

**TERMES DE REFERENCES**

**SERVICE DE REPRODUCTION & D'IMPRESSION**  
**« ACTION CONCERTEE POUR LE RESPECT DES DROITS EN SANTE SEXUELLE ET**  
**REPRODUCTIVE ET L'EGALITE FEMMES-HOMMES »**  
**3INAYA – MAROC**

<b>Référence de l'appel d'offre</b>	<b>24MAROCREPROD</b>
<b>Secteur d'activité</b>	SERVICE – REPRODUCTION & IMPRESSION
<b>Type de contrat</b>	AUTO ENTREPRENEUR
<b>Date de clôture</b>	<b>12 septembre 2024 à 17h (heure de Rabat)</b>

## 1. Informations générales

### 1.1. Santé Sud

Santé Sud est une ONG française de solidarité internationale qui agit pour le droit à la santé et à des soins de qualité pour tous·tes. Ses projets sont mis en œuvre selon une approche fondée sur les droits et l'égalité de genre, avec une méthodologie de santé publique visant la promotion d'un continuum de soins de qualité permettant le bien-être physique, psychique et social des populations.

Dans le cadre de ses programmes, Santé Sud accompagne les initiatives des acteur·rices public·ques et associatif·ves afin de faciliter l'amélioration et/ou la mise en place de structures durables, appropriées aux ressources humaines, économiques et techniques en agissant à partir de projets concertés qui laissent la maîtrise des choix aux acteurs·rices locaux·ales. Au Maroc, Santé Sud accompagne depuis 2013 la protection des plus vulnérables dans différentes régions.

## 2. Contexte et justification

### 2.1. Le programme « Action concertée pour le respect des droits en santé sexuelle et reproductive et l'égalité femmes-hommes »

#### 2.1.1. Contexte de mise en œuvre

Le projet « Action concertée pour le respect des droits en santé sexuelle et reproductive et l'égalité femmes- hommes » nommé "3Inaya" financé par l'Union Européenne et l'Agence Française de Développement est mis en œuvre au Maroc dans 3 régions (Rabat-Salé-Kénitra, Casablanca-Settat, Béni Mellal-Khénifra). En ciblant chaque niveau de l'environnement des femmes, l'action vise un changement de paradigme concernant la perception des femmes et le respect de leurs droits, dont en premier lieu le droit à la santé, incluant la lutte contre les discriminations et violences basées sur le genre.

#### 2.1.2. Enjeux et objectifs du projet

*Objectif global* : Contribuer au renforcement du respect des droits en santé sexuelle et reproductive (DSSR) et à l'égalité femmes-hommes incluant la prévention des violences basées sur le genre (VBG) et la protection des survivant·es.

*Objectifs spécifiques* :

- Renforcer la qualité et la coordination des mécanismes de promotion des droits en santé sexuelle et reproductive (DSSR) et de sensibilisation à la culture de l'égalité ;
- Renforcer la qualité et la coordination des mécanismes de prévention des violences basées sur le genre;
- Renforcer la qualité et la coordination des mécanismes de prise en charge des survivantes dans les régions de Beni Mellal-Khénifra, Rabat-Salé-Kénitra et Casablanca- Settat avec un rayonnement national.

### 3. Prestation

#### 3.1 Objectifs de la prestation

L'objectif global de la consultation est d'assurer la reproduction/ l'impression des documents et supports de communication du projet.

#### Objectifs spécifiques :

1. Conseiller Santé Sud sur les formats et la résolution graphique des documents ;
2. S'assurer de la qualité de reproduction des documents confiés ;
3. Assurer la reproduction et la livraison selon les délais convenus.

#### 3.2 Livrables attendus

##### Reproduction, impression et livraison:

##### Lot 1 : Kit

Description	Caractéristiques
Stylos blancs	Marquage : Couleur UV Deux couleurs au choix : Bleu ou Noir Encre d'écriture : Bleu Echantillon et modèle exigés
Bloc-notes A5 spirales	Couverture Couché > 350 gr Intérieur : Non Couché > 90 gr Impression : Recto Quadri Nombre de pages : de 50 feuilles Pelliculage couverture : Brillant Découpe : Coins Arrondis Couleur Spirale : Blanc Spirale côté gauche Echantillon et modèle exigés
Pin's personnalisé	Taille : Ronde 4.4 cm Finition : brillante Quadri
Classeur participants formation	Proposition d'échantillons
Clé USB	Impression : UV Recto Verso / Capacité : 16 Go
Mug personnalisés	Personnalisable selon la charte graphique
Cache-caméra	Personnalisable selon la charte graphique
Tee-shirt coton	Personnalisable selon la charte graphique
Balle anti-stress	Personnalisable selon la charte graphique
Chemises à double rabat	A4+ fermé - 350 g - impression - Pelliculage brillant recto verso
Sac tote	Personnalisable selon la charte graphique
Sac en carton plastifié	300 g - Impression recto verso - Quadri - Cordons en lacets simples - de luxe
Impression plexiglass blanc	Impression UV Couleurs CMJN Fixation personnalisée Epaisseur 3 mm
Roll-up	Format : 80 x 200 cm Support : Pvc Blanc – Rigilus Impression : Quadri Recto

	Type d'impression : Standard ou HP Latex Support d'affichage : Inclus 80 x200 cm Personnalisable selon la charte graphique
Dépliant	trois volets 170 gr impression quadri chromé retro verso
Flyer	135 gr impression quadri chromé recto verso
Invitations cartonnées	Proposition d'échantillons
Enveloppes	Proposition d'échantillons
Cadrage photos activités projet	Proposition d'échantillons
Badges A6 plastification rigide + Ruban	Format : 9*12cm Impression : Recto Couleur Ficelles : Cf charte Santé Sud 100% personnalisable

## Lot 2 : Modules de formations & guides

Description	Caractéristiques	Quantité
Impression couleur : Des modules de formation à destination des départements ministériels (250 pages) + classeurs avec vues devant et côté 1 power point avec spirales	Couverture 350 gr impression quadri recto verso Pelliculage Soft touch ou Sablé Recto Intérieur 90 gr Target Assemble dos carré collé	45
<b>Impression couleur :</b> Des modules de formation à destination des départements ministériels (250 pages) + classeurs avec vues devant et côté 1 power point avec spirales		80
Guide DSSR (70 pages)		100
Guide de poche des interventions psychosociales (50 pages)		80
Guide de poche SSR (40 pages)		80
Guide de poche cadre juridique (20 pages)		80
Guide des écoutantes (70 pages)		100
Guide des messages clés (40 pages)		200
Book de portraits/témoignages (20 pages)		30 - 50
Coffret pour incorporer les guides		En attente de proposition/ échantillon
Jeux de cartes, fiches pédagogiques	1. Jeux de carte plastifiées,	270 exemplaires par item

(12 affiches, 6 jeux de cartes, 12 fiches pédagogiques)	pellicule mat, taille A6, grammage papier 300gr avec étui pour chaque carte 2. Jeux de carte plastifiées, pellicule mat, taille A5, grammage papier 300gr 3. Affiches : 135gr quadri chromé, taille A3	
---	--	--

### 3.3 Caractéristiques techniques :

- Reproduction et impression de divers supports.

#### Spécifications :

- Impression couleur de haute qualité sur papier de grammage approprié et/ou conseillé par le prestataire.
- Format des classeurs et des feuilles à déterminer en fonction des recommandations du prestataire.
- Les prestataires doivent fournir des conseils sur le choix des matériaux et les options de finition pour garantir une qualité optimale des supports.

### 3.4 Zones de mise en œuvre de la mission

Livraison des supports imprimés à Rabat.

### 3.5 Modalité de paiement :

Le paiement de la prestation se fait par virement bancaire après présentation de la facture de la prestation faite. Le paiement se fait en Hors Taxe.

### 3.6 Modalités et date limite de soumission des offres

Les candidat-es sont prié-es d'envoyer les éléments suivants :

- Offre technique détaillant les services proposés
- Identité physique et fiscale du soumissionnaire (copie de la fiche d'identification fiscale auto-entrepreneur)
- Offre financière détaillée en MAD HT
- Calendrier de livraison

L'offre doit être adressée à Santé Sud **au plus tard le 12 septembre 2024 à 17h00 heure de Rabat** aux adresses électroniques suivantes: imane.bouza@santesud.org en copie mounir.janati@santesud.org en précisant dans l'objet du mail la **référence 24MAROCREPROD**

Les offres reçues après la date et l'heure exactes ne seront pas prises en considération. Un comité d'évaluation doit examiner et noter les offres dans la semaine suivant la date d'échéance, après quoi les postulant-es seront informé-es de leur statut.

### 3.7 Evaluation des offres

Dans une première phase, les offres introduites par les soumissionnaires sélectionnés seront examinées sur le plan de la régularité formelle. Les offres irrégulières seront rejetées.

Dans une seconde phase, les offres régulières seront examinées par une commission d'évaluation. Cet

examen sera réalisé sur la base des critères d'attribution mentionnés ci-après et a pour but de composer une liste restreinte de soumissionnaires.

Le soumissionnaire dont l'offre présente le meilleur rapport qualité/prix (donc celui qui obtient le meilleur score sur la base des critères d'attribution mentionnés ci-après) sera désigné comme adjudicataire pour le présent marché.

### 3.7.1 Principaux critères d'attribution du marché

La sélection du· de la candidat·e sera basée sur l'offre jugée la plus avantageuse en tenant compte des critères d'attributions suivants :

#### **Critère d'attribution N° 1 : offre proposée - 100 points (Nt)**

Une offre incluant un planning de livraison et portera sur :

Critères d'évaluation	Nombre points
Qualité des reproductions et impressions	50 pts
Identité physique et fiscale du soumissionnaire	30 pts
Délais de livraison	20 pts
< 5 jours = 20 points	
> 5 jours = 5 points	

Pour que son offre soit régulière, le soumissionnaire doit obtenir une cote de minimum 90/100 points pour le critère d'attribution 1. Une offre qui n'obtient pas au moins 90 points sera écartée.

#### **Critère d'attribution N°2 : Le prix – 100 points**

La note à attribuer aux offres financières sera faite selon la formule suivante :  $N_f = (M_n/M)$  dans laquelle :

Nf= Note financière

Mn= Montant de l'offre financière la moins-disante

M= Montant de l'offre financière considérée.

Chaque offre sera évaluée selon la formule :  $N = 90\%N_t + 10\%N_f$

Le marché a lieu par la notification au·à la soumissionnaire choisi·e de l'approbation de son offre. La notification est effectuée par courriel.

Toutes les candidatures incomplètes seront automatiquement écartées.

*Santé Sud se réserve de clôturer l'appel d'offre avant terme si une offre est jugée satisfaisante. NB : Les dossiers de candidatures resteront la propriété de Santé Sud.*