|  |  |
| --- | --- |
| **Titre** | Officier, engagement communautaire et redevabilité  |
| **Classification** | Officier au niveau de la branche |
| **Lieu d’affectation**  | Demnate/ Azilal |
| **Superviseur direct** | Coordinateur de programmes Azilal |
| **Superviseur technique**  | Coordonnatrice nationale CEA  |
| **Durée de l’engagement** | 6 mois |
| **Nombre de rapports**  | Volontaires et superviseurs des volontaires (indirects) |

**Contexte organisationnel**

Créé par décret royal en 1957, le Croissant-Rouge marocain est une association de secours volontaire, auxiliaire des autorités civiles et militaires, qui compte 40000 volontaires à travers le pays. En tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, le CRM soutient les organes de l'État tout en maintenant sa neutralité et son indépendance en se conformant aux principes et aux valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Le Croissant-Rouge marocain met actuellement en œuvre un plan de réponse et de rétablissement de deux ans pour soutenir les personnes touchées par le tremblement de terre de Marrakech-Safi (septembre 2023). Ce plan comprend des aspects de secours (distribution de biens de première nécessité), d'abris, d'eau, d'assainissement et d'hygiène, de santé communautaire, de premiers secours et de soutien psychosocial, ainsi que de réduction des risques de catastrophe par le biais d'approches communautaires et participatives. Les activités sont implémentées avec l’appui de la Fédération Internationale de Sociétés de la Croix Rouge et du Croissant Rouge (FICR) et les Croix Rouges Allemande (CRA), Espagnole (CRE), et Française (CRF).

**Objectif de l'emploi**

L'engagement communautaire et la redevabilité sont au cœur des programmes et des opérations du Croissant-Rouge. Il s'agit d'une approche visant à placer les personnes et les communautés, vulnérables et touchées par les crises, au centre de nos actions. Elle englobe un ensemble d'activités qui intègrent la participation, la communication, le retour d'information et l'apprentissage tout au long du cycle de programmation, dans la prestation de services et dans l'élaboration de stratégies. L'objectif est de permettre aux personnes et aux communautés de mener et de façonner des changements positifs et durables dans leur propre vie, dans leur communauté et dans la société.

Le responsable provincial de l'engagement communautaire et de la redevabilité aidera la branche du Croissant-Rouge marocain à améliorer l'impact, la portée et l'efficacité des opérations de réponse au tremblement de terre et d'autres programmes grâce à l'intégration et à la coordination des activités et des approches d'engagement communautaire et de la redevabilité.

L’officier CEA contribuera à renforcer et à déployer l’approche CEA au sein de la branche de Azilal, y compris en soutenant d'autres volontaires, afin de s'assurer que les communautés sont informées, qu’elles peuvent participer et fournir un retour d'information ou des réclamations à la Société nationale. Il/elle devra également travailler en étroite collaboration avec les différents secteurs techniques tels que l'eau, l'assainissement et l'hygiène, les abris, les premiers secours et la santé, afin de veiller à ce que toutes les informations et tous les retours d'information des communautés soient efficacement visualisés, présentés dans le cadre de l'opération et utilisés pour éclairer la prise de décision stratégique.

###### Fonctions et responsabilités

|  |
| --- |
| L’officier CEA aura pour responsabilités de :1. Contribuer à assurer un bon niveau d'engagement avec les communautés lors des activités, des programmes et des opérations d'intervention d'urgence de la branche, notamment :
	* S'assurer que les évaluations et les enquêtes sont réalisées dans le respect de la communauté et qu'elles permettent de bien comprendre le contexte, les besoins et les priorités des personnes, ainsi que les approches les plus appropriées pour l'engagement communautaire ;
	* S’assurer que les activités de la branche sont conçues avec la participation et la contribution des membres de la communauté, y compris les hommes, les femmes, les garçons, les filles et tout groupe marginalisé
	* Partager des informations sur la Société nationale, la branche et ses activités avec les membres de la communauté, en utilisant les meilleures approches pour atteindre les différents groupes ;
	* Impliquer les membres de la communauté dans la planification et la réalisation des activités de la branche par le biais de groupes de discussion dirigée, de comités et de réunions communautaires ;
	* Aider à mettre en place et à gérer les mécanismes de retour d'information de la communauté, notamment en veillant à ce que toutes les informations soient enregistrées, partagées avec le Président de la branche, le coordonnateur de programmes, les responsables de secteurs et la Coordonnatrice nationale CEA, et que les communautés reçoivent une réponse ;
	* Recueillir et écouter le retour d'information des volontaires sur ce qui se passe dans les communautés et discuter de la manière d'y donner suite ;
	* Discuter de la manière dont les activités de l'branche peuvent être adaptées et améliorées, sur la base du retour d'information de la communauté et des données de suivi ;
	* Mettre en œuvre l’approche centrée sur la communauté et identifier les sensibilités et les sources de vulnérabilité, notamment en soutenant la participation des personnes handicapées.
2. Fournir une formation, des conseils et un soutien aux volontaires de la branche afin de renforcer l'engagement communautaire dans le cadre de leur travail ;
3. Assurer le lien entre la branche et la coordonnatrice nationale CEA, en partageant l'information sur les approches CEA et en aidant à déployer les plans, politiques et approches CEA de la Société nationale au sein de la branche ;
4. Soutenir le suivi des approches du CEA au sein de la branche, y compris le partage des données avec le Président du Comité
5. Coordonner les activités CEA de la branche avec les autorités locales et les autres parties prenantes.
6. Soutenir et guider la mise en œuvre des approches de communication les plus appropriées pour fournir des informations pertinentes et exploitables permettant de sauver des vies et d'améliorer la qualité de vie des communautés en mettant l'accent sur les plus vulnérables.
7. Aider les secteurs à s'assurer que les questions relatives au CEA sont effectivement intégrées dans la conception, le suivi et la mise en œuvre des activités de secours et de redressement, conformément aux engagements et actions minimales du CEA.
 |

**Fonctions applicables à l'ensemble du personnel**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Travailler activement à la réalisation des objectifs du Croissant Rouge Marocain |
| 2. | Respecter les principes de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et travailler conformément à ceux-ci. |
| 3. | Effectuer toutes les autres tâches et responsabilités liées au travail qui peuvent être confiées par les supérieurs hiérarchique et technique. |

**Exigences du poste**

|  |  |
| --- | --- |
| **Education Exigée** | **Préférée**◉ |
| Diplôme universitaire en sciences sociales/comportementales/communication ou expérience équivalente. |  |
| Expérience préalable avec le Croissant-Rouge marocain ou des organisations de développement communautaire au Maroc |  | ◉ |
| **Experience** | **Exigée** | **Préférée** |
| Expérience préalable dans un rôle lié à l’engagement communautaire (communication avec les bénéficiaires, mobilisation sociale, engagement communautaire, communication pour le développement, responsabilité envers les populations touchées, changement de comportement, planification participative). | ◉ |  |
| Expérience préalable dans le domaine des interventions d'urgence |  | ◉ |
| Expérience de la mise en place et de la gestion d'approches et de systèmes de retour d'information communautaire |  | ◉ |
| Expérience de l'engagement communautaire et du renforcement des capacités en matière de responsabilité, de l'accompagnement, de la formation et du développement du personnel et des bénévoles des organisations locales. |  | ◉ |
| Expérience dans la mise en place et la gestion d'outils d'engagement communautaire (y compris des solutions technologiques) tels que les médias sociaux, la radio, la télévision, les SMS, le cinéma/le théâtre, ou dans le déploiement d'approches de communication sur les risques. | ◉ |  |
| Expérience au sein du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge |  | ◉ |
| Expérience dans une organisation internationale ou une ONG |  | ◉ |
| **Connaissances et compétences**  | **Exigée** | **Préférée** |
| Bonne compréhension des développements actuels dans le domaine de la communication avec les communautés, des sciences comportementales et sociales, des processus d'engagement communautaire, de la communication stratégique et des approches de recherche. |  | ◉ |
| Compréhension de base des questions liées à l'engagement communautaire et redevabilité dans les situations d'urgence ou de développement |  | ◉ |
| Sensibilité aux contextes politiques difficiles et compréhension des processus de gestion des risques | ◉ |  |
| Bonnes compétences analytiques et connaissance des méthodes de recherche et d'analyse quantitatives, qualitatives et participatives. |  | ◉ |
| Compétence culturelle avec une excellente capacité à travailler efficacement au sein d'équipes multiculturelles et à s'engager de manière respectueuse et attentionnée avec le personnel et les communautés locales. | ◉ |  |
| Excellentes compétences en matière de relations interpersonnelles, de communication et de mise en réseau, capables de nouer des relations avec des personnes à tous les niveaux de l'organisation. | ◉ |  |
| Bonnes compétences en matière de coordination et de négociation, et capacité à établir des partenariats avec des organisations internes et externes | ◉ |  |
| Bonnes compétences en matière de planification, avec la capacité d'identifier les domaines d'amélioration des programmes, des opérations et des méthodes de travail du croissant rouge marocain grâce à l'intégration des approches et des activités de l'engagement communautaire. | ◉ |  |
| Bonne connaissance des questions de genre et de diversité au Maroc | ◉ |  |
| Compétences en matière d'animation et de formation |  | ◉ |
| **Langues**  | **Exigee** | **Preferee**  |
| Parler et écrire couramment l'Arabe marocain | ◉ |  |
| Bonne maîtrise du Français ou de l'Anglais |  | ◉ |
| Bonne maîtrise du Tamazight |  | ◉ |

**Processus de sélection :**

Les personnes intéressées peuvent envoyer leur curriculum vitae et une lettre de motivation précisant le poste demandé et le lieu de l’affectation à :

 crm.crarecrutement@gmail.com, mhamed.ennosse@mrcs.org.ma , nizar.kharbach@mrcs.org.ma

La date de clôture pour le dépôt des dossiers de candidature est fixée au **05/11/2024**, les candidatures seront révisées par ordre de réception. Le CRM se réserve le droit de modifier cette date, si cela est jugé nécessaire. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés. Le CRM souscrit au principe de l’équité, de la diversité et de l’inclusion.