

Monitoring- Evaluation et Learning Officer Suivi & Evaluation

02/2024/MELO-S&E/MAR2200101

Pour L'intervention « Inclusion Economique »

Et l'intervention « Qualité du Travail »

Agence belge de développement, Enabel mobilise ses ressources et son expertise pour éliminer la pauvreté dans le monde. Contribuant aux efforts de la Communauté internationale, Enabel agit pour une société qui donne aux générations actuelles et futures les moyens de construire un monde durable et équitable. Ses collaborateurs à Bruxelles et à l'étranger concrétisent l'engagement de l'État belge et d'autres partenaires au développement pour la solidarité internationale. Dans une vingtaine de pays, en Afrique, en Asie, ils appuient plus de 200 projets et programmes de coopération.

Contexte

Le nouveau programme de coopération bilatérale 2024-2029 vise l'appui à la mise en œuvre de la politique de l'emploi au Maroc, s'alignant au Nouveau Modèle de Développement du Maroc, à l'agenda du travail décent de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), et aux politiques nationales de promotion de l'emploi, de l'employabilité et de l'auto-emploi.

L'objectif global du programme est le suivant ; « Dans un cadre général de promotion du travail décent, contribuer au développement, à la reconstruction et à la résilience socio-économique inclusif et durable du Maroc ». Pour atteindre cet objectif, le programme s'articule autour de trois interventions :

La première intervention – « **inclusion économique** » – renvoie au pilier 1 de l'agenda du travail décent et concerne l'inclusion économique des femmes et des jeunes sur le marché du travail national à travers l'amélioration de leurs compétences (soft, entrepreneuriales & professionnelles) et de l'accompagnement à l'emploi et l'entrepreneuriat.

La seconde intervention – « **qualité du travail** » – renvoie aux piliers 2, 3 et 4 de l'agenda du travail décent. L'intervention s'articule autour de l'amélioration de la qualité du travail et des conditions des travailleur.e.s dans la zone d'intervention, en particulier à travers l'appui à la formalisation progressive du secteur informel, au renforcement du dialogue social et de la protection et du respect des droits fondamentaux au travail et à l'amélioration de l'accès à la protection sociale.

La troisième intervention renvoie à un appui à la mise en œuvre du pilier 1 du plan intégré de reconstruction et mise à niveau générale des zones sinistrées.

L'ensemble du programme de coopération est mis en œuvre dans une approche de double ancrage : au niveau central (à Rabat et Casablanca) et au niveau local (dans la région de l'Oriental et dans la zone sinistrée par le séisme de Al Haouz).

Description de la fonction

Sous l'autorité hiérarchique de l'Expert Sectoriel Technique inclusion économique et travail décent (EST), le Monitoring-Évaluation & Learning Officer (MELO) – Suivi & Evaluation garantit l'existence, la qualité, la fiabilité et l'adaptation du système de monitoring et d'apprentissage sur les résultats de développement au niveau de l'intervention et assure que les Intervention Managers (IM) disposent de l'information pertinente sur les résultats pour la prise de décision, l'apprentissage et pour rendre des comptes sur les résultats atteints par rapport aux objectifs fixés. Il est force de proposition auprès de l'EST, des IM et des autres collaborateurs (mais les IM gardent la responsabilité finale de la prise de décision).

Domaine de résultat 1 : Comme Expert.e

Il/elle met en place un système de monitoring des résultats des interventions afin de pouvoir disposer de toutes les informations nécessaires pour suivre les effets de changement et la performance ; générer les données nécessaires pour appuyer la prise de décision et la planification stratégique ; faciliter la dynamique d'apprentissage et la capitalisation ; rendre des comptes sur les résultats de développement atteints, les reportages et les évaluations basées sur les évidences.

En étroites concertations avec les partenaires, les collaborateurs, les MELO des autres interventions Enabel et l'Intervention Officer digitalisation :

- Réviser, en démarrage de programme, la théorie du changement des deux premières interventions du programme.
- Piloter les ateliers MEL de démarrage du programme pour confirmer la pertinence des indicateurs (et reformuler les indicateurs le cas échéant) pour mesurer l'atteinte des résultats et des dimensions transversales (digitalisation, genre, environnement).
- Analyser les « besoins en informations » permettant de renseigner ces indicateurs.
- Elaborer les outils de collecte de données nécessaires pour collecter les informations, en faisant appel à des méthodes quantitatives et qualitatives et des outils numérisés de collecte de données, en proposant des approches innovantes, en capitaliser les bonnes pratiques en termes de M&E des précédentes interventions (et notamment celles du PAGIE et de E-Tamkeen).
- Planifier les moyens humains et financiers pour réaliser ces collectes d'informations.
- Mettre en place un cadre/comité d'analyse des données collectées et un système d'assurance de la qualité.
- Sur la base des éléments ci-dessus, finaliser la matrice de monitoring et élaborer le manuel de monitoring des interventions, en conformité à la politique de Gestion Axée sur les Résultats d'Enabel et aux lignes directrices concernées.

Domaine de résultat 2 : Comme Conseiller-Analyste - Monitoring

Il/elle conseille les membres de l'équipe au sein des deux interventions sur toutes questions en lien avec l'atteinte des résultats, afin que les informations générées par le système MEL soient utiles :

- Préparer l'exercice de rapportage annuel (consolider les données, challenger l'analyse/l'interprétation des données, appuyer la rédaction des narratifs, etc.).
- Vérifier la qualité du système MEL (et proposer des alternatives le cas échéant) pour l'ensemble des subsides et ASC du programme.
- Participer à la planification opérationnelle des activités, en cohérence avec les résultats à atteindre.
- Piloter les exercices d'évaluations.

Domaine de résultat 3 : Comme Conseiller.e- Analyste - Apprentissage

En collaboration avec le MELO-Recherche-action, il/elle organise et appuie des activités d'apprentissage afin de s'assurer que des leçons soient tirées, que les expériences pertinentes de mise en œuvre soient capitalisées et disséminées, en cohérence avec les lignes directrices « Gestion Axée sur les Résultats » d'Enabel et en particulier des principes de la note Learning :

- Identifier dès la mise en place du système de monitoring et tout au long de la mise en œuvre des interventions, en fonction des opportunités qui se présentent, les thèmes de capitalisation et les questions d'évaluations provisoires.
- Assurer que la collecte de données sur ces questions d'apprentissage soit intégrée dans le système de monitoring.
- Assurer la cohérence et complémentarités entre les données collectées dans le cadre du monitoring et celles collectées dans le cadre de la recherche-action et la capitalisation.
- Appuyer l'organisation des exercices de capitalisation.
- Capitaliser les bonnes pratiques dans le domaine du monitoring.
- Partager et faire connaître les outils développés.

Domaine de résultat 4 : Comme Promoteur.rice

Il/elle promeut une culture de résultats et fait de la gestion axée sur les résultats de développement une responsabilité commune :

- Former/coacher/accompagner les collaborateurs sur la collecte d'informations et le renseignement des indicateurs.
- Former/coacher/accompagner les collaborateurs, sur la gestion axée sur les résultats de développement et sur l'apprentissage continu.
- Avec l'appui des Intervention Managers, instaurer une dynamique qui responsabilise l'ensemble de l'équipe pour l'atteinte des résultats de développement.
- Disséminer les résultats de développement obtenus à différents niveaux (national, All Enabel) en collaboration avec la cellule communication.

Domaine de résultat 5 : Comme Networker

Il/elle se met en réseau avec les personnes ressources en GAR/MEL d'Enabel et d'autres organisations :

- Collaborer avec les communautés de pratiques GAR/MEL et approches innovantes en monitoring et apprentissage au sein de Enabel.
- Se mettre en réseau avec les personnes ressources du domaine MEL d'autres programmes d'Enabel dans le pays et dans la sous-région.
- S'impliquer dans des initiatives sectorielles dans le pays concernant le monitoring des résultats.

Domaine de résultat 6 : Comme Facilitateur.ice

En collaboration avec l'expert sectoriel inclusion économique et travail décent, il/elle renforce les capacités des structures partenaires :

- Conseiller les structures partenaires sur les actions à prendre pour améliorer leur système MEL
- Donner un appui technique à la mise en œuvre des actions.
- Faciliter le processus de changement par un renforcement de capacités et un coaching continu.

Votre profil

Niveau de formation requis :

- Master BAC+5 en sciences sociales ou économiques, sciences pédagogiques ou équivalent.

Expériences requises et/ou souhaitées :

- Minimum de 3 ans d'expérience professionnelle dans un poste de M&E responsable de la mise en œuvre des activités de S&E de projets de développement ;
- Expérience de la conception et de la gestion de systèmes de suivi des bénéficiaires et de bases de données ;
- Expérience dans la gestion et la formation de partenaires et de bénéficiaires, de préférence avec fonctionnaires publiques ;
- Expérience dans le développement et le perfectionnement d'outils de collecte de données ;
- Expérience aux réseautages digitaux ;
- Expérience dans les domaines de l'inclusion économique et du travail décent (atout).

Connaissances requises et/ou souhaitées :

- Connaissance des principales méthodologies d'évaluation (par exemple, qualitative, quantitative, à méthodes mixtes et d'impact) et des méthodologies de collecte et d'analyse des données ;
- Connaissances solides en gestion de projet et coordination de partenariats ;
- Bonne connaissance des techniques et pratiques de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation des programmes ;
- Bonne connaissance et expérience de l'intégration des thématiques transversales, genre, environnement, digitalisation ;
- Maîtrise de logiciels de traitement de données, le SIG est un atout ;
- Maîtrise des outils et applications informatiques courants ;
- Parfaite maîtrise de l'arabe et du français, maîtrise de l'anglais (atout).

Lors de la sélection, une attention particulière sera accordée aux aspects suivants de sa personnalité :

- Discipline et auto-discipline ;
- Esprit d'initiative ;
- Esprit critique ;
- Capacité de synthèse ;
- Curiosité intellectuelle ;
- Intelligence émotionnelle ;
- Disposé(e) aux déplacements de terrain.

Nous vous offrons

- Une fonction passionnante, diversifiée dans un environnement multiculturel
- Un contrat de travail déterminé basé à **Rabat** avec déplacements fréquents
- Un package salarial composé d'un salaire compétitif en fonction de votre expérience, 13^{ème} mois, assurance complémentaire, retraite épargne, prime de scolarité, prime de vacances.

« Nos postes vacants sont ouverts à toute personne qui remplit les conditions décrites dans les offres d'emploi. Enabel s'engage en faveur de l'égalité des chances et de la diversité au sein de son personnel. Nous ne faisons pas de discrimination fondée sur le genre, l'origine, l'âge, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou tout autre facteur que les compétences »

Intéressé.e ?

Postulez au plus tard le **10/03/2024** en joignant votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement.mor@enabel.be et en mentionnant, obligatoirement, la référence de l'offre : **02/2024/MELO-S&E/MAR2200101**