

# TERME DE REFERENCE DE L'APPEL D'OFFRE

## Appui à l'actualisation des plans d'actions du tourisme durable de la province d'Azilal et de Béni-Mellal,

### 1 Contexte

Financé par le Secrétariat d'Etat à l'Economie (SECO) suisse, le programme TDSM 2020 2024 est mis en œuvre par Swisscontact Maroc dans les provinces de Beni Mellal et Azilal en collaboration avec le Ministère du Tourisme marocain et la Société Marocaine d'Ingénierie Touristique (SMIT), institution publique en charge du développement de l'offre touristique du Maroc.

Les trois piliers du programme sont :

1. Développer des **conditions cadres** propices au développement d'un tourisme durable,
2. Renforcer **la compétitivité et l'accès au marché** de certains secteurs inclus dans la chaîne de valeur du tourisme,
3. Développer les **compétences en matière touristique**.

Le programme TDSM vise à **développer un tourisme durable intégré afin de réduire la pauvreté, générer des revenus, créer de nouveaux emplois et améliorer les emplois existants dans ces provinces, en particulier pour les jeunes et les femmes**, cela en collaboration avec les autorités locales et nationales. Cet objectif doit être atteint en accompagnant les acteurs locaux dans la mise en place d'une plateforme de coordination pour le développement d'un tourisme durable, dans la mise en place d'un plan d'action du tourisme durable, dans la valorisation des attractions touristiques et la production régionale (produits de terroir et artisanat), dans la mise à niveau des hébergements ainsi que dans la formation de professionnels qualifiés dans le secteur du tourisme. Ce programme répond aux obstacles identifiés pour le développement du tourisme dans cette région et s'aligne sur la stratégie nationale de tourisme du Maroc qui vise à faire bénéficier toutes les régions du Maroc des retombées économiques du tourisme et à promouvoir le tourisme durable.

Dans le cadre du pilier 1 du programme la Fondation Swisscontact a réalisé avec les acteurs du tourisme : des diagnostics de la demande touristique et des besoins d'amélioration de l'offre touristiques et des plans d'actions du tourisme durable.

Swisscontact recherche un expert pour appuyer la finalisation de l'actualisation de ces diagnostics et plans d'actions incluant la définition des modalités de mise en œuvre et de concertation à mettre en place.

### 2 Objectif

L'objectif global de la consultation est de contribuer à renforcer la gestion de la destination touristique des province d'Azilal et de Béni-Mellal.

### 3 Résultats attendus :

Les résultats attendus sont :

- L'appui à l'actualisation de l'analyse de la demande et de l'offre touristique pour les destinations touristiques des provinces de Béni-Mellal et d'Azilal
- L'appui à l'actualisation des plans d'actions existants et leur consolidation dans un plan d'action général
- L'appui à la création d'une banque de projets TPE touristique à partir des plans d'actions
- L'appui à la mise en place d'un tableau de bord de suivi des plans d'actions
- L'appui à la production d'une méthode de gestion concertée de la destination

#### 4 Zones concernées :

- Province de Béni-Mellal
- Province d'Azilal

#### 5 Période de la mission

- Juillet à décembre 2024

#### 6 Durée de la mission

- 55 jours

#### 7 Lieu de la mission

- La mission se déroulera au niveau de Rabat et des provinces d'Azilal et de Béni-Mellal au Maroc.

#### 8 Portée du mandat :

Le prestataire est mandaté pour les étapes suivantes :

- Lecture des données disponibles : situation du tourisme, analyse de la demande et de l'offre, plans d'actions du tourisme existants. Ces données seront fournies par Swisscontact.
- Appui à la finalisation de l'actualisation des plans d'actions du tourisme d'Azilal et BM : Recherche d'informations complémentaires sur l'offre et les programmes de financements existants, réunions et interview ciblées pour finaliser l'analyse des besoins en matière de développement touristique, introduction des informations collectées dans les supports existants.
- Appui à la production de fiches projets pour des TPME touristiques (identification des projets et rédaction de fiches projets résumées)
- Appui à la finalisation des tableaux de bords de suivi des PATD (recherche de modèles similaires et appui à la finalisation des tableaux de bord de suivi).
- Préparation des supports des ateliers de présentation des PATD.
- Appui à l'animation de 7 ateliers de présentation des PATD et tableaux de bord de suivi, production de brefs rapports des ateliers et introduction des recommandations dans les documents des PATD.
- Appui à l'élaboration des modalités de concertation, mise en œuvre, suivi/évaluation/actualisation des plans d'actions du tourisme durable.
- Élaboration des termes de référence pour le recrutement d'un consultant pour la formation des acteurs sur le tourisme durable et les plans d'actions.

#### 9 Modalité de travail

Swisscontact et le consultant travailleront conjointement dans l'ensemble des étapes et lors des déplacements au niveau des deux provinces, selon la méthodologie établie par l'équipe de Swisscontact.

#### 10 Livrables

Les livrables sont :

- Un document actualisés d'analyse de la situation et des besoins en matière de développement touristique pour Azilal et Béni-Mellal
- Les 4 documents des plans d'actions du tourisme actualisés pour la province d'Azilal avec leur tableau de bord de suivi, et 1 plan d'action et tableau de suivi consolidé pour la province
- Le document du plan d'action du tourisme actualisé pour la province de Béni-Mellal avec tableau de bord de suivi
- Un document de présentation des fiches résumées des projets TPME touristique identifiées
- Un bref rapport narratif des 7 ateliers de présentation et de validation des plans d'actions
- Un document de présentation des modalités de mise en œuvre, suivi, évaluation, actualisation et concertation à mettre en place autour des plans d'actions du tourisme durable.

## 11 Compétences requises :

- Justifier une connaissance du tourisme de montagne dans le contexte marocain ;
- Expérience et excellente connaissance des modalités de développement d'offres et de plans d'action touristiques ;
- Connaissances sur les problématiques et pratiques liées au développement du tourisme durable selon les critères GSTC ;
- Esprit d'initiative et de créativité ;
- Compétences communicationnelles de facilitation et d'animation ;
- Capacité à travailler en équipe, notamment en liaison avec l'équipe du programme et les acteurs locaux ;
- Excellentes capacités rédactionnelles en français.
- Excellente maîtrise des logiciels excel, powerpoint et word

## 12 Cadre normatif de la prestation

La prestation doit respecter les principes et les valeurs suivants :

- Confidentialité des informations recueillies pendant la consultation ;
- Les documents produits pendant la prestation seront la propriété de Swisscontact ;
- Respect des droits, libertés, égalité des personnes et des acteurs concernés par la prestation ;
- Respect des spécificités culturelles des zones d'intervention ;
- Respect des principes d'inclusion, de participation et de leadership féminin.

## 13 Documents à présenter pour la soumission à cet appel d'offre

Le/la consultant.e devra présenter les documents suivants :

- Une offre financière datée et signée intégrant le prix/jour HT et TTC, notons que les frais de déplacement sur le terrain seront remboursés sur présentation des factures correspondantes.
- Le ou les Curriculums Vitae des consultant-e-s mobilisé-e-s intégrant une présentation de leurs références sur des missions similaires.

Les offres de service complètes devront être envoyées par email, mentionnant « **Appui à l'actualisation des plans d'actions du tourisme durable de la province d'Azilal et de Béni-Mellal** » dans l'objet, avant le 22 juillet 2024, aux adresses emails suivantes :

[didier.krum@swisscontact.org](mailto:didier.krum@swisscontact.org)  
[lamiss.naciri@swisscontact.org](mailto:lamiss.naciri@swisscontact.org)