

Termes de Référence pour le recrutement des enquêteurs-trices

Organisation	Oxfam Intermón
Intitulé de la mission	Collecte de données sur le terrain dans le cadre d'un suivi post distribution
Lieu de la mission	Al Haouz et Taroudant
Durée de la mission	7 jours (la durée de la mission pourra s'adapter en fonction des besoins)
Date de début	1 décembre 2024
Date de fin	10 décembre 2024
Type de contrat	Consultance locale

Contexte et justification

Suite au tremblement de terre qui a frappé le Maroc le 08 septembre 2023, Oxfam et ses partenaires (FLDF, AVFM et INSAF) interviennent dans les zones affectées pour entrer en appui aux populations le plus affectés dans les régions de Marrakech Safi et Sous Massa. Les activités sont mises en place dans les provinces d'Al Haouz et Taroudant.

Les axes de travail prioritaires sont :

- Le WASH, pour donner un accès digne et sécurisé aux installations sanitaires et à l'hygiène dans les communautés.
- La sécurité alimentaire, moyens de subsistance et inclusion économique, pour que les survivants du séisme puissent répondre à leurs besoins alimentaires immédiats et sont en mesure de rétablir leur moyen de vie de subsistance grâce à un soutien direct, des espèces / bons d'achat ou une assistance en nature.
- La protection, pour le développement d'un sentiment accru de sécurité individuelle et collective, ainsi que qu'une capacité d'accéder aux services de protection, y compris un soutien psychosocial

Entre autres, il y a des activités de distribution de produits basiques, tels que : kits d'hygiène, kits d'hygiène menstruelle, kits alimentaires, tentes, transfert d'argent, de vêtements et kits cuisine. La distribution de ces produits a démarré en novembre 2023 et est prévue jusqu'en décembre 2024.

Objectifs de la mission

Un exercice de suivi post distribution (PDM pour ses sigles en anglais) est mis en place afin d'évaluer le processus de distribution ainsi que l'efficacité et la pertinence des produits distribués.

Plus concrètement, les objectifs spécifiques de cette enquête, sont :

- Vérifier si les articles distribués ont été reçus par les bénéficiaires prévus du projet
- Vérifier les aspects de redevabilité et de la sécurité du projet : un accès sécurisé à l'assistance, des informations sur le projet, etc.
- Évaluer la satisfaction des bénéficiaires quant à la pertinence, à la convenance et à la conformité de la distribution des kits de gestion de l'hygiène menstruelle, des vêtements, de l'argent (cash) et des tentes misent à la disposition des communes.
- Mesurer la contribution des activités pour atteindre les résultats du programme (mesurer les indicateurs liés aux activités de distributions)

Tâches principales

Les tâches principales des enquêteurs.trices sont :

- Administrer les questionnaires de manière à assurer une bonne compréhension auprès des personnes enquêtées
- Conduire les entretiens selon les questionnaires existantes et validés au préalable en interne
- Collecter les données de manière rigoureuse et exhaustive, selon la méthodologie mise en place
- Saisir les données
- Veiller à la qualité des données collectées
- Partager les données collectées à la fin de chaque journée
- Participer aux réunions fixées par la Responsable MEAL ou la Coordinatrice humanitaire (séances de formation, séances de debriefing ...) selon le calendrier de travail convenu

Les questionnaires seront définis par la Responsable MEAL de la réponse humanitaire, qui se chargera d'assurer la formation des enquêteurs.trices préalablement à la mise en œuvre de l'enquête. .

Chaque enquêteur.trice fera partie d'un équipe de travail qui sera encadré par la Responsable MEAL, qui va assurer un suivi en présentiel et par téléphone, selon les différents étapes de la PDM.

Profil recherché

Expérience professionnelle :

- Expérience de travail dans le sociale et / ou l'humanitaire
- Expérience en tant qu'enquêteur / trice et en collecte de données sur le terrain
- Bonne connaissance du contexte local
- Maîtrise de l'amazigh et de l'arabe. La maîtrise du français est souhaitable
- Expérience de travail avec de personnes en situation de vulnérabilité
- Expérience de travail avec des organisations de la société civile marocaine
- Capacité d'organisation et respect de délais.

Durée de la collaboration

La collaboration est prévue pour une durée de sept (7) jours ouvrables, entre le 1er et le 10 décembre 2024. Les activités se feront sur le terrain, dans les douars des zones d'intervention d'Oxfam et ses partenaires.

Budget prévu et type de contrat

Un forfait journalier de 500 MAD est prévu, sous un contrat de prestation de services.

Dossier de candidature

Les personnes intéressées sont priées de bien vouloir envoyer leur CV et lettre de motivation, ainsi que les annexes B, C et D (lien dans le RFP) signées et cachetées à l'adresse email :



procurement.maroc@oxfam.org, en indiquant « Enquêteur.trice PDM » au plus tard le 1^{er} décembre 2024