



## Introduction

La qualité des données est essentielle pour garantir le succès des efforts du HCR en matière de protection des droits et du bien-être des personnes concernées. Elle est également indispensable pour atteindre l'objectif du HCR de devenir, d'ici 2025, un leader de confiance en matière de données et d'informations sur les réfugiés et autres populations affectées. Les deux principales sources de données pour le HCR sont les systèmes d'enregistrement (ProGres 4) et les enquêtes auprès des ménages.

Depuis peu, le HCR a développé des *Enquêtes de Suivi des Résultats* (RMS) pour faciliter et rationaliser la collecte de données basées sur des enquêtes et suivre les résultats au niveau de l'impact et des résultats dans le cadre de stratégies pluriannuelles par pays. Les RMS peuvent être mises en œuvre dans n'importe quel contexte opérationnel et doivent être représentatives des personnes concernées. Le suivi des progrès vers les résultats est essentiel pour informer les ajustements dans les plans d'exécution annuels et la budgétisation des opérations. Un questionnaire standard a été développé pour les RMS. Les RMS peuvent être réalisées comme une enquête autonome ou intégrées de manière flexible à d'autres exercices de collecte de données.

Au 30 juin 2024, le Maroc accueille 17 729 réfugiés et demandeurs d'asile, correspondant à 12 376 ménages enregistrés. Parmi les réfugiés, les Syriens constituent le plus grand groupe avec 5 461 individus (60 %), suivis des Centrafricains avec 1 118 individus (12 %) et des Yéménites avec 546 individus (6 %). Pour les demandeurs d'asile, les Guinéens forment le plus grand groupe avec 2 335 individus (27 %), suivis des Sénégalais avec 1 923 individus (22 %) et des Ivoiriens avec 1 197 individus (14 %). Toute la population enregistrée réside dans des zones urbaines, principalement à Rabat, Oujda, et Casablanca, avec le reste dispersé à travers le pays.

## Objectifs :

Cette mission se concentre sur l'*Enquête de Suivi des Résultats* (RMS) au Maroc.

Le prestataire sélectionné sera responsable de la mise en œuvre d'une enquête probabiliste intersectorielle, collectant des données quantitatives et qualitatives, soit en face-à-face, soit par téléphone, au Maroc. Cela comprendra un nombre d'entretiens, qui sera déterminée (sur la base des dernières données démographiques disponibles et de leur représentativité selon la méthodologie), avec des ménages de réfugiés et de demandeurs d'asile. Le prestataire fournira une analyse substantielle des enquêtes menées et produira une réponse pour un nombre d'indicateurs prédéfini.

Le prestataire sera également chargé de développer un *scoring card* basée sur les variables d'indicateurs issues de l'enquête, et inspirée de celle élaborée au niveau national (Protection Sociale, Aide social direct).

### Étendue des travaux :

Le prestataire sera chargé de mettre en œuvre l'enquête avec le soutien et la supervision de l'équipe d'enquête du HCR Maroc, ainsi que des conseils du Bureau Régional et du Siège. La collecte de données se fera à l'aide de Kobo. Le HCR fournira la version française du questionnaire standard pré-codé en Kobo (XLSForm) pour cette mission.

Pour cette proposition, et notamment pour l'évaluation du budget, le design d'échantillonnage suivant devrait être prévu. A noter que cet échantillonnage est provisoire et susceptible d'être modifié et finalisé par la suite. Des focus groupes discussions pourraient être proposé pour améliorer la qualité des données.

Afin d'obtenir un échantillon représentatif de la population des réfugiés et demandeurs d'asile, l'enquête utilisera une méthodologie d'échantillonnage stratifié, organisée à la fois par lieu et par pays d'origine. L'échantillon est calculé avec une marge d'erreur de 5%, un niveau de confiance de 95%, et une valeur attendue de 50%.

En raison de certains défis logistiques et des difficultés potentielles à atteindre certains groupes de réfugiés, le RMS au Maroc ciblera principalement les réfugiés et demandeurs d'asile résidant dans des zones où ils représentent 20% ou plus de la population totale des réfugiés et demandeurs d'asile au Maroc.

Le tableau ci-dessous fournit un échantillonnage provisoire par lieu et par pays d'origine.

City	Total Sample	COO	Sample Size	FGDs
Rabat	400	Syrian Arab Republic	120	1
		Guinea	68	1
		Senegal	64	1
		Côte d'Ivoire	28	
		Central African Republic	28	1
		Other	92	
		Syrian Arab Republic	30	1
Oujda	100	Guinea	17	
		Senegal	16	
		Côte d'Ivoire	7	1
		Central African Republic	7	
Casablanca	100	Other	23	
		Syrian Arab Republic	30	1

		Guinea	17	
		Senegal	16	
		Côte d'Ivoire	7	1
		Central African Republic	7	
		Other	23	
		Syrian Arab Republic	15	
		Guinea	9	
<b>Sale</b>	<b>50</b>	Senegal	8	1
		Côte d'Ivoire	4	
		Central African Republic	4	
		Other	10	
		Syrian Arab Republic	46	
<b>Other Cities</b>	<b>150</b>	Guinea	26	
		Senegal	25	3
		Côte d'Ivoire	12	
		Central African Republic	11	
		Other	80	
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>Buffered sample size</b>	<b>850</b>	<b>12</b>

Sur la base des hypothèses fournies, le contractant entreprendra les tâches suivantes :

**1. Conception et Implémentation du Pré-test Cognitif :**

Concevoir et mener un pré-test cognitif du questionnaire sur un échantillon de 10 à 15

**Préparation du Terrain :**

- a. Organiser les permis nécessaires et les autorisations éthiques/statistiques en collaboration avec le HCR.
- b. Superviser la traduction du questionnaire dans les langues locales (voir le protocole de traduction du HCR pour les RMS) en collaboration avec le HCR.

**2. Recrutement et Formation des Intervieweurs :**

- a. Organiser le recrutement d'intervieweurs expérimentés, incluant ceux maîtrisant les langues pertinentes pour les entretiens.
- b. En coordination avec le HCR, concevoir et conduire un programme complet de formation (inclus la protection des données) pour les équipes sur le terrain.

**3. Collecte de Données sur le Terrain :**

- a. Coordonner et gérer les activités sur le terrain.
- b. Assurer une gestion continue des données et de leur intégrité.



- c. Fournir des briefings réguliers aux équipes sur la qualité de leur travail.
  - d. Fournir des briefings réguliers à l'équipe du HCR sur l'avancement et la qualité du travail sur le terrain.
  - e. Organiser une réunion-bilan finale à la fin de la collecte de données.
  - f. Finaliser les données conformément aux normes prédéterminées.
4. Assurance Qualité :
- a. Planifier et conduire des activités d'assurance qualité sur le terrain.
  - b. Mettre en œuvre d'autres approches jugées appropriées pour garantir une haute qualité des données.

## Livraisons :

Les livrables suivants doivent être soumis dans la Bibliothèque de Données Internes Brutes du HCR (RIDL) dans le cadre des activités du projet :

1. Rapport d'Inception.
2. Ensemble de données brutes finales, codes de nettoyage (SPSS / STATA / R / Excel), et ensemble de données finales avec documentation.
3. Rapport méthodologique final, documentant entièrement les approches d'échantillonnage, les activités d'enquête y compris la transcription et le rapport sur les sessions de debriefing (avec analyse substantielle).
4. Scoring Card.

Le livrable devra être rendu dans son intégralité le 20 décembre 2024.

## Exigences de qualification du prestataire :

1. Expérience démontrée d'au moins 5 ans dans la réalisation d'enquêtes à grande échelle assistées par ordinateur auprès des ménages au Maroc (essentiel).
2. Accès à des intervieweurs expérimentés et des superviseurs sur le terrain (essentiel).
3. Maîtrise du français et de l'arabe, à l'écrit et à l'oral (essentiel).
4. Expérience démontrée dans la réalisation d'enquêtes de listage (souhaitable).
5. Expérience dans la réalisation d'enquêtes auprès de populations difficiles à atteindre, en particulier les réfugiés (souhaitable).
6. Expérience préalable de travail avec le HCR ou agences onusiennes (souhaitable).

## Préparation de la proposition :

### Le candidat doit préparer :

1. Proposition technique pour la réalisation de l'enquête décrite, qui doit contenir l'approche générale pour mener les enquêtes et les méthodes spécifiques pour faire face aux défis

anticipés pour l'enquête proposée. La proposition doit également décrire l'approche pour garantir une haute qualité des données collectées, ce qui est d'une importance capitale pour le succès de l'enquête. La proposition devrait décrire la structure du personnel et de l'organisation du projet avec des échéanciers détaillés des activités proposées. La description des qualifications et de l'expérience pertinentes devrait être accompagnée d'une liste des projets pertinents.

2. La proposition financière devrait fournir le détail du budget proposé par activités majeures pertinentes, accompagné d'un texte décrivant la justification des activités proposées et des échéanciers correspondants. Il est particulièrement important que la proposition financière contienne une description détaillée du modèle de travail sur le terrain proposé, y compris la taille et la composition des équipes, les moyens de transport ainsi que toutes les hypothèses sur lesquelles le budget est basé. Le budget devrait inclure des coûts unitaires clairement identifiés et des quantités par activité.
3. Un accord de partage de données sera établi entre le HCR et le candidat sélectionné qui sera revu par le Bureau Regional et le Bureau des Protections des Données personnelles

### Paiements par étape :

1. Acceptation du rapport de démarrage - 30%
2. Achèvement de la totalité (100%) du travail de terrain - 50%
3. Soumission des données finales et du rapport final d'enquête ; en supposant que la qualité des données soit satisfaisante et que la taille de l'échantillon complet soit atteinte (le paiement n'est effectué que lorsque le HCR est satisfait de la qualité des données attendue) - 20%

