

Termes de références pour l'élaboration de cinq manuels opératoires pour la mise en place de micro-franchises métiers dans le cadre du Projet STARLAB

Dans le cadre du projet STARLAB, mis en œuvre par le Corps Marocain pour Education et Développement (CMED) et financé par la fondation Drosos. Notre Association est à la recherche d'un cabinet ou d'un consultant capable d'explorer la faisabilité de développer cinq micro-franchises dans cinq métiers distincts à savoir ((Restauration, Menuiserie d'aluminium, Soins aux personnes âgées, Coiffure et Esthétique, Electricité et photovoltaïque). Cette initiative vise à diversifier nos activités et à offrir de nouvelles opportunités de franchise dans différents secteurs au profit de nos jeunes NEETs des centres de deuxième chance nouvelle génération.

Cette étude vise à explorer les opportunités, les défis et les meilleures pratiques pour promouvoir des micro franchises et des projets clés au main qui nécessitent un faible investissement.

2. Objectifs de l'étude :

L'objectif principal de l'étude est de :

- Analyser le potentiel de la micro-franchise dans le contexte local.
- Identifier les modèles de réussite et les facteurs critiques de succès.
- Proposer des recommandations pratiques et Elaborer un manuel opératoire d'exécution et de développement des micro franchises nécessitant des investissements minimes.

3. Champ d'Application de l'Étude

L'étude couvrira les aspects suivants :

- Analyse du marché et des opportunités pour la micro-franchise dans 5 métiers (Restauration, Menuiserie d'aluminium, Soins aux personnes âgées, Coiffure et Esthétique, Electricité et photovoltaïque.)
- Évaluation des impacts environnementaux et sociaux des micro-franchises existantes.
- Préparation et élaboration des manuels opératoires pour les 5 micro-franchises.

4. Tâches Principales

Le cabinet de conseil ou le consultant sélectionné sera chargé de :

- Concevoir la méthodologie de l'étude.
- Collecter et analyser les données pertinentes en collaboration avec les parties prenantes clés.
- Elaborer un manuel opératoire pour chacune des 5 micro-franchises identifiés par le donneur d'ordre.
- Rédiger et présenter le rapport final.

5. Qualifications et Compétences Requises

Les candidats doivent démontrer :

- Une expertise avérée en études de marché et analyses économiques.
- Une expérience significative dans le secteur des entreprises ou des entreprises sociales.
- Des compétences en analyse d'impact environnemental et social.
- Une expérience dans la conception des manuels opératoires et des manuels de procédures
- Une capacité à rédiger des rapports clairs et concis.

6. Soumission des Propositions

Les cabinets ou Autoentrepreneurs intéressés sont invités à soumettre :

- Une proposition technique détaillant l'approche méthodologique et le calendrier.
- Les CV du ou des consultants principaux impliqués.
- Une proposition financière/ Devis détaillant les coûts associés selon le modèle suivant :

Désignation	Quantité	Prix unitaire	Total
Séance de cadrage et de validation du planning de travail	1 Jour		
Séances de Diagnostic, de collecte et d'analyse des données métiers	3 Jours		
Elaboration du manuel opératoire de la Micro franchise « Hôtellerie et restauration »	3 Jours		
Elaboration du manuel opératoire de la Micro franchise « Menuiserie d'aluminium »	3 Jours		
Elaboration du manuel opératoire de la Micro franchise « Santé et Soins aux personnes âgées »	3 Jours		
Elaboration du manuel opératoire de la Micro franchise « Coiffure et Esthétique »	3 Jours		
Elaboration du manuel opératoire de la Micro franchise « Electricité et photovoltaïque »	3 Jours		
Séance de validation des livrables et de clôture de la mission	1 Jour		
		Montant Total HT	
		TVA 20% (exonéré si AE)	
		Montant Total TTC	

7. Critères de Sélection

Les propositions seront évaluées en fonction de :

- La pertinence et la qualité de l'approche méthodologique.
- L'expérience et les qualifications du consultant ou de l'équipe.
- Le rapport qualité/prix de la proposition financière.
- La capacité à respecter les délais.

8. Contact et Informations Complémentaires

Les propositions doivent être envoyées par courrier électronique à Recrutement.cmed@gmail.com ou à déposer au centre de deuxième chance nouvelle génération Yaacoub El Mansour Hassan Rabat avant le 15/09/2024 . Pour toute question ou information supplémentaire, veuillez contactez Mme ICHRAK AAID sur ichrak.cmed@gmail.com

9. Calendrier Prévisionnel

- Date limite de soumission des propositions : 15/09/2024 à 16h
- Sélection du cabinet : 20/09/2024
- Début de l'étude : 1/ 10/2023
- Soumission du rapport final : 30/10/2024

Nous attendons avec intérêt vos propositions et nous nous réjouissons de collaborer avec un cabinet de conseil ou un consultant compétent pour mener à bien cette étude cruciale pour l'avenir de la micro-franchise STARLAB.