



TERMES DE RÉFÉRENCE POUR LA MOBILISATION D'UNE EXPERTISE PORTANT SUR :
L'évaluation des résultats des actions d'appui à la réinsertion socioéconomique et à l'accès
aux droits et aux services des personnes touchées par le séisme dans la Province de
Taroudant

1. Introduction

➤ Contexte

Enabel-Agence belge de développement a mis en oeuvre le projet « DEPOMI : Déploiement des Politiques Migratoires au niveau régional » depuis 2020 au niveau de trois régions du Maroc, dont celle de Souss-Massa, en partenariat avec le département des Marocains Résidant à l'Étranger relevant du Ministère des Affaires Étrangères, de la Coopération Africaine et des Marocains Résidant à l'Étranger, les Wilayas et les Conseils des Régions cibles. Financé par l'Union européenne, ce projet avait pour objectif de renforcer la gouvernance des politiques migratoires au niveau régional. À la veille de la clôture du projet DEPOMI, le Maroc a connu un grave séisme qui a touché plusieurs provinces du Grand Atlas, dont la province de Taroudant, relevant de la région de Souss-Massa. Dans le cadre des efforts de riposte au séisme lancés et organisés par l'État marocain, et d'un commun accord entre les partenaires du projet et l'Union européenne, il a été décidé de continuer le projet DEPOMI au niveau de la région de Souss Massa sous forme d'une action spécifique poste-séisme.

L'intervention du CEFA s'articule autour de deux axes principaux, le premier concernant l'appui à la relance et à l'insertion économique des personnes en situation précaires (Axe 1) et le deuxième concernant la facilitation de l'accès aux droits et aux services des personnes en situation de vulnérabilité (Axe 2).

Ces deux axes répondent à un même résultat : Résultat 1 - Des actions d'appui à la réinsertion socioéconomique et d'accès aux droits et aux services des personnes touchées par le séisme et des personnes en mobilité sont mises en œuvre.

Les interventions prévues par ce résultat sont conçues pour offrir soutien et accompagnement aux communautés locales et aux personnes vulnérables de la région Souss Massa, avec un focus spécifique sur la province de Taroudant qui a été, dans la région, la plus touchée par le séisme. Pour cela le titre choisi pour l'action, TIWIZI, qui souligne la coopération et le travail collectif afin d'atteindre un but commun. De manière spécifique, il s'agit de contribuer à relancer la reprise des activités économiques et des services à la personne dans les zones de la région Souss-Massa touchées par le séisme, à travers la mise en place d'un dispositif d'appui pour un retour rapide à l'autonomie financière, le soutien de l'insertion sociale et économique des personnes en situation de vulnérabilité et l'appui aux dynamiques communautaires qui renforcent la cohésion et permettent un meilleur accès aux services et aux droits (interventions d'appui psycho-social, de renforcement de l'estime de soi, référencement vers les acteurs concernés et suivi de la prise en charge des cas). Pour ce faire, le projet s'appuie sur l'expertise du CEFA et l'expérience cumulée au Maroc et dans d'autres pays d'intervention.

Le CEFA est présent au Maroc depuis 1998 et actif dans le travail de promotion de l'inclusion des personnes vulnérables dans le tissu économique et social et dans le renforcement des capacités de la société civile et des acteurs territoriaux. CEFA a acquis au Maroc une solide expérience dans le domaine de la formation, l'emploi et l'entrepreneuriat, dans le soutien psychosocial et dans l'accompagnement pour l'accès aux services de base, spécialement ceux liés à l'éducation, la santé, pour les groupes les plus vulnérables, y compris les personnes migrantes.



➤ Informations sur le Projet

Titre du Projet : TIWIZI - ACTION POST-SÉISME AU NIVEAU DE LA RÉGION SOUSS-MASSA « Déploiement des politiques migratoires au niveau régional – DEPOMI »

Baillleur de fonds : Union européenne

Organismes partenaires : Enabel-Agence belge de développement, Wilaya et Conseil de la Région Souss-Massa, Province de Taroudant

Durée : 10,5 mois (de mai 2024 à mars 2025)

Objectif Général : « Contribuer aux efforts des acteurs étatiques et de la société civile de développement et reconstruction dans les zones touchées par le séisme »

Objectif Spécifique : « Faciliter la mise en œuvre de projets de développement, de réinsertion économique et de soutien à la cohésion sociale dans la région Souss Massa »

Résultat 1 - Des actions d'appui à la réinsertion socioéconomique et d'accès aux droits et aux services des personnes touchées par le séisme et des personnes en mobilité sont mises en œuvre

Activités:

Axe 1 : Appui à la relance et à l'insertion économique des personnes en situation précaires

- Activité 1.1 : Réalisation d'un diagnostic des activités économiques à appuyer dans les zones concernées
- Activité 1.2 : Bilan des compétences et accompagnement vers l'entrepreneuriat ou d'autres services d'insertion professionnelle disponibles

Axe 2 : Facilitation de l'accès aux droits et aux services des personnes en situation de vulnérabilité

- Activité 2.1 : Cartographie des acteurs impliqués dans l'accès aux droits et aux services de base (protection juridique, santé, éducation, etc.)
- Activité 2.2 : Appui psycho-social et accompagnement des cas
- Activité 2.3 : Financement en cascade d'associations locales, renforcement du système de référencement et de suivi de la prise en charge

Bénéficiaires directs : 1000 personnes

Bénéficiaires indirects : 4000 personnes

2. Cadrage de l'évaluation

➤ Justification de l'évaluation

Cette évaluation externe est motivée par l'engagement contractuel d'examiner le degré d'atteinte des objectifs par rapport aux résultats attendus, par l'importance d'analyser les effets/impacts directs et indirects ainsi que la pérennité et les perspectives des actions et par le désir de tirer des enseignements et d'énoncer des recommandations pour alimenter la dynamique enclenchée avec les diverses parties prenantes du projet. Les résultats ainsi que le rapport d'évaluation externe seront partagés avec l'ensemble des partenaires et des acteurs impliqués.

➤ Délimitation de l'action à évaluer

Il s'agit d'une évaluation pré-clôture du projet, visant à mesurer le degré d'atteinte des résultats du Projet. À ce stade avancé du Projet, une vue d'ensemble quasi complète des activités réalisées et du degré de réalisation des indicateurs sera disponible ainsi qu'une documentation exhaustive relatives aux interventions mises en place (diagnostics, rapports, fiches d'indicateurs, questionnaires d'évaluation, témoignages des bénéficiaires, etc.).

L'évaluation devra être réalisée en tenant compte des **6 critères standards OCDE/CAD** :

1. **Pertinence** : adéquation des objectifs avec les besoins des bénéficiaires.
2. **Cohérence** : alignement et complémentarité des actions avec d'autres initiatives.
3. **Efficience** : rapport entre les ressources mobilisées et les résultats obtenus.
4. **Efficacité** : degré d'atteinte des objectifs attendus.
5. **Durabilité** : capacité des résultats à perdurer après la fin du Projet.
6. **Impact** : effets positifs et négatifs, directs et indirects, générés par le Projet.

Les évaluateurs-trices sont fortement encouragés à intégrer les critères utilisés dans les Results Oriented Monitoring mandatés par l'UE, notamment:

1. **Coordination, complémentarité et valeur ajoutée de l'UE** : synergies et spécificités des contributions européennes.
2. **Logique d'intervention, suivi et apprentissage** : évaluation des cadres de suivi et de leurs impacts sur les résultats.
3. **Thématiques transversales** : égalité des genres, inclusion sociale, environnement, etc.
4. **Communication et visibilité** : perception des parties prenantes et diffusion des résultats.

Le/la expert(e) devra conduire l'analyse évaluative en deux temps, selon les deux volets suivantes :

- **Fournir une première synthèse analytique du niveau d'atteinte des résultats du projet dans le rapport provisoire**
Élaborer une analyse détaillée du niveau d'atteinte des résultats du projet et de la réalisation des activités prévues, en identifiant les changements positifs ayant eu lieu au niveau des groupes cibles spécifiques et attribuables aux actions menées par le Projet.
- **Intégrer recommandations et perspectives dans le Rapport final**
Tirer les enseignements et formuler des recommandations applicables à de futurs projets similaires ciblant les mêmes groupes.

4. Portée de l'évaluation

- **La période et les zones géographiques concernées par l'évaluation :**

L'évaluation couvre la période allant du lancement du projet (mai 2024) jusqu'à la période durant laquelle l'évaluateur-trice mène ses travaux. Elle se concentre sur les zones géographiques d'implantation du Projet TIWIZI, correspondant aux communes et douars éligibles par l'action identifiés par les parties prenantes dans la Province de Taroudant et dans la région de Souss-Massa. Il s'agit d'environ 10 douars et 11 communes en total.

- **Les composantes et activités du projet qui seront évaluées :**

Axe 1 : Appui à la relance et à l'insertion économique des personnes en situation précaires



A1.1 : Diagnostic des activités économiques à appuyer dans les zones concernées

Indicateurs et extraits d'activité :

1 diagnostic des activités économiques à appuyer dans les zones concernées

A1.2 : Bilan des compétences et accompagnement vers l'entrepreneuriat ou d'autres services d'insertion professionnelle disponibles

Indicateurs et extraits d'activité :

20 projet économiques appuyés

70 % personnes satisfaits de l'accompagnement reçu

80 % Personne qui estiment avoir amélioré ses compétences à travers les cours d'EF

Environ 200 personnes orientées et informées

Au moins 5 modules de formation sur l'éducation financière dispensés, pour un total de 25 journées (environ 50 personnes bénéficiaires)

Axe 2 : Facilitation de l'accès aux droits et aux services des personnes en situation de vulnérabilité

Activité 2.1 : Cartographie des acteurs impliqués dans l'accès aux droits et aux services de base (protection juridique, santé, éducation, etc.)

Indicateurs et extraits d'activité : 1 cartographie des acteurs impliqués dans l'accès aux droits et aux services de base

Activité 2.2 : Appui psycho-social et accompagnement des cas

Indicateurs et extraits d'activité :

1000 personne sensibilisées et informées (ateliers)

300 bénéficiaires des interventions psycho-sociales (actions collectives et individuelles) au mois 100 séances individuelles réalisées

70 % des bénéficiaires des interventions psycho-sociales qui estiment que l'appui reçu était efficace

220 kits de réponse aux besoins de base distribués

Activité 2.3 : Financement en cascade d'associations locales, renforcement du système de référencement et de suivi de la prise en charge

Indicateurs et extraits d'activité :

100 personnes accompagnées dans l'accès aux services

80 % de représentant-e-s institutionnels et associatifs formé-e-s par le projet qui estiment avoir amélioré leurs compétences dans le domaine de la formation

1 outil de référencement unifié

15 journées de formation au profit de l'équipe de projet, des représentant-e-s associatifs et des professionnel-le-s du secteur

3 financements en cascade aux OSCs

5. Méthodologie

Le/la expert(e) sera chargé(e) de proposer une méthodologie détaillée pour réaliser l'évaluation selon les objectifs mentionnés dans cette offre. Cette méthodologie devra inclure les techniques d'évaluation quantitatives et qualitatives proposées, telles que les entretiens semi-structurés et/ou les groupes de discussion avec les parties prenantes clés du Projet, les visites de terrain pour observer directement la mise en œuvre des activités et documenter les résultats obtenus, etc. Une attention

particulière sera accordée à la dimension participative, en veillant à intégrer les perspectives des bénéficiaires, des opérateurs-trices d'accompagnement et des acteurs publics et privés tout au long du processus d'évaluation. La méthodologie devra également assurer une représentation équitable des genres et des groupes vulnérables, reflétant ainsi les priorités en matière d'inclusivité.

Le/la expert(e) bénéficiera de l'appui du CEFA pour l'identification des publics à interviewer et pour l'accès aux données relatives au Projet TIWIZI. Le/la expert(e) s'engagera au strict respect de la confidentialité de ces données.

6. Livrables attendus

Pendant la réalisation du travail, le/la expert(e) devra transmettre au CEFA la documentation suivantes selon le calendrier établi :

- **Rapport d'orientation méthodologique** pour préciser la démarche, les outils et le planning de mise en œuvre de l'évaluation
- **Rapport d'évaluation provisoire** qui fournira une première synthèse analytique sur les résultats atteints et les changements produits.
- **Rapport final**, qui constitue une intégration du Rapport provisoire: il s'agit d' un outil stratégique visant à synthétiser les conclusions et recommandations, afin d'orienter la phase de clôture du projet actuel et de guider la planification des projets futurs. Il contient aussi les annexes pertinentes (guides d'entretiens, liste des acteurs rencontrés, etc.).
- **Présentation ppt**, avec une synthèse de l'évaluation.

7. Calendrier

Le processus d'évaluation se déroulera, après la contractualisation, sur une période de **2 mois** qui sera organisée comme suit :

Etape	Echéance
Réunion initiale de cadrage: discussion sur la méthodologie, les démarches, les outils et le planning de mise en œuvre.	27 Janvier 2025
Remise du rapport d'orientation méthodologique , révisé après la réunion de cadrage sur la base des inputs reçus.	30 Janvier 2025
Lecture des documents du projet et développement des outils de collecte de	10 février 2025

<p>données: dans cette phase une étude des documents du projet sera réalisée, incluant le narratif de projet, le cadre logique, les rapports narratifs intermédiaires, les diagnostics réalisés, etc. Ensuite, les différents outils d'évaluation seront préparés, sur la base du public cible. Le consultant-e sera libre de proposer des méthodes qui lui semblent adaptées telles que les entretiens avec les parties clés du Projet (les bénéficiaires, les opérateurs d'accompagnement, les acteurs publics et privés etc.) à utiliser lors de missions de terrain pour documenter les activités et analyse des données collectés.</p>	
<p>Réalisation de la mission de terrain: une fois la liste des acteurs à rencontrer et le planning des entretiens finalisés, la mission de terrain aura lieu. Elle sera réalisée dans les zones ciblées par le projet et permettra de rencontrer les différents publics cibles du projet (personnes affectées par le séisme, acteurs étatiques et services publics déconcentrés, OSC impliquées, etc.).</p>	<p>27 Février 2025</p>
<p>Remise du Rapport provisoire : le rapport provisoire est élaboré et remis au CEFA. Il est discuté lors d'un atelier de restitution avec les partenaires.</p>	<p>10 Mars 2025</p>
<p>Remise du Rapport final : intégration des observations issues de l'atelier de restitution dans le Rapport final, accompagné de recommandations et leçons tirées.</p>	<p>20 Mars 2025</p>

8. Qualifications requises



Le-la évaluateur/trice devra avoir les compétences suivantes :

- Au moins 5 ans d'expérience en matière d'évaluation de projets de développement
- Au moins 4 ans d'expérience dans la planification, la gestion et/ou le monitoring de projets réalisés en réponse à des situations d'urgence
- L'expérience prouvée dans les suivants domaines est requise :
Collecte de données et réalisation d'enquêtes/diagnostics auprès de personnes en situation vulnérable;
La familiarité avec les problématiques médico-socio-psycho sociaux relatives aux groupes cibles du Projet;
L'appui à l'insertion économique des personnes en situation de vulnérabilité (formation, emploi, entrepreneuriat)
- La connaissance de la région du Grand Atlas et/ou dans la région de Souss-Massa est un atout.
- La maîtrise de l'Arabe et du Français (écrit et oral) est obligatoire et une bonne connaissance de l'Amazigh (oral) est également requise.

9. Processus de candidature

Les candidat-e-s intéressé-é-s sont invité-é-s à présenter, avant le **21 janvier 2024 à 23:59**, une offre technique et financière en langue française comprenant :

- Une note méthodologique détaillée et le plan de travail en précisant le nombre de jours de travail
- Une offre financière, accompagnée des conditions de paiement et coordonnées bancaires
- Un CV détaillé avec références officielles

Les candidat-e-s feront parvenir leur dossier de candidature par courrier électronique aux adresses suivantes : recrutement.cefa@gmail.com. L'objet du courrier devra contenir les informations suivantes : « **Candidature pour évaluation – projet TIWIZI** ».