

+ Termes de références

I. Informations générales

Intitulé de l'expertise courte terme	Diagnostic des SI de l'ANAPEC et élaboration d'une stratégie déploiement et consolidation
Bénéficiaire(s)	Programme IEJ
Pays	Maroc
Durée totale des jours estimés	20 jours

II. Contexte et justification de l'expertise courte terme

1) Contexte d'intervention

Dans le cadre du Programme SABIL, pour l'insertion économique des jeunes au Maroc, Expertise France (EF) met en œuvre une assistance technique (AT) auprès de la maîtrise d'ouvrage (le Ministère de l'Inclusion Economique, de la Petite Entreprise de l'Emploi et des Compétences) et de ses opérateurs, dont l'ANAPEC, service public de l'emploi du Maroc.

Dans le cadre de ses activités transversales, l'AT propose un appui institutionnel à l'ANAPEC. A ce titre, des actions ont été identifiées fin 2023, et révisées en mars 2024 par la Direction générale de l'ANAPEC.

2) Justification du besoin

Parmi les appuis identifiés, l'ANAPEC sollicite l'appui de l'AT pour réaliser un diagnostic de ses systèmes d'information (SI) et élaborer une stratégie de déploiement et consolidation de ceux-ci visant à renforcer l'utilisation de ceux-ci.

En effet, l'ANAPEC fait le constat d'une lisibilité limitée des systèmes utilisés et de leur appropriation. La présente prestation aura donc vocation à identifier les SI existants et en cours d'acquisition, évaluer leur qualité au regard de leur utilisation et proposer des évolutions pour en améliorer le fonctionnement dans le cadre d'une stratégie de déploiement et consolidation des SI de l'ANAPEC. Un focus particulier sera porté sur les systèmes suivants : SAP BO, SI3E, DWH et plateformes digitales à destination des bénéficiaires de l'offre de service ANAPEC, SI Sabil et SI Ana Moukawil.

III. Objectifs

Fournir à la Direction générale de l'ANAPEC un diagnostic des SI existants et en construction de l'ANAPEC.

Proposer une stratégie de déploiement et consolidation des SI de l'ANAPEC sur la base des recommandations validées avec l'ANAPEC.

IV. Description de l'expertise

1) Activités prévues

Phase 1 : Réaliser un diagnostic des SI existants et en construction de l'ANAPEC

- Réunions avec les parties prenantes des SI de l'ANAPEC, en particulier la DOPSI, les directions métiers et les utilisateurs de ces SI

- Mettre à jour ou établir une urbanisation informatique des SI existants au sein de l'ANAPEC
- Observation transversale des SI existants au sein de l'ANAPEC et évaluation de leur appropriation et interopérabilité
- Evaluation du déploiement du SAP BusinessObjects (BO)
- Evaluation du déploiement du SIGEC et wikipreneur
- Evaluation du déploiement du SI 3E depuis sa livraison par le prestataire
- Evaluation du déploiement du DWH depuis sa livraison par le prestataire
- Evaluation des plateformes digitales de l'ANAPEC (portail ANAPEC, intranet, kafaat.anapec.org, plateformes de formation en ligne etc.)
- Evaluation du déploiement et de l'interopérabilité du SI Ana Moukawil et SI Sabil avec les autres SI de l'ANAPEC
- Etablir des recommandations pour améliorer l'utilisation des SI de l'ANAPEC et tendre vers une harmonisation ergonomique, de fond et en matière d'interconnexion facilitant l'expérience utilisateurs

Phase 2 : Elaborer une stratégie de déploiement et consolidation des SI de l'ANAPEC

- Etablir un plan d'action dimensionné et budgétisé décrivant les actions à mettre en œuvre dans le cadre de la stratégie de déploiement et consolidation des SI de l'ANAPEC
- Définir les plans de formation permettant une meilleure appropriation des SI existants

2) Résultats attendus

Un diagnostic des SI de l'ANAPEC est réalisé et des actions ciblées pour améliorer l'expérience applicatives et garantir une expérience utilisateur optimale sont proposées dans le cadre d'une stratégie de déploiement et consolidation des SI ANAPEC.

3) Livrables attendus

Livrables	Date de livraison (à confirmer lors de la réunion de démarrage)
Réaliser un diagnostic des SI existants et en construction de l'ANAPEC	
<ul style="list-style-type: none"> • Rapport de diagnostic des systèmes d'informations de l'ANAPEC intégrant : <ul style="list-style-type: none"> ○ Une urbanisation informatique des SI de l'ANAPEC existants et en construction ○ Un état des lieux des SI existants et en construction, dont SAP BO, le portail ANAPEC, SIGEC, Wikipreneur, DWH, SI 3 E, SI Sabil, SI Ana moukawil ○ Des propositions d'évolutions et plans d'actions correspondant visant à améliorer les SI et leur utilisation 	17/06/2024
Elaborer une stratégie de déploiement et consolidation des SI de l'ANAPEC	
<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie de déploiement et consolidation des SI de l'ANAPEC intégrant : <ul style="list-style-type: none"> ○ Un plan d'actions dimensionné et budgétisé permettant la mise en œuvre des recommandations du diagnostic validées par l'ANAPEC 	01/07/2024

- | | |
|--|--|
| ○ Le descriptif de chaque action, y compris de formation, permettant le déploiement et la consolidation des SI de l'ANAPEC | |
|--|--|

Préalablement à sa validation par Expertise France, l'ensemble des livrables devront faire l'objet d'une validation formalisée par l'ANAPEC, client final de la présente prestation

V. Lieu, Durée et Modalités d'exécution

1. Lieu : Direction générale de l'ANAPEC (Casablanca) et ponctuellement à Rabat, dans les bureaux de l'ANAPEC. Des déplacements en régions pourront avoir lieu avec l'accord de l'ANAPEC et de l'AT
2. Durée :
Période de mise en œuvre : 30 mai – 1^{er} juillet 2024
Durée effective de la mission : 20 jours
3. Modalités d'exécution

Mission	H/J
Réaliser un diagnostic des SI existants et en construction de l'ANAPEC	15
Stratégie de déploiement et consolidation des SI de l'ANAPEC	5
TOTAL en H/J	20

VI. Expertise et profil demandés

Le marché ci-présent pourra être attribué à un consultant individuel ou un bureau d'étude rassemblant les compétences ci-dessous. Dans le cas d'une candidature à plusieurs profils, l'organisation de ceux-ci devra être précisée dans une note méthodologique.

A. Qualifications et compétences :

- Titulaire d'un diplôme universitaire ou d'un Master en économie ou management de projets, en développement économique, renforcement des organisations ou expérience équivalente.
- Excellentes qualités /capacités :
 - de communication
 - de travail en équipe et relationnel
 - de transmission des savoirs
 - de synthèse et de rédaction
 - d'analyse et résolution des problèmes
 - de prise de décision et d'initiative
- Excellente maîtrise du français et de l'arabe dialectal (écrit / oral). La maîtrise de la langue Amazigh est un plus.

B. Expérience professionnelle

- Expérience d'au moins de 10 ans en conseil institutionnel et dans la réorganisation des structures publiques.

- Expérience d'au moins de 5 ans du cadre institutionnel marocain au niveau national et régional sur l'insertion économique
- Expérience professionnelle 10 ans d'expérience en pilotage de projets IT, gestion de système d'information
- Expérience professionnelle d'au moins 5 ans en matière de conduite du changement,
- Maîtrise des méthodologies de la bonne gouvernance.

VII. Candidatures

- Documents à envoyer obligatoirement :
 - o CV avec les références pertinentes
 - o Offre financière
- Date limite de candidature : **23/05/2024 à 18 :00 (heure du maroc)**
- Les documents doivent être envoyés à l'adresse : sabil.achats@expertisefrance.fr en indiquant en objet l'objet du marché « Diagnostic des SI de l'ANAPEC et élaboration d'une stratégie déploiement et consolidation »