

## Termes de références

### Accompagnement des équipes de la DDM à la mise en place d'un plan de protection et de soin du personnel – Staff Care

-

*Dans le cadre du projet :*

*« Renforcement des compétences du personnel, volontaires et relais communautaires de la DDM ainsi que de leur adhésion aux valeurs et à la mission de la structure dans un cadre permettant l'épanouissement personnel et professionnel » financé par l'ONG Manos Unidas.*

**ORGANISATION** : Délégation Diocésaine des Migrations (DDM)

**LOCALISATION DE LA FORMATION** : Tanger- Nador

#### 1. L'ORGANISATION

La Délégation Diocésaine des Migrations (DDM) est une entité du diocèse de l'Église catholique de Tanger au Maroc, créée en juillet 2011 afin de fournir une réponse coordonnée aux problèmes liés au phénomène migratoire dans toute la côte nord du Maroc : zone occidentale (Tanger- Tétouan) et zone orientale (Nador- Al-Hoceima). La défense des droits humains, la lutte contre la stigmatisation et la discrimination de tout genre sont à la base de l'action de la DDM.

La DDM focalise ses efforts dans l'assistance et la protection des migrants en situation de vulnérabilité à partir de la prise en charge médicale, sociale, psychosociale et éducative pour protéger leurs vies des risques à toute type de violences et leur faciliter l'accès aux différents services psycho sanitaires, sociaux, juridiques et administratifs à travers de la mobilisation des propres migrants et des acteurs concernés, en impliquant la société civile et les différents structures locales et nationales par le biais d'une approche holistique d'accompagnement aux populations migrantes.

Le projet de la DDM s'encadre dans la Stratégie Nationale d'Immigration et d'Asile (SNIA) et dans le cadre d'appui socio-psycho-sanitaire signalé dans les conventions signées par le Maroc pour protéger la vie des migrants et leur faciliter l'accès aux droits et l'intégration sociale.

La DDM a une approche humanitaire : soutenir les personnes migrantes plus vulnérables et soulager leur souffrance ; de proximité socio- psycho- médical et autonomisation : renforcement des liens de confiance, sensibilisation, accueil, médiation et accompagnement ; et de prévention combinée : développement des liens de collaboration et de coordination communautaires et renforcement des relations avec les acteurs humanitaires et les autorités locales.

## **2. La politique de Staff Care au sein de la Délégation Diocésaine des Migrations**

La DDM a initié le lancement de sa politique de Staff Care à partir de l'année 2021. Cette année, un premier diagnostic sur bien-être au travail a été réalisé et que cette mission vise à actualiser.

Au cours des années 2021-2022, des ateliers thématiques ont eu lieu à Tanger et Nador regroupant les équipes d'intervention des zones orientales et occidentales. Ces ateliers groupaux avaient pour objectif de travailler de manière conjointe sur une matrice de soin.

A partir de l'année 2023, une nouvelle dynamique a été mise en place avec notamment l'instauration d'atelier d'analyses des pratiques pour le personnel d'intervention et les managers de l'intervention. Une dynamique a également été créée afin de favoriser le renforcement des équipes de coordination de la DDM.

En 2023, a également eu lieu la première rencontre nationale des équipes de la DDM qui avait pour objectif de traiter des thèmes de la santé mentale au travail, de communication interculturelle et gestion de conflits.

L'objectif de l'accompagnement prévu dans le cadre de cet appel d'offre est donc de poursuivre les éléments initiés en 2023 en capitalisant sur les expériences passées.

## **3. L'accompagnement prévu**

### **A) Résultats**

Résultat 1 : Assurer une enquête initiale et finale sur le bien-être au travail pour le personnel de la DDM

Résultat 2 : Assurer des ateliers d'analyses de pratique (4 sessions à Tanger et 4 à Nador) pour le personnel d'intervention de la DDM ainsi que les volontaires et relais communautaires.

Chaque session est composée d'une partie dédiée au personnel d'intervention directe sur le terrain et une pour le personnel de management de l'équipe d'intervention

Résultat 3 : Assurer une formation avec l'ensemble du personnel de la DDM sur les premiers secours psychologiques

**B) Chronogramme des activités :**

	sept.- 24	oct.- 24	nov.- 24	déc.- 24	janv.- 25	févr.- 25	mars- 25	avr.- 25	mai- 25	juin- 25
Enquêtes bien-être au travail										
Ateliers analyse de pratique										
Formation premiers secours psychologiques										

**C) Descriptions des activités et budget :**

**1) Enquête bien-être au travail :**

Description de l'activité :

Sur la base d'une précédente enquête réalisée en 2021, réalisation d'un questionnaire numérique à destination du personnel de la DDM visant à mesurer le bien-être au travail. Ce questionnaire servira de base de travail afin de proposer un accompagnement spécifique dans le cadre des ateliers d'analyse de pratiques.

Une enquête en fin de projet permettra de mesurer l'évolution de cet indicateur et de proposer des recommandations.

Budget maximal : **15.000,00 MAD**

**2) Ateliers d'analyse des pratiques**

Les ateliers d'analyse des pratiques ont pour objectif de pouvoir traiter avec le personnel d'intervention sociale, de thématiques précises afin d'améliorer la communication et la coordination interne dans un but d'amélioration de l'accompagnement des bénéficiaires.

Sur la base des expériences passées, les ateliers d'analyses des pratiques seront réalisés en petits groupes avec des groupes distincts notamment entre les personnels d'intervention directe et les managers de l'intervention.

8 sessions d'analyses de pratiques sont prévues au cours du projet. **4 seront réalisées à Tanger** regroupant le personnel, les relais communautaires et les volontaires de Tanger et Tétouan et, **4 seront réalisées à Nador** regroupant le personnel, les relais et les volontaires de Nador, Al-Hoceïma et les relais communautaires de Berkane.

Chaque session se déroulera de manière présentielle à Tanger et Nador sur une durée de 1.5 jours chacune.

Chronogramme indicatif de l'organisation de 2 sessions à Tanger et Nador :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h30-12h30	Groupe 1 - personnel intervention Tanger - Tétouan	Groupe 3 - managers intervention Tanger - Tétouan		Groupe 1 - personnel intervention Nador - Hoceïma - Berkane	Groupe 3 - managers intervention Nador - Hoceïma - Berkane
14h-17h	Groupe 2 - personnel intervention Tanger - Tétouan			Groupe 2 - personnel intervention Nador - Hoceïma - Berkane	

Budget maximal :

5.250,00 MAD par session soit un budget global sur la durée du projet de **42.000,00 MAD**.

*Le budget intègre les frais de déplacement, d'hébergement et de bouche du.de la consultant.e.*

**3) Formation sur les premiers secours psychologiques :**

Description de l'activité :

Une formation d'une durée de 3 jours sera dédiée aux premiers secours psychologiques dans le cadre d'une intervention sociale pour le personnel, les volontaires et les relais communautaires de la DDM.

Une évaluation pré et post formation sera intégrée.

Le.la consultante devra s'appuyer sur l'expérience des ateliers d'analyse des pratiques et sur l'enquête sur le bien-être au travail pour élaborer la formation.

La formation devra intégrer une composante sur les relations interpersonnelles, la communication dans le cadre du travail et la communication interculturelle.

Lieu de la formation : Nador

Durée de la formation : 3 jours

Budget maximal : **30.000,00 MAD**

*Le budget intègre les frais de déplacement, d'hébergement et de bouche du.de la consultant.e.*

**4. CONDITIONS FINANCIERES :**

Budget maximal de 87.000 MAD TTC, inclus l'ensemble coûts du consultant (frais de déplacement et autres frais) pour la réalisation de la mission.

Paiement :40% initial – 60% final

Païement au Maroc uniquement

## **5. CRITERES DE SELECTION DU OU DE LA CONSULTANTE**

### **PROFIL ET EXPERIENCE :**

- Formation niveau Bac + 4/5 minimum, en lien avec la psychologie, l'approche psychosociale, et/ou le management.
- Expérience comme consultant.e dans les domaines de l'approche psychosociale, accompagnement d'équipes d'intervention sociale.
- Expérience en tant que formateur.rice.
- Capacités à accompagner des équipes pluridisciplinaires.
- Expérience dans le contexte migratoire.
- Niveau de maîtrise du français à l'oral et à l'écrit.
- Expérience avec la DDM et accompagnement de ses équipes.

### **PROPOSITION :**

- Détail et pertinence de la note méthodologique par rapport aux besoins exprimés dans les TDR
- Proposition financière

## **6. POUR POSTULER :**

Pour postuler à cette offre, merci d'envoyer vos candidatures avant le 21 juillet 2024 à Arthur Dao [coord.pa.ddm@gmail.com](mailto:coord.pa.ddm@gmail.com) et Antonio Elverfeldt [tonioelver@gmail.com](mailto:tonioelver@gmail.com)

Dossier de candidature :

- 1) CV
- 2) Note méthodologique et financière de l'accompagnement