

TERMES DE RÉFÉRENCE

Appel à consultation référence N° 01/2025

Le Réseau Marocain de l'Économie Sociale et Solidaire lance un appel à consultation pour un.e consultant.e ou un bureau d'étude spécialisé en Systèmes d'Information Géographique (SIG) et en développement web. Cette mission a pour objectif de concevoir et d'intégrer une cartographie numérique interactive sur le site web du REMESS.

1. A PROPOS DU REMESS

Le réseau marocain d'économie sociale et solidaire (REMESS) est un réseau créé en 2006 à partir d'un parterre de 24 associations, le REMESS a pour but de lutter contre les inégalités et l'exclusion au Maroc. Le REMESS compte plus de 852 Adhérents, agissant dans le domaine de l'économie sociale et des activités génératrices de revenu et créatrices d'emploi. En effet le REMESS s'inscrit dans le concept de l'Économie Sociale et Solidaire, qui défend une approche démocratique de l'économie, où les rapports sociaux priment sur l'intérêt individuel et sur le profit.

Le réseau est composé des coopératives, des associations, des mutuelles, des fondations, de groupement d'intérêts économiques et des syndicats professionnels qui participent au développement humain et inclusif en respectant l'environnement et la culture marocaine. Dans cette logique, le REMESS œuvre également au renforcement du lien entre les acteurs institutionnels et la société civile grâce à une équipe compétente et solide.

2. CONTEXTE DU PROJET

Le projet : Renforcement institutionnel des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire pour un développement inclusif et endogène dans les régions de l'Oriental et de Tanger-Tétouan-Al Hoceima, s'aligne sur la stratégie nationale de l'Économie Sociale et Solidaire 2022-2032 qui vise à renforcer l'ancrage territorial de l'ESS au Maroc, ainsi que sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) 1, 4, 5, 8, et 10.

Dans cette perspective, le projet établira des activités offrant des formations et des accompagnements pour les jeunes et femmes de provinces et préfectures de deux régions concernées, adaptés aux particularités et aux ressources propres à chaque région. Cette orientation revêt une importance accrue avec la vision du nouveau modèle de développement, qui considère l'ESS comme un pilier essentiel de la croissance économique du pays.

Objectif générale du projet :

Contribuer aux développements de L'ESS dans la région de Tanger -Tétouan -Al Hoceima et la région de l'Oriental.

Objectifs spécifiques du projet :

Renforcer les acteurs de l'ESS dans l'entrepreneuriat social, en particulier les jeunes et les femmes dans la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima et la région de l'Est.

3. OBJECTIF DE LA PRESTATION

Dans le cadre de la réalisation de l'objectif spécifique IOS 04, le REMESS lance cet appel à consultation pour concevoir et intégrer une cartographie numérique interactive sur son site web www.remess.ma. Cette cartographie s'inspirera des fonctionnalités du site <https://pamapam.cat/mapa/#> et intégrera initialement, Min 180 coopératives des régions de Tanger-Tétouan-Al Hoceima (TTA) et de l'Oriental proposé par le REMESS, qui respectent les valeurs et les normes de l'économie sociale et solidaire.

Fonctionnalités attendues :

- **Recherche par territoire :**
Permettre aux utilisateurs de filtrer les coopératives par région, province/ préfecture ou commune.
- **Recherche par secteur et sous-secteur :**
Offrir la possibilité de sélectionner des secteurs d'activité spécifiques ainsi que leurs sous-secteurs correspondants.

Informations détaillées :

Fournir, pour chaque coopérative, une fiche descriptive comprenant :

- Une description de ses activités;
- Ses coordonnées y compris son adresse, son N° de téléphone, et son e-mail;
- Son site web et les liens vers ses réseaux sociaux;
- Des icônes représentatives du secteur d'activité de la coopérative, afin de rendre l'affichage plus intuitif et visuellement attractif.

Interactivité : Intégrer des fonctionnalités interactives telles que :

- La géolocalisation sur une carte dynamique.
- Des filtres multiples pour faciliter la recherche.
- Des options de visualisation adaptées aux besoins des utilisateurs.

Évolutivité : Concevoir une architecture flexible permettant :

- L'ajout ultérieur de nouvelles coopératives.
- L'intégration de nouvelles catégories et sous-catégories.
- L'expansion à d'autres régions du Maroc.

Accessibilité et convivialité :

Assurer une interface utilisateur intuitive, responsive, et accessible sur différents dispositifs (Ordinateurs, tablettes, smartphones...).

Une fois la carte prête sera intégrée sur le site web du RIPESS (Réseau intercontinental pour la promotion de l'économie sociale et solidaire). Site: <https://www.ripess.org/?lang=en>

4. MODALITÉS DE SOUMISSION DE L'OFFRE

Les prestataires intéressés sont invités à soumettre leur offre en respectant les modalités spécifiées dans l'appel d'offres. Concernant la date limite de soumission, les critères d'évaluation et les coordonnées pour l'envoi des offres seront inclus dans l'appel d'offres officiel.

- Le (s) CV(s) des membres du bureau d'étude /consultant.e en indiquant clairement leurs qualifications et expériences passées en missions similaires;
- Note méthodologique;
- Proposition technique prenant en considération les orientations fournies dans le terme de référence TdR. Des variations peuvent être proposées sur la base de raisons techniques;
- Plan de travail et calendrier pour l'achèvement de toute la prestation;
- Une proposition financière incluant un budget détaillé, avec un plafond fixé à 40 000 DHS TTC.

5. DÉLAIS DE LA PRESTATION

La prestation débutera la troisième semaine de Mars 2025 et s'étendra sur une durée maximum de Cinq mois, le mois de Mars est inclus.

6. LIVRABLES

Le/la consultant(e) ou le bureau d'études devra fournir les livrables suivants, conformément aux critères de fonctionnalité établis :

1. **Maquette de cartographie :**

Une maquette détaillée de la cartographie des coopératives, incluant :

- Une interface utilisateur permettant de visualiser les coopératives par région et secteur d'activité.
- Des fonctionnalités interactives telles que :
 - Recherche et filtres par mots-clés, catégories et zones géographiques.
 - Zoom et exploration de régions spécifiques.
 - Détails des coopératives accessibles par clic ou sélection.
- Un design adaptable et responsive, compatible avec ordinateurs, tablettes et smartphones.

N.B: La maquette devra être soumise pour validation par REMESS avant tout début des travaux de développement.

2. **Guide d'utilisation :** Un manuel ou une documentation technique expliquant :

- L'utilisation de la cartographie;
- Les étapes nécessaires pour mettre à jour ou ajouter de nouvelles coopératives et catégories.

3. **Test et validation** : Accompagnement spécifique pour l’insertion d’un premier groupe de 15 coopératives afin d’expérimenter et d’évaluer l’efficacité du système de cartographie.
4. **Rapport technique** : Un document détaillant y compris les éléments suivants;
 - L’architecture et la méthodologie de développement;
 - Les outils et technologies utilisés.

7. PROCÉDURE POUR LA SOUMISSION DES PROPOSITIONS

Les soumissions devront être envoyées exclusivement par courrier électronique (e-mail) à l’adresse suivante : f.tazi@remess.ma qui est la seule adresse e-mail acceptable. Les soumissions devront être envoyées au plus tard le 10-02-2025 avant minuit, dernier délai de réception des offres, en mentionnant dans l’objet du message « Appel à consultation 2025 MU-REMESS 01».

Tout dossier incomplet sera considéré comme irrecevable. Toute question concernant cette consultation (uniquement pour des informations et non pas pour les soumissions), doit être adressée à l’adresse e-mail : Z.elbakraoui@remess.ma