



## PROFIL DE POSTE

### Superviseur.e en Santé Mentale et Soutien Psychosocial (SMSPS)

#### I. IDENTIFICATION DU POSTE

<b>Titre du poste :</b>	Superviseur.e SMSPS
<b>Localisation du poste :</b>	Rabat avec déplacements dans les autres villes (Marrakech, Oujda, etc.)
<b>Rattachement hiérarchique :</b>	Coordinateur santé Tunisie-Maroc
<b>Date de la prise de poste :</b>	03/06/2024

#### II. OBJECTIFS DU POSTE

Sous la supervision de la Coordinatrice santé régionale et en lien avec la référente SMSPS siège, le/ la superviseur.e SMSPS est chargé.e d'assurer un monitoring continu de la qualité du travail psychosocial à travers une supervision technique des Psychologues clinicien.ne.s affecté.e.s aux projets de la mission de MdM au Maroc.

Il/elle collabore également avec le/la psychologue en charge d'assurer un soutien technique au personnel de première ligne des partenaires de MdM dans le cadre des projets de la mission Maroc

#### III. RESPONSABILITES ET TÂCHES

##### III.1. *Supervision technique des psychologues et appui aux activités SMSPS :*

- Veiller à l'application des normes internationales (notamment IASC) de prise en charge psychologique et au respect des protocoles et procédures de MdM.
- Assurer une supervision technique et formative régulière des psychologues clinicien.ne.s impliqués dans les interventions psychosociales et de santé mentale, et organiser des réunions de restitution avec l'équipe de coordination et les référents techniques.
- Assurer un contrôle régulier des documents (registres, dossiers individuels, ...) et outils de prise en charge psychosociale et veiller à leur complétude.
- Assurer le suivi de la collecte des données par les psychologues et l'analyse des données SMSPS.
- Formulation d'un cadre de supervision adapté aux besoins des programmes permettant une montée en compétences mesurable et proposition d'indicateurs pour l'évaluation annuelle
- Veiller au respect et à la qualité des activités de promotion de la santé et des activités psychosociales (Groupes de parole, activités récréatives, etc.).
- Mise en place d'itinéraires thérapeutiques de santé mentale et nourrir le dispositif de référencement des acteurs de prise en charge
- Formuler des recommandations et stratégies de remédiation aux lacunes observées lors des séances de supervision et de contrôle, et suivre leur mise en application.

##### III.2. *Organisation du soutien psychologique des intervenants de première ligne :*

- Contribuer en lien avec le/la psychologue en charge du soutien psychosocial aux intervenants de première ligne à l'établissement d'un protocole de soutien psychologique (staff care) en lien avec les référents techniques, afin de prévenir les risques ou de traiter les cas de « fatigue de compassion » (trauma secondaire ou vicariant) et de burnout : évaluation psychique, écoute active, plan de suivi, ...
- Superviser l'organisation de sessions de soutien psychosocial (staff care) de groupe avec les staffs des partenaires de MdM

### **III.3. Renforcement des capacités des psychologues et des intervenants de première ligne :**

- Contribuer à la formation continue des psychologues et autres intervenants de première ligne sur le sujet de la santé mentale et soutien psychosocial
- Proposer des activités de formation, de recyclage et de mise à niveau technique en fonction des besoins individuels, et les mettre en oeuvre.
- Favoriser le partage d'expériences et de connaissances entre les staffs psychosociaux notamment à travers la contribution et la participation aux réunions de communautés de pratiques SMSPS.

### **III.4 Appui à la stratégie SMSPS :**

- En lien avec la référente SMSPS siège et la coordinatrice santé régionale, contribuer à la réflexion stratégique sur l'intervention SMSPS au Maroc
- Contribuer à l'élaboration de la SIP et du plan d'action santé au Maroc

## **IV. FORMATION ET COMPETENCES**

### **IV.1. Qualifications requises :**

- Master en psychologie clinique ;
- Expérience d'au moins deux ans en soutien psychologique individuel et/ou de groupe dont au moins un an avec des publics précarisés et/ou des personnes en situation de migration ;
- Maîtrise de techniques de prise en charge et de supervision psychologique individuelle, de groupe et communautaire ;
- Bonne connaissance de la problématique des violences basées sur le genre (VBG) et des problématiques de santé mentale liée à la migration ;
- La connaissance de l'approche de réduction des risques est un atout.
- Maîtrise de l'outil informatique : Word, Excel, Powerpoint et Outlook ;
- Excellentes capacités d'expression orale et écrite en français ;
- La maîtrise des langues arabe et anglaise est un atout.

### **IV.2. Qualités personnelles :**

- Sens de l'organisation et de la planification stratégique et opérationnelle ;
- Capacité à prendre des initiatives et orientation vers les résultats ;
- Capacité à travailler sous pression dans un environnement complexe et exigeant ;
- Esprit d'équipe, sens de la diplomatie et aptitude à gérer des conflits ;
- Rigueur, autonomie et discrétion ;
- Dynamisme, flexibilité et ouverture d'esprit ;
- Forte intégrité et respect des valeurs de Médecins du Monde.

*Ce profil de poste pourra être modifié, en fonction de l'évolution du travail. En plus des tâches citées ci-dessus, le/la superviseur.e SMSPS peut être amené.e à effectuer d'autres tâches assignées par son/sa superviseur.er selon les besoins de la mission.*