TERMES DE RÉFÉRENCE POUR LA MOBILISATION DE FORMATEURS-TRICES POUR LA RÉALISATION DE FORMATIONS SUR LES 4 THÉMATIQUES SUIVANTES :

1. **LE METIER DE L’OPERATEUR-TRICE SOCIAL-E : ROLE, COMPETENCES ET APPROCHES**
2. **LES CRISES PSYCHIATRIQUES ET LEUR GESTION DANS LES SITUATIONS D'URGENCE**
3. **LA PROTECTION DES DONNÉES SENSIBLES, LE PROCESSUS DU RÉFÉRENCEMENT ET LEUR GESTION**
4. **LE CODE PENAL ET LA VIOLENCE DU GENRE ET LE CODE DE LA FAMILLE ACTUEL ET EN ÉVOLUTION AU MAROC**
5. **CATASTROPHE NATURELLE ET HANDICAP**

**Veuillez noter que chaque postulant-e peut présenter sa candidature pour une seule thématique, ou pour plusieurs.**

1. **Aperçu général du projet**

Le CEFA (Comité Européen pour la Formation et l’Agriculture), grâce à l’appui financier de l’Union Européenne, l’église Valdoise, l’association Caritas Italie et la banque Intesa San Paolo, mets en oeuvre des interventions pour répondre aux besoins des populations touchées par le tremblement de terre du 8 septembre 2023. Ces projets ont l’objectif global du contribuer à réduire l'impact des conséquences du tremblement de terre en soutenant les communautés touchées et en améliorant leur résilience. Dans le contexte actuel, l'intervention de la société civile joue un rôle crucial, non seulement pour fournir une assistance immédiate aux victimes du tremblement de terre, mais aussi pour contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes qui ont été touchées.

1. **Contexte**

Dans la nuit du 8 au 9 septembre 2023, un tremblement de terre d'une magnitude de 6,8 a frappé les montagnes de l'Atlas, principalement la région de Marrakech-Safi et la région de Souss Massa, mettant à rude épreuve les infrastructures déjà fragiles et menaçant la sécurité des communautés locales, notamment dans les zones les plus montagneuses. Il s'agit du tremblement de terre le plus fort qu'ait connu le Maroc au cours du siècle dernier et le plus meurtrier depuis 1960. L'épicentre du séisme a été localisé à Ighil, une commune de la province d'Al-Haouz dans la chaîne de montagnes du Haut Atlas, une zone située à environ 75 km de Marrakech. Les zones les plus lourdement impactées se trouvent dans des régions rurales et isolées.

1. **La mission**

Dans le cadre du contexte décrit en haut, CEFA recherche des formateurs-trices pour animer des formations sur 5 thématiques :

1. Le métier de l’operateur-trice social-e : rôle, compétences et approche :

* Approfondir les connaissances sur le rôle de l’opérateur social et sur la manière d’aborder le support psycho-social des sinistrées du tremblement en prenant en considération les facteurs divers qui influencent les besoins spécifiques (genre, âge, état de santé, etc.) ;
* Améliorer les compétences et capacités dans l’accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité et apprendre à maitriser les approches, les outils et les techniques nécessaires pour une prise en charge efficace et une meilleure réintégration psychosociale ;
* Apprendre à utiliser des outils pratiques pour rendre plus efficaces et performantes toutes les phases du travail en tant qu’opérateurs impliqués dans des projets d’accompagnement social.

1. Les crises psychiatriques et leur gestion dans les situations d'urgence (2 jours)
   * Reconnaître une crise psychiatrique
   * Mettre en place des techniques de gestion/apaisement
   * Comprendre la crise psychiatrique en situation d'urgence
   * Définir la porteé et les limites de l’intervention des agent-e-s de développement
   * Référentiel des urgences psychiatriques au Maroc
2. La protection des données sensibles et les systèmes de gestion (2-3 jours)
   * Définition des données sensibles, avec un focus sur les projets de coopération
   * Cadres de référence internationaux et nationaux (RGPD, etc.)
   * Risques potentiels et systèmes de gestion des données sensibles (cybersecurité, archivage, etc.)
3. Le code pénal et la violence basée sur le genre ; le code de la famille actuel et en évolution au Maroc (3 jours)
   * Le code pénal au Maroc
   * Ses implications pour la violence fondée sur le genre
   * La loi et la réalité
   * Le code de la famille en vigueur au Maroc
   * Les changements potentiels prévus
   * La loi et la réalité
4. Catastrophe Naturelle et Handicap (2 jours)
   * Le processus de production du handicap et catastrophe naturelle
   * Le nouveau concept du handicap : modèle social et approche droit
   * La famille face au handicap

Objectifs :

- Les participant-e-s apprendront comment les catastrophes naturelles et les situations d'urgence exposent à des plus grands risques les personnes en situation de vulnérabilité, notamment les personnes handicapées, les personnes souffrant de maladies mentales, les femmes victimes de violence, les enfants, et comment cela donne lieu à à des besoins spécifiques et à des stratégies de prévention et de prise en charge différentes ;

- Les participant-e-s approfondissent leurs connaissances sur la manière dont ces profils sont traités dans la législation et dans la société marocaine et sur la manière d'aborder les efforts de reconstruction psychosociale après une catastrophe naturelle, en tenant compte des différents facteurs qui influencent les besoins spécifiques (sexe, âge, état de santé, etc.) ;

- Les participant-e-s à la formation améliorent leurs compétences et leurs capacités à soutenir les personnes en situation de vulnérabilité et apprennent à maîtriser les approches, les outils et les techniques nécessaires à une prise en charge efficace et à une meilleure réintégration psychosociale.

Cible : l’effectif des participant-e-s à la formation est entre 10 et 15 opérateurs-trices sociaux, issu-e-s dans la plupart des cas du milieu associatif et travaillant dans l’accompagnement des personnes impactées par les effets du tremblement de terre.

Durée : chaque thème de formation durera entre 2 et 3 jours, comme indiqué ci-dessus. Les formations se dérouleront entre le 28 avril 2024 et le 30 juillet 2024.

Lieu : les formations auront lieu à Rabat, en présentiel.

Langue de formation : français et arabe.

Profils recherchés : Les expert-e-s doivent avoir des qualifications dans les mêmes domaines d’expertise de la thématique (par exemple psychologue, psychiatre, etc.) et faire preuve d’expériences précédentes en tant que formateur-trice sur des thématiques similaires.

1. **Livrables**

Il est attendu du formateur-trice de :

- Détailler la méthodologie d’animation de la formation, qui doit être participative et interactive ;

- Faire recours aux techniques d’animation les plus adaptées au module de formation (ateliers, jeux de rôle, travaux de groupe, exercices d’application) et à les diversifier pour créer et maintenir la dynamique du groupe ;

- Illustrer les présentations avec des cas pratiques concrets et centrés sur l’objectif de la formation.

Les livrables suivants sont demandés pour chaque thématique de formation :

* Une note méthodologique détaillée
* Les modules de formation et les outils associés
* Un rapport sur la formation dispensée, prenant en compte l’évaluation de la formation dispensée, les observations et les commentaires des parties prenantes.

1. **Comment postuler ?**

Les candidat-e-s intéressé-é-s sont invité-é-s à présenter, **avant le 20 avril 2024**, une offre technique et financière en langue française comprenant :

* Note méthodologique détaillée
* CV détaillé (avec références)
* Bordereau des prix et conditions de paiement (si facture, prestation de service avec retenue à la source, etc.)

**Les candidat-e-s feront parvenir leur dossier de candidature par courrier électronique aux adresses suivantes :** [**recrutement.cefa@gmail.com**](mailto:recrutement.cefa@gmail.com)**, en spécifiant la/les thématiques dans l'objet du mail.**