

إعلان عن فتح باب التعاقد

تبعا للاتفاقية المبرمة بين الجامعة المغربية لحقوق المستهلك ووزارة الصناعة والتجارة، يعلن مكتب الجمعية الجهوية للحماية المستهلك الرشيدية الكائن بزقة تافراوت الطابق الأول الشقة 03 لبيط الرشيدية، عن فتح باب التعاقد أمام المقاولين الذاتيين - مقدي الخدمات - لتسيير شبكات المستهلك المهني المتواجد بمقر الجمعية، وذلك وفق الشروط المرجعية الواردة اسفله، وذلك قبل 23 شتنبر 2024.

السياق العام:

يعتبر شبكات المستهلك آلية من آليات تجسيد و تفعيل الحق في التمثيلية الحق في الإعلام، الحق في حماية الحقوق الاقتصادية، الحق في الاختيار، الحق في التراجع، الحق في الاصفاء إلى المستهلك، كما جاء بها القانون 08-31، القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك و هو مرفق هام يمكن من استقبال المستهلكين في جو سليم و منحي للتواصل معه و الاستماع إليه و توجيهه و تلقي شكاياته، إنه مركز انصات مدمج داخل جمعية، يهدف الى الرفع من مستوى التدبير اليومي و التواصل للشكايات . إذن فشبكات المستهلك هو محاز تواصل و اعلامي و توجيهي يعنى بإشاعة المعرفة الاستهلاكية عبر وسائل عدة و متنوعة مساهمة منه في الارتقاء بمستوى الثقافة الاستهلاكية لدى أفراد المجتمع المغربي.

نطاق الخدمات:

المهام التي سيقوم بها المقاول الذاتي المتعاقد معه:

- 1- استقبال المستهلك و الاصات إليه.
 - 2- تنظيم حملات التحسيس و توجيه المستهلك و توضيح حقوقه التي جاء لتعريفها القانون 08 - 31.
 - 3- تلقي شكايات المستهلكين الكتائية و الشفهية و الالكترونية و معالجتها و المساهمة في إيجاد حل لها، عبر عرضها على " لجنة اليقظة و تتبع و المعالجة" تتكون من أعضاء المكتب المسير للجمعية.
 - 4- الدوام بمقر شبكات المستهلك المهني حسب التوقيت الاداري،
 - 5- تقديم تقارير شهرية حول سير الشبكات واجتماعات متابعة منتظمة مع المكتب المسير للجمعية.
 - 6- ضمان السرية التامة و الأخلاق وفق المعايير.
- المجموعة المستهدفة: عموم ساكنة جهة درعة تافيلالت
المبلغ المالي المرصود لتقديم الخدمة: 4500 درهم شهريا.

معايير التقييم الفني و المالي	الدرجة %
تقييم العرض الفني	70
الخبرة السابقة و سمعة المقاول الذاتي	20
السيرة الذاتية للمقاول الذاتي	20
الخبرات المسجلة في موضوع التعاقد	15
خطة العمل التفصيلية المقدمة	15

الجمعية المغربية لحقوق المستهلك
الرشيدية



المؤهلات والوثائق المطلوبة:

مقاول ذاتي تخصص خدمات،
العرض الفني الذي يتضمن خطة العمل،
خبرة في المعلومات Excel - Word – Bureautique ،
ملء استمارة الترشيح عبر الرابط على صفحة الفايسبوك الخاصة بالجمعية
يتكون ملف الترشيح من الوثائق التالية:

- ✓ طلب خطي موجه إلى رئيس الجمعية الجهوية لحماية المستهلك الرشيدية.
- ✓ صورة من البطاقة الوطنية للمقاول الذاتي.
- ✓ صورة من بطاقة المقاول الذاتي (تخصص خدمات).
- ✓ نسخة من السيرة الذاتية تحمل صورة المقاول الذاتي.
- ✓ المستوى الدراسي bac+2 أو أكثر .
- ✓ نسخة من الشواهد والديبلومات والوثائق التي تثبت مؤهلات المقاول الذاتي.

ملحوظة

تقديم طلب التشغيل من طرف المستفيد (ة) لا يعتبر قبول نهائي الا بعد مصادقة لجنة الانتقاء.
كل ملف ناقص أو خارج الآجال المحددة يعتبر لاغيا.
تودع طلبات التعاقد بقر الجمعية الجهوية لحماية المستهلك الرشيدية الكائنة بزنقة تافراوت الطابق الأول الشقة 03
لبيطا الرشيدية أو عبر البريد العادي.
للمزيد من المعلومات يمكنكم الاتصال بنا عبر الرقم: 0526131070 أو 0707131070

الجمعية الجهوية لحماية المستهلك
الرشيدية