

4 Agent.es de Terrain
Région de l'Oriental
Driouch, Figuig, Nador, Oujda
14/2024/ATO/MAR2200101
Pour l'intervention « Inclusion Economique »
et l'intervention « qualité du travail »

Agence belge de développement, Enabel mobilise ses ressources et son expertise pour éliminer la pauvreté dans le monde. Contribuant aux efforts de la Communauté internationale, Enabel agit pour une société qui donne aux générations actuelles et futures les moyens de construire un monde durable et équitable. Ses collaborateurs à Bruxelles et à l'étranger concrétisent l'engagement de l'État belge et d'autres partenaires au développement pour la solidarité internationale. Dans une vingtaine de pays, en Afrique, en Asie, ils appuient plus de 200 projets et programmes de coopération.

Contexte

Le nouveau programme de coopération bilatérale 2024-2029 vise l'appui à la mise en œuvre de la politique de l'emploi au Maroc, s'alignant au Nouveau Modèle de Développement du Maroc, à l'agenda du travail décent de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), et aux politiques nationales de promotion de l'emploi, de l'employabilité et de l'auto-emploi.

L'objectif global du programme est le suivant : « Dans un cadre général de promotion du travail décent, contribuer au développement, à la reconstruction et à la résilience socio-économique inclusif et durable du Maroc ». Pour atteindre cet objectif, le programme s'articule autour de trois interventions :

La première intervention – « **inclusion économique** » – renvoie au pilier 1 de l'agenda du travail décent et concerne l'inclusion économique des femmes et des jeunes sur le marché du travail national à travers l'amélioration de leurs compétences (soft, entrepreneuriales & professionnelles) et de l'accompagnement à l'emploi et l'entrepreneuriat.

R1 : Les jeunes et les femmes, y inclus ceux et celles en situation de vulnérabilité, disposent des compétences adéquates pour répondre aux besoins du marché de l'emploi.

R2 : Les services d'accompagnement à l'emploi salarié, à l'auto-emploi et à l'entrepreneuriat sont plus performants et plus adaptés aux besoins spécifiques des jeunes et des femmes, ainsi qu'aux besoins des entreprises dans les secteurs visés.

R3 : L'accès des femmes au marché de travail est promu.

R4 : L'action conjointe des acteurs pour un meilleur pilotage des programmes visant l'emploi salarié et l'entrepreneuriat est renforcée au niveau central et régional, ainsi que la coordination entre ces deux niveaux.

R5 : L'administration marocaine facilite l'innovation pour renforcer la l'élaboration, la mise en place et le suivi des politiques publiques en matière d'inclusion économique et de travail décent.

La seconde intervention – « **qualité du travail** » – renvoie aux piliers 2, 3 et 4 de l’agenda du travail décent. L’intervention s’articule autour de l’amélioration de la qualité du travail et des conditions des travailleur.e.s dans la zone d’intervention, en particulier à travers l’appui à la formalisation progressive du secteur informel, au renforcement du dialogue social et de la protection et du respect des droits fondamentaux au travail et à l’amélioration de l’accès à la protection sociale. L’intervention se décline comme suit :

- R1. Les normes et droits au travail sont mieux respectés, protégés et exercés.
- R2. Les travailleur.euse.s et leurs familles des secteurs ciblés ont un accès accru aux mécanismes de protection sociale.
- R3. Le dialogue social est renforcé avec une représentativité accrue des jeunes et des femmes.
- R4. La gouvernance des politiques publiques en matière de travail décent est renforcée.

La troisième intervention renvoie à un appui à la mise en œuvre du pilier 1 du plan intégré de reconstruction et mise à niveau générale des zones sinistrées.

Description de la fonction

Le programme est mis en œuvre dans une approche de double ancrage : au niveau central et au niveau territorial (dans la région de l’Oriental et le Haut Atlas). Les interventions « inclusion économique » et « Qualité du travail » sont mises en œuvre dans les différentes provinces de la région de l’Oriental, avec une équipe composée, entre autres, de quatre agent.es de terrain, chacun.e spécialisé.es dans un secteur d’activités (économie circulaire, économie sociale et solidaire, logistique et portuaire, digital) et basés sur différentes zones (Driouch, Figug, Oujda et Nador). Les agent.es de terrain travaillent en étroite collaboration avec l’ensemble des collaborateurs chargés de l’atteinte des différents résultats des deux interventions mises en œuvre dans la région de l’Oriental et au niveau central. Ils occupent un rôle central dans la mise en œuvre des activités en lien avec les métiers de l’économie circulaire, de l’économie sociale et solidaire, de la logistique et du portuaire et du digital.

Les agents de terrain accompagnent de façon continue et au quotidien les populations cibles du programme dans leurs efforts d’inclusion économique, via l’accès à la formation professionnelle, l’accompagnement à l’emploi salarié, la création et/ou l’accélération d’initiatives entrepreneuriales. Ils/elles identifient les potentielles opportunités d’emploi et d’entrepreneuriat en maintenant un contact régulier avec les entreprises et coopératives.

Sous l’autorité hiérarchique du Manager de projet de la région de l’Oriental, les agent.es de terrain contribuent à la mise en œuvre des activités de l’intervention.

Ils /elles ont pour missions principales de :

- Mettre en œuvre les activités de l’intervention qui lui sont attribuées ;
- Fournir les inputs techniques nécessaires à l’identification, planification et réalisation des activités et en assurer le suivi et l’assurance qualité ;
- Accomplir toutes autres tâches qui lui seront confiées et qui contribuent à l’atteinte des résultats.
- Assurer une dynamique autour du projet et de ses résultats dans la zone d’intervention.

Domaine de résultat 1 : Comme Agent de Terrain

- Instaurer une veille informationnelle continue afin de nourrir un mécanisme de diagnostic dynamique qui permette d’identifier tout au long du programme les acteurs clés impliqués dans l’inclusion via l’économie circulaire, l’économie sociale et solidaire, la logistique et le portuaire, et le digital (en précisant le rôle de chaque acteur, son périmètre d’action et la nature des relations qu’il entretient avec les autres acteurs) ; les programmes d’accompagnement ; les principaux secteurs d’activités économiques (agriculture, commerce, artisanat, tourisme durable, énergies, gestion des déchets, commerce, transport, maintenance, etc.) ; les besoins des populations cibles, les compétences recherchées par les entreprises, les barrières d’accès au travail des femmes, etc.
- Contribuer à l’identification et à la mobilisation des jeunes et des femmes, avec une attention particulière aux vulnérables parmi eux (y inclus les NEETs, les femmes, et les jeunes en situation de handicap) en facilitant les activités organisées par les partenaires du projet pour la sensibilisation, l’information et la communication sur l’offre de services qui sont offerts.
- Dynamiser et pérenniser les initiatives entrepreneuriales existantes et porteuses d’un potentiel d’emploi dans les métiers de l’économie circulaire, de l’économie sociale et solidaire, de la logistique et du portuaire, et du digital (appui à la formalisation, la certification, etc.).

- Appuyer la création et l'accélération des initiatives entrepreneuriales (auto-entrepreneurs, coopératives, etc.) par des jeunes et des femmes, via notamment des appels à projet et des partenariats avec des OSC qui œuvrent dans la thématique de la création, l'accélération et la post-crédation d'initiatives entrepreneuriales.
- Contribuer aux efforts de sensibilisation sur les aspects transversaux comme le travail décent, l'égalité de genre et le respect de l'environnement.
- Accompagner les associations dans l'exécution des activités.
- Assurer un appui-suivi technique rapproché de la mise en œuvre des activités en lien avec les métiers de l'économie circulaire, de l'économie sociale et solidaire, de la logistique et du portuaire, et du digital.

Domaine de résultat 2 : Comme Facilitateur

- Accompagner les partenaires institutionnels et les populations cibles dans l'identification des opportunités existantes, susceptibles de favoriser l'inclusion économique et le travail décent dans les métiers de l'économie circulaire et/ou de l'économie sociale et solidaire et/ou de la logistique et du portuaire et/ou du digital.
- Susciter, accompagner et suivre les activités menées en partenariat avec les associations, les groupements, les opérateurs privés et les partenaires institutionnels locaux et déconcentrés afin d'atteindre les résultats en termes d'inclusion économique.
- Renforcer les capacités des organisations partenaires, à partir d'un encadrement rapproché, un contact individuel régulier, des conseils en termes de gestion, de planification, de contenu des activités, etc.
- Faciliter la communication et la collaboration étroite entre les différents acteurs concernés / parties prenantes au niveau local/municipal (dont populations/organisations, services techniques, administrations locales, prestataires, etc.).
- Appuyer et encourager les opportunités de réseautage entre populations cibles et/ou initiatives d'accompagnement.
- Promouvoir les principes de l'économie sociale et solidaire et/ou de l'économie circulaire et/ou de la logistique et du portuaire et/ou du digital ainsi que du travail décent auprès des partenaires et des populations cibles.

Domaine de résultat 3 : Comme Contributeur à la gestion de l'Assurance qualité

- Garantir le respect de la planification des activités.
- Rapporter régulièrement les résultats des concertations de terrain, activités et visites afin de partager les opportunités d'actions, les bonnes pratiques et les leçons apprises et de nourrir le système de gestion des connaissances et de capitalisation de l'intervention.
- Collecter les informations et données de suivi appropriées permettant d'alimenter les systèmes de M&E (monitoring & évaluation).
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes des autres régions et participer aux différents groupes de travail.
- Analyser et mesurer la qualité perçue des initiatives de promotion de l'emploi et de l'entrepreneuriat dans les différents secteurs professionnels et dans la zone.
- Faire une veille événementielle et rapporter régulièrement les événements organisés dans l'entrepreneuriat dans la zone.

Votre profil

Niveau de formation requis :

- Licence ou équivalent, niveau bac+3 en Sciences du développement, Sciences Sociales, Technologies de l'information, Informatique ou équivalent.

Expériences requises et/ou souhaitées :

- Expérience professionnelle d'au moins 2 années.
- Expérience avérée dans l'un des secteurs suivants : économie circulaire ; économie sociale et solidaire ; logistique et portuaire ; digital.
- Une expérience dans des projets qui visent des publics très vulnérables est un atout.
- Une expérience en animation et mobilisation communautaire est un atout.

- Une expérience dans une activité qui vise l'amélioration de la qualité du travail / le travail décent est un atout.
- Une expérience dans un projet participatif en milieu rural, avec une importante composante d'inclusion économique (coaching, mentorat, etc.) est un atout.

Connaissances requises et/ou souhaitées :

- Familiarisé avec la gestion axée sur les résultats.
- Très bonne connaissance de la région de l'Oriental.
- Maîtrise des outils et applications informatiques courants.
- Maîtrise du français et de l'arabe, permettant une communication aisée avec les populations cibles.

Lors de la sélection, une attention particulière sera accordée aux aspects suivants :

- Discipline et auto-discipline.
- Bon relationnel.
- Capacité de réseautage.
- Sens aigu de la diplomatie.
- Intelligence émotionnelle.
- Être disposé(e) aux déplacements de terrain.

Nous vous offrons

- Une fonction passionnante, diversifiée dans un environnement multiculturel
- Un contrat de travail déterminé basé à **Driouch, à Figuig, à Nador ou à Oujda**, avec déplacements fréquents au sein des différentes provinces de la région.
- Un package salarial composé d'un salaire compétitif en fonction de votre expérience, 13^{ème} mois, assurance complémentaire, retraite épargne, prime de scolarité, prime de vacances.

« Nos postes vacants sont ouverts à toute personne qui remplit les conditions décrites dans les offres d'emploi. Enabel s'engage en faveur de l'égalité des chances et de la diversité au sein de son personnel. Nous ne faisons pas de discrimination fondée sur le genre, l'origine, l'âge, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou tout autre facteur que les compétences »

Intéressé.e ?

Postulez au plus tard le 30/06/2024 en joignant votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement.mor@enabel.be et en mentionnant, obligatoirement, la référence de l'offre et la ville d'affectation dans l'objet du mail : **14/2024/ATO/MAR2200101**