



## Termes de Référence pour une Evaluation Externe

### TITRE

Caritas Maroc EA EA 30-2023/Maroc/Tremblement de terre

### CONTEXTE

Le séisme de 2023 au Maroc du 8 septembre 2023 à 23 h 11 heure locale, a atteint une magnitude de 6,9, qui en fait le plus important de l'histoire du Maroc. L'épicentre du séisme se trouve dans le Haut Atlas à 71,8 km au sud-ouest de Marrakech, dans la commune rurale d'Ighil, province d'Al Haouz, région de Marrakech-Safi. Le bilan provisoire publié le 12 septembre par le Ministère de l'Intérieur faisait état de 2.946 morts et 5.674 personnes blessés, la majorité des victimes sont recensées dans les provinces d'Al Haouz et de Taroudant, et plus particulièrement dans les provinces de Marrakech, Ouarzazate, Azilal, Chichaoua.

Caritas Maroc a mise en œuvre un appel d'urgence en mettant en place un projet de 6 mois pour répondre aux besoins de plus de 1340 personnes touchées par le séisme dans les provinces d'Ouarzazate, Lhaouz et la préfecture de Marrakech.

#### Objectif principal :

Contribuer à la réalisation des droits fondamentaux et au bien-être des populations touchées par le tremblement de terre au Maroc.

#### Objectifs spécifiques :

Améliorer les conditions de vie des populations desservies en termes d'hébergement, d'assainissement et de promotion de l'hygiène communautaire selon la culture locale et le sexe des participants.

#### Résultats :

- Les personnes assistées ont accès à des espaces de vie sûrs et appropriés, rendant possible la réalisation dans la dignité d'activités ménagères et de subsistance essentielles.
- Les collectivités assistées disposent d'un accès approprié sur et continu à des services WASH
- Les personnes assistées connaissent les principaux risques de santé publique liés à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène, elles peuvent prendre des mesures au niveau du foyer et de la communauté afin de réduire ces risques.

**CARITAS Maroc souhaite procéder à l'évaluation finale du projet (EA 30/2023), à travers un contrat d'une durée de 20 jours (y compris la remise des livrables) avec un cabinet d'évaluation pour assurer une évaluation impartiale et objective des performances du projet au titre de la période du 10/09/2023 au 31/03/2024.**

### OBJECTIFS

L'évaluation finale se concentrera sur les objectifs clés suivants :

- Évaluer la cohérence, la pertinence, l'efficacité, la transparence et l'impact/la durabilité du projet.

- Évaluer l'efficacité du leadership de Caritas Maroc à coordonner les diocèses et les OM de CI dans le cadre de la réponse à L'appel d'urgence EA30-2023.
- Identifier les enseignements tirés, les meilleures pratiques et les recommandations pour façonner la conception et la mise en œuvre de la deuxième phase du projet.

## QUESTIONS CLÉS

### Cohérence/Pertinence

- La conception du programme a-t-elle été fondée sur une évaluation impartiale des besoins ? Les évaluations des besoins sont-elles ventilées par âge, sexe et difficulté ? Prennent-elles en considération les besoins, les vulnérabilités et les capacités des personnes ?
- L'aide apportée par Caritas Maroc a-t-elle répondu aux besoins de la population affectée ? Les personnes les plus dans le besoin ont-elles été identifiées, sélectionnées et aidées par le programme ?
- Quelles parties de l'aide ont été les plus pertinentes et pourquoi ? Quelles sont celles qui ont été les moins pertinentes et pourquoi ? Les activités étaient-elles en phase avec les besoins et les priorités de la population affectée ?
- Des recommandations et des enseignements tirés d'anciennes révisions et évaluations ont-ils été utilisés pour la réponse ?

### Efficacité

- La réponse a-t-elle été apportée à temps ?
- Quels facteurs internes et externes ont nui à la rapidité de réponse ?
- L'organisation interne et la structure de direction du projet ont-elles été efficaces ?
- Des systèmes pertinents ont-ils été mis en place pour suivre les activités, le travail et les résultats du projet ? Les résultats du suivi ont-ils influencé les révisions/ajustements du projet ?
- Les activités du projet ont-elles mené à l'accomplissement des résultats /indicateurs attendus comme énoncé dans le Cadre de résultats ?

### Transparence

- À quel point la population affectée s'est-elle impliquée dans la conception ou la mise en œuvre du projet ?
- Des systèmes appropriés de transparence du haut vers le bas (participation, partage d'informations et commentaires/réclamations) ont-ils été mis en place et utilisés par les participants au projet ? Les participants au projet étaient-ils au courant de l'existence du mécanisme de commentaire/réclamation ?
- Les participants au projet et les communautés étaient-ils au courant des critères de sélection ?
- Les participants au projet et les communautés étaient-ils au courant de l'aide qu'ils devaient recevoir ?

### Coordination

- Quelle a été l'efficacité de Caritas Maroc dans la coordination interne ?
- Quelle a été l'efficacité de Caritas Maroc dans la coordination des diocèses et des OM de CI ?
- Quelle a été l'efficacité de Caritas Maroc dans la coordination avec les parties prenantes externes comme les autres agences, les organisations, le gouvernement local et national ?
- Quels sont les aspects de la coordination à améliorer à l'avenir et comment ?

### Impact/Durabilité

- La réponse Caritas a-t-elle renforcé les capacités locales ?
- Quels sont les effets positifs et négatifs, désirés et non désirés du projet ?
- Quels sont, s'il y en a, les aspects du programme qui auront un impact sur le long terme ?

## MÉTHODOLOGIE

L'évaluation finale s'appuiera sur deux étapes principales d'évaluation : la phase de conception (1) et la phase de terrain (2).

### Phase de conception

- L'/les évaluateur(s) entreprendra(ont) une étude des documents du projet, dont les documents de planification, les propositions de projet, les rapports de situation et les rapports trimestriels.
- L'/les évaluateur(s) examinera(ont) également d'autres documents pertinents comme les rapports des réunions de prise de décision, les plans 3W (who/what/where : qui, quoi, où) de la réponse Caritas, les rapports de situation consolidés de la réponse Caritas (le cas échéant).
- L'/les évaluateur(s) examinera(ont) d'autres documents de rapport et de suivi issus de sources secondaires (par ex les rapports du HCR de l'ONU)
- Si possible, l'/les évaluateur(s) obtiendra(ont) un retour du DH de CI sur les sites les plus pertinents auxquels rendre visite.

### Phase de terrain

- Après la phase de conception, l'/les évaluateur(s) mènera(ont) un travail de terrain pour recueillir et analyser les données afin de répondre aux questions d'évaluation.
- Les méthodes de recueil de données devraient être inclusives et utiliser une variété de méthodes, comme les discussions de groupes témoins et entrevues avec des informateurs clés et des acteurs clés du projet (dans la mesure du possible compte tenu les contraintes rencontrées sur le terrain). Le recours aux enquêtes et à d'autres outils de recueil de données dans des endroits isolés devrait être envisagé par les évaluateurs pour optimiser le recueil de données.
- L'/les évaluateur(s) devrait(ent) assurer une triangulation systématique des sources de données et des méthodes et outils de recueil de données et chercher à valider les données par le biais d'échanges réguliers avec le personnel du programme quand cela est possible.

## 5. RÉSULTATS ATTENDUS

L'/les évaluateur(s) devrait(ent) produire les documents clés suivants :

- Ébauche du rapport d'évaluation à soumettre à Caritas Maroc.
- Rapport d'évaluation final, contenant :
  - ✓ Résumé
  - ✓ Historique
  - ✓ Introduction
  - ✓ Contexte
  - ✓ Description de méthodologie
  - ✓ Principaux résultats
  - ✓ Conclusions inclusives des meilleures pratiques et des enseignements tirés
  - ✓ Recommandations.

## UTILISATION DES RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION

Le public visé de l'évaluation est le personnel de Caritas Maroc, dont les dirigeants, les OM de CI qui ont soutenu le programme, le Département humanitaire de Caritas Internationalis et la confédération Caritas. Les résultats de l'évaluation seront partagés avec les participants du programme comme bon vous semble.

## COMPÉTENCES REQUISES

Les compétences requises de l'Évaluateur externe sont :

- Un diplôme d'études supérieures en sciences sociales, sciences politiques, économie, développement ou un domaine en lien ;
- Expérience dans la conduite d'évaluation, notamment dans le domaine de la réponse humanitaire.
- Capacité à utiliser des approches participatives d'évaluation
- Expérience en gestion opérationnelle de programmes humanitaires/de développement
- Bonnes connaissances du contexte local
- Bonnes compétences d'analyse
- Excellentes compétences de rédaction dans une langue de la confédération de CI (EN/FR)
- Autres compétences linguistiques pertinentes
- Compréhension de la structure et de la mission de l'Église catholique et de Caritas.
- La maîtrise de la langue Tamzight est souhaitable

### **CALENDRIER ESTIMATIF ET LIVRABLES**

Phase d'évaluation	Activités	Livrables	Dates	Nb de jours
<b>Préparation</b>	Réunion de cadrage avec l'équipe du projet et signature du contrat	Note méthodologique	01/05/2024	2 jours
	Préparation et soumission de la note méthodologique		02/05/2024	
<b>Conception</b>	Analyse de la documentation du projet : concept note, conventions de partenariat, cadre logique, budget, rapports..etc	Guides des entretiens	Du 03 au 04 mai 2024	2 jours
	Elaborer un guide des entretiens individuels avec les représentants des 4 associations partenaires du projet		Le 05/05/2024	2 jours
	Elaborer un guide des téléphoniques avec un échantillon représentatif des bénéficiaires		Le 06/05/2024	
<b>Phase terrain</b>	Réalisation de la collecte des données sur le terrain : entretiens téléphonique et individuels à Ouarzazate	Rapport du travail sur le terrain	Du 07 au 12 mai 2024	6 jours
<b>Rapports</b>	Analyse des données et soumission de la première version du rapport de l'évaluation	Rapport d'étude de l'évaluation préliminaire	Du 13 au 16 mai 2024	4 jours
	Soumission du rapport final et réalisation d'une réunion de restitution avec les membres de l'équipe du projet	Rapport final	Du 17 au 20 mai 2024	4 jours
<b>Total</b>				20 jours

### PROPOSITION DU CABINET/CONSULTANT

Les propositions doivent contenir :

- Une proposition de méthodologie d'évaluation
- Une description des objectifs et un calendrier
- Une proposition financière intégrant l'implication des coûts pour d'autres évaluateurs le cas échéant
- La liste des ressources affectées à la mission et les CV incluant l'expérience acquise dans des projets similaires.
- Dossier administratif du cabinet/consultant

- Une présentation sur l'expérience du cabinet/consultant en matière de réalisation des prestations similaires
- 2 références signées et cachetées dans des anciennes missions similaires

### **SOUSSION**

Les offres complètes devront être envoyées par email, mentionnant « **Evaluation finale EA30-2023** » dans l'objet, à l'adresse email suivante : [contact@caritasmaroc.com](mailto:contact@caritasmaroc.com) au plus tard **le 24 avril 2024 à 23H59**