

<b>Titre du poste</b>	Officier Promotion d'hygiène - Opération tremblement de terre
<b>Niveau de classification</b>	Officier au niveau de la branche
<b>Titre du superviseur</b>	Coordinateur de programmes
<b>Appui technique FICR</b>	Officier Promotion d'hygiène (HP Officer)
<b>Durée de l'accord</b>	6 mois
<b>Nombre de rapports directs</b>	Volontaires et superviseurs
<b>Localisation</b>	Un Chichaoua et un El Haouz

### Contexte organisationnel

Créée par décret royal en 1957, le Croissant-Rouge marocain est une association de secours volontaire, auxiliaire des autorités civiles et militaires, qui comptent 40000 volontaires à travers le pays. En tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, le CRM soutient les organes de l'État tout en maintenant sa neutralité et son indépendance en se conformant aux principes et aux valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Le Croissant-Rouge marocain met actuellement en œuvre un plan de réponse et de rétablissement de deux ans pour soutenir les personnes touchées par le tremblement de terre de Marrakech-Safi (septembre 2023). Ce plan comprend des aspects de secours (distribution de biens de première nécessité), d'abris, d'eau, d'assainissement et d'hygiène, de santé communautaire, de premiers secours et de soutien psychosocial, ainsi que de réduction des risques de catastrophe par le biais d'approches communautaires et participatives. Les activités sont implémentées avec l'appui de la Fédération Internationale de Sociétés de la Croix Rouge et du Croissant Rouge (FICR) et la Croix Rouge Allemande (CRA).

### Objectif du poste

L'agent de promotion de l'hygiène, en tant que membre de la structure du MRCS, contribuera à la mise en œuvre du programme et des opérations du MRCS en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène en promouvant les bonnes pratiques d'hygiène et la prévention et le contrôle des maladies par le biais d'activités de sensibilisation et en encourageant l'utilisation d'infrastructures WASH sûres, inclusives et appropriées. Les infrastructures WASH comprennent les points de lavage des mains, les points d'eau, les latrines, les installations de bain et les incinérateurs pour la gestion des déchets.

Il/elle sera responsable de la coordination et de la gestion des activités de promotion de l'hygiène dans les communautés touchées par le tremblement de terre. Le responsable de la promotion de l'hygiène veillera à réduire les risques de maladies liées à l'eau et à mener des activités efficaces et efficientes.

Il/elle rendra compte au coordinateur de programme de la branche, travaillera en coordination avec le responsable WASH et bénéficiera du soutien technique d'un responsable de la promotion de l'hygiène et d'experts techniques de la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Le responsable de la promotion de l'hygiène contribuera aux activités en cours et planifiées et à toute nouvelle initiative de programmation de la promotion de l'hygiène.

- L'officier se familiarisera avec les outils et les développements eau et assainissement (WASH) du MRCS, du RCRC et de la FICR, en particulier ceux qui sont pertinents pour les contextes, les langues et les cultures du Maroc.
- L'officier coordonnera toutes les activités de promotion de l'hygiène en étroite collaboration avec l'Officier WASH et le coordinateur WASH, des autres secteurs et des branches MRCS concernées. Il/elle sera chargé(e) de :

- Informer la communauté sur les activités de MRCS/IFRC et répondre à toute question relative à l'organisation et au programme ;
- Aider à la planification des activités visant à réduire les risques sanitaires et environnementaux liés à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène.
- S'assurer que les activités WASH sont conformes aux normes et indicateurs de SPHERE et de l'OMS.
- Gérer la session HP dans les écoles, les ménages vulnérables, les points de distribution...
- Gérer et utiliser de matériel de formation et d'outils appropriés pour les activités de promotion de l'hygiène.
- Promouvoir l'hygiène auprès des enfants pour les aider à acquérir des comportements plus sûrs en matière d'hygiène.
- Travailler avec les communautés pour assurer une bonne gestion de l'hygiène menstruelle.
- Travailler avec les communautés pour assurer une bonne gestion des déchets.
- Évaluer les besoins, concevoir, superviser, suivre, contrôler et planifier la réalisation des activités de promotion de l'hygiène en tenant compte des besoins spécifiques et en veillant à la participation de tous les groupes.
- Assurer la liaison avec les dirigeants de la communauté, les autorités et les autres secteurs et agences travaillant au niveau local.
- Connaître l'évolution des besoins de la population dans la zone d'intervention et rapporter toute information liée à l'évolution des conditions de santé et d'hygiène de la population ;
- Écouter les plaintes des différents groupes de la communauté.
- Faciliter et établir et maintenir de bonnes relations et une bonne communication avec les bénéficiaires dans les sites assignés.
- Mettre en œuvre des sessions de promotion de l'hygiène basées sur les besoins.
- Enquêter et recevoir des commentaires afin d'adapter les infrastructures WASH et/ou les produits d'hygiène distribués et de développer des activités de promotion de l'hygiène efficaces et participatives.
- Contribuer à la cartographie, à l'évaluation des besoins, aux études de base et au suivi des activités WASH.
- Coordonner avec l'équipe WASH et veiller à ce qu'il y ait un équilibre entre les composants *software* et *hardware*.
- Travailler avec les équipes WASH pour appliquer les directives de santé publique de la FICR dans les situations d'urgence et faciliter la participation de la communauté à la conception et à la fourniture de services et d'installations WASH essentiels.
- Tenir compte des questions de genre, de protection, d'environnement et autres.
- Mener des activités qui reflètent les besoins de groupes et d'individus spécifiques (personnes âgées, enfants, femmes enceintes, personnes handicapées).
- Aider à identifier les besoins en kits d'hygiène, de dignité et de nettoyage.
- Travailler avec l'équipe de *Relief* et les équipes chargées de l'eau et de l'assainissement pour soutenir la stratégie de distribution, promouvoir l'utilisation efficace et le suivi post-distribution.
- Veiller à ce que la qualité des infrastructures d'eau et d'assainissement construites ou réhabilitées soit adaptée aux femmes et accessible aux personnes handicapées.
- Appuyer le recrutement, la formation et le soutien des volontaires du Croissant-Rouge marocain et contribuer au renforcement des capacités du personnel impliqué dans les services de promotion de l'hygiène ;
- Assister aux réunions opérationnelles et produire des rapports opportuns et complets.

L'officier travaillera avec le soutien technique des Officier WASH de la FICR et la supervision technique du Coordinateur WASH (pour l'ensemble du tremblement de terre).

### **Tâches applicables à l'ensemble du personnel**

- Travailler activement à la réalisation des objectifs de la CRM.

- Respecter les principes et le code de conduite de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et travailler conformément à ceux-ci.
- S'acquitter de toutes les autres tâches et responsabilités liées au travail qui peuvent être assignées par le supérieur hiérarchique ou le coordinateur de l'eau et assainissement.

### Exigences du poste

Education	Exigé	Préféré
Diplôme universitaire pertinent en santé publique, engagement communautaire, travail social, ou dans des domaines similaires.		●
Expérience préalable de la mise en œuvre de programmes humanitaires dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène		●
Expérience	Exigé	Préféré
Deux ans d'expérience dans des programmes eau, assainissement, hygiène, ou similaire		●
Expérience d'implémentation de programmes dans les communautés éloignées	●	
Expérience de travail avec des enfants, des femmes, des personnes handicapées ou d'autres groupes vulnérables.		●
Expérience dans ce domaine au sein d'un gouvernement et/ou d'une ONG, d'une organisation humanitaire ou de développement.		●
Expérience de travail au Croissant-Rouge.		●
Connaissances et compétences	Exigée	Préféré
Bonne connaissance de la gestion du programme eau, assainissement et hygiène, ainsi que des mécanismes, outils et lignes directrices pour la programmation et la coordination à différents niveaux.		●
Organisé, bon esprit d'analyse et capacité à établir des priorités.	●	
Capacité à travailler dans un environnement multiculturel, multilingue et pluridisciplinaire.	●	
Compétences en matière d'élaboration et d'animation de formations, ainsi qu'en matière de préparation et de présentation d'exposés. Maîtrise des outils Microsoft Office.	●	
Intérêt pour le développement communautaire et le développement de partenariats intersectoriels	●	
Langues	Exigée	Préféré
Parler et écrire couramment l'arabe marocain	●	
Anglais ou français courant		●
Parler couramment le berbère (tachelhit)		●

### Processus de sélection :

Les personnes intéressées peuvent envoyer leur curriculum vitae et une lettre de motivation précisant le poste demandé et le lieu de l'affectation à :

**crm.crarecrutement@gmail.com, projects.crm.marrakech@gmail.com**

La date de clôture pour le dépôt des dossiers de candidature est fixée au 14/04/2024, les candidatures seront révisées par ordre de réception. Le CRM se réserve le droit de modifier cette date, si cela est jugé nécessaire. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés. Le CRM souscrit au principe de l'équité, de la diversité et de l'inclusion.