

Termes de Référence l'appel d'offres

Evaluation finale du programme C4EE

Mission	Réalisation de l'évaluation finale du projet C4EE « Coaching pour l'emploi et l'entreprenariat »
Organisme	Swisscontact Maroc
Partenaires	ANAPEC, Fondation Ababou, INSAF et AQJ
Zones d'intervention du projet	Rabat –Salé – Kenitra / Casablanca – Settat / Beni Mellal – Khenifra
Type de contrat	Prestation de service
Date limite de réception des candidatures	10/08/2024
Durée de la consultation	(30) trente jours ouvrables

1. Aperçu générale du projet C4EE

Le projet C4EE (Coaching pour l'emploi et l'entrepreneuriat) vise à faciliter l'insertion professionnelle des jeunes défavorisés au Maroc. Il est mis en œuvre par Swisscontact Maroc en partenariat avec l'ANAPEC (Agence nationale de promotion de l'emploi et des compétences), l'université de Lucerne, la Fondation Ababou, l'INSAF (Institut national de solidarité avec les femmes en détresse) et l'AQJ (Association qualification des jeunes).

Ce projet bénéficie de l'appui financier de la fondation Ursula Zindel-Hilti et de la DDC (Direction du développement et de la coopération). Il est prévu de s'étendre sur une période de 2021 à 2024.

Faciliter l'insertion professionnelle : Le projet vise à permettre aux jeunes défavorisés du Maroc de trouver un emploi ou de créer leur propre entreprise, afin qu'ils puissent subvenir à leurs besoins et devenir autonomes sur le plan financier.

Les axes d'intervention du projet sont les suivants :

A. Insertion des jeunes NEETs sur le marché du travail : Le projet se concentre sur les jeunes NEETs (Not in Education, Employment, or Training) qui sont exclus du système éducatif et du marché du travail. Il vise à les aider à acquérir les compétences nécessaires, à les orienter vers des opportunités d'emploi et à les accompagner tout au long du processus d'insertion professionnelle.

B. Développement de partenariats et Institutionnalisation du projet C4EE : Le projet vise également à renforcer les capacités des associations partenaires impliquées dans sa mise en œuvre. Il s'agit de consolider les structures et les mécanismes de gouvernance du projet afin de garantir sa pérennité à long terme. Ainsi, le projet s'inscrit dans un processus d'institutionnalisation par l'Anapec, avec plusieurs activités déjà réalisées ou planifiées pour atteindre cet objectif ultime de manière efficace et durable.

Deux évaluations sont prévues dans le montage de ce projet :

1. **Une évaluation à mi-parcours (réalisée)** : Une évaluation externe à mi-parcours du projet C4EE s'est déroulée lors du troisième cycle de mise en œuvre, faisant suite à deux cycles complets de coaching conformément à la proposition et à l'accord de financement du bailleur de fonds. Cette évaluation avait pour but de mesurer l'état d'avancement du projet, de comprendre les progrès réalisés, et de recommander toute mesure corrective ou adaptative nécessaire pour que le projet atteigne ses objectifs prévus, en se basant sur ses performances actuelles.

- Le rapport final de l'évaluation a été soumis le 24 janvier 2024. Cette évaluation s'est appuyée sur une analyse documentaire du projet ainsi que sur des entretiens semi-directifs menés avec toutes les parties prenantes clés, tant internes qu'externes. Les conclusions de cette évaluation et ses principales recommandations fourniront une base solide et des éléments exploitables pour la réussite de cette mission.

2. **Une évaluation finale du projet** : Objet de cet appel d'offre.

2. L'objectif de l'évaluation

L'objectif principal de l'évaluation finale est de procéder à une appréciation approfondie et impartiale de l'impact du projet sur ses bénéficiaires, ses parties prenantes et les objectifs escomptés. Cette évaluation fournira une analyse détaillée des performances des différentes activités du programme,

ainsi qu'une évaluation transparente et factuelle des résultats obtenus et de l'utilisation des ressources allouées.

Cette évaluation est prévue au cours de la quatrième année d'implémentation, marquant la clôture de la première phase du projet, en réponse à l'exigence exprimée par notre bailleur de fonds. Elle impliquera un examen complet et approfondi de toutes les activités du projet afin de déterminer dans quelle mesure les objectifs ont été atteints, d'identifier les réussites et les défis rencontrés, et de tirer des leçons pour orienter la planification de la deuxième phase du projet. Les informations et recommandations découlant de cette évaluation joueront un rôle critique dans l'optimisation de l'efficacité, de l'efficience, de la pertinence et de l'impact du programme lors de sa prochaine itération.

Lors de la réalisation de cette évaluation il est important de prendre en compte les critères exposés ci-après :

Pertinence Mesure dans laquelle les objectifs et la conception des axes d'intervention correspondent aux besoins, et aux priorités des bénéficiaires du projet, des partenaires/institutions et demeurent pertinents même si le contexte évolue.

Cohérence Mesure dans laquelle l'intervention principale est compatible avec les autres projets d'insertion professionnel.

Efficience Mesure dans laquelle l'intervention principale est susceptible de produire, des résultats de façon économique et dans les temps. (Bonne gestion des ressources financières et humaines)

- Capacité d'obtenir les résultats et effets escomptés avec le moins de dépenses de ressources. Analyse du cadre logique, des activités, du chronogramme, des ressources et des indicateurs de suivi ;
- Analyse de la gestion directe de l'initiative : gestion des ressources financières, capacité d'organisation entre les partenaires, le personnel local, les relations avec les autorités locales, les institutions, les bénéficiaires directs, en termes de quantité, de qualité et de ponctualité ;
- Elaboration d'une analyse coûts/bénéfices : évaluer si les coûts du projet étaient justifiés par les bénéfices atteints.

Efficacité dans laquelle les objectifs et les résultats de l'intervention ont été atteints, y compris les résultats différenciés entre populations.

- Répartition juste et appropriée des responsabilités entre les différents acteurs ; quelles mesures ont été ou auraient dû être prises par les partenaires et avec quelles conséquences ;
- Comment les risques ont-ils été identifiés et quelles mesures d'atténuation ont été prises ?
- Qualité du suivi : existence, précision, flexibilité et utilisation ;
- Les contributions des partenaires, des institutions, des bénéficiaires ont été fournies comme prévu ;

Impact Mesure selon laquelle les bénéfices nets de l'intervention perdureront ou sont susceptibles de perdurer, réalisation d'effets plus larges

- Effets primaires et secondaires, positifs et négatifs, générés directement ou indirectement par l'intervention à long terme ;
- Comment le projet contribue à support des organisations de la société civile Marocaine pour développer l'employabilité dans les régions d'intervention ;
- Amélioration générale des connaissances et de la sensibilisation des populations et des institutions aux questions liées à l'équité de genre et aux droits des femmes ;

Viabilité Mesure selon laquelle les bénéfices nets de l'intervention perdureront ou sont susceptibles de perdurer dans le temps.

- Implication à long terme des partenaires locaux et leur rôle dans la continuité des résultats obtenus ;
- Mise en place des stratégies et disponibilité des ressources et des capacités nécessaires pour assurer l'institutionnalisation du projet et pour faciliter sa viabilité à long terme.

3. Les livrables attendus

Les livrables attendus de cette évaluation finale sont les suivants :

- Une note méthodologique détaillée, finalisée après une documentation approfondie sur les documents internes du projet C4EE, et validée par l'équipe C4EE avant le début de l'évaluation.
- Une note synthétique des entretiens réalisés avec les parties prenantes du projet, comprenant les principaux points discutés, les observations clés et les réflexions des parties prenantes sur le projet.
- Un rapport final détaillé sur l'impact des différentes activités du projet C4EE sur ses bénéficiaires et ses parties prenantes internes et externes, comprenant les constats, les principaux résultats/objectifs fixés, les grandes conclusions, les leçons apprises et les recommandations pour renforcer son institutionnalisation, sa durabilité et sa pérennisation et optimiser son impact dans la deuxième phase ;
- Une présentation des résultats de l'évaluation finale et aux parties prenantes internes et externes du projet ;

4. Calendrier

Cette évaluation sera menée sur une période de (30) trente jours ouvrables, du mi-août 2024 au mi-novembre 2024. Le rapport final sera soumis au plus tard en fin novembre 2024.

Activités	Délais
<p>Cadrage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen de tous les documents pertinents de projet, notamment le rapport de l'évaluation à mi-parcours, et échanges avec l'équipe C4EE/ l'équipe SC. • Note méthodologique révisée. 	(08) huit jours
<p>Visite sur le terrain / Mission</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réunion/Entretien avec les principales parties prenantes, y compris les bénéficiaires, les partenaires du projet C4EE, les tuteurs de stage, etc. 	(12) douze jours
<p>Élaboration de la première version du rapport</p> <ul style="list-style-type: none"> • Débriefing avec l'équipe projet après les visites • Présentation des résultats initiaux à l'équipe de projet (première version) 	(05) cinq jours
<p>Élaboration du rapport final et présentation des résultats</p>	(05) cinq jours

--	--

5. Documents à présenter pour la soumission à cet appel d'offre

A) Proposition technique

Les caractéristiques que doivent présenter les offres pour participer à cet appel d'offres sont les suivantes :

- Première page sur laquelle doit apparaître : Nom de l'entreprise ou de consultant, Titre de l'évaluation.
- Contact de l'entreprise ou de consultant individuel
- Offre technique comprenant :
- CV détaillé des personnes de l'équipe d'évaluation au sein de cabinet (cas échéant)
- CV détaillé de consultant individuel (cas échéant)
- Note méthodologique détaillée
- Matrice d'évaluation détaillée
- Plan de travail

B) Proposition financière

La proposition financière intégrant le montant forfaitaire de la prestation dans son ensemble en HT et TTC. Cette proposition devra intégrer les frais de déplacement et d'hébergement prévisionnels, les outils de travail, la rémunération de l'équipe mobilisée pour mener à bien cette évaluation finale.

6. Critères de sélection

Critères	Points
Qualité et pertinence des CV du personnel proposé	20
Méthodologie proposée	20
Matrice d'évaluation pertinente	20
Plan de travail	20
Proposition financière mieux disante	20
Total	100

7. Délais de présentation de l'offre

Les offres complètes doivent être envoyées à l'adresse ci-dessous au plus tard **le 10 Août 2024** avec pour objet : « **Evaluation finale/C4EE Maroc** ».

Adresse email : Loubna.tofik@swisscontact.org

Bon courage !

