|  |  |
| --- | --- |
| **Titre** | **Coordinateur.trice Santé mentale-Soutien Psychosocial (SMPS) – Marrakech – MAROC – H/F** |
| **Classification Niveau** | Coordinateur/Coordinatrice national.e |
| **Localisation du poste** | Basé à Marrakech, déplacements fréquents à Rabat et zones séisme |
| **Responsable Hiérarchique** | Chef du département de la Santé, Croissant-Rouge Marocain (CRM) |
| **Durée du contrat** | 12 mois |
| **Responsable technique**  **soutien CRF** | Déléguée Santé Mentale et Soutien Psychosocial (SMPS), Délégation Croix-Rouge française au Maroc |
| **Nombre de subordonnés**  **indirects** | Officers SMPS dans les branches de Marrakech, Al Haouz, Chichaoua, Taroudant et Azilal, et points focaux dans chaque branche. |

**Contexte organisationnel**

Créée par décret royal en 1957, le Croissant-Rouge marocain (CRM) est une association de secours volontaire, auxiliaire des autorités civiles et militaires, qui comptent 8 565 volontaires à travers le pays. En tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, le CRM soutient les organes de l'État tout en maintenant sa neutralité et son indépendance en se conformant aux principes et aux valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Le Croissant-Rouge marocain met actuellement en œuvre un plan de réponse et de rétablissement de deux ans pour soutenir les personnes touchées par le tremblement de terre de la région Al Haouz et ses environs (septembre 2023). Ce plan comprend des aspects de secours (distribution de biens de première nécessité), d'abris, d'eau, d'assainissement et d'hygiène, de santé communautaire, de premiers secours et de soutien en santé mentale & soutien psychosocial (SMPS), ainsi que de réduction des risques de catastrophe par le biais d'approches communautaires et participatives. Les activités sont implémentées avec l’appui de la Fédération Internationale de Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR), de la Croix-Rouge allemande (CRA), de la Croix-Rouge française (CRF), de la Croix-Rouge espagnole (CRE) et du Croissant-Rouge du Qatar (CRQ).

La coordination régionale du CRM et les branches cibles (Marrakech, Al Haouz, Chichaoua, Taroudant, Azilal) ont identifié la thématique SMPS comme prioritaire. Même si une évaluation spécifique n’a pas été menée à ce jour, les remontées du terrain en termes de besoin d’accompagnement des populations affectées par le séisme sont nombreuses. On peut en distinguer 3 types :

* Réactions/ Troubles psychologiques : Plusieurs mois après le tremblement de terre, nous ne sommes plus dans les réactions aiguës de la phase immédiate, mais les volontaires du CRM ont observé un certain nombre de symptômes psychologiques (chez les enfants : énurésie, troubles du comportement, anxiété ainsi que chez les femmes avec troubles anxieux dépressifs notamment).
* Structure familiale affectée : bouleversement des activités domestiques, professionnelles et éducatives entraînant une réorganisation des tâches et des responsabilités et une déstabilisation des structures sociales et familiales.
* Volontaires CRM affectés : la mobilisation intense et continue des volontaires du CRM sur des zones sinistrées les a fortement impactés.

L'objectif principal du projet SMPS porté par le CRM et soutenu par la CRF, est d'améliorer la santé mentale et le bien-être psychosocial des individus affectés par le tremblement de terre, tout en renforçant la résilience des communautés. Les objectifs spécifiques sont les suivants :

* Réduire les difficultés et troubles psychologiques et psychosociaux au niveau individuel, familial et communautaire des populations affectées par le tremblement de terre en fournissant un soutien en Santé Mentale et Soutien Psychosocial (SMPS) adéquat.
* Renforcer les capacités de la Société nationale du Croissant-Rouge marocain dans le domaine de la SMPS afin qu'elle puisse apporter un soutien psychologique et psychosocial de qualité, adapté aux besoins des populations vulnérables, notamment dans les situations de catastrophe.

Les résultats attendus du projet sont :

* Les capacités du Croissant-Rouge marocain dans le champ de la santé mentale et du soutien psychosocial sont renforcées, permettant une meilleure réponse aux besoins des populations (R1).
* Les populations des régions affectées sont sensibilisées aux thématiques associées à la santé mentale et au soutien psychosocial, contribuant à une meilleure compréhension et acceptation de ces enjeux (R2).
* Les individus, les familles et les communautés touchés par le séisme reçoivent un soutien psychologique et psychosocial adapté à leur situation et à leurs besoins spécifiques (R3).
* Les volontaires du Croissant-Rouge bénéficient de mesures de prévention des risques psychosociaux liés à leurs activités, assurant ainsi leur bien-être (R4).
* Le développement de la santé mentale et du soutien psychosocial est soutenu à un niveau plus global, garantissant une approche holistique et intégrée (R5).
* La pérennisation des activités de santé mentale et de soutien psychosocial du Croissant-Rouge marocain est soutenue, assurant la continuité et la durabilité des interventions (R6).

**Objectif de l'emploi**

Sous la responsabilité directe du Chef du département de la Santé du Croissant-Rouge marocain et sous la supervision technique de la Déléguée SMPS de la Délégation Croix-Rouge française au Maroc, le.la Coordinateur.trice Santé Mentale et Soutien Psychosocial couvrira les zones du projet SMPS du CRM.

La priorité du poste de Coordinateur.trice Santé Mentale et Soutien Psychosocial est de coordonner et renforcer les activités de santé mentale et de soutien psychosocial au sein du CRM, afin de répondre efficacement aux besoins des populations touchées par le séisme et de soutenir le développement global des capacités en SMPS du CRM.

Le.la Coordinateur.trice SMPS sera notamment responsable, avec le soutien de la Déléguée SMPS de la CRF, de déployer le projet SMPS, d’en assurer le suivi et le monitoring, du niveau central CRM jusqu’aux douars des branches de Marrakech/Al Haouz, Chichaoua, Taroudant et Azilal.

**Mission et Activités (et lien avec le délégué de la CRF)**

L’ensemble des missions et activités suivantes seront assurées par le.la Coordinateur.trice Santé Mentale et Soutien Psychosocial, avec le soutien de la Déléguée SMPS de la CRF.

**Mission 1 : Garantir la mise en place des activités santé mentale et soutien psychosocial en étroite collaboration avec les responsables au niveau national et dans les branches**

* Initie et coordonne l’élaboration d’un plan d’action au niveau national ainsi que sa déclinaison au niveau des branches cibles
* Supervise la mise en oeuvre du projet SMPS aux travers des différentes branches cibles
* Assure le bon respect et la mise à jour du chronogramme des activités SMPS
* En collaboration avec le/la coordinateur.trice administratif et financier du CRM, s’assure le bon respect et la mise à jour du suivi budgétaire SMPS
* En collaboration avec le/la coordinateur.trice logistique du CRM, s’assure que les moyens matériels nécessaires à la mise en oeuvre du projet sont disponibles
* Organise le cadre de collaboration et d’échange sur la thématique SMPS au sein du CRM
* Adapte les stratégies en fonction des besoins identifiés

**Mission 2 : Assurer le support technique à la mise en place des activités SMPS**

* Apporter un soutien technique en matière de SMPS au niveau national et local, au sein du CRM
* S’assure de l’adéquation des activités SMPS du CRM avec les normes internationales en terme de SMPS (FICR, IASC, etc.))
* Fournit un appui technique approprié aux différents échelons du CRM dans la mise en place des activités SMPS
* Développe des ressources techniques (méthodologie, outils, guides , etc.) pertinentes dans le cadre de la mise en place des activités
* Encadre la réalisation d’une étude/recherche collaborative sur la thématique de la Santé Mentale et le Soutien Psychosocial au Maroc

**Mission 3 : Garantir un appui à la gestion des ressources humaines liées aux activités SMPS**

* Identifie les besoins en ressources humaines aux différents échelons du CRM
* Contribue à la la formation des cellules SMPS au niveau de chaque branche
* Participe au recrutement des officers SMPS dans chaque branche, en créant les fiches de poste appropriées et en participant aux processus de recrutement.
* Conçoit, met en œuvre et anime des formations/ateliers pour les responsables, le personnel et les volontaires du CRM Soutient l’animation de l’équipe nationale et des cellules SMPS
* Contribue à une communication proactive, constructive et cohérente avec les différents échelons du CRM

**Mission 4 : Assurer la capitalisation des activités et des données SMPS**

* Assure la mise en place de réunions d’échanges sur l’implémentation du projet, tout au long du projet, conjointement avec les partenaires du CRM dans le cadre de la réponse séisme, afin d’assurer l’intégration des retours d’expériences de manière continue
* Met en place des ateliers de capitalisation, pilotés selon pertinence, via des ressources internes ou externes

**Mission 5 : Participer à la création et au maintien des relations externes avec les acteurs impliqués dans le domaine SMPS au Maroc**

* Identifie les acteurs publics et privés engagés sur la thématique SMPS au Maroc
* Participe aux différents clusters et plateformes liées à la thématique de la SMPS
* Créé et/ou encourage la création et la formalisation de relations partenariales (notamment avec les autorités publiques) avec les acteurs clefs au niveau national, provincial et communautaire
* Entretient et développe ces relations partenariales afin d’assurer la pertinence de l’approche du CRM, et de favoriser la pérennisation des actions du CRM
* Évalue les besoins de formation et/ou d’appui technique des différents acteurs/partenaires dans le domaine SMPS
* Participe à la réalisation d’un plaidoyer auprès des autorités pour l’accès aux soins de santé mentale
* Contribue à une communication proactive, constructive et cohérente avec les différents partenaires
* Contribue à la communication du CRM sur les thématiques SMPS

**Mission 6 : Assurer le suivi, l’évaluation, la redevabilité et l’apprentissage + participer à l’engagement communautaire**

* Coordonne le suivi du projet, en s’assurant de la collecte des données relatives aux indicateurs des activités, tout en garantissant la fiabilité de ces données
* Supervise la mise en place d’un cadre de redevabilité, à travers divers mécanismes de feedback (plaintes, recommandations, satisfaction, etc.)
* Apporte son expertise technique aux équipes pour la production des rapports interne et externe
* Consolide l’ensemble des rapports et en assurer la cohérence pour diffusion interne et externe.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Éducation** | **Exigé** | **Préféré** |
| Diplôme universitaire ou formation professionnelle équivalente en psychologie clinique, neuropsychologie, psychothérapie | **X** |  |
| **Expérience** | **Exigé** | **Préféré** |
| Expérience préalable en coordination de projets psychosociaux et activités psychosociales à base communautaire, | **X** |  |
| Expérience clinique avec les enfants et adolescents | **X** |  |
| Expérience professionnelle préalable dans un contexte d'intervention post urgence urgence, avec des approches d'engagement communautaire, un soutien direct aux personnes affectées |  | **X** |
| Expérience du travail avec des organisations partenaires, de l'élaboration et de l'adaptation d'outils, de formations et d'expériences, ainsi que du renforcement des capacités des acteurs locaux et nationaux. | **X** | **X** |
| Expérience préalable en gestion de projet humanitaire ou de développement et suivi budgétaire |  | **X** |
| Expérience en matière d'encadrement, de formation et de développement du personnel local et des bénévoles afin de renforcer les capacités à long terme | **X** |  |
| Expérience préalable avec le Croissant-Rouge marocain ou des organisations de développement communautaire au Maroc |  | **X** |
| **Connaissances et compétences requises** | **Exigée** | **Préféré** |
| Bonne compréhension des questions humanitaires mondiales et des normes humanitaires internationales en matière de santé mentale et soutien psychosocial. | **X** |  |
| Excellentes compétences en matière de relations interpersonnelles, de communication et de mise en réseau, capables de nouer des relations avec des personnes à tous les niveaux de l'organisation, dans plusieurs pays et cultures, en personne et à distance, afin de susciter l'engagement et le soutien en faveur de la SMPS. | **X** |  |

**Processus de sélection**

Les personnes intéressées peuvent envoyer leur curriculum vitae et une lettre de motivation précisant le poste demandé et le lieu de l’affectation à :

[crm.crarecrutement@gmail.com/abdelmalekcrm@gmail.com/cofin-maroc.frc@croix-rouge](mailto:crm.crarecrutement@gmail.com/abdelmalekcrm@gmail.com/cofin-maroc.frc@croix-rouge).

La date de clôture pour le dépôt des dossiers de candidature est fixée au **23/06/2024**, les candidatures seront révisées par ordre de réception. Le CRM se réserve le droit de modifier cette date, si cela est jugé nécessaire. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés. Le CRM souscrit au principe de l’équité, de la diversité et de l’inclusion.