

Un.e Communication Officer

01/2024/CO/RepMor

Rabat

Agence belge de développement, Enabel mobilise ses ressources et son expertise pour éliminer la pauvreté dans le monde. Contribuant aux efforts de la Communauté internationale, Enabel agit pour une société qui donne aux générations actuelles et futures les moyens de construire un monde durable et équitable. Ses collaborateurs à Bruxelles et à l'étranger concrétisent l'engagement de l'État belge et d'autres partenaires au développement pour la solidarité internationale. Dans une vingtaine de pays, en Afrique, en Asie, ils appuient plus de 200 projets et programmes de coopération.

Contexte

Le Maroc est un pays partenaire de la coopération belge au développement. A ce titre, Enabel y met en oeuvre un portefeuille composé de projets et programmes de deux natures, ceux financés par la Belgique et ceux financés par l'Union européenne.

En tant qu'agence belge de développement, Enabel y met en priorité en oeuvre la coopération bilatérale gouvernementale belgo-marocaine au Maroc. Cela se traduit par la mise en oeuvre de programmes quinquennaux de coopération, dont le dernier vient d'être signé et a démarré le 01/03/2025.

A côté de cela, Enabel met également en oeuvre des projets financés par l'UE qui soit contribuent à renforcer l'impact des programmes bilatéraux belgo-marocains, soit contribuent à mettre en oeuvre plus globalement les priorités belgo-marocaines en matière de coopération au développement.

La Tunisie n'est plus un pays partenaire de la coopération belge au développement, en conséquence, Enabel n'y opère que sur financements de l'UE. Les projets que nous y déployons s'alignent malgré tout sur les priorités belges en matière de coopération au développement.

Nos activités sur financement belge

Programme bilatéral de coopération (2024-2029) : ce programme a débuté le 01/03/2024 et porte sur l'inclusion socio-économique des personnes les plus vulnérables (femmes et jeunes) dans la région de l'Oriental ainsi que dans la zone sinistrée par le séisme de septembre dernier, avec un double ancrage au niveau central également (Rabat-Casa). Il repose sur les 4 piliers de travail décent. Outre la création d'emplois, il traitera donc aussi les questions du dialogue social, de l'accès à la sécurité sociale et des droits et normes du travail. Initialement de 25M€, le programme s'est vu ajouter 5M€ pour la reconstruction en infrastructures de santé ou scolaires dans la zone sinistrée. Notre partenaire institutionnel est le Ministère de l'Inclusion Economique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et des Compétences (MIEPEEC). Ce programme s'aligne sur la vision du Nouveau Modèle de Développement du Maroc et repose sur le cadre stratégique sectoriel, en particulier la Stratégie Nationale de l'Emploi et de l'Entrepreneuriat ainsi que les programmes gouvernementaux qui la soutiennent.

Projet "Basma" d'appui à la lutte contre les violences faites aux femmes (2022-2025): ce projet, issu de dernier programme de coopération bilatérale 2016-2020 vient en appui à la Gendarmerie Royale et la Direction Générale de la Sécurité Nationale (DGSN) afin de les renforcer dans leur capacité de prise en charge, de suivi et d'orientation des femmes victimes de violence. Mis en oeuvre en partenariat avec la Police Fédérale Belge, il se concentre sur le renforcement des capacités, la sensibilisation et la coordination. Notre partenaire institutionnel est le Ministère de l'Intérieur

Projet d'appui à la réalisation d'études et d'expertises - phase 2 (PAREE 2) (2023-2024) : ce projet vise à financer des études stratégiques portant sur des sujets identifiés conjointement entre le Ministère de l'Economie et des

Finances du Maroc et Enabel. Ce projet a terminé ses engagements (budgétaires) fin 2023 et finance deux études en cours qui seront finalisées en 2024.

Nos activités sur financement UE

Projet "Tadafor" d'appui à la participation citoyenne (2022-2025) : ce projet contribue à mettre en œuvre la feuille de route de la société civile conclue entre l'UE et le Maroc. Mis en œuvre dans 60 communes réparties dans 5 régions du Maroc, il vise à renforcer les mécanismes de concertation entre les acteurs de la société civile et les pouvoirs locaux, en vue d'accroître la participation citoyenne au Maroc dans l'élaboration, le suivi et l'évaluation des politiques publiques, au niveau communal. Ce projet est exécuté en partenariat avec la Direction Générale des Collectivités Territoriales (DGCT) du Ministère de l'Intérieur et la Direction des Relations avec la Société Civile (DRSC) du Ministère en charge des relations avec le Parlement et la Société Civile

Projet Link Up Africa (2022-2025) : ce projet appuie l'Agence Marocaine de Coopération Internationale (AMCI) dans deux de ses missions. La première consiste à promouvoir l'expertise et le savoir-faire marocain au profit des autres pays du continent africain (coopération sud-sud) notamment à travers le soutien à un mécanisme de coopération triangulaire. La seconde consiste à accompagner les étudiants et lauréats subsahariens ayant fait leurs études au Maroc dans leur projet d'entrepreneuriat, que ce soit au Maroc ou dans leur pays d'origine.

Projet "THAMM" Towards a Holistic Approach to Labour Migration Governance and Labour Mobility in North Africa (2020-2024) : ce projet constitue une composante d'un programme THAMM plus large, qui porte tant sur la mise en œuvre de schémas de mobilité des travailleurs entre Afrique du Nord et l'Europe, que sur les aspects légaux de cette mobilité. Au sein de ce programme, le projet d'Enabel met en œuvre un schéma de mobilité spécifique : le Global Skills Partnership. Ce schéma repose sur l'idée qu'une situation triple gagnants (pays d'origine - pays de destination - talent) peut être trouvée en organisant la sélection des talents marocains, leur renforcement en compétences (upskilling) et leur mobilité autour de métiers en pénurie tant sur le marché belge que sur le marché marocain. Outre la mise à l'emploi des talents, ce projet appuie le renforcement structurel de la formation professionnelle au Maroc et la coordination entre les acteurs de l'emploi des pays concernés. Enabel met en œuvre ce projet au Maroc ainsi qu'en Tunisie.

Projet "DEPOMI" de déploiement des politiques migratoires au niveau régional - extension post séisme (2023-2025) : ce projet consiste en la réorientation et la reformulation d'un reliquat budgétaire du projet DEPOMI initial, au profit de la reconstruction post-séisme dans une partie de la zone sinistrée (province Taroudant). Il vise à appuyer la réinsertion socio-économique et l'accès aux droits des personnes touchées par le séisme à travers des actions de soutien direct aux individus, ou à travers le soutien à des projets de développement menés par la diaspora marocaine en Europe, au profit de la zone.

Projet d'appui à la mise en place d'un système de monitoring des radioéléments sur le territoire marocain (2023-2026) : ce projet consiste en une sorte de jumelage entre l'Agence Marocaine de Sécurité et de Sûreté Nucléaire et Radiologique (AMSSNuR) et l'Institut des Radio Eléments belges (IRE) pour la mise en place du système de monitoring online et off line sur le territoire. Enabel opère dans ce projet comme gestionnaire du contrat.

Nos activités en Tunisie (financement UE uniquement)

Projet « SILA » d'appui à la lutte contre les violences basées sur le genre (2023-2026) : ce projet a pour objectif de permettre à plus de femmes et de filles, notamment les plus marginalisées et celles vivant dans des situations de vulnérabilité, d'exercer leurs droits humains de mener une vie exempte de toutes formes de violences. Le projet est cofinancé par l'Union européenne dans le cadre du programme d'appui à l'inclusion sociale (PAIS) et mis en œuvre par Enabel en consortium avec AECID. Notre partenaire institutionnel est le Ministère de la famille, de la femme, de l'enfance et des personnes âgées (MFFEPA)

Projet "THAMM" Towards a Holistic Approach to Labour Migration Governance and Labour Mobility in North Africa (2020-2024) : voir supra

Description de la fonction

Sous l'autorité hiérarchique du Directeur Pays, **le Communication Officer** développe, met en œuvre, suit et évalue la stratégie de communication des projets et programmes d'Enabel au Maroc et en Tunisie¹, afin de :

- Accompagner le changement
- Faciliter l'atteinte des résultats de développement et leur durabilité
- Encourager le dialogue entre les parties prenantes
- Assurer la redevabilité envers les bailleurs (Belgique, UE, etc.) et le public concerné
- Assurer la visibilité des bailleurs
- Générer des connaissances à partager.
- En appui aux chefs de projet :
 - Assurer un alignement des projets et programmes aux stratégies nationales
 - Assurer une communication fluide et adaptée avec l'ensemble des partenaires
 - Assurer une appropriation des projets et programmes.

Domaine de résultat 1 : Comme Responsable / Officier

Il/elle prend en charge la communication institutionnelle afin de promouvoir une image positive et la redevabilité des projets et programmes :

- Élaborer un plan de communication institutionnelle et appuyer les collaborateurs dans sa mise en œuvre.
- Garantir la visibilité de l'État belge ou de l'UE (selon le cas), d'Enabel, des autres partenaires et des projets/programmes (appliquer ou faire appliquer les règles de visibilité)
- Accompagner l'élaboration du matériel nécessaire pour l'image et la redevabilité des projets/programmes.
- En collaboration avec l'Assistante de direction, assurer la transparence et la présence des projets/programmes sur les plateformes importantes, au Maroc, en Tunisie et en Belgique (dont open.enabel.org)
- Sous la supervision du Directeur Pays et en étroite collaboration avec les projets/programmes, communiquer sur les résultats et apprentissages des projets/programmes.

Domaine de résultat 2 : Comme Conseiller

Il/elle Favorise et facilite le flux de l'information en interne afin de contribuer au fonctionnement optimal des projets/programmes :

- Diffuser l'information opérationnelle auprès des collègues (selon la stratégie « must know, need to know, nice to know »)
- Appuyer, former et accompagner les collègues pour qu'ils puissent assumer leurs propres responsabilités quant à la communication interne
- Créer un environnement de travail stimulant, favorable à l'échange, au sentiment d'appartenance

Domaine de résultat 3 : Comme Responsable/Officier de la communication pour le développement

Il/elle Accompagne le changement afin de contribuer aux objectifs des projets/programmes :

- Contribuer à la mise en œuvre des activités de communication pour le développement (en suscitant la réflexion, en participant à l'élaboration des plans d'action, en améliorant les supports, etc.)
- En appui aux Monitoring, Evaluation & Learning Officers (MELO), suivre la mise en œuvre des activités de communication pour le développement et l'atteinte des résultats escomptés, tirer les leçons, ajuster les approches.

¹ A ce jour, les activités d'Enabel en Tunisie sont supervisées par les services de la représentation d'Enabel au Maroc, sous la responsabilité du Directeur Pays Maroc/Tunisie, basé à Rabat. En fonction de l'évolution du portefeuille d'activités en Tunisie, une ressource spécifique en communication pourrait être recrutée, dans quel cas le présent poste sera limité à l'activité au Maroc.

Domaine de résultat 4 : Comme Formateur

En étroite collaboration avec la Learning & Development Officer (LDO), il/elle met en œuvre des programmes de formation en communication afin d'intégrer de façon durable la communication dans les projets/programmes :

- Identifier les besoins
- Identifier des participants (collaborateurs et partenaires) aux formations
- Le cas échéant, intégrer ces formations dans le programme collectif de formation (sous le lead de la LDO)
- Leader l'organisation logistique des formations (avec l'appui de la Programme Support Unit).
- Évaluer les formations.
- Coacher les collègues en matière de communication

Domaine de résultat 5 : Comme Gestionnaire

Il/elle gère les commandes pour l'élaboration des supports de communication confiés aux prestataires de services spécialisés engagés via un contrat-cadre afin de garantir des outils de communication répondant aux attentes :

- Élaboration des spécifications techniques des bons de commande
- Monitoring et suivi de l'exécution de la commande.

Domaine de résultat 6 : Comme Conseiller en capitalisation

Il/elle appuie les MELO afin de garantir l'implication des partenaires et de leur préoccupations / domaines d'intérêt dans les activités de capitalisation et de diffusion des résultats afin de contribuer à l'amélioration de l'organisation, des processus et systèmes ainsi que des compétences :

- Aider à l'identification des objectifs de capitalisation, des cibles et des thèmes
- Contribuer à la réalisation des travaux de capitalisation et des outputs attendus
- Déterminer le(s) support(s) adéquats pour les différents thèmes

Votre profil

Niveau de formation requis :

- Master BAC+5 en communication, relations internationales en sciences du développement ou équivalent.

Expériences requises et/ou souhaitées :

- 3 ans d'expérience dans une fonction liée à la communication, de préférence dans le secteur de la coopération

Connaissances requises et/ou souhaitées :

- Très bonne connaissance du paysage institutionnel.
- Très bonnes capacités de formulation des stratégies de communication
- Très bonnes capacités de conception et d'animation d'ateliers
- Bonne maîtrise des techniques de communication
- Excellentes compétences rédactionnelles
- Maîtrise des outils de web analyse
- Maîtrise des outils et applications informatiques courants ;
- Parfaite maîtrise de l'arabe et du français, maîtrise de l'anglais (atout).

Lors de la sélection, une attention particulière sera accordée aux aspects suivants :

- Créativité et esprit d'innovation ;
- Force de proposition ;
- Bon esprit d'équipe et de coopération ;
- Très bon relationnel ;
- Aptitudes développées à créer et entretenir un réseau ;
- Intelligence émotionnelle.
- Disposé(e) aux déplacements de terrain.

Nous vous offrons

- Une fonction passionnante, diversifiée dans un environnement multiculturel
- Un Contrat de Travail Indéterminé basé à **Rabat** avec des déplacements fréquents dans nos zones d'intervention au Maroc ainsi que des déplacements occasionnels dans nos zone d'intervention en Tunisie
- Un package salarial composé d'un salaire compétitif en fonction de votre expérience, 13^{ème} mois, assurance complémentaire, retraite épargne, prime de scolarité, prime de vacances...

« Nos postes vacants sont ouverts à toute personne qui remplit les conditions décrites dans les offres d'emploi. Enabel s'engage en faveur de l'égalité des chances et de la diversité au sein de son personnel. Nous ne faisons pas de discrimination fondée sur le genre, l'origine, l'âge, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou tout autre facteur que les compétences »

Intéressé.e ?

Postulez au plus tard le 02/06/2024 en joignant votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement.mor@enabel.be et en mentionnant, obligatoirement, le ou les choix de la zone d'intervention (niveau centrale, zone sinistrée ou région de l'Oriental) et la référence de l'offre : 01/2024/CO/RepMor