

**TERMES DE REFERENCE**

**Prestation de développement et renforcement des compétences douces  
en faveur des bénéficiaires de l'association**

***« Najah : Projet de formation et d'insertion professionnelle des jeunes à  
grand impact au Maroc » – Phase III Tanger, Décembre 2024***

## CADRE GENERAL ET CONTEXTE DE LA MISSION :

Cet appel à propositions a pour but de solliciter des offres en vue de réaliser une formation technique et approfondie destinée aux bénéficiaires de l'association. L'objectif est de les soutenir dans leurs démarches d'inclusion socio-économique.

Cette prestation s'inscrit dans le cadre du projet Najah : Formation et insertion professionnelle des jeunes à grand impact au Maroc » – Phase III » mis en œuvre par 100% Mamans et la fondation Apprentis d'Auteuil et financé par l'AFD.

## PRESENTATION DE 100%MAMANS :

Créée en 2006 à Tanger, 100% Mamans est une association de droit marocain, dont la mission est de défendre et promouvoir la dignité, la citoyenneté et le plein exercice des droits humains des mères célibataires et de leurs enfants. A travers un accueil d'urgence et un accompagnement social, sanitaire, juridique et professionnel, l'association mène des actions d'appui psycho-social des femmes en situation de vulnérabilité, d'accompagnement vers l'insertion professionnelle durable, de prévention des grossesses non désirées et des infections sexuellement transmissibles, et de défense des droits des femmes vulnérables par le plaidoyer.

## OBJECTIFS DE LA MISSION :

L'objectif spécifique de cette activité : **Renforcement des compétences douces, de développement personnel, des mères migrantes et marocaines bénéficiaires de l'association 100% dans la ville de Tanger.**

À travers cette prestation le prestataire élaborera du contenu pédagogique qui répond aux modules de formation suivants :

- ✓ Connaissance de soi et inventaire des ressources personnelles
- ✓ Education émotionnelle
- ✓ Organisation et efficacité professionnelle
- ✓ Communication et travail en équipe

## DUREE DE LA MISSION :

La prestation s'étalera du mois de **Février 2025 au mois de juin 2027**.  
La zone d'intervention est la ville de Tanger au Maroc.

## DEMARCHE METHODOLOGIQUE

L'approche adoptée est participative, impliquant des séances à la fois collectives et individuelles. Afin de concrétiser cette démarche, un planning détaillé sera établi.

Il est attendu qu'une proposition soit élaborée, mettant en lumière l'aspect méthodologique du processus, tout en détaillant les techniques et outils qui seront utilisés.

## LIVRABLES ATTENDUS

La prestation consiste en des ateliers de compétences douces (softskills) au profit des mamans marocaines et migrantes usagères de l'association, à travers un volume horaire qui sera prédéfini lors de la signature du contrat de prestation. Ainsi les livrables attendus sont :

- Les fiches de présence de chaque séance de formation
- Les rapports des séances

## PRESENTATION DE L'OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIERE

Les candidats intéressés pour la réalisation de cette prestation devront transmettre avant le **15 janvier 2025 à 18h (heure du Maroc)** une proposition technique et financière composée des éléments suivants :

- Les références et expériences de l'expert et, le cas échéant, une présentation de la société ou de l'organisation dont il ou elle dépend, incluant la constitution de l'équipe, la répartition des responsabilités entre ses membres et les CV proposés (10 pages maximum) ;
- Une proposition technique décrivant notamment la compréhension de la mission et la démarche méthodologique proposée ;
- Une offre financière comportant le budget global (Hors Taxe et Toutes Taxes Comprises)

Le devis de la prestation devra inclure les frais de transport et séjour pour le déplacement sur le terrain, qui seront directement pris en charge par le prestataire.

Les candidatures seront adressées aux mails suivants :

[recrutement.dfi@gmail.com](mailto:recrutement.dfi@gmail.com) ou [resp.formation.insertion.dfi@gmail.com](mailto:resp.formation.insertion.dfi@gmail.com)