

Termes de Référence

Consultant.e en charge du soutien psychosocial (staff care) auprès des équipes de première ligne dans les régions de Marrakech-Safi et Souss-Massa

| | |
|----------------------------|---|
| Lieu | Régions de Marrakech-Safi (El Haouz, Marrakech ville) et Souss-Massa (Taroudant). |
| Date de début | Avril 2024 |
| Date de fin | Septembre 2024 |
| Durée de la mission | 24 jours |
| Type de contrat | Consultance nationale ou internationale |
| Langue | Français (darija serait un grand atout) |

I) Cadre de la mission

Membre du réseau international de Médecins du Monde, Médecins du Monde Belgique (MdM BE) est une ONG médicale qui agit en faveur des groupes vulnérables en Belgique et dans le monde.

Dans le cadre de son programme d'urgence lancé à la suite du séisme survenu en septembre 2023, Médecins du Monde intervient dans la région de Marrakech-Safi (Province d'El Haouz et Marrakech ville) et dans la région de Souss-Massa (province de Taroudant) en partenariat avec CARE Maroc et en appui à ses partenaires locaux : Maroc Solidarité Médico-Sociale (MS2), l'Association de lutte Contre le SIDA (ALCS) et la Société Marocaine de Psychologues Cliniciens (SMPC).

II) Contexte de la mission :

Médecins du Monde intervient **au Maroc depuis 2013** pour assurer l'accès aux services de soins et de protection inclusifs et de qualité à toutes les personnes en situation de vulnérabilité. MdM-Belgique travaille au Maroc en étroite collaboration avec les organisations de la société civile marocaine.

Les thématiques d'intervention dans le pays sont : la **Santé et Droits en Migration (SDM)**, la **Santé et Droits Sexuels et Reproductifs (SDSR)** avec un focus sur les **Violences Basées sur le Genre (VBG)** et **Santé Mentale et Soutien Psychosocial (SMSPS)** en transversal et les axes principaux portent sur : le support technique et programmatique aux partenaires locaux, la de coordination consortium, le plaidoyer et la mobilisation des réseaux autour des thématiques d'intérêt.

En réponse à la situation d'urgence à la suite du séisme survenu en septembre 2023, Médecins du Monde et ses partenaires ont lancé une réponse d'urgence dans les zones les plus touchées afin d'apporter une aide adaptée aux personnes les plus vulnérables affectées par le séisme.

Les intervenant.e.s de première ligne dans les zones touchées par le séisme sont confronté.e.s dans leur travail quotidien à des défis en lien avec la situation de vulnérabilité dans laquelle se trouvent leurs ayants droits. Ces défis peuvent impacter émotionnellement les équipes de première ligne qui

font face à des récits traumatisants, à des situations dans lesquelles elles se sentent impuissantes et à la fatigue émotionnelle en lien avec la nature de leur travail. Face à ce contexte, MdM propose un cadre de soutien psychosocial aux équipes (staff care).

III) Les objectifs de la mission :

Soutien psychosocial régulier

MdM intervient depuis septembre 2023 dans la région de Marrakech-Safi et notamment dans la province d'El Haouz, à Marrakech-ville et dans la province de Taroudant en appui aux acteurs de première ligne dans le cadre d'une réponse d'urgence multisectorielle.

Le but de cette proposition est de donner une modalité groupale qui peut soutenir les équipes au niveau psychologique, en lien avec ce qu'elles rencontrent dans son travail quotidien.

Il est demandé au/ à la psychologue de créer un espace sécurisé et de travailler sur des mécanismes de coping.

Proposition

Une supervision groupale est proposée par un.e psychologue / psychothérapeute expérimenté.e

Qualités de la psychologue :

- Être psychologue (clinicien ou du travail) ou psychothérapeute - externe à la mission MdM
- Expériences dans l'accompagnement psychosocial en modalité groupale
- Expériences dans l'accompagnement des travailleurs.euses de première ligne / travailleurs.euses psychosociaux/ les.
- Expérience avec une public cible précarisé

Cible de la supervision :

- Personnel de première ligne avec le public cible : psychologues, agents communautaires, travailleurs.euses sociaux.ales, équipes de terrain

Modalités de la supervision

- Groupale
- Groupe ouvert
- Entre 5 et 10 personnes par groupe
- Différents profils (santé et non santé)

Fréquence :

- Une session de deux heures par semaine (un groupe par semaine) : chaque groupe aura deux sessions par mois (une tous les quinze jours).

IV) Cadrage de la mission :

L'objectif premier de la mise en place des groupes réguliers est le soutien psychosocial de l'équipe de première ligne. Cela signifie avant tout de créer un environnement sécurisé permettant aux intervenants de première ligne d'échanger entre collègues (modalité groupale) de ce qui a pu les impacter dans leur pratique quotidienne de prise en charge de personne en situation de grande

vulnérabilité. Le/la psychologue / psychothérapeute veille aux mécanismes de coping et de gestion de stress de chacun et travaille avec le groupe pour les améliorer.

Il ne s'agit pas :

- De debriefing émotionnel, cette approche étant contre-productive selon les dernières recherches scientifiques et les directives de l'OMS et donc pas souhaitée par MdM
- De soutien psychosocial consécutif à un incident critique (la modalité individuelle est privilégiée dans ce cas-là à la demande de la personne)
- De discussion autour de la stratégie d'intervention programmatiques ou santé. Si la stratégie d'intervention est génératrice de stress ou de frustration, le/la consultant.e pourra en faire part à la coordinatrice du projet d'urgence
- De discussion autour de la charge de travail. Si la charge de travail est génératrice de stress ou de frustration, le/ la consultant.e pourra en faire part à la coordinatrice du projet d'urgence et au coordinateur des services support.
- D'une formation ni d'une supervision clinique ni d'une analyse des pratiques

Il s'agit :

De l'animation/facilitation d'un groupe de parole regroupant les personnes en contact direct avec les ayants droits et pouvant être soumises à des récits durs et/ou à de l'agressivité et/ou à un environnement changeant et/ou à une intervention limitée au mandat et aux capacités opérationnelles de l'organisation pouvant créer un sentiment d'impuissance face aux situations de vulnérabilité.

V) Livrables attendus et durée de la consultation :

Livable 1 : Une note méthodologique comprenant la méthodologie du staff care, les outils proposés et les outils d'évaluation ainsi qu'un calendrier **sur six mois.**

Livable 2 : Un rapport de la mission (mensuel)

Livable 3 : Un rapport d'évaluation des six mois

VI) Profil de la/du/des consultant.es recherché.e.s

- Master en psychologie clinique
- Expériences de missions similaires
- Maîtrise parfaite du français, la maîtrise d'autres langues (arabe, amazigh) est un atout ;
- Esprit d'analyse et capacités de synthèse ;
- Excellentes qualités rédactionnelles.

VII) Durée et calendrier d'exécution

La mission est prévue pour une durée de 24 jours, entre avril 2024 et septembre 2024 à raison de 4 jours par mois (8 demi-journées : quatre groupes).

VIII) Dossier de candidature et procédures de soumission de l'offre

Les candidat.e.s intéressé.e.s sont prié.e.s de bien vouloir adresser un dossier de soumission avant le **21-06-2024 à minuit** à l'adresse e-mail suivante : consultancy@medecinsdumonde.be en précisant « **Maroc- Staff care** » en objet du mail.

Le dossier de soumission doit inclure :

Une offre technique comprenant :

- Une note méthodologique avec le nombre de jours nécessaires à l'accomplissement de la mission (nombre de jours travaillés), le calendrier détaillé et les choix des approches, méthodes et outils du travail.
- Un CV actualisé et détaillé avec au moins trois références de missions similaires.

Une offre financière comprenant :

- Une proposition financière détaillée prenant également en compte les coûts liés à l'organisation de la mission (frais de déplacements, perdiem, logement etc.). Votre offre doit contenir le montant HTVA* ainsi que le pourcentage de retenue à la source.

IX) Méthodologie d'évaluation des offres

L'offre de l'expert.e sera évaluée suivant les critères suivants :

| | Max | Score |
|---|------------|-------|
| Offre technique (80% de la note) | 80 | |
| Méthodologie proposée | 40 | |
| Compréhension de la mission et clarté, structuration et cohérence de la méthodologie proposée | 5 | |
| Qualité de l'approche méthodologique proposée | 25 | |
| Qualité du plan de travail proposé | 10 | |
| Expert/expertise | 40 | |
| Pertinence du profil et de l'expérience de la/ du/ des consultant.es | 15 | |
| Formation | 5 | |
| Expérience professionnelle | 10 | |
| Langues parlées | 10 | |
| Offre financière (20% de la note) | 20 | |
| Score global | 100 | |

Médecins du Monde se réserve la possibilité de finaliser un recrutement avant la date de clôture de réception des candidatures.

Veillez noter que seules les candidat.es retenu.es seront contacté.es.

Médecins du Monde vous remercie pour l'intérêt envers notre organisation et vous souhaite beaucoup de succès dans votre parcours.

Collaborer avec Médecins du Monde Belgique (MdM), en tant qu'employé(e), volontaire, stagiaire ou administrateur, c'est s'engager à agir en toutes circonstances avec éthique et intégrité, dans le respect des valeurs de l'organisation.

Les personnes handicapées sont fortement encouragées à postuler ; Médecins du Monde s'engage à consentir les efforts nécessaires pour garantir un climat de travail inclusif et adapté aux besoins de nos collaborateurs/trices.