

**TERMES DE REFERENCES**

**SERVICE DE RESTAURATION/TRAITEUR**  
**« ACTION CONCERTEE POUR LE RESPECT DES DROITS EN SANTE SEXUELLE ET**  
**REPRODUCTIVE ET L'EGALITE FEMMES-HOMMES »**  
**3INAYA – MAROC**

<b>Référence de l'appel d'offre</b>	<b>24MAROCTRAITEUR</b>
<b>Secteur d'activité</b>	<b>SERVICE – TRAITEUR</b>
<b>Type de contrat</b>	<b>AUTO ENTREPRENEUR</b>
<b>Date de clôture</b>	<b>06 septembre 2024 à 17h (heure de Rabat)</b>

## 1. Informations générales

### 1.1. Santé Sud

Santé Sud est une ONG française de solidarité internationale qui agit pour le droit à la santé et à des soins de qualité pour tous·tes. Ses projets sont mis en œuvre selon une approche fondée sur les droits et l'égalité de genre, avec une méthodologie de santé publique visant la promotion d'un continuum de soins de qualité permettant le bien-être physique, psychique et social des populations.

Dans le cadre de ses programmes, Santé Sud accompagne les initiatives des acteur·rices public·ques et associatif·ves afin de faciliter l'amélioration et/ou la mise en place de structures durables, appropriées aux ressources humaines, économiques et techniques en agissant à partir de projets concertés qui laissent la maîtrise des choix aux acteurs·rices locaux·ales. Au Maroc, Santé Sud accompagne depuis 2013 la protection des plus vulnérables dans différentes régions.

## 2. Contexte et justification

### 2.1. Le programme « Action concertée pour le respect des droits en santé sexuelle et reproductive et l'égalité femmes-hommes »

#### 2.1.1. Contexte de mise en œuvre

Le projet « Action concertée pour le respect des droits en santé sexuelle et reproductive et l'égalité femmes-hommes » nommé "3Inaya" financé par l'Union Européenne et l'Agence Française de Développement est mis en œuvre au Maroc dans 3 régions (Rabat-Salé-Kénitra, Casablanca-Settat, Béni Mellal-Khénifra). En ciblant chaque niveau de l'environnement des femmes, l'action vise un changement de paradigme concernant la perception des femmes et le respect de leurs droits, dont en premier lieu le droit à la santé, incluant la lutte contre les discriminations et violences basées sur le genre.

#### 2.1.2. Enjeux et objectifs du projet

*Objectif global* : Contribuer au renforcement du respect des droits en santé sexuelle et reproductive (DSSR) et à l'égalité femmes-hommes incluant la prévention des violences basées sur le genre (VBG) et la protection des survivant·es.

*Objectifs spécifiques* :

- Renforcer la qualité et la coordination des mécanismes de promotion des droits en santé sexuelle et reproductive (DSSR) et de sensibilisation à la culture de l'égalité ;
- Renforcer la qualité et la coordination des mécanismes de prévention des violences basées sur le genre;
- Renforcer la qualité et la coordination des mécanismes de prise en charge des survivantes dans les régions de Beni Mellal-Khénifra, Rabat-Salé-Kénitra et Casablanca-Settat avec un rayonnement national.

### 3. Prestation de traiteur

#### 3.1 Description de la prestation

Santé Sud lance un appel d'offres pour la sélection d'un prestataire de services de traiteur dans le cadre de l'organisation de ses événements (formations, ateliers, réunions) sous le projet 3Inaya.

Les prestations attendues incluent :

- **Fourniture de repas** : Pause-café accueil, déjeuner, cocktail dinatoire, et pauses-café pour des groupes de 15 à 60 personnes.
- **Proposition de menus variés** : Offrir une diversité de plats, avec des options adaptées à différents types d'événements et régimes alimentaires.
- **Respect strict des normes d'hygiène alimentaire** : En conformité avec les réglementations sanitaires en vigueur.
- **Service de livraison et d'installation sur site** : Comprenant la mise en place des buffets, la fourniture de vaisselle et de couverts avec des standards de qualité, ainsi que le nettoyage post-événement.

Les soumissionnaires intéressés devront démontrer leur capacité à répondre à ces exigences tout en garantissant une prestation de qualité.

Une visite des lieux du prestataire sera programmée en commun accord avec les soumissionnaires présélectionnés.

#### 3.2 Lieux de mise en œuvre de la mission

Les prestations seront principalement réalisées dans les régions de Rabat-Salé-Kénitra, Casablanca-Settat et Béni Mellal Khénifra.

#### 3.3 Modalité de paiement :

Le paiement de la prestation se fait par virement bancaire après présentation de la facture de la prestation faite. Le paiement se fait en Hors Taxe.

#### 3.4 Modalités et date limite de soumission des offres

Les candidat-es sont prié-es d'envoyer les éléments suivants :

- Offre technique détaillant la prestation proposée ;
- Identité physique et fiscale du soumissionnaire (copie de la fiche d'identification fiscale auto-entrepreneur) ;
- Offre financière détaillée libellée en MAD HT.

L'offre doit être adressée à Santé Sud **au plus tard le 06 septembre 2024 à 17h00 heure de Rabat** aux adresses électroniques suivantes: [imane.bouza@santesud.org](mailto:imane.bouza@santesud.org) en copie [mounir.janati@santesud.org](mailto:mounir.janati@santesud.org) en précisant dans l'objet du mail la **référence 24MAROCTRAITEUR**

Les offres reçues après la date et l'heure exactes ne seront pas prises en considération. Un comité d'évaluation doit examiner et noter les offres dans la semaine suivant la date d'échéance, après quoi les postulant-es seront informé-es de leur statut.

### 3.5 Evaluation des offres

Dans une première phase, les offres introduites par les soumissionnaires sélectionnés seront examinées sur le plan de la régularité formelle. Les offres irrégulières seront rejetées.

Dans une seconde phase, les offres régulières seront examinées par une commission d'évaluation. Cet examen sera réalisé sur la base des critères d'attribution mentionnés ci-après et a pour but de composer une liste restreinte de soumissionnaires.

Le soumissionnaire dont l'offre présente le meilleur rapport qualité/prix (donc celui qui obtient le meilleur score sur la base des critères d'attribution mentionnés ci-après) sera désigné comme adjudicataire pour le présent marché.

#### 3.5.1 Principaux critères d'attribution du marché

La sélection du candidat-e sera basée sur l'offre jugée la plus avantageuse en tenant compte des critères d'attributions suivants :

##### **Critère d'attribution N° 1 : offre proposée - 100 points (Nt)**

Une offre incluant un planning de livraison et portera sur :

Critères d'évaluation	Nombre points
Qualité des menus proposés	50 pts
Capacités humaines et techniques – vérifiées après la visite	20 pts
Expériences antérieures dans l'organisation d'événements professionnels	20 pts
Identité physique et fiscale du soumissionnaire	10 pts

Pour que son offre soit régulière, le soumissionnaire doit obtenir une cote de minimum 90/100 points pour le critère d'attribution 1. Une offre qui n'obtient pas au moins 90 points sera écartée.

##### **Critère d'attribution N°2 : Le prix – 100 points**

La note à attribuer aux offres financières sera faite selon la formule suivante :  $N_f = (M_n/M)$  dans laquelle :

$N_f$ = Note financière

$M_n$ = Montant de l'offre financière la moins-disante

$M$ = Montant de l'offre financière considérée.

Chaque offre sera évaluée selon la formule :  $N = 90\%N_t + 10\% N_f$

Le marché a lieu par la notification au candidat-e soumissionnaire choisi-e de l'approbation de son offre. La notification est effectuée par courriel.

Toutes les candidatures incomplètes seront automatiquement écartées.

*Santé Sud se réserve de clôturer l'appel d'offre avant terme si une offre est jugée satisfaisante.*

*NB : Les dossiers de candidatures resteront la propriété de Santé Sud.*