi qu'avec toute autre entité de contrôle autorisée par le directeur exécutif et avec le conseiller en éthique de l'UNFPA au besoin. Une telle coopération comprendra, mais sans s'y limiter, les éléments suivants : l'accès à tous les employés, représentants, agents et cessionnaires du vendeur ; ainsi que la production de tous les documents demandés, y compris les dossiers financiers. Le fait de ne pas coopérer pleinement aux enquêtes sera considéré comme un motif suffisant pour permettre à l'UNFPA de répudier et de résilier l'accord, d'exclure et de retirer le fournisseur de la liste des fournisseurs enregistrés de l'UNFPA.

Une ligne d'assistance téléphonique anti-fraude confidentielle est à la disposition de tout soumissionnaire pour signaler des activités frauduleuses suspectes : [UNFPA Investigation Hotline](#).



L'UNFPA a adopté une politique de tolérance zéro sur les cadeaux et invitations. Les fournisseurs sont donc priés de ne pas envoyer de cadeaux ou d'offrir l'hospitalité au personnel de l'UNFPA. De plus amples détails sur cette politique sont disponibles ici : [Zero Tolerance Policy](#).

Veillez prendre note des exigences et conditions concernant la prestation susmentionnée :

Le dédouanement, si nécessaire, sera à la charge	✓ Du fournisseur/de l'offrant
Adresses exactes des lieux de livraison	✓ Commune d'Ait Abbas, province d'Azilal
Date limite de livraison prévue (si la livraison intervient ultérieurement, l'offre de prix pourra être rejetée par l'UNFPA)	✓ A fixer ultérieurement avec le prestataire
Mode de transport	✓ Terrestre et à la charge du prestataire
Devise privilégiée pour l'établissement de l'offre de prix	✓ Devise locale : Dirham Marocain (MAD)
Livraison, installation et services après-vente. Garantie	✓ Disponible et obligatoire ✓ 1 ans de garantie minimum
Date-limite de soumission de l'offre de prix	✓ 11/Février/2025 au plus tard à 23h59
Documents à fournir	Dossier administratif : ✓ La déclaration sur l'honneur (Annexe 2) signée et cachetée ; ✓ Le formulaire fourni dans l'annexe 3, dûment rempli, conformément à la liste des exigences indiquées dans l'annexe 1 ; ✓ Le document des conditions générales de l'UNFPA applicables aux contrats relatifs à la fourniture de biens (annexe 4) signé ;

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le certificat d’inscription au registre du commerce le plus récent ; Dossier juridique : ✓ L’attestation la plus récente justifiant de la régularité de la situation fiscale ; ✓ Le statut juridique Dossier technique : ✓ 3 lettres de référence de prestations similaires ✓ Photos et fiches techniques de chaque article mentionné dans l’annexe 1.
Durée de validité des offres de prix à compter de la date de soumission	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 90 jours <p>Dans certaines circonstances exceptionnelles, l’UNFPA pourra demander au fournisseur de proroger la durée de validité de son offre de prix au-delà de ce qui aura été initialement indiqué dans la présente RFQ. La proposition devra alors confirmer par écrit la prorogation, sans aucune modification de l’offre de prix.</p>
Offres de prix partielles	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interdites
Conditions de paiement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 100% à la réception des biens
Délai de paiement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les délais de paiement de l’UNFPA sont de 30 jours à compter de la réception des documents d’expédition, de la facture et de tout autre document requis.
Critères d’évaluation	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Offre la moins disante et la plus acceptable sur le plan technique.
Critères d’exclusion	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Domaine d’expertise du prestataire n’est pas conforme à la prestation ✓ Tout dossier administratif incomplet et l’absence des trois références demandées sont des critères de rejet ✓ Annexes non paraphées

	✓ Absence de photos et de fiches techniques de chaque article
L'UNFPA attribuera un contrat à	✓ Un seul et unique fournisseur
Type de contrat devant être signé	✓ Bon de commande
Conditions particulières du contrat	✓ Annulation du bon de commande en cas de non-respect des délais de livraison
Annexes de la présente RFQ (à parapher)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Spécifications Techniques requises (annexe 1) ✓ Déclaration sur l'honneur (annexe 2) ✓ Formulaire de soumission de l'offre de prix (annexe 3) ✓ Conditions générales / Conditions particulières (Annexe 4). ✓ La non-acceptation des conditions générales (CG) constituera un motif d'élimination de la présente procédure d'achat
Personnes à contacter pour les demandes de renseignements (Demandes de renseignements écrites uniquement)	<p>UNFPA Rabat : Administration</p> <p>Adresses de courrier électronique : mor-procurement@unfpa.org</p> <p>Les réponses tardives de UNFPA ne pourront pas servir de prétexte à la prorogation de la date-limite de soumission, sauf si UNFPA estime qu'une telle prorogation est nécessaire et communique une nouvelle date-limite aux offrants.</p>

Toute différence entre le prix unitaire et le prix total (obtenu en multipliant le prix unitaire par la quantité) sera recalculée par l'UNFPA. Le prix unitaire prévaudra et le prix total sera corrigé. Si le fournisseur n'accepte pas le prix final basé sur le nouveau calcul et les corrections d'erreurs effectués par l'UNFPA, son offre de prix sera rejetée.

Au cours de la durée de validité de l'offre de prix, aucune modification du prix résultant de la hausse des coûts, de l'inflation, de la fluctuation des taux de change ou de tout autre facteur de marché ne sera acceptée par l'UNFPA après réception de l'offre de prix. Lors de l'attribution du contrat ou du bon de commande, l'UNFPA se réserve le droit de modifier (à la hausse ou à la baisse) la quantité des



services et/ou biens, dans la limite de vingt-cinq pour cent (25 %) du montant total de l'offre, sans modification du prix unitaire ou des autres conditions.

L'UNFPA n'est pas tenu d'accepter une quelconque offre de prix ou d'attribuer un contrat/bon de commande et n'est pas responsable des coûts liés à la préparation et à la soumission par le fournisseur d'une offre de prix, quels que soient le résultat ou les modalités du processus de sélection.

L'UNFPA encourage chaque fournisseur potentiel à éviter et à prévenir les conflits d'intérêts en indiquant à l'UNFPA si vous-même, l'une de vos sociétés affiliées ou un membre de votre personnel a participé à la préparation des exigences, du projet, des spécifications, des estimations des coûts et des autres informations utilisées dans la présente demande de soumission.

Nous vous remercions et attendons avec intérêt votre soumission.

Cordialement,

Annexe 1
SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Désignation de l'article	Unité	Quantité
<ul style="list-style-type: none"> - Chauffe-eau électrique (80 L) Capacité : 180 Dimension : (433x869) mm Poids à sec : 20kg Poids à plein : 100 kg Vitrifié : oui Pression max admissible : 8 bar Puissance nominale : 2000 W Temps de chauffage (AT-50°C) : 2h20min Alimentation électrique : 8,7 A Plages de températures (min+max) : jusqu'à 65°C Degré de protection : IPX4 	U	2
<ul style="list-style-type: none"> - Machine à laver électronique 2D 8 kg Chargement frontale Encastrable/pose libre Vitesse maximum d'essorage (TPM)-NEW(2010/30/EC) : 1000 Volume de tambour : 48 Matériau du tambour : Acier inoxydable Moteur : AC Tension : 220-240 	U	4

<p>Fonction vapeur : Non Autodose : Non Nombre de programme : 16 Classe d'efficacité énergétique : A+++ Classe de performance de lavage : A</p>		
<p>- Lave-vaisselle Programme : 4 Grilles : 2 paniers Bouton variateur programme : Non Lampe du sel : oui Classe énergetique : A++ Dimensions H*L*P : 84,5*60*58 Electrovane(exterieur) : Non Electrovane(interieur) : oui Nombre de couvert : 13</p>	U	2
<p>- Televiseur 75 pouce Smart *Résolution *HDMI *USB 4K(3,840x2,160) 3 1xUSB-A *Nvigateur internet : Oui *Connectivité : WIFI Bluetooth : oui Ethernet(LAN) : 1 Clé TV : oui Tuner analogique : Oui</p>	U	1



Annexe 2

DECLARATION SUR L'HONNEUR

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) en ma qualité de..... certifie sur l'honneur que l'entité soumissionnaire n'est pas inscrite sur la liste 1267/1989 du Conseil de sécurité de l'ONU, sur la liste de la division des achats de l'ONU ou sur toute autre liste d'exclusion de l'ONU.

Je suis conscient(e) qu'une fausse déclaration m'expose à des poursuites et que la présente pourrait être utilisée en justice.

Signature et cachet du responsable

Date :/...../.....



Annexe 3

FORMULAIRE DE SOUMISSION DE L'OFFRE DE PRIX DU FOURNISSEUR

(Le présent formulaire doit être soumis uniquement sur le papier à en-tête officiel du fournisseur)

Le fournisseur soussigné accepte par les présentes les conditions générales de l'UNFPA et propose de fournir les articles énumérés ci-dessous conformément aux spécifications et exigences De l'UNFPA, telles qu'indiquées dans la RFQ ayant pour n° de référence : **UNFPA/MOR/RFQ/01-02/2025**.

Tableau des coûts : Offre financière :

Article	Quantité	Prix unitaire (MAD) HT	Prix total (MAD) HT	Montant TVA	Prix total (MAD) TTC
- Chauffe-eau électrique (80 L)	2				
- Machine à laver électronique 2D 8 kg	4				
- Lave-vaisselle	2				
- Téléviseur 75 pouce Smart	1				



Je certifie par la présente que la société, pour laquelle je suis dûment autorisé à signer, a examiné l'appel d'offres **UNFPA/MOR/RFQ/01-02/2025**, y compris toutes les annexes et les amendements au document d'appel d'offres (le cas échéant). De plus, la société accepte les conditions générales du contrat pour l'UNFPA et respectera cette offre jusqu'à son expiration.

Nom et titre	Date et signature

Annexe 4

CONDITIONS GENERALES DE UNFPA RELATIVES AUX ACHATS DE BIENS ET DE SERVICES



CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AUX CONTRATS

CONTRATS RELATIFS À LA FOURNITURE DE BIENS ET DE SERVICES

1. **STATUT JURIDIQUE DES PARTIES :** Le UNFPA (organe subsidiaire des Nations Unies créé par la résolution 3019 (XXVII) de l'Assemblée générale) et la partie avec laquelle le UNFPA signe ce contrat (« Entrepreneur ») dans le cadre du contrat auquel les présentes Conditions générales applicables aux contrats doivent s'appliquer et dont elles font partie intégrante (« Contrat »), sont tous deux ci-après dénommés « Parties », et :
 - 1.1 En vertu de la Charte des Nations Unies et de la Convention sur les privilèges et immunités des Nations Unies adoptée par l'Assemblée générale des Nations Unies le 13 février 1946 (« Convention »), *inter alia*, les Nations Unies, y compris leurs organes subsidiaires, jouissent d'une pleine personnalité juridique ainsi que des privilèges et immunités qui lui sont nécessaires pour atteindre leurs buts de manière indépendante.
 - 1.2 L'Entrepreneur possède le statut juridique d'entrepreneur indépendant *vis à vis* du UNFPA et aucune disposition du Contrat ou s'y rapportant ne peut être invoquée pour établir ou créer, entre les Parties, un rapport d'employeur à employé ou de commettant à préposé ou agent. Les fonctionnaires, représentants, employés, membres du personnel, agents ou sous-traitants au service de l'une des Parties ne peuvent en aucun cas être assimilés à des employés, des préposés ou des agents de l'autre Partie, et tout litige résultant du recours aux services de ces personnes ou entités ou s'y rapportant met en jeu la responsabilité exclusive de la Partie employant ces personnes.
2. **DÉFINITIONS :** Aux fins des présentes Conditions générales, les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont la signification définie dans le Contrat, à moins qu'ils ne soient définis dans les présentes Conditions générales.
3. **RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DU PERSONNEL :** Dans la mesure où le Contrat comporte la fourniture de services au UNFPA par les fonctionnaires, représentants, employés, agents, sous-traitants de l'Entrepreneur ou toute autre personne engagée et contrôlée par l'Entrepreneur pour fournir des services dans le cadre du Contrat (dénommé collectivement, le « personnel »), les dispositions suivantes s'appliquent :
 - 3.1 L'Entrepreneur est responsable de la compétence professionnelle et technique du personnel qu'il affecte à l'exécution de travaux dans le cadre du Contrat. Il sélectionnera des personnes fiables et compétentes qui seront en mesure de s'acquitter efficacement des obligations découlant du Contrat et qui, ce faisant, respecteront les lois et traditions locales et se conformeront aux plus hautes normes de comportement et d'éthique.
 - 3.2 Ce personnel doit être professionnellement qualifié et, s'il est amené à travailler avec des fonctionnaires, du personnel, des représentants ou des agents du UNFPA, il doit être en mesure de le faire de manière efficace. Les qualifications du personnel que l'Entrepreneur pourrait désigner ou proposer pour l'exécution des obligations découlant du Contrat doivent être sensiblement les mêmes, voire supérieures, aux qualifications du personnel qu'il aura initialement proposé.
 - 3.3 Au choix et à l'entière discrétion du UNFPA :
 - 3.3.1 les qualifications du personnel proposé par l'Entrepreneur (*par exemple*, un curriculum vitae) pourront faire l'objet d'un examen par le UNFPA avant l'exécution des obligations découlant du Contrat ;
 - 3.3.2 des responsables ou des fonctionnaires compétents du UNFPA pourront avoir des entretiens avec le personnel proposé par l'Entrepreneur avant l'exécution des obligations découlant du Contrat ; et,
 - 3.3.3 en application de l'Article 3.3.1 ou 3.3.2 ci-dessus, le UNFPA, après avoir examiné les qualifications des membres du personnel, pourra raisonnablement refuser d'accepter l'un d'eux.
 - 3.4 Les conditions énumérées dans le Contrat concernant le nombre de membres du personnel ou leurs qualifications pourront être modifiées au cours de l'exécution du Contrat. Toute modification proposée devra faire l'objet d'une notification écrite préalable et d'un accord écrit entre les Parties, sous réserve de ce qui suit :
 - 3.4.1 Le UNFPA pourra, en tout temps, demander par écrit le renvoi ou le remplacement d'un membre du personnel de l'Entrepreneur, qui ne pourra refuser cette demande sans raison valable.

- 3.4.2 Aucun membre du personnel chargé de l'exécution des obligations découlant du Contrat ne sera renvoyé ou remplacé sans le consentement écrit préalable du UNFPA, qui ne pourra le refuser sans raison valable.
- 3.4.3 Le renvoi ou le remplacement d'un membre du personnel se fera aussi rapidement que possible et de façon à ne pas nuire à l'exécution des obligations découlant du Contrat.
- 3.4.4 Toutes les dépenses liées au renvoi ou au remplacement d'un membre du personnel seront, dans tous les cas, à la charge exclusive de l'Entrepreneur.
- 3.4.5 Aucune demande du UNFPA visant le renvoi ou le remplacement d'un membre du personnel ne sera considérée comme une résiliation, totale ou partielle, du Contrat et le UNFPA n'assumera aucune responsabilité à l'égard du renvoi ou du remplacement de membres du personnel.
- 3.4.6 Si une demande de renvoi ou de remplacement d'un membre du personnel ne repose *pas* sur le défaut de l'Entrepreneur d'exécuter ses obligations conformément au Contrat, la faute de ce membre du personnel ou l'incapacité de celui-ci à collaborer d'une manière raisonnable avec les responsables et les fonctionnaires du UNFPA, l'Entrepreneur ne sera alors pas tenu responsable, en raison d'une telle demande, du retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles dû en grande partie audit renvoi ou remplacement.
- 3.5 Aucune disposition des articles 3.2, 3.3 et 3.4 ci-dessus ne sera interprétée comme créant des obligations de la part du UNFPA à l'égard du personnel chargé de l'exécution de travaux au titre du Contrat; l'Entrepreneur est seul responsable de son personnel.
- 3.6 Il incombe à l'Entrepreneur de demander à tous les membres de son personnel chargés de l'exécution des obligations découlant du Contrat et qui pourraient avoir accès à des locaux ou autres installations du UNFPA :
- 3.6.1 de se soumettre ou de se conformer aux exigences d'un contrôle de sécurité, que le UNFPA aura communiquées à l'Entrepreneur, y compris une vérification du casier judiciaire ;
- 3.6.2 de présenter, lorsqu'ils se trouvent dans les locaux ou autres installations du UNFPA, une pièce d'identité approuvée et fournie par le UNFPA et, dans le cas du renvoi ou du remplacement d'un membre de son personnel ou de la résiliation ou de l'achèvement du Contrat, de rendre immédiatement cette pièce d'identité au UNFPA pour annulation.
- 3.7 Dans un délai d'un jour ouvrable après avoir été mis au courant du fait que l'un des membres du personnel qui a accès aux locaux du UNFPA a été inculpé par les autorités compétentes d'une infraction autre qu'une infraction mineure au code de la route, l'Entrepreneur informe par écrit le UNFPA des détails de l'accusation alors connus et continue de l'informer de tout fait nouveau important concernant la disposition de l'inculpation.
- 3.8 Toutes les activités de l'Entrepreneur, notamment mais non exclusivement le stockage de matériel, de matériaux, de fournitures et de pièces, dans les locaux ou autres installations du UNFPA sont circonscrites à des zones autorisées ou approuvées par le UNFPA. Le personnel ne peut pénétrer dans les locaux du UNFPA, ni les traverser, ni y entreposer son matériel ou autres matériaux, ou en disposer, sans obtenir au préalable une autorisation appropriée du UNFPA.

4. CESSION :

- 4.1 Sous réserve de l'Article 4.2 ci-après, l'Entrepreneur ne peut céder, transférer ni donner en garantie le Contrat ou une quelconque de ses parties, ou un quelconque des droits, réclamations ou obligations qu'il détient en vertu du Contrat, ni n'en disposer d'aucune autre manière, si ce n'est avec le consentement écrit préalable du UNFPA. Toute cession, mise en gage ou autre aliénation ou tout transfert non autorisé(e) ou toute tentative en ce sens, ne lie pas le UNFPA. Sauf dans le cas de sous-traitants approuvés, l'Entrepreneur ne délègue aucune de ses obligations découlant du Contrat, si ce n'est avec le consentement écrit préalable du UNFPA. Toute délégation non autorisée, ou tentative en ce sens, n'engage pas le UNFPA.
- 4.2 L'Entrepreneur pourra céder ou autrement transférer le Contrat à une entité survivante à la suite de la réorganisation de ses activités, *à condition que* :
- 4.2.1 une telle réorganisation ne soit pas le résultat d'une faillite, d'une mise sous séquestre ou autres procédures semblables ; *et*,
- 4.2.2 ladite réorganisation survienne à l'occasion d'une vente, d'une fusion ou d'une acquisition d'une partie importante des avoirs ou d'une partie du capital de l'Entrepreneur ; *et*,
- 4.2.3 l'Entrepreneur notifie sans délai au UNFPA la survenance d'un tel transfert ou cession ; *et*,

4.2.4 le cessionnaire ou destinataire du transfert accepte par écrit d'être lié par toutes les clauses et conditions du Contrat et que cette acceptation soit communiquée sans délai au UNFPA après la cession ou le transfert.

5. **SOUS-TRAITANCE** : Si l'Entrepreneur doit faire appel aux services de sous-traitants pour l'exécution des obligations découlant du Contrat, il doit obtenir au préalable l'accord écrit du UNFPA. Le UNFPA peut, à son entière discrétion, examiner les qualifications professionnelles des sous-traitants et refuser tout sous-traitant proposé qu'il considère de manière raisonnable, non suffisamment qualifié pour exécuter les obligations découlant du Contrat. Le UNFPA peut exiger le renvoi de tout sous-traitant ou membre de son personnel des locaux du UNFPA sans avoir à motiver sa décision. Tout refus d'un sous-traitant proposé ou toute demande de renvoi d'un sous-traitant ou d'un membre de son personnel ne permet pas en soi à l'Entrepreneur d'invoquer une telle décision pour justifier des retards dans l'exécution ou l'inexécution des obligations découlant du Contrat. Il est seul responsable de la prestation des services attendus des sous-traitants et de l'exécution de leurs obligations. Les termes de tout Contrat de sous-traitance sont subordonnés à ceux du Contrat et sont interprétés à tous égards en conformité avec ceux-ci.
6. **ACHAT DE BIENS** : Dans la mesure où le Contrat porte en tout ou en partie sur des achats de biens, sauf disposition contraire du Contrat, les conditions suivantes s'appliquent à tout achat de biens en vertu de ce Contrat :
- 6.1 **LIVRAISON DES BIENS** : L'Entrepreneur livre ou rend disponible les biens et le UNFPA en prend livraison au lieu et dans les délais prescrits dans le Contrat. L'Entrepreneur doit fournir au UNFPA les documents d'expédition (notamment mais non exclusivement les connaissements, les lettres de transport aérien et les factures commerciales) tels que précisés dans le Contrat ou utilisés habituellement dans le commerce. Sauf disposition contraire du Contrat, tous les manuels, instructions, affichages et autres renseignements ayant trait aux biens sont rédigés en langue anglaise. Sauf indication contraire du Contrat (notamment mais non exclusivement des conditions internationales de vente « INCOTERMS » ou de tout autre terme commercial analogue), l'Entrepreneur assume en totalité le risque en cas de perte, de destruction ou de dommages causés aux biens jusqu'à leur livraison physique au UNFPA conformément aux termes du Contrat. La livraison des biens ne constitue pas en soi leur acceptation par le UNFPA.
- 6.2 **INSPECTION DES BIENS** : Si le Contrat stipule que les biens peuvent faire l'objet d'une inspection avant leur livraison, l'Entrepreneur informe le UNFPA dès qu'ils sont prêts à être inspectés. Indépendamment de toute inspection avant leur livraison, le UNFPA ou ses agents d'inspection désignés pourront également inspecter les biens au moment de leur livraison afin de confirmer qu'ils sont conformes aux spécifications ou autres conditions du Contrat. Une assistance et des services suffisants à cet effet, notamment l'accès aux dessins et aux données de production, sont fournis sans frais au UNFPA ou à ses agents d'inspection désignés. Ni la conduite d'inspections des biens ni le défaut d'entreprendre de telles inspections ne dégagent l'Entrepreneur d'une quelconque de ses garanties ou de l'exécution des obligations découlant du Contrat.
- 6.3 **EMBALLAGE DES BIENS** : L'Entrepreneur emballe les biens destinés à la livraison selon les normes les plus élevées d'emballage pour l'exportation en fonction du type et de la quantité des biens et des modes de transport utilisés. Les biens sont conditionnés et marqués de manière appropriée selon les instructions stipulées dans le Contrat ou selon une norme commerciale courante et conformément aux conditions imposées par le droit applicable ou par les transporteurs et les fabricants des biens. Le numéro du Contrat ou du bon de commande et toute autre donnée d'identification fournie par le UNFPA ainsi que tout autre renseignement nécessaire à la manutention appropriée des biens et à la sécurité de leur acheminement doivent figurer sur l'emballage. Sauf disposition contraire du Contrat, l'Entrepreneur ne peut exiger que le matériel d'emballage lui soit retourné.
- 6.4 **TRANSPORT ET FRET** : Sauf indication contraire du Contrat (notamment mais non exclusivement des conditions internationales de vente « INCOTERMS » ou de tout autre terme commercial analogue), l'Entrepreneur assume en totalité la responsabilité d'arrêter les conditions du transport et du paiement des coûts de fret et d'assurance pour l'expédition et la livraison des biens conformément aux conditions du Contrat. L'Entrepreneur fait en sorte que le UNFPA reçoive à temps tous les documents de transport nécessaires afin qu'il puisse prendre livraison des biens conformément aux conditions du Contrat.
- 6.5 **GARANTIES RELATIVES AUX BIENS** : Sauf disposition contraire du Contrat, en plus des autres garanties, recours ou droits du UNFPA énoncés dans le Contrat ou en découlant, et sans en limiter la portée, l'Entrepreneur garantit que :
- 6.5.1 Les biens, y compris leur emballage et leur conditionnement, sont conformes aux spécifications contractuelles et conviennent aux usages auxquels ils sont normalement destinés ainsi qu'aux usages expressément indiqués dans le Contrat, et que ces biens sont de bonne qualité, exempts de vices et de défauts touchant la conception, les matériaux, la fabrication et la qualité d'exécution ;

- 6.5.2 Si l'Entrepreneur n'est pas le fabricant original des biens, il fournit au UNFPA toutes les garanties du fabricant en plus de toutes les autres garanties prévues par le Contrat ;
- 6.5.3 Les biens correspondent à la qualité, la quantité et la description exigées aux termes du Contrat, y compris lorsqu'ils sont soumis aux conditions prévalant au lieu de destination finale ;
- 6.5.4 Les biens sont exempts de tout droit ou revendication d'un tiers, y compris toute réclamation pour atteinte à des droits de propriété intellectuelle, notamment mais non exclusivement des brevets, droits d'auteur et secrets commerciaux ;
- 6.5.5 Les biens sont neufs et n'ont pas été utilisés ;
- 6.5.6 Toutes les garanties continueront de s'appliquer intégralement après la livraison des biens et pendant une période d'un (1) an au moins suivant l'acceptation des biens par le UNFPA conformément au Contrat ;
- 6.5.7 Si, pendant le délai de garantie de l'Entrepreneur, le UNFPA constate que les biens achetés sont non conformes aux exigences du Contrat, l'Entrepreneur, une fois informé par écrit par le UNFPA, corrige dans les plus brefs délais et à ses frais tous les défauts de conformité. Si les défauts de conformité ne peuvent pas être corrigés, l'Entrepreneur soit remplace, à ses frais, les biens défectueux par des biens de qualité équivalente ou supérieure, soit rembourse au UNFPA la totalité du prix d'achat desdits biens ; et,
- 6.5.8 L'Entrepreneur demeure disposé à répondre aux besoins du UNFPA et à lui fournir les services nécessaires en rapport avec les garanties prévues par le Contrat.
- 6.5.9 Les garanties et déclarations faites par l'Entrepreneur dans les articles 6.5.1 à 6.5.8 ci-dessus sont faites au bénéfice de chaque entité gouvernementale ou autre entité (le cas échéant) pour le compte de laquelle le UNFPA achète les biens.
- 6.6 **ACCEPTATION DES BIENS** : En aucune circonstance le UNFPA n'est tenu d'accepter des biens qui ne sont pas conformes aux spécifications ou aux exigences du Contrat. Le UNFPA pourra assortir son acceptation de conditions, sous réserve que des essais de réception, qui pourront être précisés dans le Contrat ou autrement convenus par écrit entre les Parties, soient menés à bien. En aucun cas le UNFPA ne sera tenu d'accepter des biens à moins qu'il n'ait eu la possibilité raisonnable de les inspecter après leur livraison. Si, conformément aux termes du Contrat, le UNFPA est tenu de présenter par écrit son acceptation des biens, ces derniers ne seront réputés acceptés que sur réception d'une telle acceptation écrite. En aucun cas un paiement effectué par le UNFPA ne constituera en soi une acceptation des biens.
- 6.7 **REFUS DES BIENS** : Nonobstant tout autre droit ou recours dont dispose le UNFPA en vertu du Contrat, si des biens sont défectueux ou non conformes aux spécifications ou autres exigences du Contrat, le UNFPA peut, à sa seule discrétion, refuser d'accepter les biens et, dans un délai de trente (30) jours suivant la réception de l'avis de refus du UNFPA, l'Entrepreneur :
- 6.7.1 remboursera intégralement ou en partie les biens, selon que le UNFPA les retournera en totalité ou en partie ; *ou,*
- 6.7.2 réparera les biens de façon à les rendre conformes aux spécifications ou autres exigences du Contrat ; *ou,*
- 6.7.3 remplacera les biens par des biens de qualité égale ou supérieure ; *et,*
- 6.7.4 s'acquittera de tous les frais encourus par la réparation ou le retour des biens défectueux ainsi que des frais liés au stockage de ces biens et à la livraison des biens de substitution au UNFPA.
- 6.8 Si le UNFPA choisit de retourner les biens pour les raisons précisées à l'Article 6.7 ci-dessus, il pourra se les procurer auprès d'une autre source. Outre les autres droits ou recours mis à la disposition du UNFPA aux termes du Contrat, notamment mais non exclusivement le droit de résilier le Contrat, l'Entrepreneur assume toutes les dépenses supplémentaires excédant le solde du prix du Contrat consécutif à un achat, notamment, les dépenses engagées au titre d'un tel achat, et indemnise le UNFPA de toutes dépenses raisonnables encourues aux fins de la préservation et du stockage des biens pour le compte de l'Entrepreneur.
- 6.9 **TITRE** : L'Entrepreneur garantit que les biens livrés en vertu du Contrat sont libres de tout titre de tiers ou autres droits de propriété, notamment de privilèges ou de sûretés. Sauf indication contraire expressément stipulée dans le Contrat, l'Entrepreneur transfère le titre de propriété des biens au UNFPA dès leur livraison et leur acceptation par celui-ci, conformément aux exigences du Contrat.

6.10 LICENCE D'EXPORTATION : Il incombe à l'Entrepreneur d'obtenir toute licence exigée pour l'exportation des biens, produits ou technologies, y compris des logiciels, vendus, livrés, fabriqués sous licence ou autrement fournis au UNFPA aux termes du Contrat. L'Entrepreneur se procure la licence d'exportation en question dans les plus brefs délais. Sous réserve expresse des privilèges et immunités des Nations Unies, y compris leurs organes subsidiaires, le UNFPA fournit à l'Entrepreneur toute l'assistance raisonnablement requise en vue de l'obtention d'une licence d'exportation. Si une autorité gouvernementale refuse de délivrer une telle licence à l'Entrepreneur, tarde à la lui accorder ou l'empêche de l'obtenir, celui-ci doit immédiatement en informer le UNFPA afin de lui permettre de prendre des mesures appropriées en vue de résoudre la situation.

7. DÉCLARATIONS ET GARANTIES :

7.1 L'Entrepreneur déclare et garantit, pendant toute la durée de validité du Contrat (« durée du Contrat »), que :

7.1.1 l'Entrepreneur a la pleine autorité et le pouvoir de conclure le Contrat et d'exécuter les obligations qui en découlent, et que le Contrat constitue une obligation légale, valable et contraignante, qui lui est opposable conformément à ses conditions ;

7.1.2 toutes les informations qu'il a précédemment fournies au UNFPA, ou qu'il fournit au UNFPA pendant la durée du Contrat, concernant l'Entrepreneur et la fourniture des biens, des services et des produits à livrer sont vraies, correctes, exactes et non trompeuses ;

7.1.3 il est financièrement solvable et capable de fournir les biens et les services au UNFPA conformément aux termes et conditions du Contrat ;

7.1.4 il possède, et conservera pendant toute la durée du Contrat, tous les droits, licences, pouvoirs et ressources nécessaires, le cas échéant, pour fournir les biens, les services et les produits livrables de façon satisfaisante pour le UNFPA dans les délais convenus et pour s'acquitter de ses obligations au titre du Contrat ;

7.1.5 le produit du travail est et sera une production originale de l'Entrepreneur et n'enfreint et n'enfreindra aucun droit d'auteur, marque, brevet ou autre droit de propriété d'un tiers ;

7.1.6 les Frais pour les services et les produits livrables dans le cadre du Contrat sont les conditions tarifaires les plus favorables disponibles pour les clients de l'Entrepreneur (ou de ses entités affiliées). Si, à tout moment pendant la durée du présent Contrat, un autre client de l'Entrepreneur (ou de l'une de ses entités affiliées) obtient des conditions tarifaires plus favorables que celles accordées au UNFPA, l'Entrepreneur ajustera rétroactivement les Frais et les conditions tarifaires connexes prévus par le présent Contrat afin de se conformer aux conditions plus favorables. L'Entrepreneur paiera rapidement au UNFPA tout montant dû à la suite de cet ajustement rétroactif du tarif ; et

7.1.7 sauf indication contraire expresse dans le Contrat, il n'a pas conclu et ne conclura pas d'accord ou d'arrangement restreignant les droits d'une personne à utiliser, vendre, disposer ou traiter d'une autre manière tout travail résultant des services. L'Entrepreneur s'acquittera de ses engagements en tenant le plus grand compte des intérêts du UNFPA et s'abstiendra de toute action susceptible de nuire au UNFPA ou aux Nations Unies.

7.2 L'Entrepreneur déclare et garantit en outre, pendant toute la durée du Contrat, que lui-même et son personnel exécuteront le Contrat et fourniront les biens, les services et les produits livrables :

7.2.1 de manière professionnelle et dans les règles de l'art ;

7.2.2 avec un soin et une compétence raisonnables et conformément aux normes professionnelles les plus élevées applicables aux professionnels fournissant des services identiques ou substantiellement similaires dans le même secteur ; et

7.2.3 avec une priorité égale à celle accordée aux mêmes services ou à des services similaires sensibles au facteur temps pour les autres clients de l'Entrepreneur.

7.3 Les déclarations et garanties faites par l'Entrepreneur aux articles 7.1 et 7.2 ci-dessus sont faites au bénéfice (a) de chaque entité (le cas échéant) qui apporte une contribution financière directe au UNFPA pour l'acquisition des biens, services et/ou produits livrables ; et (b) de chaque entité gouvernementale ou autre entité (le cas échéant) qui bénéficie directement des biens, services et/ou produits livrables.

8. INDEMNISATION :

8.1 L'Entrepreneur s'engage à garantir, défendre et exonérer le UNFPA, ses fonctionnaires, son personnel, ses représentants et ses agents, et notamment à prendre en charge les frais et dépens de justice, les honoraires

d'avocat, le coût des règlements amiables et les dommages-intérêts, découlant d'actions en justice, réclamations, revendications, pertes ou actions en responsabilité de quelque sorte que ce soit intentées par des tiers, suite à ou en lien avec :

- 8.1.1 des allégations ou accusations d'atteinte aux droits d'exploitation de brevets, droits d'auteur, droits d'exploitation de marques ou autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers portées contre le UNFPA pour avoir possédé ou utilisé, en tout ou en partie, séparément ou concurremment, comme le prévoient à cet effet les spécifications publiées de l'Entrepreneur ou celles qu'il a expressément approuvées, un engin breveté, un ouvrage protégé par un droit d'auteur ou tout autre bien, produit ou service fourni ou autorisé sous licence en vertu du Contrat ; *ou*,
 - 8.1.2 des actes ou omissions de l'Entrepreneur ou de tout sous-traitant, ou de quiconque est directement ou indirectement employé par eux pour l'exécution du Contrat, donnant lieu à une responsabilité légale à toute personne qui n'est pas partie au Contrat, notamment mais non exclusivement à des réclamations et actions en responsabilité de toute nature en matière d'indemnisation des accidents du travail.
- 8.2 L'indemnité visée à l'Article 8.1.1 ci-dessus ne s'applique pas à :
- 8.2.1 Une réclamation pour contrefaçon résultant de l'application par l'Entrepreneur d'instructions écrites particulières du UNFPA ordonnant qu'une modification soit apportée aux spécifications relatives aux biens, produits, matériaux, matériel et fournitures devant être utilisés ou déjà utilisés, ou ordonnant une manière d'exécuter le Contrat ou prescrivant certaines spécifications que n'applique pas normalement l'Entrepreneur ; *ou*
 - 8.2.2 Une réclamation pour contrefaçon résultant d'ajouts ou de modifications à des biens, produits, matériaux, matériel, fournitures ou à leurs composants fournis en vertu du Contrat si le UNFPA ou toute autre partie agissant sous la direction du UNFPA a procédé aux modifications en question.
- 8.3 Outre les obligations d'indemnisation énoncées dans le présent Article, l'Entrepreneur s'engage, à ses frais, à défendre le UNFPA et ses fonctionnaires, son personnel, ses représentants ou ses agents, conformément au présent Article, indépendamment du fait de savoir si les procès, poursuites, réclamations et revendications en question entraînent effectivement une perte ou une responsabilité.
- 8.4 Le UNFPA informe l'Entrepreneur au sujet de ces procès, poursuites, réclamations, revendications, pertes ou actions en responsabilité dans un délai raisonnable après avoir pris connaissance de leurs faits. L'Entrepreneur est seul responsable de la contestation de toute poursuite, procédure, réclamation ou revendication et de toutes les négociations en rapport avec leur règlement ou compromis, sauf en ce qui concerne la revendication ou la protection des privilèges et immunités des Nations Unies, y compris leurs organes subsidiaires, ou de toute autre question s'y rapportant, sur lesquels seules les Nations Unies peuvent affirmer et exercer leur autorité. Le UNFPA peut, à ses frais, se faire représenter par un conseil indépendant de son choix dans toute poursuite, procédure, réclamation ou revendication.
- 8.5 Si, pour une raison quelconque, l'utilisation par le UNFPA de biens, de produits ou de services fournis ou autorisés sous licence par l'Entrepreneur, en tout ou en partie, lors de toute poursuite ou procédure, lui est interdite, temporairement ou en permanence, ou est réputée porter atteinte à un brevet, un droit d'auteur, une marque de fabrique ou autre droit de propriété intellectuelle, ou en cas de règlement, est frappée d'interdiction, limitée ou autrement entravée, l'Entrepreneur doit sans délai, à ses frais et dépens, soit :
- 8.5.1 procurer au UNFPA le droit illimité de continuer à utiliser les biens ou services qui lui sont fournis ;
 - 8.5.2 remplacer ou modifier les biens ou services fournis au UNFPA, ou une partie de ceux-ci, par des biens ou services équivalents ou de qualité supérieure, ou une partie de ceux-ci, qui ne portent atteinte à aucun droit ; *ou*,
 - 8.5.3 rembourser au UNFPA la totalité du montant versé par le UNFPA pour le droit de posséder ou d'utiliser ces biens, produits ou services, ou partie de ceux-ci.

8.6 Les obligations prévues par le présent Article ne prennent pas fin avec la résiliation ou l'expiration du Contrat.

9. ASSURANCE ET RESPONSABILITÉ :

9.1 L'Entrepreneur indemnise sans délai le UNFPA en cas de perte ou de destruction des biens du UNFPA ou de dommages matériels causés par son Personnel ou toute autre personne employée directement ou indirectement par l'Entrepreneur ou l'un de ses sous-traitants dans le cadre de l'exécution du Contrat.

9.2 Sauf disposition contraire du Contrat, avant le début de l'exécution de toute autre obligation découlant du contrat, et sous réserve des limites fixées dans le Contrat, l'Entrepreneur souscrit et maintient pendant toute la durée du Contrat, toute prolongation de celui-ci et pendant un certain temps suivant sa résiliation, des assurances qui le couvrent suffisamment dans chaque cas, à savoir :

9.2.1 une assurance tous risques de ses biens et du matériel utilisé pour l'exécution du Contrat ;

9.2.2 une assurance contre les accidents du travail ou une assurance responsabilité civile des employeurs, ou une assurance équivalente, suffisante pour couvrir toutes les demandes d'indemnisation du personnel en cas de blessures corporelles, de décès ou d'invalidité, ou toutes autres prestations devant être versées en vertu de la loi, en rapport avec l'exécution du Contrat ;

9.2.3 Une assurance responsabilité d'un montant suffisant pour couvrir toutes les réclamations, notamment mais non exclusivement les réclamations en cas de décès et de blessures corporelles, de responsabilité civile pour les faits des biens et travaux terminés, de pertes ou dommages matériels et préjudice personnel et préjudice découlant de la publicité, résultant de l'exécution du Contrat ou s'y rapportant, notamment la responsabilité liées à des actes ou omissions de l'Entrepreneur, de son personnel ou de ses invités, ou de l'utilisation, pendant l'exécution du Contrat, de tous véhicules, navires, aéronefs ou autres moyens de transport et équipement appartenant ou non à l'Entrepreneur;
et

9.2.4 toute autre assurance convenue par écrit entre le UNFPA et l'Entrepreneur.

9.3 Les polices d'assurance responsabilité de l'Entrepreneur doivent également assurer la couverture des sous-traitants et de tous les frais de procédure et comprendre une clause type de recours entre co-assurés.

9.4 L'Entrepreneur déclare savoir et convient que le UNFPA n'est en aucun cas responsable de la fourniture d'une couverture d'assurance-vie, d'assurance maladie, accident, voyage ou autre qui pourrait être nécessaire ou souhaitable à l'égard du personnel exécutant des services pour l'Entrepreneur en rapport avec le Contrat.

9.5 À l'exception de l'assurance contre les accidents du travail ou tout programme d'auto-assurance maintenu par l'Entrepreneur et approuvé par le UNFPA, à sa seule discrétion, afin de satisfaire aux exigences de l'Entrepreneur en matière d'assurance dans le cadre du Contrat, les polices d'assurance requises dans le cadre du Contrat doivent :

9.5.1 désigner le UNFPA comme assuré additionnel en vertu des polices d'assurance responsabilité, notamment par l'ajout d'un avenant distinct à la police, le cas échéant ;

9.5.2 comporter une renonciation à la subrogation des droits de l'assureur de l'Entrepreneur opposables au UNFPA ;

9.5.3 stipuler que l'organisme assureur adresse au UNFPA un préavis écrit de trente (30) jours avant toute annulation ou changement important de la protection ; *et*,

9.5.4 inclure une clause d'assurance de première ligne et non contributoire à l'égard de toute autre assurance dont pourrait bénéficier le UNFPA.

9.6 L'Entrepreneur est tenu d'assurer le financement de tous les montants de franchise et de retenue de garantie de toute police.

9.7 À l'exception de tout programme d'auto-assurance maintenu par l'Entrepreneur et approuvé par le UNFPA afin de remplir les conditions voulues en matière d'assurance en vertu du Contrat, celui-ci doit maintenir l'assurance souscrite aux termes du Contrat auprès d'assureurs de bonne réputation et solvables qui rencontrent l'agrément du UNFPA. Avant de commencer l'exécution de toute obligation découlant du Contrat, l'Entrepreneur fournit au UNFPA la preuve, sous forme de certificat d'assurance ou autre formulaire que le UNFPA pourra raisonnablement demander, démontrant qu'il a souscrit une assurance conformément aux exigences du Contrat. Le UNFPA se réserve le droit, moyennant notification écrite adressée à l'Entrepreneur, de demander copie des polices d'assurance ou de la description des programmes d'assurance que ce dernier doit maintenir en vertu du

Contrat. Nonobstant les dispositions de l'article 9.5.3 ci-dessus, l'Entrepreneur informe sans délai le UNFPA de toute annulation ou changement important de la couverture d'assurance requise en vertu du Contrat.

9.8 L'Entrepreneur reconnaît et accepte que ni l'obligation de souscrire et de maintenir une assurance telle que définie dans le Contrat, ni le montant d'une telle assurance, y compris, mais sans s'y limiter, toute franchise ou réfaction s'y rapportant, ne doivent être interprétés de quelque manière que ce soit comme limitant la responsabilité de l'Entrepreneur découlant du Contrat ou s'y rapportant.

10. **CHARGES :** L'Entrepreneur prend toutes dispositions voulues pour éviter que quiconque ne place sous séquestre ou n'assujettisse à des charges ou privilèges quelconques inscrits dans un registre public ou auprès du UNFPA des sommes qui lui sont ou lui seront dues pour l'exécution du Contrat, pour des biens ou autres articles fournis par lui en vertu du Contrat, et pour empêcher que toute réclamation ou recours le visant n'entraîne des restrictions semblables.

11. **MATÉRIEL FOURNI PAR LE UNFPA À L'ENTREPRENEUR :** Le UNFPA conserve la propriété de tout le matériel et des fournitures qu'il pourra mettre à la disposition de l'Entrepreneur pour l'exécution des obligations découlant du Contrat. L'Entrepreneur restitue ledit matériel au UNFPA à la résiliation ou à l'expiration du Contrat ou dès qu'il n'en a plus besoin. Le matériel est restitué au UNFPA dans l'état où l'Entrepreneur en a pris livraison, sous réserve de l'usure normale. L'Entrepreneur est tenu d'indemniser le UNFPA pour tout matériel perdu, endommagé ou dégradé au-delà de l'usure normale.

12. **DROIT D'AUTEUR, BREVETS ET AUTRES DROITS DE PROPRIÉTÉ :**

12.1 Sauf disposition écrite contraire dans le Contrat, le UNFPA détient tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits de propriété, y compris, mais sans s'y limiter, les brevets, les droits d'auteur et les marques de fabrique afférents aux produits, procédés, inventions, idées, techniques ou documents et autres articles, qu'ils soient sous forme immatérielle ou matérielle, ainsi que tous les travaux dérivés de ceux-ci, que l'Entrepreneur a mis au point pour le UNFPA dans le cadre du Contrat et qui ont un rapport direct avec l'exécution du Contrat ou qui sont produits, préparés ou collectés en conséquence de l'exécution du Contrat ou au cours de cette exécution. L'Entrepreneur déclare savoir et convient que ces produits, documents et autres articles sont issus d'un travail commandé par l'Organisation.

12.2 Toutefois, le UNFPA ne peut prétendre aux droits de propriété intellectuelle et autres droits de propriété protégés mis en jeu par l'exécution du Contrat si : (i) l'Entrepreneur était détenteur de ces droits avant de souscrire aux obligations découlant du Contrat, ou (ii) ces droits sont nés ou auraient pu naître d'activités menées par l'Entrepreneur indépendamment de l'exécution de ses obligations découlant du Contrat ; dans l'un ou l'autre cas, l'Entrepreneur accorde au UNFPA une licence mondiale perpétuelle qui lui confère la jouissance de ces droits aux fins exclusives du Contrat et conformément à ses termes.

12.3 Sur demande du UNFPA, l'Entrepreneur prend toutes les mesures nécessaires, établit tous les documents requis et, d'une manière générale, apporte son concours en vue de protéger ces droits de propriété et les transférer ou en autoriser la licence au UNFPA conformément aux exigences de la législation applicable et du Contrat.

12.4 Sous réserve des dispositions qui précèdent, les cartes, schémas, photographies, mosaïques, plans, rapports, projections, recommandations, documents et données diverses rassemblés ou reçus par l'Entrepreneur en vertu du Contrat sont la propriété du UNFPA et sont mis à sa disposition pour consultation ou inspection dans des délais et lieux raisonnables. Ils sont considérés comme confidentiels et, à l'achèvement des travaux prévus par le Contrat, sont remis exclusivement à des fonctionnaires, membres du personnel, représentants ou agents autorisés du UNFPA.

13. **PUBLICITÉ ET UTILISATION DU NOM, DE L'EMBLÈME OU DU SCEAU OFFICIEL :** L'Entrepreneur ne fait état publiquement, à des fins commerciales ou publicitaires, de sa relation contractuelle avec le UNFPA, et n'utilise, en aucun cas, le nom, l'emblème ou le sceau officiel des Nations Unies et/ou du UNFPA, ou toute abréviation du nom des Nations Unies et/ou du UNFPA dans le cadre de ses activités ou autrement, sans l'autorisation écrite préalable des Nations Unies et/ou du UNFPA.

14. **PROTECTION DES DONNÉES ET SÉCURITÉ :**

14.1 Les termes suivants ont la signification suivante :

14.1.1 « Utilisateur final » signifie, dans le cas où les biens, les services ou les produits livrables impliquent l'utilisation de systèmes d'information, l'ensemble des fonctionnaires, du personnel, des représentants et des agents du UNFPA et tout autre utilisateur externe collaborant avec le UNFPA, dans chaque cas autorisé par le UNFPA à accéder aux biens, aux services et/ou aux produits livrables et à les utiliser ;

- 14.1.2 Les « Données du UNFPA » sont toutes les informations ou données, y compris les Données personnelles du UNFPA (telles que définies à l'article 15.2 ci-dessous), sous forme numérique ou traitées ou détenues sous forme numérique qui (a) sont fournies à l'Entrepreneur par, ou au nom du UNFPA et/ou des Utilisateurs finaux en vertu du Contrat ou par l'intermédiaire de l'utilisation par le UNFPA et/ou les Utilisateurs finaux des biens ou services ou en relation avec les biens ou services, ou (b) sont collectées ou obtenues par l'Entrepreneur en relation avec, ou dans le cadre de l'exécution du Contrat ;
- 14.1.3 « Code malveillant » désigne tout virus, porte dérobée, minuteur ou autre routine, instruction ou conception limitative, ou tout autre code malveillant, illicite ou similaire non demandé qui peut avoir pour conséquence (qu'elle soit intentionnelle ou non) de perturber, d'invalider, de nuire, de contourner les contrôles de sécurité ou d'entraver de quelque manière que ce soit le fonctionnement normal ou les performances (i) de tout logiciel ou service ou (ii) de tout système d'information ou réseau du UNFPA ;
- 14.1.4 « Incident de sécurité » signifie, en ce qui concerne tout système d'information, service ou réseau utilisé pour la fourniture des biens, services ou produits livrables, un ou plusieurs événements qui (a) indiquent que la sécurité de ce système d'information, service ou réseau peut avoir été violée ou compromise et (b) que cette violation ou compromission pourrait très probablement compromettre la sécurité des informations confidentielles du UNFPA (telles que définies à l'article 16, ci-dessous) ou affaiblir ou compromettre les opérations du UNFPA. Les incidents de sécurité comprennent tout accès non autorisé réel, menacé ou raisonnablement suspecté, la divulgation, l'utilisation ou l'acquisition de données du UNFPA qui compromettent la sécurité, la confidentialité ou l'intégrité des données du UNFPA, ou la capacité du UNFPA ou des utilisateurs finaux à accéder aux données du UNFPA.

- 14.2 Toutes les données du UNFPA, ainsi que tous les droits (y compris les droits de propriété intellectuelle et les droits de propriété), titres et intérêts relatifs à ces données du UNFPA, seront la propriété exclusive du UNFPA, et l'Entrepreneur dispose d'une licence limitée et non exclusive pour accéder aux données du UNFPA et les utiliser comme stipulé dans le Contrat, uniquement dans le but de s'acquitter de ses obligations au titre du Contrat. À l'exception de la licence susmentionnée, l'Entrepreneur n'a aucun autre droit, explicite ou implicite, sur les données du UNFPA ou leur contenu.
- 14.3 L'Entrepreneur confirme qu'il a mis en place une politique de protection des données qui répond à toutes les normes de protection des données et aux exigences légales applicables et qu'il appliquera cette politique lors de la collecte, du stockage, de l'utilisation, du traitement, de la conservation et de la destruction des données du UNFPA. L'Entrepreneur se conforme à toutes les directives ou conditions d'accès, de divulgation, de conservation et de destruction notifiées par le UNFPA à l'Entrepreneur en ce qui concerne les données du UNFPA.
- 14.4 L'Entrepreneur s'efforce, dans la mesure du possible, de séparer logiquement les données du UNFPA des autres informations. L'Entrepreneur utilise les sauvegardes et les contrôles (tels que les infrastructures, installations, outils, technologies, pratiques et autres mesures de protection administratives, techniques, physiques, procédurales et de sécurité) qui sont nécessaires et suffisants pour remplir ses obligations en vertu du Contrat. À la demande du UNFPA, l'Entrepreneur fournit au UNFPA des copies des politiques applicables et une description des sauvegardes et des contrôles qu'il utilise pour remplir ses obligations au titre du présent Article, étant entendu que ces politiques et cette description fournies par l'Entrepreneur seront traitées comme des informations confidentielles (tel que défini à l'article 16 ci-dessous) au titre du Contrat. Le UNFPA peut évaluer l'efficacité de ces sauvegardes, contrôles et mesures de protection et, à la demande du UNFPA, l'Entrepreneur coopérera pleinement à cette évaluation, sans frais ni dépenses supplémentaires pour le UNFPA. L'Entrepreneur ne doit pas transférer, copier, retirer ou stocker des données du UNFPA à partir d'un site, d'un réseau ou d'un système du UNFPA sans l'approbation écrite préalable d'un fonctionnaire autorisé du UNFPA, et doit également s'assurer que son personnel respecte cette interdiction.
- 14.5 Sauf indication contraire stipulée dans le Contrat ou avec l'accord écrit préalable du UNFPA, l'Entrepreneur n'installera aucune application ou autre logiciel sur un appareil, un réseau ou un système du UNFPA. L'Entrepreneur déclare et garantit au UNFPA que les services et les produits livrables fournis dans le cadre du Contrat ne contiendront pas de code malveillant et que le UNFPA ne recevra pas de code malveillant de la part de l'Entrepreneur dans le cadre de l'exécution du Contrat. Sans préjudice des autres droits et recours du UNFPA, si un code malveillant est identifié, l'Entrepreneur, à ses seuls frais et dépens, prendra toutes les mesures nécessaires pour : (a) restaurer et/ou reconstruire toutes les données du UNFPA perdues par le UNFPA et/ou les utilisateurs finaux en raison du code malveillant ; (b) fournir au UNFPA une version corrigée des services exempte de codes malveillants ; et (c) si nécessaire, remettre en œuvre les services.
- 14.6 En cas d'incident de sécurité, l'Entrepreneur s'engage, dans les plus brefs délais après la découverte de l'incident de sécurité, et à ses frais exclusifs : a) à notifier au UNFPA l'incident de sécurité et les mesures correctives proposées par l'Entrepreneur ; b) à mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour atténuer les dommages et y remédier ; et c) le cas échéant, à rétablir l'accès du UNFPA et, selon les instructions du UNFPA, des utilisateurs finaux aux services et/ou aux biens. L'Entrepreneur tiendra le UNFPA raisonnablement informé de l'état d'avancement de la mise en œuvre de ces mesures d'atténuation et de réparation des dommages. L'Entrepreneur, à ses frais exclusifs, coopérera pleinement avec le UNFPA dans le cadre de l'enquête sur tout incident de sécurité, de la prise de mesures correctives et/ou de la réaction à un tel incident. Si l'Entrepreneur ne résout pas de façon raisonnablement satisfaisante pour le UNFPA un tel incident de sécurité, le UNFPA peut résilier le Contrat immédiatement par notification à l'Entrepreneur, sans être tenu au paiement des frais de résiliation ou à toute autre responsabilité de quelque nature que ce soit.
- 14.7 Les dispositions du présent Article survivent à toute résiliation ou expiration du contrat.

15. DONNÉES PERSONNELLES :

- 15.1 Le UNFPA traitera les données à caractère personnel qu'il obtient de l'Entrepreneur dans le cadre du Contrat ou en rapport avec celui-ci uniquement conformément à son propre cadre juridique.
- 15.2 On entend par « données personnelles » toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, et par « données personnelles du UNFPA » les données à caractère personnel obtenues par l'Entrepreneur auprès du UNFPA dans le cadre de l'exécution du Contrat ou en rapport avec celui-ci. Aux fins du Contrat, les « données personnelles » sont considérées comme des informations confidentielles au sens de l'article 16 ci-dessous.
- 15.3 L'Entrepreneur confirme qu'il a mis en place une politique de protection des données personnelles qui répond à une norme équivalente à celle appliquée dans la politique et les procédures du UNFPA en matière de

protection des données personnelles disponible à l'adresse https://www.unfpa.org/sites/default/files/admin-resource/ICT_Personal_Data_Protection_Policy.pdf (ou à toute autre adresse URL que le UNFPA pourra décider d'utiliser à l'avenir). Sauf disposition contraire prévue dans le Contrat, l'Entrepreneur prend toutes les mesures appropriées, conformément aux lois applicables qui le concernent, pour protéger les données personnelles du UNFPA.

15.4 Sans préjudice du caractère général de l'article 15.3 et de l'article 14 ci-dessus, et sauf disposition contraire plus spécifique dans le Contrat, l'Entrepreneur doit, au minimum :

- 15.4.1 traiter les données personnelles du UNFPA uniquement et exclusivement dans le respect des exigences du Contrat et n'utilisera pas les données personnelles du UNFPA à son propre compte à des fins de recherche, de marketing, de vente, de promotion ou à toute autre fin ;
- 15.4.2 mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, y compris des mesures de contrôle d'accès appropriées, pour s'assurer que les données personnelles du UNFPA ne sont accessibles que par le personnel autorisé, selon le principe du « besoin d'en connaître » ;
- 15.4.3 mettre en œuvre des mesures de sécurité des données appropriées afin de préserver l'intégrité des données personnelles du UNFPA et d'empêcher toute corruption, altération, perte, dommage, accès non autorisé et divulgation inappropriée des données personnelles du UNFPA ;
- 15.4.4 traiter les données personnelles du UNFPA de manière adéquate, pertinente et limitée à ce qui est nécessaire à l'exécution du Contrat, et veiller à ce que les données personnelles du UNFPA ne soient conservées que le temps nécessaire à l'exécution du Contrat ;
- 15.4.5 à la demande du UNFPA, mettre à jour ou rectifier les données personnelles du UNFPA afin d'en garantir l'exactitude ;
- 15.4.6 transférer les données personnelles du UNFPA à des tiers, y compris les agents ou sous-traitants de l'Entrepreneur, uniquement en conformité avec les exigences du Contrat et dans des conditions équivalentes à celles énoncées dans le présent article et dans l'article 16 (« Documents et informations confidentiels ») ;
- 15.4.7 informer immédiatement le UNFPA par écrit dès qu'il a connaissance d'une violation de données à caractère personnel qui affecte ou pourrait affecter les données personnelles du UNFPA ; prendre immédiatement des mesures d'atténuation et/ou de correction, y compris des mesures d'atténuation et/ou de correction selon les instructions du UNFPA ; et informer régulièrement le UNFPA de toutes les mesures prises par l'Entrepreneur pour remédier à cette violation ;
- 15.4.8 conformément aux dispositions du Contrat ou aux instructions écrites du UNFPA, renvoyer, supprimer ou détruire les données personnelles du UNFPA et, sur demande écrite du UNFPA, fournir au UNFPA la preuve de cette destruction, *et*
- 15.4.9 consulter le UNFPA et suivre ses instructions en ce qui concerne le traitement de toute demande et/ou plainte de tiers concernant les données personnelles du UNFPA mises à la disposition de l'Entrepreneur ou reçues par lui.

15.5 Les dispositions du présent Article survivent à toute résiliation ou expiration du contrat.

16. **DOCUMENTS ET INFORMATIONS CONFIDENTIELS :** Les informations et les données fournies ou divulguées par ou au nom d'une Partie (« Destinataire ») à l'autre Partie (« Destinataire ») au cours de l'exécution du Contrat, et qui sont désignées comme confidentielles (collectivement « informations confidentielles »), sont tenues comme telles par cette partie et sont traitées de la manière suivante :

16.1 Le Destinataire doit :

- 16.1.1 faire preuve du même soin et de la même discrétion pour éviter la divulgation, la publication ou la diffusion des informations confidentielles du Destinataire que pour ses propres informations de même nature qu'il ne souhaite pas divulguer, publier ou diffuser ; *et*,
- 16.1.2 utiliser les informations confidentielles du Destinataire uniquement aux fins pour lesquelles elles lui ont été communiquées.

16.2 Sous réserve que le Destinataire ait conclu un accord écrit avec les personnes ou entités énumérées ci-après, leur imposant de traiter les informations confidentielles de manière confidentielle conformément au Contrat et au présent Article, le Destinataire peut divulguer les informations confidentielles :

- 16.2.1 à des tiers si le Destinataire lui en a préalablement donné l'autorisation écrite ; *et*,

- 16.2.2 aux fonctionnaires, représentants, employés, membres du personnel, agents et sous-traitants du Destinataire qui ont besoin de connaître ces informations confidentielles aux fins de l'exécution des obligations découlant du Contrat, ainsi que les fonctionnaires, représentants, employés, membres du personnel, agents et sous-traitants de toute entité juridique qu'il contrôle, qui le contrôle ou avec laquelle il est sous contrôle commun, ayant besoin de connaître ces informations confidentielles aux fins de l'exécution des obligations découlant du Contrat, *étant entendu* qu'à ces fins, on entend par entité juridique contrôlée :
- 16.2.2.1 une entité constituée dans laquelle la Partie détient ou contrôle autrement, directement ou indirectement, plus de cinquante pour cent (50 %) de ses actions avec droit de vote ; *ou*,
 - 16.2.2.2 toute entité sur laquelle la Partie exerce un pouvoir de direction réel ; *ou*,
 - 16.2.2.3 pour le UNFPA, un organe principal ou subsidiaire des Nations Unies établi conformément à la Charte des Nations Unies.
- 16.3 Sous réserve expresse et sans lever aucun des privilèges et immunités des Nations Unies, y compris leurs organes subsidiaires, l'Entrepreneur peut divulguer des Informations Confidentielles s'il y est légalement tenu, *à condition*, lorsqu'il reçoit une demande en ce sens, d'en informer le UNFPA suffisamment à l'avance pour lui permettre d'avoir une opportunité raisonnable de prendre des mesures de protection ou toutes autres dispositions utiles avant de procéder à une telle divulgation.
- 16.4 Le UNFPA peut divulguer des informations confidentielles dans la mesure où cela est requis par la Charte des Nations Unies ou par les résolutions ou règlements de l'Assemblée générale ou les règles d'application y afférentes.
- 16.5 Le Destinataire est libre de divulguer des informations confidentielles qu'il a obtenues d'un tiers sans restriction, qui ont été divulguées par le Destinataire à un tiers sans obligation de confidentialité, qui ont été connues antérieurement par le Destinataire ou qui ont été développées à tout moment par le Destinataire indépendamment de l'exécution du Contrat.
- 16.6 Ces obligations et restrictions de confidentialité s'appliquent pendant la durée du Contrat, y compris toute prolongation de celui-ci, et, sauf disposition contraire du Contrat, restent en vigueur après la résiliation ou l'expiration du Contrat.

17. CAS DE FORCE MAJEURE ; AUTRES CHANGEMENTS DE SITUATION :

- 17.1 Si elle se trouve dans des circonstances constituant un *cas de force majeure*, la Partie touchée adresse aussitôt que possible à l'autre Partie une notification écrite dans laquelle elle expose en détail lesdites circonstances et, le cas échéant, les raisons pour lesquelles celles-ci la mettent dans l'incapacité, totale ou partielle, d'exécuter les obligations et d'exercer les responsabilités qui lui incombent en vertu du Contrat. La Partie touchée informe aussi l'autre Partie de tout autre changement de situation ou événement qui fait ou risque de faire obstacle à l'exécution du Contrat. Dans les quinze (15) jours suivant la notification d'un *cas de force majeure* ou d'un autre changement de situation ou d'un événement, la Partie touchée soumet également à l'autre Partie un état prévisionnel des dépenses qu'elle estime nécessaires pendant la durée du changement de situation ou de l'événement de *force majeure*. Dès réception de la ou des notifications requises en vertu des présentes dispositions, la Partie non touchée par la survenance d'un *cas de force majeure* prend les mesures qu'elle juge raisonnablement appropriées ou nécessaires en fonction des circonstances, et peut notamment accorder à la Partie touchée un délai supplémentaire raisonnable pour l'exécution de ses obligations au titre du Contrat.
- 17.2 Si l'Entrepreneur se trouve dans l'incapacité, totale ou partielle, en raison d'un *cas de force majeure*, d'exécuter ses obligations et d'assumer ses responsabilités en vertu du Contrat, le UNFPA est en droit de suspendre ou de résilier le Contrat dans les mêmes conditions que celles prévues à l'Article 18, « Résiliation », le délai de préavis étant alors de sept (7) jours au lieu de trente (30) jours. En tout état de cause, le UNFPA est en droit de considérer que l'Entrepreneur est dans l'incapacité permanente d'exécuter le Contrat s'il n'exécute pas les obligations en découlant, en tout ou en partie, en raison d'un *cas de force majeure* pendant une période supérieure à quatre-vingt-dix (90) jours.
- 17.3 Aux fins du Contrat, sont considérés comme relevant de la *force majeure* les phénomènes naturels imprévisibles et imparables, tout acte de guerre (que celle-ci soit déclarée ou non), les invasions, les révolutions, les insurrections, les actes de terrorisme et tout autre événement de nature ou gravité semblable, *étant entendu* qu'ils résultent de causes indépendantes de la volonté de l'Entrepreneur et autres qu'une faute ou négligence de sa part. L'Entrepreneur reconnaît et accepte qu'en ce qui concerne les obligations découlant du Contrat qu'il doit exécuter dans des zones où le UNFPA mène, prépare ou est en train de replier une

opération de maintien de la paix, une opération humanitaire ou une opération similaire, tout retard ou incapacité à remplir ces obligations résultant de conditions difficiles dans ces zones ou en lien avec celles-ci, ou d'incidents découlant de troubles civils survenant dans ces zones, ne constitue pas, en soi, un *cas de force majeure* au sens du Contrat.

18. RÉSILIATION :

- 18.1 L'une ou l'autre des Parties peut résilier tout ou partie du Contrat, pour un motif valable, moyennant un préavis écrit de trente (30) jours adressé à l'autre Partie. L'ouverture d'une procédure de conciliation ou d'arbitrage conformément à l'Article 21 « Règlement des litiges » ci-dessous ne constitue pas une « cause » de résiliation du Contrat ni une résiliation en tant que telle.
- 18.2 Le UNFPA peut résilier le Contrat à tout moment moyennant une notification écrite à l'Entrepreneur dans tous les cas où le mandat ou le financement du UNFPA applicable à l'exécution du Contrat est, en tout ou en partie, suspendu ou terminé. En outre, sauf disposition contraire du Contrat, le UNFPA peut, moyennant un préavis écrit de soixante (60) jours adressé à l'Entrepreneur, résilier le Contrat sans avoir à motiver sa décision.
- 18.3 En cas de résiliation du Contrat, dès réception d'un avis de résiliation émis par le UNFPA, et sauf indication contraire du UNFPA dans l'avis de résiliation ou autre notification écrite, l'Entrepreneur doit :
- 18.3.1 prendre des mesures immédiates pour mettre fin à l'exécution de toute obligation découlant du Contrat de manière rapide et ordonnée et, ce faisant, réduire les dépenses au minimum ;
 - 18.3.2 s'abstenir de tout engagement ultérieur ou supplémentaire au titre du Contrat à compter de la date de réception de cette notification ;
 - 18.3.3 ne passer aucun autre contrat de sous-traitance ou commande de matériel, de services ou d'installations, sauf si le UNFPA et l'Entrepreneur conviennent par écrit qu'ils sont nécessaires pour achever toute partie du Contrat qui n'est pas résiliée ;
 - 18.3.4 achever tous les contrats ou commandes de sous-traitance dans la mesure où ils se rapportent à la partie du Contrat résiliée ;
 - 18.3.5 transférer le titre au UNFPA et lui livrer les pièces fabriquées ou non, les travaux en cours, les travaux achevés, les fournitures et tout autre matériel produit ou acquis pour la partie du Contrat résiliée ;
 - 18.3.6 remettre tous les plans, schémas, informations et autres biens achevés ou partiellement achevés qui auraient dû être fournis au UNFPA en vertu du Contrat, si celui-ci avait été mené à terme ;
 - 18.3.7 achever les parties qui n'ont pas été résiliées ; *et,*
 - 18.3.8 prendre toute autre disposition qui pourrait être nécessaire, ou que le UNFPA pourrait demander par écrit, pour minimiser les pertes et pour protéger et préserver tout bien matériel ou immatériel en la possession de l'Entrepreneur dans le cadre du Contrat et sur lesquels le UNFPA détient ou est susceptible d'acquérir des droits.
- 18.4 En cas de résiliation du Contrat, le UNFPA est en droit d'obtenir de l'Entrepreneur des relevés écrits concernant toutes les obligations exécutées ou en cours d'exécution conformément au Contrat. En outre, le UNFPA n'est tenu de payer l'Entrepreneur que pour les biens livrés et les services fournis au UNFPA conformément aux exigences du Contrat, mais uniquement si ces biens ou services ont été commandés, demandés ou autrement fournis avant la réception par l'Entrepreneur de l'avis de résiliation du UNFPA ou avant le dépôt par l'Entrepreneur de l'avis de résiliation au UNFPA.
- 18.5 Le UNFPA peut, sans préjudice de ses autres droits ou voies de recours, résilier le Contrat sans préavis dans les cas suivants :
- 18.5.1 l'Entrepreneur est déclaré en faillite, mis en liquidation ou devient insolvable, demande un moratoire ou une suspension de ses dettes ou paiements ou demande à être déclaré insolvable ;
 - 18.5.2 l'Entrepreneur bénéficie d'un moratoire ou d'une suspension de paiements, ou est déclaré insolvable ;
 - 18.5.3 l'Entrepreneur effectue une cession au profit d'un ou de plusieurs de ses créanciers ;
 - 18.5.4 un administrateur judiciaire est nommé en raison de l'insolvabilité de l'Entrepreneur ;

- 18.5.5 l'Entrepreneur propose un accord amiable en lieu et place d'une faillite ou d'une mise sous séquestre ; *ou*,
- 18.5.6 le UNFPA estime raisonnablement que la situation financière de l'Entrepreneur s'est détériorée et risque d'empêcher ou de compromettre gravement l'exécution de ses obligations découlant du Contrat.
- 18.6 Sauf interdiction légale, l'Entrepreneur est tenu d'indemniser le UNFPA de tous les dommages et dépenses, y compris, mais sans s'y limiter, tous les frais encourus par le UNFPA en cas de procédure juridique ou extrajudiciaire, résultant de l'un des événements spécifiés à l'Article 18.5 ci-dessus, et résultant directement ou indirectement de la résiliation du Contrat et ce, même si l'Entrepreneur est déclaré en faillite, ou bénéficiaire d'un moratoire ou d'une suspension de paiements, ou s'il est déclaré insolvable. L'Entrepreneur informe sans délai le UNFPA de la survenance de l'un des événements spécifiés à l'Article 18.5 ci-dessus et fournit au UNFPA toute information pertinente à cet égard.
- 18.7 Les dispositions du présent Article sont sans préjudice des autres droits ou recours du UNFPA en vertu du Contrat ou autrement.
19. **NON-RENONCIATION AUX DROITS** : Le fait de ne pas exercer un droit dont l'une ou l'autre des Parties peut se prévaloir en vertu du présent Contrat ou autrement ne sera pas interprété comme constituant une renonciation de la part de l'autre Partie à l'un de ces droits ou recours connexes et ne dégagera pas les Parties de leurs obligations découlant du Contrat.
20. **NON-EXCLUSIVITÉ** : Sauf indication contraire dans le Contrat, le UNFPA n'est pas tenu d'acheter des quantités minimales de biens ou de services à l'Entrepreneur, et se réserve sans aucune restriction le droit d'obtenir des biens ou des services du même type, de la même qualité et de la même quantité que ceux décrits dans le Contrat, à qui bon lui semble et à tout moment.
21. **RÈGLEMENT DES LITIGES** :
- 21.1 **RÈGLEMENT AMIABLE** : Les Parties s'efforcent de régler à l'amiable tout litige, controverse ou réclamation résultant du Contrat ou de sa violation, de sa résiliation ou de sa nullité. Lorsque les Parties souhaitent parvenir à un règlement à l'amiable par la voie de la conciliation, elles appliquent le Règlement de conciliation en vigueur de la Commission des Nations Unies pour le droit commercial international (« CNUDCI »), ou toute autre procédure convenue par écrit entre les Parties.
- 21.2 **ARBITRAGE** : Tout litige, controverse ou réclamation entre les Parties découlant du Contrat ou de sa violation, de sa résiliation ou de sa nullité, à moins d'être réglé à l'amiable conformément à l'Article 21.1 ci-dessus, dans les soixante (60) jours suivant la réception par une Partie de la demande écrite de règlement à l'amiable de l'autre Partie, sera soumis par l'une ou l'autre Partie à l'arbitrage, conformément au Règlement d'arbitrage de la CNUDCI en vigueur. Les décisions du tribunal arbitral sont rendues conformément aux principes généraux du droit commercial international. En vertu des pouvoirs qu'il tient de l'Article 26 (« Mesures provisoires ») et de l'Article 34 (« Forme et effet de la sentence ») du Règlement d'arbitrage de la CNUDCI, le tribunal arbitral peut, le cas échéant, ordonner la restitution ou la destruction de biens corporels ou incorporels ou d'informations confidentielles fournis en vertu du Contrat, la résiliation du Contrat ou toutes mesures conservatoires de biens ou des services, corporels ou incorporels, ou d'informations confidentielles fournis en vertu du Contrat. Le tribunal arbitral n'a pas le pouvoir d'ordonner le paiement de dommages-intérêts punitifs. En outre, sauf disposition contraire expresse du Contrat, le tribunal arbitral n'est pas habilité à accorder des intérêts supérieurs au taux de financement au jour le jour garanti (« SOFR ») en vigueur de la Federal Reserve Bank de New York, et le taux d'intérêt appliqué doit être le taux d'intérêt simple uniquement. Les Parties sont liées par toute sentence arbitrale rendue à l'issue de cet arbitrage, qui constitue la décision finale sur le litige, la controverse ou la réclamation.
22. **PRIVILÈGES ET IMMUNITÉS** : Aucune disposition du présent Contrat ou s'y rapportant ne sera considéré comme une renonciation expresse ou implicite à un quelconque privilège ou immunité dont jouissent les Nations Unies, y compris leurs organes subsidiaires.
23. **EXONÉRATION FISCALE** :
- 23.1 Conformément à l'Article II, section 7 de la Convention, les Nations Unies, y compris le UNFPA, sont exonérées de tout impôt direct, à l'exception de la rémunération de services d'utilité publique, et de tout droit de douane ou redevances de nature similaire à l'égard d'objets importés ou exportés pour usage officiel. En cas de refus des entités gouvernementales de reconnaître l'exonération dont bénéficie le UNFPA en ce qui concerne lesdits impôts et droits, l'Entrepreneur consultera immédiatement le UNFPA en vue de déterminer une procédure mutuellement acceptable.

23.2 L'Entrepreneur autorise le UNFPA à déduire de ses factures les montants correspondant à ces impôts, droits ou redevances, à moins que l'Entrepreneur n'ait consulté le UNFPA avant de les payer et que le UNFPA ait, dans chaque cas, spécifiquement autorisé l'Entrepreneur à payer ces impôts, droits ou redevances sous réserve d'une contestation écrite. En pareil cas, l'Entrepreneur doit fournir au UNFPA la preuve écrite que le paiement de ces impôts, droits ou redevances a été effectué et dûment autorisé, et le UNFPA doit rembourser à l'Entrepreneur les impôts, droits ou redevances ainsi autorisés par le UNFPA et payés par l'Entrepreneur sous réserve de la contestation écrite.

24. MODIFICATIONS :

24.1 Conformément au Règlement financier et aux règles de gestion financière du UNFPA, seul le Chef de l'unité de gestion de la chaîne d'approvisionnement du UNFPA ou toute autre autorité dûment mandatée que le UNFPA a fait connaître par écrit à l'Entrepreneur, est seul habilité à accepter au nom du UNFPA toute modification du Contrat, toute renonciation à l'une de ses dispositions ou toute relation contractuelle supplémentaire de quelque nature que ce soit avec l'Entrepreneur. En conséquence, aucune modification ou changement dans le Contrat ne sera valable et opposable au UNFPA à moins qu'il ne fasse l'objet d'un amendement au Contrat écrit et valide, signé par l'Entrepreneur et le chef de l'unité de gestion de la chaîne d'approvisionnement du UNFPA ou toute autre autorité dûment mandatée.

24.2 En cas de prolongation du Contrat pour des périodes supplémentaires conformément aux termes et conditions du Contrat, les termes et conditions applicables à une telle prolongation seront les mêmes que ceux énoncés dans le Contrat, à moins que les Parties n'en conviennent autrement en vertu d'un amendement valable conclu conformément à l'Article 24.1 ci-dessus.

24.3 Les termes ou conditions de tout engagement, licence ou autre accord supplémentaire concernant des biens ou services devant être fournis en vertu du Contrat n'engagent en rien le UNFPA et ne lui sont pas opposables, ni ne constituent en aucune façon un accord du UNFPA, sauf si ces arrangements, licences ou accords supplémentaires font l'objet d'un amendement valable conclu conformément à l'Article 24.1 ci-dessus.

25. AUDITS ET INVESTIGATIONS :

25.1 Toute facture acquittée par le UNFPA peut faire l'objet d'une vérification après paiement par des auditeurs, internes ou externes, du UNFPA ou des Nations unies ou par d'autres agents autorisés et agréés du UNFPA ou des Nations Unies en tout temps pendant la durée du Contrat et pendant une période de trois (3) ans suivant l'expiration du Contrat ou sa résiliation anticipée. L'Entrepreneur est tenu de rembourser au UNFPA tout montant que les audits établissent comme ayant été payés par celle-ci d'une manière non conforme aux termes du Contrat.

25.2 Le UNFPA pourra, de temps à autre, effectuer des enquêtes portant sur tout aspect du Contrat ou de son attribution, les obligations exécutées en vertu du Contrat et les activités de l'Entrepreneur se rapportant dans l'ensemble à l'exécution du Contrat à tout moment pendant la durée du Contrat et jusqu'à une période de trois (3) ans après l'expiration ou la résiliation préalable du Contrat.

25.3 L'Entrepreneur s'engage à coopérer pleinement et diligemment à de telles audits, vérifications après paiement ou enquêtes. Dans le cadre de cette coopération, l'Entrepreneur est tenu notamment, mais sans s'y limiter, de mettre son personnel et toute documentation pertinente à la disposition du UNFPA et de lui permettre l'accès à ses locaux afin d'accéder au personnel et à la documentation pertinente à des heures et à des conditions raisonnables. L'Entrepreneur exige de ses agents, notamment mais non exclusivement ses avocats, comptables ou autres conseillers, de collaborer raisonnablement aux inspections, audits après paiement ou enquêtes effectuées par le UNFPA ou les Nations Unies en vertu du Contrat.

26. PRESCRIPTIONS :

26.1 Exception faite des obligations d'indemnisation énoncées à l'Article 8 ci-dessus, ou telles qu'énoncées ailleurs dans le Contrat, toute procédure arbitrale, conformément à l'Article 21.2 ci-dessus, découlant du Contrat, doit être intentée dans un délai de trois ans à compter de la date à laquelle la cause d'action s'est produite.

26.2 À ces fins, les Parties déclarent comprendre qu'une cause d'action prend naissance lorsqu'il y a violation ou, dans le cas de vices cachés, lorsque la Partie lésée connaissait ou aurait dû connaître tous les éléments constitutifs de la cause d'action ou, dans le cas d'une violation de garantie, lorsque l'offre réelle de livraison est présentée, étant entendu toutefois que si une garantie s'étend au rendement futur d'un produit, procédé ou système et que la violation ne peut par conséquent être découverte avant le fonctionnement effectif dudit produit, procédé ou système conformément aux termes du Contrat, la cause d'action ne prend naissance qu'au moment où le rendement futur est connu.

27. **CLAUSES ESSENTIELLES** : L'Entrepreneur reconnaît et accepte que chacune des dispositions des Articles 28 à 36 du présent Contrat constitue une clause essentielle du Contrat et que toute violation de l'une de ces dispositions autorise le UNFPA à résilier immédiatement le Contrat ou tout autre contrat avec le UNFPA, après notification à l'Entrepreneur, sans être redevable d'aucune pénalité au titre d'une telle résiliation et sans que sa responsabilité soit engagée d'aucune autre manière.
28. **SOURCE DES INSTRUCTIONS** : Dans le cadre de l'exécution du Contrat, l'Entrepreneur ne sollicite ni n'accepte aucune instruction émanant d'une autorité extérieure au UNFPA. Si une autorité extérieure au UNFPA prétend lui donner des instructions ou lui imposer des restrictions quant à l'exécution du Contrat, l'Entrepreneur en réfère sans délai au UNFPA et lui apporte le concours voulu pour le suivi de sa démarche. L'Entrepreneur ne prend aucune mesure en ce qui concerne l'exécution de ses obligations découlant du Contrat qui puisse porter préjudice au UNFPA et s'acquitte de ses engagements en tenant le plus grand compte des intérêts des Nations Unies et du UNFPA.
29. **INTERDICTION DE L'OCTROI D'AVANTAGES À DES FONCTIONNAIRES** : L'Entrepreneur atteste qu'il n'a proposé, ni ne proposera, à aucun fonctionnaire, membre du personnel, représentant ou autre agent du UNFPA un quelconque avantage direct ou indirect découlant de l'exécution du Contrat, ou de tout autre contrat avec le UNFPA, ou de l'attribution de celui-ci, ou s'y rapportant, ou à toute autre fin visant à obtenir un avantage pour l'Entrepreneur.
30. **RESPECT DES LOIS** : L'Entrepreneur respecte toutes les lois, ordonnances, règles et réglementations qui touchent à l'exécution des obligations qui lui incombent en vertu du Contrat. Il se conforme également à toutes les obligations relatives à son enregistrement en tant que fournisseur qualifié de biens ou de services auprès du UNFPA, telles qu'énoncées dans la procédure d'enregistrement des fournisseurs des Nations Unies et du UNFPA.
31. **TRAVAIL DES ENFANTS** : L'Entrepreneur déclare et garantit que ni lui, ni ses entités mères (le cas échéant), ni aucune de ses filiales ou sociétés affiliées (le cas échéant) ne se livrent à des pratiques incompatibles avec les droits énoncés dans la Convention relative aux droits de l'enfant, y compris l'Article 32, qui exige, *entre autres*, qu'un enfant soit protégé contre l'exécution de tout travail comportant des risques ou susceptible de compromettre son éducation ou de nuire à sa santé ou à son développement physique, mental, spirituel, moral ou social.
32. **MINES** : L'Entrepreneur déclare et garantit que ni lui ni ses sociétés mères (le cas échéant), ses filiales ou sociétés affiliées (si applicable) n'est impliqué dans le commerce ou la fabrication de mines antipersonnel ou de composants entrant dans la fabrication de ces mines.
33. **EXPLOITATION SEXUELLE** : L'Entrepreneur prend toutes les mesures appropriées pour prévenir l'exploitation ou les abus sexuels de toute personne par son personnel. En ce sens, toute activité sexuelle avec une personne âgée de moins de 18 ans, indépendamment des lois relatives à l'âge du consentement, constitue une forme d'exploitation et d'abus sexuels à l'égard de cette personne. En outre, l'Entrepreneur s'abstient et prend toutes les mesures raisonnables et appropriées pour interdire à son personnel d'échanger de l'argent, des biens, des services ou d'autres objets de valeur contre des faveurs ou des activités sexuelles, ou de se livrer à des activités sexuelles exploitantes ou dégradantes pour toute personne.
- 34. INTERDICTION DES PRATIQUES PROSCRITES :**
- 34.1 L'Entrepreneur s'abstient de toute manœuvre de corruption et de toute pratique frauduleuse, collusoire, coercitive, obstructive ou contraire à l'éthique, et porte sans délai à l'attention du directeur du Bureau des services d'audit et d'enquête du UNFPA les allégations de telles pratiques en rapport avec le présent Contrat, dont il a été informé ou dont il a eu connaissance d'une autre manière. L'Entrepreneur reconnaît que toute manœuvre de corruption et de toute pratique frauduleuse, collusoire, coercitive, obstructive ou contraire à l'éthique, tel que défini dans la politique de surveillance du UNFPA, disponible à l'adresse <https://www.unfpa.org/admin-resource/unfpa-oversight-policy> (ou à toute autre adresse URL que le UNFPA pourra décider d'utiliser à l'avenir), peut conduire à l'imposition par le UNFPA de sanctions (y compris la censure ou l'inéligibilité/la radiation) en ce qui concerne la poursuite ou l'avenir des activités avec le UNFPA, à la seule discrétion du UNFPA et sans préjudice de tout autre droit ou recours à la disposition du UNFPA.
- 34.2 L'Entrepreneur examinera et prendra note de la politique du UNFPA contre les pratiques frauduleuses et autres pratiques proscrites disponible à l'adresse http://www.unfpa.org/sites/default/files/admin-resource/Eths_Fraud_policy.pdf (ou à toute autre adresse URL que le UNFPA pourra décider d'utiliser à l'avenir), de la politique et des procédures du UNFPA en matière d'examen des fournisseurs et de sanctions disponibles à l'adresse https://www.unfpa.org/sites/default/files/admin-resource/PSB_Vendor_Review_and_Sanctions.pdf (ou à toute autre adresse URL que le UNFPA pourra décider d'utiliser à l'avenir), ainsi que de la politique du UNFPA sur l'interdiction du harcèlement, du harcèlement sexuel, de l'abus d'autorité et de la discrimination disponible à l'adresse <https://www.unfpa.org/admin-resource/policy-harassment-sexual-harassment-and-abuse-authority-0> (ou à toute autre adresse URL que le UNFPA pourra décider d'utiliser à l'avenir).

35. **CONSEIL DE SÉCURITÉ DES NATIONS UNIS/ AUCUN SOUTIEN AU TERRORISME/ LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT :** L'Entrepreneur s'engage à faire preuve de la plus grande diligence raisonnable pour s'assurer que tous les fonds du UNFPA reçus au titre du Contrat, y compris les Frais, ainsi que tous les équipements et fournitures fournis par le UNFPA à l'Entrepreneur pour l'exécution d'une obligation au titre du Contrat : (a) ne sont pas utilisés pour apporter un soutien à des personnes ou à des entités associées au terrorisme ; (b) ne sont pas transférés à des personnes ou à des entités figurant sur la liste récapitulative des sanctions du Conseil de sécurité des Nations Unies disponible à l'adresse <https://www.un.org/sc/suborg/en/sanctions/un-sc-consolidated-list> (ou à toute autre adresse URL que le UNFPA pourra décider d'utiliser à l'avenir) ; et (c) ne sont pas utilisés pour effectuer des paiements à des personnes ou à des entités, ou pour importer ou exporter des biens, si ces paiements, importations ou exportations sont interdits par une résolution du Conseil de sécurité des Nations Unies adoptée en vertu du chapitre VII de la Charte des Nations Unies. L'Entrepreneur garantit que tous les fonds utilisés pour exécuter ses obligations au titre du présent Contrat proviennent de sources légitimes et ne constituent pas le produit d'un acte criminel ou le produit du financement du terrorisme. L'Entrepreneur ne prendra aucune mesure et n'utilisera pas les fonds qui lui sont versés au titre du présent Contrat d'une manière qui constitue une violation de la législation ou de la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment d'argent qui lui est applicable.

36. **PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT :**

- 36.1 L'Entrepreneur s'efforcera d'éliminer ou de réduire considérablement toute incidence négative sur l'environnement lors de la réalisation d'activités dans le cadre du présent Contrat.
- 36.2 L'Entrepreneur veille à mettre en place des politiques et des pratiques efficaces en matière de protection de l'environnement, qui ont une incidence sur l'exécution de ses obligations au titre du Contrat.
- 36.3 L'Entrepreneur prend des mesures efficaces et actives pour la bonne gestion et la protection de l'environnement et des ressources environnementales, y compris des mesures contre les effets néfastes de la pollution et des déchets, des produits chimiques et autres matériaux, conformément aux lois, ordonnances, règles, règlements et normes ayant une incidence sur l'exécution de ses obligations dans le cadre du Contrat.

– oOOo –