



Financé par
l'Union européenne



Le Programme DIALOGUE : TAKWIA – IBTIKAR – HIWAR – TAGHYIR

Projet « Développement Institutionnel de l'AICEED »

Mission « Appel à consultance pour l'animation des ateliers de formation et l'élaboration des politiques de gouvernance pour l'Association Initiatives, Citoyenneté, Education, Environnement et Développement-AICEED »

Termes de Références





Financé par
l'Union européenne



I. Contexte de l'appel

Le Programme DIALOGUE : TAKWIA – IBTIKAR – HIWAR – TAGHYIR : Renforcement, Innovation, Dialogue et Changement, est un programme financé par l'Union Européenne, dans le cadre de son Programme global d'Appui Stratégique à la Société Civile au Maroc. Il s'étend sur une durée de quatre années, de 2023 à 2027. Il est mis en œuvre par un consortium réunissant trois organisations : Handicap International (HI), l'Association Meilleur Avenir pour Nos Enfants (AMANE), et Avocats Sans Frontières (ASF Maroc).

L'objectif général du programme DIALOGUE est d'appuyer la structuration de la société civile marocaine en tant qu'actrice du changement et de bonne gouvernance et de favoriser sa participation effective et efficace à l'action publique.

Ce programme entend accompagner 20 Organisations de la Société Civile (OSC) marocaine, ci-après dénommées OSC lead, pour qu'elles renforcent leurs capacités à influencer les politiques publiques sectorielles et pour qu'elles s'inscrivent comme force de propositions dans quatre domaines principaux :

- i) La promotion et la protection des droits des personnes en situation de handicap ;
- ii) La protection de l'enfance ;
- iii) L'accès à la justice ;
- iv) Les droits des femmes.

Le programme a 2 objectifs spécifiques reformulés comme suit :

- 1) Contribuer au développement organisationnel et structurel des acteurs stratégiques de la société civile marocaine par le renforcement de leurs capacités institutionnelles et financières ;
- 2) Renforcer la participation de la société civile aux politiques publiques sectorielles à travers la facilitation du dialogue multi-acteurs et la mise en réseau.

Dans le cadre de ce programme et particulièrement le Produit N°1, l'AICEED a développé le Projet intitulé « Développement Institutionnel de l'AICEED » dans le cadre duquel s'inscrit cet appel à consultation pour le recrutement d'un bureau d'études. L'objectif du projet est de contribuer au renforcement des capacités organisationnelles et structurelles de l'AICEED afin d'améliorer ses interventions dans le suivi et l'évaluation des PP liées à la Protection de l'Enfance.

2. Présentation de AICEED

L'Association Initiatives, Citoyenneté, Education, Environnement et Développement (AICEED) est une organisation non gouvernementale marocaine indépendante et à but non lucratif qui a été fondée à Tanger le 01 juillet 2004, conformément aux dispositions du Dahir N° 1-58-376 publié le 15-11-1958 et du Dahir qui l'a modifié et complété, ainsi qu'aux dispositions du Dahir N° 1-02-206 du 23-07-2002. AICEED adopte les valeurs universelles des droits humains.





Financé par
l'Union européenne



Sa mission est de développer et mettre en œuvre un modèle d'intervention socioéducative permettant l'insertion socioéconomique des enfants et des jeunes en situation de vulnérabilité à travers la mobilisation des acteurs sociaux (publics et privés), le partenariat et le plaidoyer afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des enfants et des jeunes en situation de vulnérabilité pour une société juste et équitable.

Sa mission est déclinée en 4 objectifs spécifiques :

- i) Contribuer à la promotion des droits économiques, sociaux et civiques.
- ii) Contribuer au développement socioéducatif et socioprofessionnel durable, équitable et éducatif
- iii) Contribuer à la mobilisation des ONGs de proximité et la population pour la participation au développement local, à la démocratie et à l'égalité.
- iv) Développer le plaidoyer social et engagé.

Ses domaines d'intervention sont :

- i) Education & Formation
- ii) Protection de l'Enfance
- iii) Insertion Professionnelle
- iv) Développement Communautaire
- v) Environnement

3. Compréhension des termes de références

3.1. Objet de la mission

La mission consiste en le recrutement d'un bureau d'études pour l'animation des ateliers de formation et l'accompagnement de l'AICEED pour la production de ses politiques de gouvernance stratégique et ses outils d'intervention sur le terrain. Cette mission est scindée en deux parties :

La première partie consiste en l'animation des ateliers de formation au profit du staff d'AICEED sur les thématiques ci-dessous :

- Gouvernance interne des associations (code de conduite, charte des valeurs, gestion de conflits d'intérêts, politique de l'évaluation de la performance des membres du bureau) ;
- Protection contre l'exploitation et abus sexuels ;
- Protection des droits des enfants ;
- Genre et Inclusion Sociale ;
- Stratégie de construction de partenariat ;
- Planification stratégique des organisations de la société civile ;
- Suivi-évaluation de projets ;
- Mobilisation de ressources et de levée de fonds ;





Financé par
l'Union européenne



- Gestion administrative, financière, comptable et logistique ;
- Gestion de ressources humaines ;
- Planification Axée sur les Résultats ;
- Communication institutionnelle ;
- Réseautage et plaidoyer.

La deuxième partie consiste en l'accompagnement d'AICEED pour la production de ces politiques de gestion et d'intervention sur le terrain à savoir :

- Elaboration du code de conduite, charte des valeurs, gestion de conflits d'intérêts, politique de l'évaluation de la performance des membres du bureau
- Politique de protection contre l'exploitation et abus sexuels
- Stratégie de protection des enfants
- Stratégie Genre et Inclusion Sociale
- Plan stratégique décliné en plan d'action budgétisé
- Plan de suivi-évaluation du plan stratégique
- Stratégie de communication décliné en plan d'action budgétisé
- Plan de mobilisation de Médias
- Identité visuelle déclinée en charte graphique
- Stratégie de réseautage et plaidoyer déclinée en plan d'action budgétisé
- Stratégie de mobilisation de ressources et de levée de fonds
- Stratégie de construction de partenariat
- Manuel de procédures administratives, comptables et logistiques
- Politique de gestion de ressources humaines
- Guide de planification et de suivi-évaluation de projets et programmes

3.2. Objectif de la mission : Accompagner le projet du développement institutionnel de l'AICEED.

3.3. Résultats attendus :

- Les membres d'AICEED acquièrent de nouvelles compétences en matière de gouvernance stratégique et gestion opérationnelle de ses interventions ;
- Les membres d'AICEED disposent de politiques de gouvernance et d'outils de gestion opérationnelle de ses interventions.

3.4. Tâches du bureau d'études

Sous la supervision du comité de pilotage de la mission, le bureau effectuera les tâches ci-dessous :

- Participer aux réunions de suivi de la mission ;
- Animer les ateliers de formation prévus dans la première partie
- Elaborer les rapports des ateliers de formation
- Elaborer les politiques de gestion prévues dans la deuxième partie





Financé par
l'Union européenne



Le comité du pilotage de la mission sera constitué des membres de l'AICEED. Il se réunira régulièrement et aura pour rôle :

- Supervision du déroulement de mission sur le terrain ;
- Validation des livrables de la mission ;
- Prise des décisions stratégiques nécessaires à l'atteinte des objectifs de la mission.

3.5 Livrables de la mission : Tous les livrables ci-dessous sont à remettre en langues française et arabe.

- Contenu de la formation (manuels de formation PPT, guide d'animation des séances, programmes, fiches d'évaluation pré-post)
- Rapport des ateliers de formation
- Code de conduite, charte des valeurs, gestion de conflits d'intérêts, politique de l'évaluation de la performance des membres du bureau de l'AICEED
- Politique de protection contre l'exploitation et abus sexuels
- Stratégie de protection des enfants
- Stratégie Genre et Inclusion Sociale
- Plan stratégique décliné en plan d'action budgétisé
- Plan de suivi-évaluation du plan stratégique
- Stratégie de communication déclinée en plan d'action budgétisé
- Plan de mobilisation des Médias
- Identité visuelle déclinée en charte graphique
- Stratégie de réseautage et plaidoyer déclinée en plan d'action budgétisé
- Stratégie de mobilisation de ressources et de levée de fonds
- Stratégie de construction de partenariat
- Manuel de procédures administratives, comptables et logistiques
- Politique de gestion des ressources humaines
- Guide de planification et de suivi-évaluation des projets et programmes

3.6. Durée de la prestation :

La mission s'étalera sur une durée de 25 mois aux locaux de l'AICEED.

3.7. Qualifications requises :

Expérience au moins de 05 ans dans le développement organisationnel des organisations de la société civile : Les bureaux d'études devraient avoir une expertise avérée en développement des capacités organisationnelles des associations, y compris une compréhension approfondie des défis auxquels sont confrontées les associations et des moyens de les surmonter.

Expérience considérable dans le domaine de la gouvernance et de la gestion des organisations de la société civile

Expérience considérable dans l'ingénierie de la formation et le renforcement des capacités des organisations de la société civile





Financé par
l'Union européenne



Expériences similaires avec des organisations de la société civile

Expériences dans le domaine d'intervention de l'AICEED : Les membres proposés de l'équipe du bureau d'étude devraient avoir les connaissances et les compétences nécessaires pour mener à bien la mission

3.8. Dossier de candidature :

Les soumissionnaires sont priés de soumettre les documents ci-dessous :

Note méthodologique détaillant l'approche méthodologique à suivre ainsi que le plan de travail et le planning pour la conduite de la mission.

Offre financière détaillée précisant les honoraires de la mission comprenant tous les frais en lien avec la mission.

Equipe des Consultant (es) : CVs actualisés des membres de l'équipe à mobiliser dans le cadre de cette mission ainsi qu'une description du rôle et du niveau d'effort de chaque membre de l'équipe.

Résumé de 2 pages maximum sur l'expérience et les capacités techniques du bureau d'études à réaliser cette mission.

Attestation de références : Au moins 3 attestations de références y compris les Coordonnées complètes des organisations pour lesquelles le bureau a précédemment réalisé des missions similaires au cours des cinq dernières années (nom, adresse électronique et numéro de téléphone)

3.9. Evaluation des offres

Examen des offres techniques (70 points)

Les critères d'appréciation des capacités techniques sont les suivants :

Critères d'appréciation	Éléments d'appréciation	Note d'évaluation
Note méthodologie proposée	La pertinence et la cohérence de l'approche méthodologique	Note maximale : 30 points
Profil l'équipe des expert-e-s	CVs des expert-e-s	Note maximale : 30 points
Expériences similaires	Présentation du bureau d'études Attestations de références	Note maximale : 20 points
Total (note NT) =		

Examen des offres financières (20 points)





Financé par
l'Union européenne



Un comité d'évaluation sera désigné pour procéder à l'analyse des offres soumises. La présente prestation sera attribuée au bureau d'études considéré comme présentant le meilleur rapport qualité-prix et qui répond aux conditions de la demande de prix.

AICEED sera le seul juge des propositions soumises dans le cadre de cet appel d'offres. Elle se réserve le droit d'accepter ou de rejeter une ou toutes les offres, et d'annuler le processus d'appel d'offres pour quelque raison que ce soit à tout moment avant l'attribution du bon de commande, sans pour autant encourir aucune responsabilité envers le ou les soumissionnaires concernés.

Au cours de l'évaluation, les soumissionnaires peuvent être invités à fournir des informations supplémentaires par écrit concernant le contenu et / ou à clarifier des points dans leurs réponses.

Dossier juridique du bureau d'études (Numéro d'affiliation à la CNSS, Numéro de la patente, Numéro d'ICE)

Les candidatures doivent être envoyées par courriel à l'adresse électronique suivante : association.aiceed@gmail.com

Date limite de dépôt des candidatures au plus tard **le 23 Janvier 2025** avant 23h59 heure de Rabat, Maroc. Les offres reçues après ce délai ne seront pas traitées.

