

**TERMES DE RÉFÉRENCES N°06/2024**

<b>Intitulé du projet</b>	<b>TAMALLOUK II</b>
<b>Organismes porteurs du projet</b>	Association Oujda Ain Ghazal 2000 (Région de l'Oriental - Maroc) RCN Justice & Démocratie (Bruxelles - Belgique)
<b>Bailleur de fonds</b>	Royaume de Belgique via la Direction Générale de Coopération au Développement (DGD)
<b>Période d'implantation</b>	Septembre 2024
	Assistance technique pour la conception et opérationnalisation d'une base de donnée digitale par la formation des utilisateurs

**APPEL À CONSULTANCE : Assistance technique pour la conception et opérationnalisation d'une base de donnée digitale par la formation des utilisateurs.**

Cet appel à consultance est lancé par l'Association Oujda Ain Ghazal 2000 (OAG 2000), Association à but non lucratif créée le 14 avril 2000 conformément au Dahir N° 1-58-376 du 3 Joumada 1378 (15 novembre 1958) tel qu'il a été modifié par le Dahir portant loi N° 1-73-285 du 6 Rabia I 1393 (10 Avril 1973) réglementant le droit d'Association.

Vision de l'association : « Nous aspirons à un Maroc moderne, prospère, égalitaire, participatif, inclusif et juste, où les femmes contribuent au bien-être économique et social, au même niveau que les hommes et bénéficient, en tant que partenaires égales, des mêmes droits politiques, culturels, sociaux, environnementaux et économiques. »

Mission : « Nous militons au quotidien pour permettre aux femmes de bénéficier de tous leurs droits, de vivre leur pleine citoyenneté et d'accéder à toutes les opportunités qui leur permettent d'occuper complètement leur place dans la société et les protéger contre toutes les formes de violence et de discrimination fondées sur le genre ».

### Contexte et objectifs de la consultance :

#### Contexte :

Cette consultance s'inscrit dans le cadre du Programme Tamallouk II, financé par la Coopération belge et mis en œuvre par l'Association **Oujda Ain Ghazal 2000** en partenariat avec l'ONG belge **RCN-Justice et Démocratie**. L'objectif du programme Tamallouk II est de contribuer à la promotion de l'égalité homme-femme dans la Région de l'Oriental au Maroc à travers l'amélioration des mécanismes de prévention, de lutte effective et de répression contre les violences basées sur le genre (VBG) en favorisant un changement d'attitudes sociales et judiciaires face aux VBG.

Une des composantes importantes de ce programme repose sur le renforcement avec les 12 associations partenaires de la Région de l'Oriental qui gèrent chacune un Centre d'Ecoute, d'accompagnement et d'hébergement d'urgence pour femmes victimes de violences (12 centres) au niveau de quatre provinces ( Taourirt, Jerada, Berkane et Oujda). Ces 12 Centres reçoivent un grand nombre de femmes victimes de violences chaque année, pour chaque femme reçue une fiche de suivi est créée afin de collecter les données relatives à son cas.

Les données recueillies sont ensuite retranscrites et stockées dans une base de données (fichier Excel) qui sera mise à disposition du consultant retenu. Cette base de données compose de différentes colonnes catégorisées comme suit : nature de la violence subie, catégorie d'âge, auteur de la violence, lieu de résidence , procédures déclenchés et état du suivi , etc...

La mise à jour de cette base de données est faite à fréquence trimestrielle par les équipes des Centres. Tous les trois mois, chaque centre d'Ecoute envoie à OAG – cheffe de file du réseau – la base de données mise à jour ainsi que son rapport d'activité.

#### Objectif :

Cet appel à consultance, a pour objectif de créer une nouvelle plateforme digitale en ligne, reprenant de manière précise les éléments de notre base de données actuelle existante sous format EXCEL, afin de faciliter le stockage des données recueillies par les écoutantes au niveau de chaque centre ainsi que la centralisation des données au niveau de l'OAG en limitant le risque de déperdition d'information. Par ailleurs, la

digitalisation de la base de données permettra d'améliorer la consolidation et analyse des données collectées. .

Objectif spécifique:

- la conception de la nouvelle base de données doit prendre en considération les caractéristiques suivantes :
  - Installation de la base de données au niveau de 12 Centres repartis dans les 4 provinces
  - Reprise des éléments et catégories identifiées au niveau de la base de données existante et amélioration/standardisation de certaines catégories si besoin
  - Possibilité d'accès offline et mise en ligne facile ;
  - Consolidation e analyse des données plus pertinente et fiable, en facilitant la mise à jour de statistiques sur base des différentes catégories (âge, nature de la violence, suivi judiciaire ou non etc.)
  - S'assurer d'utiliser un outil non payant pour plus de durabilité (ex. Kobotoolbox). D'autres outils peuvent être proposés, mais le coût va être clé ;
  - Créer des accès individuels pour chacun des utilisateurs (12 centres, 1 accès par centre);
  - Créer un poste ADMIN pour l'association chef de fil
  - Possibilité de traduction en deux langues : arabe et français
- Formation des utilisateurs de la base de données et prévoir un service d'appui si besoin pour la première année d'utilisation

**Livrables :**

Le/La prestataire est appelé.e à produire et/ou à présenter les documents suivants, sur fichier électronique en langue arabe:

- Une base de donnée bilingue (arabe - français) en ligne, gratuite (ou à faible coût), opérationnelle avec un accès pour chaque Centre et pour OAG
- Un mode d'emploi pour chaque utilisateur qui définit les règles de base pour le remplissage et mise à jour de la base de données
  - Dans le mode d'emploi, prévoir un encart avec un numéro à appeler en cas de problème technique
- 

**NB : à la fin de la prestation l'assistant technique accepte de présenter l'outil développé à l'équipe en charge du programme, à une fin d'initiation à l'utilisation de la base de données.**

**3- Profils recherchés :**

Cet appel est destiné aux consultants/tes ou aux cabinets proposant au moins 1 Expert(e) avec les qualifications suivantes :

- Expert en programmation,
  - Bien connaître et maîtriser les logiciels de base de données
- Être à l'aise avec les applications technologiques et l'univers informatique en général ;
- Avoir une bonne connaissance des systèmes d'information et de sécurité ;
- Maîtriser les risques liés à la cybersécurité ;

**Le dossier de soumission :**

- - Le CV détaillé du consultant ;
- - La note méthodologique pour la réalisation de la consultation qui contient :
  - o La méthodologie pour la conception, la mise en place, l'opérationnalisation de la base de donnée digitale ;
  - o Un chronogramme détaillant le laps de temps nécessaire du travail de l'assistance technique (de la conception à l'opérationnalisation)
  - o Une analyse des défis, pratiques en matière d'application de la base de données ;
- - L'offre financière.

**Présentation des offres :**

Merci de nous faire parvenir vos candidatures en un seul fichier **PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE** aux adresses suivantes : [Coordination.prog.oag2000@gmail.com](mailto:Coordination.prog.oag2000@gmail.com) ; [assadm.ptamallouk@gmail.com](mailto:assadm.ptamallouk@gmail.com) au plus tard le **17/09/2024 à minuit heure du Maroc**, tout en mentionnant la référence de l'offre dans l'objet du mail : **Assistance technique pour la conception et mise en place d'une base de donnée digitale N° (06/2024)**.  
Pour plus d'informations, merci de contacter la chargée administrative. Mme Soumia SEKKAT :  
GSM : 0650 050 8 20/ Fix : 05 36 744 712

**N.B : toute offre incomplète ne sera pas traitée.**