

مشروع التنمية الاقتصادية والاجتماعية الدامجة لجهة بني ملال خنيفرة (ISED-BMK)

برنامج دعم مهني السياحة الناشطين بجماعات:
أغبالة، بوتفردة، ناوور، تيزي نسلي، آيت أم البخت، وزاوية الشيخ.

دعوة لإبداء الاهتمام

"نسخة معدلة"

1. السياق العام:

يعتبر مشروع التنمية الاقتصادية والاجتماعية الدامجة لجهة بني ملال خنيفرة (ISED-BMK)، الممول من طرف الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)، السياحة كمحرك للتنمية المستدامة. ويواكب المشروع ست جماعات بإقليم بني ملال لوضع استراتيجية مشتركة للتنمية السياحية وكذا إنشاء إطار حكامه ملائمة، عن طريق إحداث مؤسسة للتعاون بين الجماعات. وتشمل الجماعات المعنية: أغبالة، بوتفردة، ناوور، تيزي نسلي، آيت أم البخت، وزاوية الشيخ. كما سيعمل مشروع ISED-BMK خلال الأشهر المقبلة على تقديم دعم مباشر للسياحة في الجماعات الست المذكورة أعلاه، بهدف:

- الرفع من جودة ومهنية الخدمات السياحية المقدمة، مع التركيز على التميز ورضا السياح والتكيف مع التغيرات المناخية؛
- تطوير مهارات ومعارف العاملين في مجال السياحة، لا سيما في مجالات الإدارة والجودة والتسويق السياحي والممارسات المستدامة؛
- رفع مستوى الوعي وتكوين المهنيين على ممارسات السياحة المستدامة والسياحة البيئية، من أجل الحفاظ على الموارد الطبيعية والثقافية المميزة للمنطقة؛
- تحسين جاذبية العروض السياحية للمنطقة؛
- المساعدة على خلق فرص عمل في قطاع السياحة وتحفيز الاقتصاد المحلي والتضامني منه على الخصوص.

وفي هذا السياق، يطلق مشروع ISED-BMK، بالتعاون مع شركائه بما في ذلك الجماعات الست المعنية، والمندوبية الإقليمية للسياحة ببني ملال، وشركة التنمية الجهوية أطلس والمجلس الجهوي للسياحة، برنامجاً لدعم المهنيين في مجال السياحة، وهو موضوع هذه الدعوة لإبداء الاهتمام.

2. الهدف من دعوة إبداء الاهتمام:

الغرض من هذه الدعوة هو إبداء الاهتمام من أجل الاستفادة من برنامج دعم تقني و/ أو عيني لمهنيي السياحة الناشطين في الجماعات الست المذكورة أعلاه وتفصيل شروط الاستفادة منه.

3. الأنشطة السياحية المؤهلة للاستفادة:

يخص برنامج الدعم الأنشطة المتعلقة بمؤسسات الإيواء السياحي وكذا أشكال الإيواء السياحي الأخرى المرخص لها وكذا الأنشطة السياحية الترفيهية والثقافية والرياضية المخصصة للسياح والمزاولة بشكل قانوني.

4. الأشكال القانونية المؤهلة للمشاركة (معايير الأهلية)

فيما يلي الأشكال القانونية المؤهلة للمشاركة في البرنامج:

- التعاونيات السياحية القانونية العاملة منذ مدة لا تقل عن سنة قبل إصدار هذه الدعوة لإبداء الاهتمام؛
- المقاولات الصغيرة التي لا يزيد عدد مستخدميها عن 10، والتي تعمل منذ مدة لا تقل عن سنة قبل إصدار هذه الدعوة لإبداء الاهتمام؛
- المقاولون الذاتيون الذين يعملون منذ مدة لا تقل عن سنة قبل إصدار هذه الدعوة لإبداء الاهتمام؛
- الجمعيات العاملة منذ مدة لا تقل عن سنة قبل إصدار هذه الدعوة لإبداء الاهتمام، والتي تنشط في مجال الإيواء السياحي فقط.

يجب تقديم ما يثبت، أن الأنشطة الرئيسية تتوافق مع إحدى الأنشطة المذكورة في المادة 3 أعلاه.

5. توصيف الدعم التقني والعيني المقترح

يخص برنامج الدعم جميع الإجراءات التي تهدف إلى:

- تحسين جودة الخدمات السياحية؛
- إثراء التجربة السياحية المقدمة في الجماعات الست؛
- تحسين الاستدامة البيئية والاجتماعية و/أو التكيف مع التغيرات المناخية، لا سيما من خلال تحسين النجاعة الطاقية؛
- تحسين شروط النظافة والصحة والسلامة للسياح والمستخدمين؛
- الترويج وتحسين الولوج للأسواق؛
- تحسين الأداء الإداري والتجاري والمالي.

واستناداً إلى الاحتياجات التي عبر عنها كل مستفيد ومستفيدة محتمل وتم التحقق من صحتها على أساس تقييم منجز من طرف خبراء، قد يتخذ دعم البرنامج شكلاً أو أكثر من الأشكال التالية:

- تعزيز القدرات، بما في ذلك التدريب والدعم التقني؛
- توفير الخبرة التقنية؛
- المساهمة في اقتناء المعدات أو التجهيزات من خلال منح عينية؛
- المساعدة في أنشطة الترويج والتسويق.

6. عدد المستفيدين والمستفيدات

يهدف البرنامج إلى تقديم دعم تقني ومواكبة 18 مستفيد ومستفيدة على الأكثر من الجماعات الست المعنية أو المنتميين لإقليم بني ملال والناشطين بإحدى الجماعات الست السالفة الذكر (على الأقل نشاطين خلال 2023 و2024) في مرحلة أولى، على أساس تقديم منح عينية لخمسة (5) إلى (8) ثماني مشاريع منها في مرحلة ثانية بناء على طلب انتقاء محدود سيتم تقاسمه مع 18 مستفيد ومستفيدة من المرحلة الأولى.

7. عملية اختيار المستفيدين/ات

ستشمل عملية اختيار المهنيين الذين سيستفيدون من برنامج الدعم المراحل التالية:

7.1 المرحلة الأولى:

- نشر دعوة ابداء الاهتمام والتواصل بشأن برنامج الدعم:
إعلان إشعار برنامج الدعم عبر المواقع الإلكترونية ونشره لمدة 15 يوماً في مقرات الجماعات الست، بالإضافة إلى شبكات التواصل الاجتماعي لمشروع التنمية الاقتصادية والاجتماعية الدامجة بجهة بني ملال خنيفرة (ISED-BMK). كما سيتم عقد جلسة إعلامية لتقديم شروحات حول هذه الدعوة. للمشاركة في الجلسة الإعلامية المرجو إرسال طلب عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي morocco.ised.contract@fhi360.org وذلك قبل 24 ماي 2024 على الساعة 11h59 مساء.

• الانتقاء الأولي:

ستتولى لجنة الانتقاء، المكونة من ممثلي مشروع ISED-BMK والمؤسسات الشريكة له، مسؤولية تقييم أهلية المتقدمين لبرنامج الدعم، وستقوم اللجنة بالاتصال بالمرشحين/ات من أجل امدادها بمعلومات أو وثائق إضافية، وذلك من أجل انتقاء 18 مستفيد ومستفيدة من الدعم التقني والمواكبة. وسيتم اختيار الطلبات بشكل أولي على أساس معايير الاهلية المذكورة في المادة 4 المذكورة أعلاه. كما سيشمل التقييم إعادة مراجعة أهلية مقدمي الطلبات، ولا سيما التأكد من دقة وصحة المعلومات المقدمة في طلباته.

إعداد خطط دعم تقني فردية:

سيقوم المشروع بالاتصال بالمرشحين/ات الذين تجاوزوا مرحلة الانتقاء لتدقيق تشخيص احتياجاتهم ووضع خطة دعم تقني ومواكبة ملائمة لاحتياجاتهم، يشمل ذلك إجراء ورشات عمل ومقابلات وزيارات ميدانية. وستتضمن هذه الخطة المعلومات الآتية:

- أهداف الدعم؛
- الإجراءات المخطط لها، بما في ذلك جدول زمني لتنفيذها؛
- الميزانيات التي سيتم تعبئتها بما فيها نسبة مساهمة المستفيدين/ات؛
- مؤشرات التتبع والتقييم.

7.2 المرحلة الثانية:

• الاختيار النهائي للمستفيدين/ات من الدعم:

تعرض خطط الدعم الموضوعية على لجنة من أجل الاختيار النهائي للمستفيدين/ات. وتتمتع اللجنة بصلاحيات قبول الطلب دون تحفظ، أو قبوله شريطة إدخال تعديلات على خطة الدعم، أو رفضه. وفي حالة قبول الطلب شريطة تعديل خطة الدعم، يتصل المشروع بالمرشح لإجراء التغييرات اللازمة وتعديل عقد الدعم وفقاً للتعديلات المقترحة من طرف اللجنة. وسيتم اختيار الطلبات على أساس الانخراط الإيجابي خلال المرحلة الأولى بالإضافة إلى معايير الانتقاء التالية:

- تموقع المؤسسة في منطقة تحظى باهتمام سياحي كبير؛
- قرب المؤسسة من المسارات السياحية الرئيسية؛
- تجربة مسير/ة المنشأة في المجال السياحي؛
- مشاركة المؤسسة في التنمية المحلية والتوعية البيئية في المنطقة التي تمارس بها أنشطتها على مدار الثلاث سنوات الماضية؛
- وقع الدعم المتوقع على عدد الزبناء والنجاعة التجارية والمالية؛
- الأخذ بعين الاعتبار المشاريع/ الخدمات المبتكرة والتي تعطي أولوية لقضايا البيئة والتنمية المستدامة من خلال خطة الدعم، بما في ذلك التكيف مع التغيرات المناخية وإدارة المياه؛
- تفضيل المشاريع التي يديرها أو توظف أشخاصاً في وضعية إعاقة، والنساء، والشباب.

8. ملف الطلب:

اعتماداً على طبيعة مقدم الطلب، يشتمل ملف الترشيح على الوثائق التالية، على أن يتم ارسالها بطلب من فريق المشروع بعد الانتقاء الأولي:

بالنسبة للتعاونيات:

- استمارة الطلب الإلكترونية (أنظر المادة 9 أسفله)؛
- نسخة من السجل المحلي للتعاونية؛
- نسخة من النظام الأساسي للتعاونية؛

- نسخة من آخر محضر للجمع العام العادي للتعاونية؛
 - نسخة من بطاقة الهوية الوطنية الإلكترونية لرئيس التعاونية.
- بالنسبة للشركات:**

- استمارة الطلب الإلكترونية (أنظر المادة 9 أسفله)؛
- نسخة من السجل التجاري (النموذج J)؛
- نسخة من النظام الأساسي للشركة؛
- نسخة من بطاقة الهوية الوطنية الإلكترونية لمسير الشركة.

بالنسبة للمقاولين الذاتيين:

- استمارة الطلب الإلكترونية (أنظر المادة 9 أسفله)؛
- نسخة من بطاقة المقاول الذاتي؛
- نسخة من بطاقة الهوية الوطنية الإلكترونية للمقاول الذاتي.

بالنسبة للجمعيات:

- استمارة الطلب الإلكترونية (أنظر المادة 9 أسفله)؛
- نسخة من الوصل النهائي للجمعية؛
- نسخة من النظام الأساسي للجمعية؛
- نسخة من أحدث محضر للجمع العام العادي للجمعية؛
- نسخة من بطاقة الهوية الوطنية الإلكترونية لرئيس الجمعية.

9. كيفية الترشيح:

المرجو ملء الاستمارة بالرابط التالي: <https://forms.gle/X1apkAsdM3hRi7pd8> وذلك قبل 31 ماي 2024 على الساعة 11h59 مساء.