

## Termes de Référence

### Enumérateurs dans les régions de Marrakech-Safi et Souss-Massa

Lieu	Régions de Marrakech-Safi (El Haouz, Marrakech ville) et Souss-Massa (Taroudant).
Date de début	Novembre 2024
Date de fin	Novembre 2024
Durée de la mission	6 jours
Type de contrat	Consultance nationale
Langue	Français, Darija, Amazigh

#### I) Cadre de la mission

Membre du réseau international de Médecins du Monde, Médecins du Monde Belgique (MdM BE) est une ONG médicale qui agit en faveur des groupes vulnérables en Belgique et dans le monde.

Dans le cadre de son programme d'urgence lancé à la suite du séisme survenu en septembre 2023, Médecins du Monde intervient dans la région de Marrakech-Safi (Province d'El Haouz et Marrakech ville) et dans la région de Souss-Massa (province de Taroudant) en partenariat avec CARE Maroc et en appui à ses partenaires locaux : Maroc Solidarité Médico-Sociale (MS2), l'Association de lutte Contre le SIDA (ALCS) et la Société Marocaine de Psychologues Cliniciens (SMPC).

Le projet se déroule dans plusieurs régions du Maroc touchées par le séisme, notamment la ville de Marrakech, les provinces de Taroudant et d'Al Haouz. Ces interventions couvrent des zones souvent difficilement accessibles. Le projet vise à fournir une aide humanitaire, médicale, psychosociale et à évaluer les besoins locaux pour adapter les interventions, tout en tenant compte des disparités dans les progrès de la reconstruction et des conditions de vie post-séisme.

#### II) Contexte de la mission :

Médecins du Monde intervient **au Maroc depuis 2013** pour assurer l'accès aux services de soins et de protection inclusifs et de qualité à toutes les personnes en situation de vulnérabilité. MdM-Belgique travaille au Maroc en étroite collaboration avec les organisations de la société civile marocaine.

Les thématiques d'intervention dans le pays sont : la **Santé et Droits en Migration (SDM)**, la **Santé et Droits Sexuels et Reproductifs (SDSR)** avec un focus sur les **Violences Basées sur le Genre (VBG)** et **Santé Mentale et Soutien Psychosocial (SMSPS)** en transversal et les axes principaux portent sur : le support technique et programmatique aux partenaires locaux, la de coordination consortium, le plaidoyer et la mobilisation des réseaux autour des thématiques d'intérêt.

**En réponse à la situation d'urgence à la suite du séisme** survenu en septembre 2023, Médecins du Monde et ses partenaires ont lancé une réponse d'urgence dans les zones les plus touchées afin d'apporter une aide adaptée aux personnes les plus vulnérables affectées par le séisme.

### III) Les objectifs de la mission :

MdM intervient depuis septembre 2023 dans la région de Marrakech-Safi et notamment dans la province d'El Haouz, à Marrakech-ville et dans la province de Taroudant en appui aux acteurs de première ligne dans le cadre d'une réponse d'urgence multisectorielle.

A travers ses partenaires MS2 et l'ALCS notamment l'intervention comportait entre autres un volet d'accompagnement en Santé Mentale et Soutien Psychosocial destinée aux populations vulnérables de la province d'Al Haouz.

Les thématiques abordées lors de cette intervention ont inclus des problématiques telles que la précarité des conditions de vie, le stress financier et la violence intrafamiliale

C'est dans ce cadre qu' une enquête de satisfaction est mise en place pour **évaluer l'impact de l'accompagnement sur la santé mentale perçue des bénéficiaires**. Cette enquête cible 1 349 personnes ayant reçu une assistance, réparties sur 30 douars, ainsi que dans d'autres zones comme Marrakech et Taroudant. L'enquête sera réalisée sur un échantillon représentatif de plus d'une centaine de personnes, sélectionnées aléatoirement, afin de recueillir des retours sur l'efficacité et la qualité du soutien psychosocial apporté.

**De manière plus spécifique**, il s'agit à l'aide de ces données d'enquêtes collectées par les énumérateurs de :

**-Renseigner l'indicateur contractuel** suivant : R2.A1.2 : *% de personnes ayant bénéficié d'une consultation ou d'un accompagnement en santé mentale et soutien psychosocial déclarent avoir un état de santé mentale amélioré par rapport à la période précédant la prise en charge.*

**-Recueillir des recommandations de la part des bénéficiaires** pour améliorer l'accès et la qualité des services.

-Fournir des données exploitables pour ajuster et renforcer les interventions futures.

### IV) Cadrage de la mission :

**Les énumérateurs auront pour mission :**

Mener des entretiens individuels et collectifs auprès des bénéficiaires dans les **30 douars ciblés**.

- Administrer les questionnaires de satisfaction en face-à-face, en s'assurant de la bonne compréhension des questions par les participants.
- S'assurer du consentement éclairé des répondants avant de commencer l'enquête.
- Collecter des données de manière rigoureuse en respectant les consignes méthodologiques
- Identifier et résoudre les difficultés logistiques liées à l'accès aux douars éloignés.
- Remonter tout problème rencontré lors de la collecte

- Veiller à la qualité des données collectées

**Le processus sera cadré de la sorte :**

- Les énumérateurs seront formés à l'utilisation des outils de collecte de données, notamment le questionnaire de satisfaction qui sera administré en face-à-face.
- -Une partie des questionnaires pourra être administrée par téléphone si nécessaire pour des raisons logistiques
- -Une formation spécifique sur les méthodes d'approche des bénéficiaires, les enjeux de l'activité, ainsi que le respect de l'éthique et la confidentialité sera dispensée avant le début de la collecte.
- -Chaque énumérateur se verra attribuer un nombre défini d'enquêtes effectuées, dans chacun des douars qu'il auront à couvrir, avec un planning de visites établi pour optimiser les déplacements. Pour se faire les points focaux seront contactés à l'avance – et les personnes sélectionnées aussi – et seront informées de l'horaire approximative des questionnaires.
- Les énumérateurs seront encadrés par un coordinateur de l'enquête, qui assurera un suivi à distance par téléphone et par mail
- -Des réunions de restitution et de suivi seront organisées tout au long de l'enquête pour s'assurer de l'avancement de la collecte des données et de la résolution d'éventuels problèmes
- Les données d'enquêtes seront envoyées chaque soir au coordinateur des enquêtes

**V) Livrables attendus et durée de la consultation :**

**Livrable 1 :** Remise des questionnaires dûment complétés à la fin de chaque journée de collecte

**Livrable 2 :** Production d'un CR quotidien et en fin de mission sur l'avancement de la collecte des données et les obstacles rencontrés – et les recommandations pour de prochaines activités similaires

**Livrable 3 :** Participation à une réunion de débriefing à la fin de chaque journée d'enquête pour partager les expériences et les suggestions d'amélioration, et faire les ajustements nécessaires rapidement en cas de problèmes éventuels sur le déroulement de l'étude et des enquêtes.

**VI) Profil de la/du/des consultant.es recherché.e.s**

- Expériences dans des missions similaires
- Maîtrise du français, maîtrise de l'arabe et des langues parlées dans la région (darija, Amazigh)
- Bonne connaissance du contexte local
- Capacité à se déplacer dans des zones rurales isolées et à s'adapter à des conditions de travail difficiles (ex. déplacements à pied, accès limité aux transports).
- Expérience préalable dans la collecte de données

- Utilisation préalable d'outils de collecte de données comme Kobotoolbox
- Sensibilité aux problématiques sociales et psychosociales
- Capacité d'organisation et respect des délais
- Efficacité pour un travail en relative autonomie

#### VII) Durée, nombres de personnes et calendrier d'exécution

La mission est prévue pour **une durée de 6 jours** (modifiable selon les besoins), début **Novembre 2024**.

Le nombre souhaité des personnes intervenantes est : **2**

#### VIII) Dossier de candidature et procédures de soumission de l'offre

Les candidat.e.s intéressé.e.s sont prié.e.s de bien vouloir adresser un dossier de soumission avant **le 12-11-2024 à minuit** à l'adresse e-mail suivante : **recrutement.ma1@medecinsdumonde.be** en précisant « **Maroc-Enumérateur** » en objet du mail.

Le dossier de soumission doit inclure :

##### **Une offre technique comprenant :**

- Une note méthodologique, un calendrier détaillé et outils du travail.
- Un CV actualisé et détaillé

##### **Une offre financière comprenant :**

- Une proposition financière détaillée prenant également en compte les coûts liés à l'organisation de la mission (frais de déplacements, perdiem, logement etc.). Votre offre doit contenir le montant HTVA\* ainsi que le pourcentage de retenue à la source.

#### IX) Méthodologie d'évaluation des offres

L'offre sera évaluée suivant les critères suivants :

	Max	Score
<b>Offre technique (80% de la note)</b>	<b>80</b>	
<b>Méthodologie proposée</b>	<b>40</b>	
Compréhension de la mission et clarté, structuration et cohérence de la méthodologie proposée	5	
Qualité de l'approche méthodologique proposée	25	
Qualité du plan de travail proposé	10	
<b>Expert/expertise</b>	<b>40</b>	

Pertinence du profil et de l'expérience de la/ du/ des consultant.es	15	
Formation	5	
Expérience professionnelle	10	
Langues parlées	10	
<b>Offre financière (20% de la note)</b>	<b>20</b>	
<b>Score global</b>	<b>100</b>	

**Médecins du Monde se réserve la possibilité de finaliser un recrutement avant la date de clôture de réception des candidatures.**

**Veillez noter que seules les candidat.es retenu.es seront contacté.es.**

**Médecins du Monde vous remercie pour l'intérêt envers notre organisation et vous souhaite beaucoup de succès dans votre parcours.**

**Collaborer avec Médecins du Monde Belgique (Mdm), en tant qu'employé(e), volontaire, stagiaire ou administrateur, c'est s'engager à agir en toutes circonstances avec éthique et intégrité, dans le respect des valeurs de l'organisation.**

**Les personnes handicapées sont fortement encouragées à postuler ; Médecins du Monde s'engage à consentir les efforts nécessaires pour garantir un climat de travail inclusif et adapté aux besoins de nos collaborateurs/trices.**