



برنامج

"التأهيل والتمكين الاقتصادي للنساء حاملات المشاريع والأشخاص في وضعية إعاقة بجهة  
بني ملال-خنيفرة"

مشروع "سيدتي"  
موضوع الاتفاقية رقم  
INCBMK008GISSR

دفتر الشروط المرجعية

لإنجاز حصص تكوينية لفائدة النساء حاملات أفكار مشاريع حول ريادة الأعمال  
بإقليم أزيلال

أكتوبر 2024



## الفهرس

3 .....	المادة 1: السياق .....
3 .....	المادة 2: الموضوع .....
4 .....	المادة 3: محتوى وأهداف التكوين .....
5 .....	المادة 4: مكان إنجاز الحصص وعدد المستفيدات .....
6 .....	المادة 5: المخرجات 2 .....
6 .....	المادة 6: مدة الخدمة .....
6 .....	المادة 7: طرق الأداء .....
7 .....	المادة 8: التزامات مقدم الخدمة .....
7 .....	المادة 9: التزامات النسيج الجماعي (TADA) .....
7 .....	المادة 10: الاستلام .....
8 .....	المادة 11: فسخ عقد الخدمة .....
8 .....	المادة 12: معايير تقييم العروض .....
8 .....	المرحلة 1 - تقييم العروض التقنية .....
9 .....	المرحلة 2: تقييم العروض المالية: .....
9 .....	المادة 13: تقديم ملفات المنافسين .....
9 .....	المادة 14: بيان الأثمان التقديرية المفصل .....



## المادة 1: السياق

في إطار التنزيل التراكي للسياسة العمومية المدمجة لوزارة التضامن والإدماج الاجتماعي والأسرة المستندة على التوجهات الملكية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس وعلى مضمون البرنامج الحكومي 2021-2026. وكذا توصيات النموذج التنموي الجديد الرامي إلى إعادة هيكلة الحقل الاجتماعي وترتيب الأولويات لبناء مجتمع أكثر إدماجاً وانصافاً، عملت وزارة التضامن والإدماج الاجتماعي والأسرة على بلورة استراتيجية جديدة "جسر لإدماج اجتماعي مبتكر ومستدام": جسر نحو تنمية اجتماعية دامجة ومبتكرة ومستدامة 2022-2026 وفق منظور يهدف إلى تجويد التدخل وتقرير الخدمات من المواطنين والمواطنات.

وتفعيلاً للاعتبارات والتوجهات الاستراتيجية التي تروم دعم ريادة الأعمال والتعاونيات النسائية وكذا مواكبة النساء اللواتي ينتمعن بمهارات مهنية تكون فيها المرأة طرفاً فاعلاً بغية تحسين قدراتها في احداث وتدبير المشاريع واعطاء صورة جديدة للنساء المقاولات والفاعلات في التنمية، تم اطلاق برنامج التأهيل والتمكين الاقتصادي من طرف وزارة التضامن والإدماج الاجتماعي بغية رفع معدل نشاط النساء ومساهمة في تطوير الاقتصاد الاجتماعي التضامني تماشياً مع استراتيجية ومعاور تدخل وكالة التنمية الاجتماعية وخاصة المحور المتعلق بالإدماج الاجتماعي عبر الاقتصاد.

يندرج برنامج التأهيل والتمكين الاقتصادي للنساء حاملات المشاريع والأشخاص في وضعية إعاقة في إطار مساهمة وزارة التضامن والإدماج الاجتماعي والأسرة، في تنزيل التزامات البرنامج الحكومي 2021-2026 المتعلقة خصوصاً بالرفع من نسبة نشاط النساء إلى أكثر من 30% عوض 20% حالياً، وذلك عبر شراكات مع مجالس الجهات والولايات والعمالات.

وتفعيلاً لمخرجات النموذج التنموي الذي يؤكد على مكانة الجهة كمركز للانقاذية، تم إبرام اتفاقية إطار بين وزارة التضامن والإدماج الاجتماعي والأسرة، وولاية جهة بني ملال-خنيفرة، ومجلس جهة بني ملال-خنيفرة، واللجنة الإقليمية للتنمية البشرية بأقاليم الجهة، كما تم عقد اتفاقية شراكة خاصة بين وزارة التضامن والإدماج الاجتماعي والأسرة، وولاية جهة بني ملال-خنيفرة، ومجلس جهة بني ملال-خنيفرة، واللجنة الإقليمية للتنمية البشرية بأقاليم الجهة، وكالة التنمية الاجتماعية، والتعاون الوطني، والتي من خلالها تم انتداب وكالة التنمية الاجتماعية لتنفيذ المشق الخاص بالتأهيل والتمكين الاقتصادي للنساء حاملات المشاريع.

وفي هذا الإطار تم توقيع اتفاقية شراكة خاصة بين النسيج الجمعوي التنموي بإقليم أزيلال ووكالة التنمية الاجتماعية لتنزيل البرنامج على صعيد إقليم أزيلال لفائدة 324 امرأة.

## المادة 2: الموضوع

يتمحور موضوع الشروط المرجعية حول تنفيذ حصص تكوينية ومنتديات لفائدة النساء المنخرطات في البرنامج في ريادة الأعمال مع التركيز بشكل خاص على تقنيات الإدارة، وتطوير وبلورة خطط العمل، والوصول إلى الموارد المالية. ويعتمد تنفيذ الحصص التكوينية على ما يلي:

- تصميم خطط الحصص التكوينية والورشات التأطيرية الخاصة بال منتديين؛
- تنشيط حصص التكوين والورشات التأطيرية باللغتين الامازيغية والعربية مع احترام تقنيات التنشيط التشاركي والأخذ بعين الاعتبار المستوى الدراسي والوضعية الاجتماعية للمستفيدات؛
- تقييم حصص التكوين.



### المادة 3: محتوى وأهداف التكوين

يتنسق مع النسج الجمعوي (TADA)، يعمل مقدم الخدمة على إنجاز الحصص التكوينية والتأطيرية وفق الموضع والأهداف التالية:

الموضع	أهداف التكوين
تحديد فكرة المشروع	<p>تمكين المستفيدات من:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد واختيار فكرة المشروع حسب خصوصيات المجال</li> <li>- صياغة فكرة المشروع أو التعبير عنها</li> <li>- معرفة دورة حياة المشروع المدر للدخل</li> </ul>
دراسة السوق والدراسة التجارية	<p>تمكين المستفيدات من:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- معرفة الفرص والاكراهات المتعلقة بالسوق</li> <li>- معرفة المزاج التسويقي (البناء، المنافسين، الموردين، المنتوج، المجال...)</li> <li>- ضبط كيفية ملائمة القرارات لتغيرات السوق</li> </ul>
الدراسة التقنية والدراسة المالية	<p>تمكين المستفيدات من:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- معرفة كيفية تحديد الوسائل اللوجستيكية والبشرية الضرورية لإنجاز المشروع</li> <li>- معرفة تحديد ميزانية المشروع بما فيها تكلفة الإنجاز وعائد الاستثمار</li> </ul>
مراحل خلق المقاولة/تعاونية	<p>تمكين المستفيدات من:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- معرفة الفرق بين المقاولة والتعاونية (الإطار القانوني، مميزات كل إطار...)</li> <li>- معرفة أنواع المقاولة</li> <li>- معرفة مساطر وأليات خلق المقاولات والتعاونيات</li> </ul>
منتديان (02) في مصادر التمويل	<p>تمكين المستفيدات من:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- معرفة الجهات المانحة والفرص المتاحة</li> <li>- معرفة كيفية وضع خطة للبحث عن التمويل</li> <li>- كيفية تقديم الترشيحات.</li> </ul>
المهارات الناعمة المكملة	<p>تحسيس المستفيدات حول:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- آليات التواصل والتفاوض؛ الثقة بالنفس؛ تدبير الوقت؛ الاشتغال في إطار الفريق</li> </ul>
التنسيقي والإداري للمقاولات والتعاونيات	<p>التعرف على المبادئ والأليات التي يبني عليها التدريب الإداري والمالي للتعاونيات والمقاولات تمكين الحاضرين من مختلف الوسائل والوثائق الازمة لضمان تسيير جيد وشفافية أكبر وكسب ثقة الشركاء بهدف الرفع من مستوى أداء واشتغال التعاونيات والمقاولات.</p>
التسويق والتسيق الإلكتروني	<p>تمكين المستفيدات من:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التعرف على آليات التسويق الحديث وكيفية وضع خطة تسويقية.</li> <li>- فهم كل ما يتعلق بالعروض الترويجية باستخدام منصات التواصل الاجتماعي.</li> <li>- بناء استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت بناءً على الواقع والمنتجات والخدمات...</li> </ul>



#### المادة 4: مكان إنجاز الحصص وعدد المستفيدات

يتم تنظيم الحصص التكوينية بإقليم أزيلال وفق الجدول التالي:

الموضوع	المكان	عدد المجموعات	مجموع حصص التكوين
تحديد فكرة المشروع	ازيلال - تاڭلۇت - مولاي عيسى بن ادريس - واوېزغەت.	8	8
دراسة السوق والدراسة التجارية	ازيلال - تاڭلۇت - مولاي عيسى بن ادريس - واوېزغەت.	8	8
الدراسة التقنية والمالية	ازيلال - تاڭلۇت - مولاي عيسى بن ادريس - واوېزغەت.	8	8
مراحل خلق المقاولة/ التعاونية	ازيلال - تاڭلۇت - مولاي عيسى بن ادريس - واوېزغەت.	8	8
تأثير منتدين (2) في مصادر التمويل	ازيلال - تاڭلۇت	2	2
المهارات الناعمة	ازيلال - تاڭلۇت - مولاي عيسى بن ادريس - واوېزغەت.	2	2
التسهير المالي والإداري للمقاولات والتعاونيات	ازيلال - تاڭلۇت.	2	2
التسويق والتسيير الإلكتروني	ازيلال - تاڭلۇت	2	2

يمكن للجمعية تغيير مكان الدورة التكوينية وفق الظروف الميدانية المستجدة.



## المادة 5: المخرجات 2

يتعين على مقدم الخدمة تقديم المخرجات التالية في نسخة الكترونية وثلاث نسخ ورقية:

### 1- مذكرة منهجية تتضمن ما يلي:

- المحتوى والأهداف التفصيلية لكل حصة تكوينية وكل ورشة تأطيرية (بالنسبة للمنتدى)
- العرض البيداغوجي: إعداد خطة الحصص (السلسل التعليمي)، تقنيات التنشيط، استمرارات التقييم
- تحديد المكونين لكل حصة.
- الدعامات الخاصة بالتكوين (دليل المشاركة، محتوى التكوين...) التي سيتم تقديمها للمستفيدات.
- الجدول الزمني المفصل لكل حصة.

### 2- دعامات الحصص التكوينية:

- تقرير يقدم تقييمًا تحليليًا وتفصيليًا لكل حصة تكوينية معزز بالصور.
- لائحة الحضور للمشاركات في كل حصة تكوينية وفي كل ورشة تأطيرية.
- استمرارات التقييم التي تملأها المشاركات عند نهاية كل حصة تكوينية.

### 3- التقرير النهائي:

في نهاية التكوينات، يجب على مقدم الخدمة تقديم تقرير نهائي يقدم تقييمًا تحليليًا وتفصيليًا لسير جميع حصص التكوين وورشات المنتديين.

## المادة 6: مدة الخدمة

تبلغ مدة هذه الخدمة 56 يوماً موزعة على النحو التالي:

المدة/ال أيام	المرحلة
24	المراحل 1: إنجاز 3 وحدات تكوين
18	المراحل 2: إنجاز 2 وحدات تكوين ومنتديين
14	المراحل 3: إنجاز 2 وحدات تكوين وتسليم المخرجات النهائية
56	اجمال المدة

يتم تسليم أمر بالخدمة خاص للشروع في تنفيذ كل مرحلة على حدة ويسري مفعوله انطلاقاً من اليوم الموالي لإصداره. تم مراجعة المخرجات والمصادقة عليها من طرف النسيج الجمعوي (TADA) في أجل اقصاه 10 أيام من تاريخ تسليم المخرجات من طرف مقدم الخدمة.

## المادة 7: طرق الأداء

يتم الدفع خلال 30 يوماً من تاريخ تقديم مقدم الخدمة فاتورة معتمدة وصحيحة موقعة ومحتوة من قبله، تشير إلى الحساب المصرفي أو البريدي المصحح به في العرض المقدم للجمعية، وذلك ضمن الحدود التالية:

- % 40 من تكلفة الخدمة، تعادل تسليم واعتماد المخرجات الخاصة بالمرحلة 1:
- % 40 من تكلفة الخدمة، تعادل تسليم واعتماد المخرجات الخاصة بالمرحلة 2:
- % 20 من تكلفة الخدمة، تعادل تسليم واعتماد المخرجات الخاصة بالمرحلة 3 والمخرجات النهائية.



## **المادة 8: التزامات مقدم الخدمة**

- يجب على مقدم الخدمة الالتزام بالقوانين المعمول بها واحترام هذه الشروط المرجعية، ويجب عليه بشكل خاص:
- ت توفير مكونين اثنين (2) على الأقل في كل موضوع يتوفرون على المهارات والمؤهلات التالية:
    - معرفة الإجراءات والقوانين الخاصة بإحداث المقاولات والتعاونيات;
    - تقنيات تنشيط الورشات الجماعية;
    - معرفة جيدة بالوسط البيئي لريادة الأعمال في المغرب وبشكل خاص في المجال المستبدف:
    - الالام بتقنيات ومراحل تدبير المشاريع;
    - القدرة على الإتصال والتواصل والتعبير:
    - القدرة على التكيف;
    - المرونة في ساعات الاشتغال;
    - الحركية;
    - أن يكون حاصلاً على دبلوم (بكالوريا + 3) في الاقتصاد أو المالية أو التسويق أو ما يعادلها;
    - التوفير على خبرة مثبتة في المجالات المحددة في مخطط التكوين
    - الخبرة في إنشاء المقاولة/ التعاونية أمر مرغوب فيه
    - توفير الموارد اللازمة لإنجاز الخدمة في أحسن الظروف:
    - التأكد من أن أعضاء فريقه يمتلكون المعدات والموارد اللازمة:
    - التنسيق والتعاون مع لجنة التتبع التي يعينها النسيج الجمعوي (TADA):
    - إجراء التعديلات المطلوبة على الوثائق المؤقتة والموارد البشرية بناءً على إجراءات التتبع والتشاور وموافقة النسيج الجمعوي (TADA):
    - إعداد وتقديم التقارير والوثائق المنصوص عليه في المادة 5 أعلاه، والتي يجب أن تكون سهلة الاستعمال واضحة للغاية:
    - تسلیم نسخة من وثائق التكوين باللغة العربية على ورق ودعاية رقمية لكل وحدة تكوينية لفائدة جميع المشاركات:
    - توفير استراحة شاي لفائدة المستفيدات من التكوين.

## **المادة 9: التزامات النسيج الجمعوي (TADA)**

بلغت التزامات النسيج الجمعوي (TADA) بضمان سير الأعمال بشكل صحيح وينبغي بما يلي:

- توفير فضاءات التكوين:
- تعبيئة ودعوة المستفيدات للمشاركة في الحصص التكوينية:
- تسهيل الوصول إلى جميع المعلومات التي تعتبر ضرورية لهذه الخدمة:
- اتخاذ التدابير اللازمة لتسهيل الزيارات واجتماعات العمل مع المسؤولين المعنيين بالخدمة:
- تعيين لجنة للتابع تتولى مسؤولية متابعة أعمال الخدمة واعتماد المخرجات:

## **المادة 10: الاستلام**

يتمتع النسيج الجمعوي (TADA) بفترة عشرة أيام (10) للمصادقة على الوثائق المقدمة.

قد يطلب من مقدم الخدمة تقديم معلومات إضافية خلال هذه الفترة، كما يحق للجمعية:

- قبول الوثائق بدون تحفظ:



- دعوة مقدم الخدمات لإجراء تصحيحات أو إدخال تحسينات تخصيلية:

- رفض الوثائق بسبب نقص في الجودة.

في الحاله الثانيه، يتعين على مقدم الخدمة تقديم الوثائق بصيغتها النهائيه خلال عشره أيام (10)، مع تحمل جميع التكاليف.  
 يتم استلام كل مرحلة من قبل لجنه معينة من قبل المنسق العام للنسيج (TADA).  
 يتم الاستلام النهائي بمصادقه النسج الجمعوي (TADA) على جميع الوثائق المطلوبه.

### المادة 11: فسخ عقد الخدمة

يمكن لأي من الطرفين فسخ العقد في أي وقت، بإشعار كتابي معلم للطرف الآخر قبل 15 يوماً على الأقل.

### المادة 12: معايير تقييم العروض

#### المرحلة 1 - تقييم العروض التقنية

يتم تقييم العرض التقني وفق المعايير التالية:

المعايير:	التقييم:
الموارد البشرية: باك 3+.	الإجمالي / 40 نقطة
استشاري أو قائد فريق: شهادة الاجازة Bac+3 أو أكثر في مجال مرتبطة بريادة الأعمال / 10 نقاط أكثر من 10 Bac+3 نقاط = 8 نقاط	خبرة لا تقل عن 3 سنوات في مجال ريادة الأعمال / 10 نقاط - أكثر من 3 سنوات = 10 نقاط - من 2 إلى 3 سنوات = 8 نقاط - أقل من 3 سنوات = 4 نقاط
خبرة مثبتة لانقلاب عن 03 سنوات في الميدان في تدريب ودعم المنظمات المهنية (التعاونيات، الجمعيات المهنية، المقاولات الصغيرة والمتوسطة...) / 10 نقاط - أكثر من 3 سنوات = 10 نقاط - من 2 إلى 3 سنوات = 8 نقاط - من 1 إلى 2 سنوات = 5 نقاط - أقل من سنة = 4 نقاط	معرفة جيدة بالمنظمات المهنية (التعاونيات، مجموعات المصالح الاقتصادية). المقاولات الصغيرة والمتوسطة، الفاعلين المحليين في التنمية (السلطات المحلية، النسج الجمعوي، النسج التعاوني، المصالح الخارجية...) / 5 نقاط - عدد المكونين / 5 نقاط أكثر من 2 = 5 نقاط = 2 = 4 نقاط
المهنية المتاحة لتنفيذ المهمة	الامتثال للشروط المرجعية مع تحسينات = 50 نقطة الامتثال للشروط المرجعية = 20 نقطة
الخطيب والجدول الزمني للأنشطة	الخطيب والجدول الزمني متواافقان 10 نقاط الخطيب والجدول الزمني غير متواافقين 5 نقاط
المجموع	100



## المرحلة 2: تقييم العروض المالية:

المتنافسون الذين حصلوا على درجة تساوي أو تفوق 70 نقطة هم فقط من سيتم قبولهم لتقدير العروض المالية. تم مقارنة العروض المالية للمتنافسين المقبولين، والمرشح المختار هو الذي قدم العرض المالي الذي تم تقييمه على أنه الأقل ثمنا.

### المادة 13: تقديم ملفات المتنافسين

يقدم المتنافسون ملفاتهم في ظرف مغلق يتضمن اسم المتنافس وموضوع العرض، ويحتوي على ظرفين مغلقين آخرين:

- الأول يخصص للعرض التقني ويضم دفتر الشروط المرجعية موقع عليه والمذكورة المنهجية والسير الذاتية للمكونين

وشواهد الخبرة وغيرها من الوثائق المعززة للملف:

- الثاني يخصص للعرض المالي.

يمكن تقديم ملفات العروض عبر:

- إيداعها مقابل وصل بمقر النسيج الجماعي (TADA) في العنوان التالي : مركز تقوية قدرات الشباب بأزيلاً أو بإحدى منصات الشباب كما هو مبين في الإعلان عن سند طلب.

- أو إرسالها بالبريد إلى عنوان النسيج المذكور أعلاه (يعتبر ختم البريد دليلاً).

آخر أجل لإيداع ملفات المتنافسين يوم 16 أكتوبر 2024 على الساعة الرابعة بعد الزوال.

### المادة 14: بيان الأثمان التقديرية المفصل

#### نموذج بيان الأثمان التقديرية المفصل

الثمن الاجمالي	المبلغ دون احتساب الضريبة على القيمة المضافة بالدرهم		%40	البيان
	الثمن بالأرقام	الثمن بالكلمات		
			%40	المرحلة 01: إنجاز 3 وحدات تكوين وتسليم مخرجات المرحلة 1.
			%40	المرحلة 02: إنجاز 2 وحدات تكوين و منتديين وتسليم مخرجات المرحلة 2.
			%20	المرحلة 03: إنجاز 2 وحدات تكوين وتسليم مخرجات المرحلة 3 والمخرجات النهائية.
				المجموع دون احتساب الضريبة على ق.م
				مجموع الضريبة على القيمة المضافة
				المجموع باحتساب الضريبة على ق.م

#### توقيعات الأطراف

مقدم الخدمة

(TADA) النسيج الجماعي

