



Descriptif de fonction :

## MEDIATEUR SANTE (H/F)

<b><u>ORGANISATION :</u></b>	<b>Maroc Solidarité Médico-Sociale (MS.2)</b>
<b><u>TITRE DU POSTE :</u></b>	<b>Médiateur Santé</b>
<b><u>LOCALISATION DU POSTE :</u></b>	<b>Marrakech, avec déplacements dans les villages d'intervention chaque jour</b>
<b><u>DATE DE DEMARRAGE SOUHAITEE :</u></b>	<b>01/03/2024</b>
<b><u>DUREE ET CONDITIONS :</u></b>	<b>7 mois à temps plein (du 01/03/2024 au 30/09/2024) Du lundi au vendredi, horaires variables en fonction des besoins opérationnels et nombreux déplacements sur le terrain</b>

### 1. CONTEXTE

L'association Maroc Solidarité Médico-sociale (MS2) est une association nationale médicale et humanitaire à but non lucratif, créée en juillet 2016. Son objectif est de « Venir en aide et porter une assistance (médicale, sociale, économique) à toute personne ou population vulnérable ».

L'association met en œuvre différents projets à l'attention des populations vulnérables. Son action comprend l'assistance humanitaire et l'inclusion socio-économique de ces populations, en coordination avec les institutions publiques, les ONGs et les bailleurs nationaux et internationaux.

Dans le cadre de ses activités en faveur des victimes du séisme dans la région de Marrakech-Safi, et particulièrement les femmes et les familles, MS2 met en œuvre un projet d'accompagnement médico-psycho-social des personnes touchées par le séisme.

### 2. OBJECTIF DU POSTE

Contribuer à l'appui médico-social des communautés touchées par le séisme à travers : l'identification des besoins médicaux, l'orientation vers les services de prise en charge, la délivrance des informations et conseils en santé adaptés à la situation de chacun, ainsi que la distribution de kits d'appui social (hygiène, famille, ...).

La fonction sera sous la supervision hiérarchique de la coordinatrice du projet, ainsi que sous la supervision technique du superviseur médical du projet. Elle sera partie intégrante de l'équipe, avec les psychologues du projet qui réalisent la prise en charge en santé mentale.

### 3. RESPONSABILITES ET DESCRIPTION DES TACHES

#### i. Appui communautaire sur les besoins de santé

- Identifier des représentants et relais communautaires dans les zones d'intervention, afin qu'ils se fassent relais d'informations et d'orientation pour les membres de la communauté,
- Identifier les besoins médicaux, en priorisant les femmes, enfants et toute personne vulnérable,
- Détecter les besoins en santé mentale pour les référer vers les psychologues de l'équipe
- Informer, conseiller et sensibiliser les personnes sur la santé, sur des thématiques de santé préalablement identifiées en fonction des besoins, ainsi que les orienter vers les services de prise en charge disponibles
- Organiser des ateliers d'échanges, de rencontres et de groupes thérapeutiques avec la communauté et autres acteurs
- Collaborer étroitement avec l'équipe psycho-sociale pour assurer une approche holistique de la personne
- Assurer la coordination, le référencement et le suivi des cas référés au sein de l'équipe, ou vers des services externes (associatifs ou étatiques)

- Assurer l'accompagnement physique des personnes référées lorsque cela est nécessaire
- Participer à l'identification des besoins sociaux, en priorisant les femmes, les enfants et les familles les plus vulnérables
- Participer aux distributions des kits d'hygiène et de soins des bébés aux personnes préalablement identifiées

#### ii. Identification de l'offre de soins et des services

- Identification de l'offre de santé dans les zones d'intervention (structures publiques, associatives et privées)
- Analyser l'offre disponible et la mettre en regard avec les besoins identifiés
- Mettre en place des systèmes de référencement entre le projet et les services de santé et services sociaux disponibles

#### iii. Rapports et suivi des activités

- Rédiger des rapports hebdomadaires sur les activités réalisées
- Assurer la bonne application des outils et protocoles de travail sur le terrain et une bonne collecte des données
- Participer aux réunions de coordination internes et externes
- Toute autre tâche liée à la fonction pourra être demandée.

## 4. COMPETENCES REQUISES

- Formation et expérience notable dans le domaine de la santé (profil médical ou para-médical)
- Excellente connaissance du système de santé, de protection sociale et de l'offre de soins spécifiquement dans la région de Marrakech-Safi
- Expérience professionnelle en approche communautaire, soins d'urgence et/ou contexte humanitaire
- Capacité à prendre des décisions éclairées sous pression, gestion du temps et du stress
- Excellentes capacités de travail en équipe et de communication
- Respect des principes humanitaires, droits humains et genre
- Maîtrise du français et de l'arabe. La maîtrise de l'amazigh est souhaitable.
- Maîtrise de l'informatique, notamment des logiciels bureautiques de base (Excel, Word)

Le candidat retenu doit faire preuve d'une grande flexibilité, car les missions peuvent évoluer en fonction des besoins opérationnels et des situations d'urgence. La capacité à s'adapter rapidement à un environnement changeant est cruciale.

Bien que le candidat soit recruté pour des fonctions spécifiques, nous encourageons une approche polyvalente. Un engagement à soutenir divers aspects de la mission, en fonction des besoins, démontre une compréhension de la nature interdisciplinaire de notre intervention et renforce la capacité collective de l'équipe à faire face aux défis.

## 5. NOUS VOUS PROPOSONS

Un contrat à temps plein d'une durée de 7 mois, au sein d'une équipe terrain multidisciplinaire motivée et dynamique.

## 6. COMMENT POSTULER

Merci d'adresser votre CV ainsi qu'une lettre de motivation par mail en objet « médiateur santé » aux adresses mails suivantes : [coordoprojetrabat@ms2maroc.com](mailto:coordoprojetrabat@ms2maroc.com) et [adminfinrabat@ms2maroc.com](mailto:adminfinrabat@ms2maroc.com), et ce au plus tard le 29/02/2024.

Nous nous réservons le droit de clôturer la procédure avant la fin de ce présent appel.