

## Termes de Référence

Appel à consultation référence 001/2024

Élaboration d'un protocole d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement des usagers du centre de l'ESS

Elaboration du statut, règlement interne, stratégie et plan d'action annuel.

Formation des équipes opérationnelles sur les outils et protocoles de fonctionnement du centre de l'ESS et le networking.

**Dans le cadre du projet « Dynamiques territoriales de l'ESS, pour un développement inclusif basé sur l'équité du genre dans les régions de l'Oriental et de Tanger-Tétouan-Al Hoceima ».**

### 1- A propos du REMESS

Le réseau marocain d'économie sociale et solidaire est un réseau créé en 2006 à partir d'un parterre de 24 associations, le Réseau Marocain de l'Économie Sociale et Solidaire a pour but de lutter contre les inégalités et l'exclusion au Maroc. Le REMESS compte plus de 852 Adhérents (Entreprises de l'Économie Sociales et Solidaire, associations, coopératives, mutuelles...) agissant dans le domaine de l'économie sociale et des activités génératrices de revenu et créatrices d'emploi. En effet le REMESS s'inscrit dans le concept de l'Économie Sociale et Solidaire, qui défend une approche démocratique de l'économie, où les rapports sociaux priment sur l'intérêt individuel et sur le profit.

Le réseau est composé de coopératives, d'associations, de mutuelles, de fondations, de groupement d'intérêts économiques et de syndicats professionnels qui participent au développement humain et inclusif en respectant l'environnement et la culture marocaine. Dans cette logique, le REMESS œuvre également au renforcement du lien entre les acteurs institutionnels et la société civile grâce à une équipe compétente et solide.

### 2- Contexte du projet

Le REMESS lance un projet pilote intitulé « **Dynamiques Territoriales de l'ESS, pour un Développement Inclusif Basé sur l'Équité du Genre** », qui inscrit dans un processus visant à structurer l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) pour contribuer au développement socio-économique du Maroc. Ce projet démontre l'engagement de la société civile dans la mise en œuvre de la stratégie nationale de l'ESS pour la période 2022-2032. L'un des principaux objectifs de cette stratégie est de renforcer l'ancrage local de l'ESS en favorisant la création de structures régionales destinées à soutenir et à renforcer les compétences des acteurs et des organisations de l'ESS.

Dans cette perspective, le projet établira des structures offrant un accompagnement, des formations et des opportunités de financement ciblés, adaptés aux particularités et aux ressources propres à chaque région. Cette orientation revêt une importance accrue avec la vision du nouveau modèle de développement, qui considère l'ESS comme un pilier essentiel de la croissance économique du pays. L'objectif est d'augmenter sa contribution au Produit Intérieur Brut (PIB) de 3%, actuellement, à 8% d'ici 2035.

### **a- Objectif général (OG)**

Renforcement de l'ancrage territorial qualitatif de l'économie sociale et solidaire (ESS) en améliorant la gestion, la gouvernance, et le développement de ses acteurs au niveau régional, en promouvant l'inclusion socio-économique des femmes et des jeunes en situation défavorisée.

### **b- Objectifs spécifiques (OS)**

**OS 1 :** Établir un système d'information dédié à l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) au niveau des deux régions ciblées, bénéficiant à 200 coopératives et initiatives génératrices de revenus (AGR) de femmes et de jeunes, soit environ 1000 personnes.

**OS 2 :** Accompagner et réhabiliter les centres régionaux d'accueil et d'accompagnement des acteurs de l'ESS dans les deux régions, visant spécifiquement 250 coopérateurs en situation économique précaire, 150 individus issus du secteur informel (dont 10% de jeunes candidats à l'immigration) et 100 personnes dans les zones rurales, répartis équitablement entre femmes et hommes.

**OS 3 :** Renforcer la structuration et l'animation de l'ESS au niveau régional, en améliorant les dispositifs techniques et institutionnels, et en favorisant la création et la dynamisation d'une plateforme collaborative. Cela implique un soutien particulier à 50% de femmes dans chaque catégorie de personnes visées.

## **3- Objet de la prestation**

Dans le cadre de la réalisation de l'objectif spécifique 2, le REMESS lance cet appel à propositions pour la création des outils et du protocole de travail des centres régionaux de l'ESS, comprenant les éléments suivants :

- Développement d'un protocole englobant l'accueil, l'information, l'orientation et l'accompagnement des utilisateurs des centres régionaux de l'ESS.
- Formalisation et structuration des centres régionaux de l'ESS : établissement des statuts, élaboration du règlement interne, définition de la stratégie et mise en place du plan d'action annuel.
- Formation des équipes opérationnelles aux outils et protocoles de fonctionnement du centre régional de l'ESS, ainsi qu'à la mise en réseau.

## **4- Champ géographique et groupe ciblés par la consultation**

La supervision de la consultation sera assurée par le REMESS national en collaboration avec les pôles de la région de Tanger Tétouan Al Hoceima et de la région de l'Orientale.

Cette prestation vise à fournir aux centres régionaux de l'ESS, les outils et protocoles nécessaires pour accueillir, accompagner et orienter les utilisateurs des centres régionaux de l'économie sociale et solidaire, tels que les jeunes et les femmes porteurs de projets d'ESS, les coopératives en situation économique difficile, les acteurs institutionnels et associatifs de l'ESS. De plus, elle vise à mettre en place des moyens pour structurer ces centres.

## **5- Les résultats attendus**

## **Elaboration d'un protocole d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement des usagers des deux centres régionaux de l'ESS :**

- Réalisation des procédures, des formulaires et le format des livrables de chaque procédure;
- Identification et mise en place des mesures pouvant favoriser la mise en œuvre de ce protocole pour Accompagner et réhabiliter les centres régionaux de l'ESS dans les deux régions
- Définir le dispositif de suivi et d'évaluation de la mise en œuvre de protocole.

## **Appuyer la formalisation et la structuration des centres régionaux de l'ESS :**

- Élaboration du statut et du règlement interne :
- Analyser les modèles de statuts et de règlements internes existants dans des structures similaires pour élaborer des documents adaptés.
- Organiser des réunions participatives pour discuter et valider les documents avec les membres du REMESS et les équipes des centres régionaux de l'ESS.
- Concevoir et élaborer la stratégie et le plan d'action annuel :
- Proposer et animer un comité stratégique et de planification annuelle pour l'identification des objectifs principaux et les actions spécifiques à entreprendre pour développer et pérenniser les centres régionaux de l'ESS.

## **Formation des équipes opérationnelles sur les outils et protocoles de fonctionnement de la maison de l'ESS et le networking :**

### **• Déroulement de la formation**

Les formations se tiendront en présentiel pour les deux régions cibles (TTA et orientale) et de manière participative.

### **• Conception et réalisation des formations :**

- Élaborer un plan de formation de 2 jours adapté à chaque région, prenant en compte les spécificités locales et les besoins identifiés lors de l'analyse, formation qui servira de test et de validation du protocole.
- Développer les modules de formation axés sur les principes de l'ESS, les techniques d'animation et de networking, la loi sur les coopératives et auto-entreprises et les outils de travail internes spécifiques aux centres régionaux de l'ESS.
- Organiser les sessions de formation dans les deux régions.

## **6- Livrables attendus et calendrier prévisionnel**

La période de mise en œuvre de la mission est de 30 jours ouvrés répartis entre **le 12 février 2024 et 04 Avril 2024.**

Le paiement de la consultation sera fait par facturation partielle après la réception et la validation finale des livrables par le comité de pilotage du REMESS selon le calendrier suivant :

Activités et livrables	Délais Prévisionnels Livrables	% de Paiement
Date de démarrage souhaitée	février 2024	
<b>Livrable 1</b> Note de cadrage Retraçant la Méthodologie utilisée pour la réalisation de cette consultation et englobant le chronogramme de la mission.	5 jours	10%
<b>Livrable 2</b> Protocole d'accueil, d'orientation .... Schéma du protocole et précision requises précédemment mentionnées	10 jours	20%
<b>Livrable 3</b> Rapport de synthèse sur la phase de consultations et de validation avec les acteurs intégrant les comptes rendus des différents ateliers / groupes de travail.	7 jours	20%
<b>Livrable 4</b> Statut, règlement interne, stratégie et plan d'action annuel	10 jours	20%
<b>Livrable 5</b> Modules/Kit de formation des usagers des centres régionaux de l'ESS sur le protocole ..... 2. Rapport général de la formation - Note conceptuelle de la formation et agenda élaborés - CR des ateliers de formation réalisés - CR des ateliers de restitution élaborés - CR du test du protocole	8 jours	20%
<b>Livrable 5</b> Rapport de fin de mission incluant les supports réalisés, les défis et perspectives sur la thématique	5 jours	10%
<b>Total Personnes Jours</b>	30 jours d'expertise	100%

## 7- Profil recherche du cabinet de consultation

L'équipe d'expert.e.s qui sera chargée de l'exécution de la présente consultation, devra comprendre des membres avec des profils adéquats et une expérience reconnue dans le domaine, permettant de réaliser le travail demandé dans de bonnes conditions. L'équipe devra inclure au moins un expert national qui aura la charge du suivi technique et de la coordination au Maroc.

**Le profil de l'expert ou des expert(s) devra satisfaire les exigences suivantes :**

- Une formation universitaire, de niveau BAC+5, en développement social ou en sciences sociales ou équivalent ;
- Avoir un expert en sciences sociales, un expert en ESS dans l'équipe ;
- Avoir au moins un expert national dans l'équipe.
- Expertise d'au moins 3 ans ESS ;
- Connaissance du contexte de l'ESS au Maroc ;

**Par ailleurs le ou les expert(s) doivent justifier de :**

- Travaux similaires aux prestations demandées dans la présente consultation principalement dans le domaine de l'élaboration de manuel et des protocoles
- Expérience en animation/facilitation d'ateliers /Mise en œuvre d'ateliers de formation;
- Compétences en informatique.

**Langues**

- Les langues du travail sont l'arabe et le français, la langue des sessions de formation est l'arabe

**8- Dossier de Soumission**

Le dossier de candidature devra comprendre :

- Lettre de motivation.
- Description du profil des membres de l'équipe du bureau d'étude appliquant (ampleur des travaux,
- Les CVs des membres du bureau d'étude (consultant principal et de son équipe), en indiquant clairement leurs qualifications et expériences passées en missions similaires
- Proposition technique prenant en considération les orientations fournies dans le terme de référence TdR. Des variations peuvent être proposées sur la base de raisons techniques.
- Plan de travail et calendrier pour l'achèvement de tous les travaux.
- Proposition financière distincte (un budget détaillé), comprenant les honoraires et les frais de voyage et de séjour dans les deux régions cibles.

**9- procédure pour la soumission des propositions**

Les soumissions devront être envoyées exclusivement par courrier électronique (e-mail) à l'adresse suivante : [f.tazi@remess.ma](mailto:f.tazi@remess.ma) qui est la seule adresse e-mail acceptable.

Les soumissions devront être envoyées au plus tard le **07-02-2024 avant midi**, dernier délai de réception des offres, en mentionnant dans l'objet du message « Appel d'offre 2024 AECID-REMESS »

Les propositions reçues à une autre adresse électronique seront invalidées.

Toutes les propositions soumises par courrier électronique devront être soumises sous forme de fichier PDF.

La proposition technique et la proposition financière devront être envoyées sous forme de fichiers séparés et clairement indiquées dans le nom du fichier ; par exemple. « Proposition technique projet AECID/REMESS » ; « Proposition financière projet AECID/REMESS ». Aucune information sur les prix ne doit être fournie dans la proposition technique.

Tout dossier incomplet sera considéré comme irrecevable.

Toute question concernant cette consultation (uniquement pour des informations et non pas pour les soumissions), doit être adressée à l'adresse e-mail : [h.belcaid@remess.ma](mailto:h.belcaid@remess.ma)