



TERMES DE RÉFÉRENCE POUR LA MOBILISATION D'UN(E) CONSULTANT(E) POUR LA CAPITALISATION DE LA MÉTHODOLOGIE D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL

1. Introduction

➤ Contexte

Enabel-Agence belge de développement a mis en oeuvre le projet « DEPOMI : Déploiement des Politiques Migratoires au niveau régional » depuis 2020 au niveau de trois régions du Maroc, dont celle de Souss-Massa, en partenariat avec le département des Marocains Résidant à l'Étranger relevant du Ministère des Affaires Étrangères, de la Coopération Africaine et des Marocains Résidant à l'Étranger, les Wilayas et les Conseils des Régions cibles. Financé par l'Union européenne, ce projet avait pour objectif de renforcer la gouvernance des politiques migratoires au niveau régional. À la veille de la clôture du projet DEPOMI, le Maroc a connu un grave séisme qui a touché plusieurs provinces du Grand Atlas, dont la province de Taroudant, relevant de la région de Souss-Massa. Dans le cadre des efforts de riposte au séisme lancés et organisés par l'Etat marocain, et d'un commun accord entre les partenaires du projet et l'Union européenne, il a été décidé de continuer le projet DEPOMI au niveau de la région de Souss Massa sous forme d'une action spécifique poste-séisme.

L'intervention du CEFA s'articule autour de deux axes principaux, le premier concernant l'appui à la relance et à l'insertion économique des personnes en situation précaires (Axe 1) et le deuxième concernant la facilitation de l'accès aux droits et aux services des personnes en situation de vulnérabilité (Axe 2).

Ces deux axes répondent à un même résultat : Résultat 1 - Des actions d'appui à la réinsertion socioéconomique et d'accès aux droits et aux services des personnes touchées par le séisme et des personnes en mobilité sont mises en oeuvre.

Les interventions prévues par ce résultat sont conçues pour offrir soutien et accompagnement aux communautés locales et aux personnes vulnérables de la région Souss Massa, avec un focus spécifique sur la province de Taroudant qui a été, dans la région, la plus touchée par le séisme. Pour cela le titre choisi pour l'action, TIWIZI, qui souligne la coopération et le travail collectif afin d'atteindre un but commun. De manière spécifique, il s'agit de contribuer à relancer la reprise des activités économiques et des services à la personne dans les zones de la région Souss-Massa touchées par le séisme, à travers la mise en place d'un dispositif d'appui pour un retour rapide à l'autonomie financière, le soutien de l'insertion sociale et économique des personnes en situation de vulnérabilité et l'appui aux dynamiques communautaires qui renforcent la cohésion et permettent un meilleur accès aux services et aux droits (interventions d'appui psycho-social, de renforcement de l'estime de soi, référencement vers les acteurs concernés et suivi de la prise en charge des cas). Pour ce faire, le projet s'appuie sur l'expertise du CEFA et l'expérience cumulée au Maroc et dans d'autres pays d'intervention.

Le CEFA est présent au Maroc depuis 1998 et actif dans le travail de promotion de l'inclusion des personnes vulnérables dans le tissu économique et social et dans le renforcement des capacités de la société civile et des acteurs territoriaux. CEFA a acquis au Maroc une solide expérience dans le domaine de la formation, l'emploi et l'entrepreneuriat, dans le soutien psychosocial et dans l'accompagnement pour l'accès aux services de base, spécialement ceux liés à l'éducation, la santé, pour les groupes les plus vulnérables, y compris les personnes migrantes



2. Cadrage de la capitalisation

➤ Objectifs

Ce travail de capitalisation vise à présenter la méthodologie d'accompagnement psycho-sociale déployée dans le cadre de l'activité A2.2 'Appui PSS et accompagnement de cas' du projet tout en mettant en avant les résultats et l'impact des actions d'appui psychosocial réalisées au profit des communautés sinistres dans les zones d'interventions.

Les objectifs de la capitalisation sont :

- **Analyser la méthodologie d'accompagnement psychosocial** : Examiner de manière approfondie les approches et outils mis en œuvre par le projet pour garantir une réponse adaptée et efficace aux besoins des communautés sinistrés.
- **Mettre en valeur l'articulation entre le soutien psycho-social, l'accompagnement médical, l'appui juridique, la formation à l'entrepreneuriat, comme éléments fondamentaux pour la réussite d'un parcours autonomisation socio-économique** : Illustrer comment ces dimensions se renforcent mutuellement pour contribuer à la résilience et au développement durable des bénéficiaires.
- **Tirer des enseignements pour le futur** : Identifier les bonnes pratiques, défis et leçons apprises afin d'inspirer et d'orienter des interventions similaires.

➤ Les composantes clés

- **Méthodologie d'accompagnement psycho-sociale utilisée :**
 - Analyse structurée des approches employées, en tenant compte des spécificités du contexte post-séisme et des attentes des communautés.
 - Valorisation des mécanismes innovants pour le soutien psycho-social, notamment à travers des ateliers, des groupes de parole et l'accompagnement individuel.
 - Lien avec les précédentes initiatives du CEFA dans le même domaine : analyse des points communs et des différences entre les projets pour en tirer des recommandations adaptées.
- **Résultats des interventions d'appui psychosocial :**
 - Recueil des données quantitatives et qualitatives illustrant l'impact des interventions d'appui psychosociale et l'efficacité de l'accompagnement réalisé
 - Analyse des effets à moyen et long terme sur la résilience communautaire des bénéficiaires dans les zones d'intervention
 - Identification des synergies existantes entre l'accompagnement psycho-social, médicale, juridique et socio-économique dans la phase de reconstruction post-séisme
- **Leçons tirés :**
 - Identification des facteurs de succès et des défis rencontrés dans la mise en œuvre des interventions d'appui psychosocial dans le cadre du projet
 - Recommandations pour les actions future



Le/la consultant(e) sera chargé(e) de mener une capitalisation de l'approche méthodologique d'accompagnement psycho-social (PSS) mise en œuvre dans le cadre du projet TIWIZI, en trois phases :

- **Analyse préliminaire** : Cette phase consistera à décrire en détail la méthodologie d'accompagnement psychosocial employée par le projet, en mettant en avant les spécificités liées au contexte d'intervention. Elle inclura une évaluation initiale de la pertinence de la méthodologie de travail par rapport aux besoins des communautés sinistrées, tout en relevant les aspects méthodologiques nécessitant une analyse approfondie dans la phase suivante.
- **Analyse approfondie** : Cette deuxième étape consiste à une intégration de l'analyse préliminaire qui portera sur les bonnes pratiques et les changements positifs observés dans le cadre de l'activité A2.2 'Appui PSS et accompagnement de cas'. Ce travail examinera également l'articulation entre le soutien psycho-social et les autres volets du projet.
- **Elaboration du document de capitalisation** : En s'appuyant sur le travail réalisé dans les phases précédentes, cette dernière étape prévoit l'élaboration d'un document de capitalisation, qui intègre des recommandations stratégiques pour optimiser la méthodologie d'accompagnement psychosociale du CEFA dans d'autres contextes d'intervention similaires.

➤ **Contexte de l'action**

La période et les zones géographiques concernées :

La capitalisation couvre la période allant du lancement des activités d'appui psycho-social du projet (août 2024) jusqu'à la période durant laquelle le/la consultant(e) mène ses travaux. Elle se concentre sur les zones géographiques intéressées par l'activité A2.2 'Appui PSS et accompagnement de cas', correspondant aux communes et douars éligibles par l'action identifiés par les parties prenantes dans la Province de Taroudant et dans la région de Souss-Massa.

Les composantes principales de l'action d'appui psycho-social :

- Formation au profit de l'équipe de projet/acteurs associatifs et institutionnelles
- Diagnostic des douars et identification des besoins des communautés
- Groupes de parole
- Séances individuelles
- Ateliers (sensibilisation, information, etc.)
-
- Activités de distribution pour répondre aux besoins de base
- Accompagnement de cas (actions de référencement et suivi de la prise en charge)
- D'autres actions communautaires

4. Méthodologie

Le/la consultant(e) proposera une méthodologie détaillée et participative, combinant des techniques qualitatives et quantitatives visant à réaliser un travail d'analyse rigoureux et inclusif à travers la production d'un document de capitalisation. Cette méthodologie sera adaptée au contexte spécifique du projet et respectera la confidentialité des données recueillies en déployant des techniques telles



quelles:

- Entretiens semi-structurés et/ou groupes de discussion avec les parties prenantes clés, incluant les bénéficiaires, les opérateurs-trices d'accompagnement, et les acteurs institutionnels et associatifs
- Visites de terrain pour observer directement la mise en œuvre des activités et collecter des données empiriques
- Étude des interactions entre l'accompagnement psycho-social et les autres volets du projet (médical, socio-économique, juridique) et identification des approches novatrices mises en œuvre par l'action

Le/la consultant(e) bénéficiera de l'appui du CEFA pour l'identification des publics à interviewer et pour l'accès aux données relatives à l'activité A2.2 'Appui PSS et accompagnement de cas' et au projet et s'engagera au strict respect de la confidentialité de ces données.

5. Livrables attendus

Pendant la réalisation du travail, le/la consultant(e) devra transmettre au CEFA la documentation suivante selon le calendrier établi :

- **Rapport d'orientation méthodologique** : Ce rapport doit préciser la démarche méthodologique retenue, les outils utilisés, ainsi que le planning détaillé pour la mise en œuvre du travail. Il servira de cadre pour guider le processus et garantir que les objectifs soient atteints de manière systématique et rigoureuse.
- **Rapport de capitalisation provisoire** : Ce rapport intermédiaire devra fournir une première synthèse analytique des résultats obtenus lors des étapes initiales de l'étude. Il devra mettre en évidence les points clés de la capitalisation, y compris les premières observations, les bonnes pratiques identifiées, ainsi que les défis rencontrés. Ce rapport permettra au CEFA de donner un retour sur les axes à approfondir avant la finalisation du document de capitalisation..
- **Rapport de capitalisation final** : Ce document intégrera les remarques et suggestions faites par l'équipe CEFA et comprendra des recommandations stratégiques pour améliorer l'efficacité de la méthodologie d'accompagnement psycho-social dans des contextes similaires.
- **Présentation PowerPoint (ppt)** : Cette présentation résume les principaux résultats de la capitalisation sous forme visuelle. La présentation sera conçue de manière à être utilisée lors de réunions de restitution ou d'ateliers de partage des résultats.



5. Calendrier

Le processus de capitalisation se déroulera, après la contractualisation, sur une période de **45 jours** qui sera organisée comme suit :

Etape	Echéance
Réunion initiale de cadrage : discussion sur la méthodologie, les démarches, les outils et le planning de mise en œuvre.	3-4 février 2025
Remise du rapport d'orientation méthodologique , révisé après la réunion de cadrage sur la base des inputs reçus.	7 Février 2025
Lecture des documents d'activités et préparation des outils de collecte de données , dans cette phase une étude des documents du projet sera réalisée, incluant le narratif de projet, le cadre logique, les rapports narratifs intermédiaires, les diagnostics réalisés, etc. Ensuite, les différents outils d'analyse seront préparés, sur la base du public cible. Le consultant-e sera libre de proposer des méthodes qui lui semblent adaptées telles que les entretiens avec les parties clés du Projet (les bénéficiaires, les opérateurs d'accompagnement, les acteurs publics et privés etc.) à utiliser lors de missions de terrain pour documenter les activités et analyse des données collectés.	14 Février 2025
Réalisation de la mission de terrain : une fois la liste des acteurs à rencontrer et le planning des entretiens finalisés, la mission de terrain aura lieu. Elle sera réalisée dans les zones ciblées par le projet et permettra de rencontrer les différents publics cibles du projet (personnes affectées par le séisme, acteurs étatiques et services publics déconcentrés, OSC impliquées, etc.).	28 février 2025



Remise du Rapport provisoire : le rapport provisoire est élaboré et remis au CEFA.	10 Mars 2025
Remise du Rapport final : intégration des observations formulées par CEFA dans le Rapport final, accompagnées de recommandations et leçons tirées.	17 Mars 2025

6. Qualifications requise

Le-la consultant(e) devra avoir les compétences suivantes :

- Diplôme universitaire en psychologie ou tout autre domaine pertinent ;
- Au moins 5 expériences précédentes dans la réalisation de travaux de capitalisation, de documentation méthodologique ou d'évaluation de projets ;
- Connaissance prouvée des approches psycho-sociales dans le cadre de l'aide humanitaire et du développement ;
- Capacité prouvée à analyser des données qualitatives et quantitatives ;
- Bonnes compétences rédactionnelle ;
- Maîtrise des outils bureautiques et logiciels d'analyse de données ;
- Maîtrise du français et de l'arabe (oral et écrit). Tamazight est un atout (oral).
- Connaissance du contexte marocain. La connaissance de la région du Grand Atlas et/ou de la région de Souss-Massa est un atout.

7. Processus de candidature

Les candidat-e-s intéressé-é-s sont invité-é-s à présenter, avant le **1 février 2024 à 23:59**, une offre technique et financière en langue française comprenant :

- Une note méthodologique détaillée et le plan de travail en précisant le nombre de jours de travail
- Une offre financière, accompagnée des conditions de paiement et coordonnées bancaires
- Un CV détaillé avec références officielles

Les candidat-e-s feront parvenir leur dossier de candidature par courrier électronique aux adresses suivantes : recrutement.cefa@gmail.com. L'objet du courrier devra contenir les informations suivantes : « **Candidature pour capitalisation PSS – projet TIWIZI** »