

## Termes de référence

### Service de digitalisation

### Application Mobile

<b>Intitulé du projet</b>	Projet « Voix de la Jeune Fille dans les réformes législatives et politiques »
<b>Organisation</b>	International Center for Diplomacy - ICD
<b>Partenaire financier</b>	Fonds des Nations Unies pour la Population
<b>Lieu d'exécution</b>	Rabat
<b>Prestation</b>	Service pour le développement d'une application mobile dédiée à la jeune fille
<b>Contexte général</b>	<p>Le Centre International de Diplomatie (ICD) et le Fonds des Nations Unies pour la Population au Maroc (UNFPA) ont signé un deuxième accord de partenariat visant de poursuivre le débat national sur les réformes législatives en faveur de l'égalité, avec une grande implication des jeunes filles.</p> <p>Cet accord, qui s'inscrit dans le cadre des efforts continus pour améliorer la situation socio-économique des jeunes filles au Maroc, capitalise sur les réalisations du premier accord de 2023 pour avancer dans la mise en œuvre de la feuille de route de la CIPD+30 de la Conférence Mondiale de la Population et le Développement, et les recommandations de l'Examen Période Universel adopté par le Maroc en Avril 2023, et ce par le développement d'une stratégie qui tire ses bases des résultats et recommandations issus de la première phase du projet.</p> <p>Cette stratégie entend renforcer la protection des droits des jeunes filles au Maroc de tout type de discrimination et de violences par une législation renforcée, accompagnée de politiques ciblées et de programmes de sensibilisation, tout en intégrant les spécificités culturelles et en établissant des mécanismes de suivi et de redevabilité sociale.</p> <p>L'objectif global de ce projet est de contribuer au changement des attitudes, des comportements et des structures sociales, notamment par une participation active des hommes dans la promotion de l'égalité des sexes et la lutte contre les violences basées sur le genre. L'ICD croit fermement que c'est en collaborant que hommes et femmes pourront établir des sociétés plus justes et respectueuses de la dignité de tous.</p> <p>Le projet comprendra :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un volet législatif visant à renforcer la voix de la jeune fille et des OSCs dans le processus de réforme du Code Pénal et le suivi des recommandations de la révision du Code de la Famille à travers la proposition des recommandations de révision du Code Pénal et l'identification des mécanismes de suivi des résultats de plaidoyer en mobilisant les différentes dynamiques de la société civile ayant présenté des mémorandums à la commission royale chargée de la révision du Code de la famille, ainsi que des acteurs institutionnels afin de débattre le rapport de la commission.</li> <li>• Un volet de modélisation, consistant à développer le modèle de leadership et de plaidoyer YouLead pour la protection des droits des jeunes filles, un modèle qui fera l'objet de transfert de savoir au niveau national, africain et international.</li> <li>• Un volet de régionalisation comprenant le développement d'un plan d'action territorial pour la protection des droits des jeunes filles d'une manière générale et dans les catastrophes naturelles et situations extraordinaires, en particulier.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un volet de leadership visant l'autonomisation des jeunes filles à faire entendre leurs voix dans le processus de réformes, renforçant ainsi l'approche de l'appropriation des solutions locales et la participation dans la prise de décision et le plaidoyer auprès des décideurs.</li> <li>• Un volet collaboratif et comparatif visant le renforcement de benchmark régional dans le cadre de la coopération sud-sud à travers le renforcement de dialogue entre différents pays africains autour de la promotion des droits des jeunes filles.</li> <li>• Un volet de renforcement des programmes nationaux et infranationaux visant à promouvoir des modèles de masculinité positive et une parentalité responsable et bienveillante auprès des hommes et des garçons.</li> <li>• Un volet d'autonomisation économique visant la promotion de la réconciliation entre la vie personnelle et professionnelle comme un levier de développement et de participation active et efficace des femmes et des jeunes filles, principalement dans les zones vulnérables.</li> <li>• Un volet d'innovation comprenant l'utilisation de la technologie au service des droits des jeunes filles à travers des campagnes digitales et à travers le développement d'une application mobile comprenant les textes juridiques sur la protection des droits des jeunes filles et les mécanismes de signalement contre tout type de violences basées sur le genre.</li> <li>• Un volet culturel, artistique et médiatique à travers la promotion de la culture de l'égalité et la masculinité positive auprès des jeunes en utilisant les médias et les arts et culture comme approche intégrale de sensibilisation &amp; conscientisation.</li> <li>• Un volet de santé reproductive, visant la sensibilisation autour de l'hygiène menstruelle pour les jeunes filles en situation de vulnérabilité</li> </ul> <p>Ce projet s'aligne aussi avec la constitution 2011, le Nouveau Modèle de Développement du Maroc (2021-2035), le plan gouvernemental pour l'égalité 2023-2026 (PGE 3), la Politique nationale de lutte contre la violence à l'égard des femmes et des filles à l'horizon 2030, la stratégie nationale de la santé sexuelle et reproductive 2021-2023, la Stratégie nationale de la gestion des risques de catastrophes naturelles 2020-2030, les mécanismes participatifs de dialogue et de concertation réglementés dans les lois organiques des communes et des régions.</p> <p>Le projet rentre aussi dans le cadre du Plan Stratégique de UNFPA 2022-2025, au Programme de Coopération 2023-2027 (CPD), la Conférence internationale sur la population et le développement (CIPD), les recommandations de l'Examen Périodique Universelle pour le Maroc adopté en 2023, et aux autres politiques du gouvernement marocain visant la promotion des droits des jeunes filles dans les politiques intégrés ainsi dans le cadre du troisième plan pour l'égalité.</p>
<p><b>Objectifs de la prestation</b></p>	<p>Promouvoir l'innovation et la technologie au service des droits des jeunes filles à travers le développement d'une application mobile qui servira un guichet unique comprenant toute l'information et facilitera l'accès à l'information et aux services sociaux de base, elle comprendra toutes les informations utiles et nécessaires pour le développement de la participation des jeunes filles, notamment l'information d'ordre juridique, sociale, économique, éducative pour la jeune fille en lien avec les droits à la santé sexuelle et reproductive et les la prise en charge des violences de genre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer le contenu de l'application mobile d'une manière participative et concertée avec les membres du Collectif Nationale pour les Droits des Jeunes Fille au Maroc</li> <li>• Développer l'identité visuelle et le logo du collectif</li> </ul>

<b>Prestations demandées / Livrables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animation d'un atelier de concertation avec les membres du Collectif National pour les droits des jeunes filles (1/2 journée prévu le 09 juin à Marrakech) + Rapport incluant les propositions du contenu de l'application</li> <li>• Application mobile développée avec l'aide de l'intelligence artificielle et testée</li> <li>• Guide d'utilisation de l'application</li> <li>• Site web en Français et en Arabe dédié à la jeune fille avec hébergement et non de domaine de deux ans</li> <li>• Pages réseaux sociaux pour la promotion du contenu de l'application mobile (Facebook, YouTube, Instagram, Tic Tok) avec une proposition de type de contenu (Persona des pages) augmentant l'interaction, et le Edgrank des pages</li> <li>• Identité visuelle du Collectif National des Droits des Jeunes Filles</li> </ul>
<b>Caractéristiques de l'application</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chabot réalisé par le biais de l'intelligence artificielle conçu pour opérer d'une manière automatique et répondre aux requêtes des utilisateurs sans intervention humaine</li> <li>• Données statistiques (âge, type de services, géographie...) et informations dédiées à la jeune fille incluant des informations sur les différents services (Lutte contre les VBG, employabilité, DSSR, services sociaux, éducation ...)</li> <li>• Référencement sur le signalement des VBG et les applications existantes</li> <li>• Scripts pour des réponses écrits et audio du chabot multilingue accessible sur WhatsApp et réseaux sociaux</li> <li>• Site web incluant les informations utiles concernant la jeune fille, y compris la création des pages réseaux sociaux</li> <li>• Hébergement deux ans avec maintenance</li> <li>• Vidéos intro application par l'IA</li> <li>• Identité visuelle du Collectif National des Droits des Jeunes Filles</li> </ul>
<b>Durée de la prestation</b>	<p>- De la date de signature du contrat jusqu'au 25 Sept. 2024</p>
<b>Compétences et expériences</b>	<p><b>Cet appel est destiné aux prestataires avec les qualifications suivantes :</b></p> <p><b>Profil souhaité</b></p> <p>Société de prestation de services spécialisée en innovation digitale, création des applications mobile et des sites web et gestion du contenu des réseaux sociaux, ainsi que dans la création des chartes graphiques</p> <p><b>Expérience professionnelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master ou Doctorat en Sciences de données, en Informatique, Innovation digitale ou toute autre discipline jugée pertinente.</li> <li>• Au moins (04) ans d'expérience en Big Data, Natural Language processing et analyse des données des réseaux sociaux.</li> <li>• Maîtrise des techniques de text mining, sentiment analysis, machine learning, prédictive analysis et event detection.</li> <li>• Maîtrise de l'intelligence artificielle</li> <li>• Au moins (4) ans d'expérience dans la création et la gestion des sites web.</li> <li>• Au moins (3) ans d'expérience dans la gestion du contenu des réseaux sociaux</li> <li>• Expérience confirmée dans le design graphique et création des identifiants visuels (logo, chartes graphiques.)</li> <li>• Expérience confirmée dans le domaine associatif et /ou de la coopération internationale au développement</li> <li>• Bonne connaissance du contexte national en lien avec la thématique des droits des femmes et des jeunes filles est un atout.</li> </ul>
<b>Langue</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise de la langue Arabe, y compris l'Arabe dialectal est obligatoire.</li> <li>• Maîtrise du Français</li> <li>• Maîtrise de l'Anglais désirée.</li> </ul>

<b>Modalités de paiement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Par virement bancaire après réception d'une facture dûment remplie</li> </ul>
------------------------------	--

### Critère d'évaluation

<b>I- Proposition technique</b>		<b>50%</b>
<b>a</b>	Compréhension des besoins et capacité à répondre de manière adéquate aux demandes formulées pour les différents livrables	<b>20%</b>
<b>b</b>	Compétences techniques de la structure et du personnel déployé : structure organisationnelle de l'équipe, CV des personnels concernés, expérience dans la conduite de campagnes similaires (similitude avec l'échelle, méthodologie et les objectifs décrits dans les présents Termes de références).	<b>15%</b>
<b>c</b>	Originalité des propositions (stratégie et création) et capacités à se différencier	<b>10%</b>
<b>d</b>	Échantillon de travaux antérieurs & pertinence au regard des besoins	<b>5%</b>
<b>II- Proposition financière</b>		<b>50%</b>

### Dossier à soumettre

Pour la proposition, les demandeurs sont censés envoyer les documents suivants afin d'être éligibles pour cet appel

- 1) Profil de la société et CV de candidats (es) 2) Une proposition technique 3) Une offre de prix détaillé, (4) RC de la société & attestation de régularité fiscale, (5) Attestation d'acte d'engagement, (6) déclaration sur l'honneur, (7) Exemple de travaux similaires
- 2) La proposition doit être envoyée par courrier électronique à l'adresse suivante [icdprocurement@gmail.com](mailto:icdprocurement@gmail.com) cc [icdiplomacy.ma@gmail.com](mailto:icdiplomacy.ma@gmail.com) en faisant mention dans l'objet du mail « Termes de référence Service-ApplicationMobile ICD FNUAP 2024 »
- 3) La date limite pour poser des questions est le **20 mai avant 14h00**
- 4) Le dernier délai pour postuler est le **23 mai avant 12h00**

*L'ICD est une organisation qui garantit la compétitivité et l'égalité de chances à tous sans distinction.*