

**Appel d'offres n° ISED-BMK/RFQ 2024-07**

**Appel à consultation pour l'appui technique de la société de développement industriel de la région Beni Mellal-Khenifra**

**PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIO-ECONOMIQUE INCLUSIF  
À BENI MELLAL- KHENIFRA ISED-BMK**

Date de lancement : **5 janvier 2024**

Numéro de l'appel d'offres : **ISED-BMK/RFQ 2024-01**

Intitulé de l'appel d'offres : **Appel à consultation pour l'appui technique de la société de développement industriel de la région Beni Mellal-Khenifra**

Pour le compte du programme : **Inclusive Socio-Economic Development Project**

Financé par : **L'Agence Américaine pour le Développement International (USAID)**

Exécuté par : **FHI 360**

Type de contrat : **Contrat de consultation**

Date limite des questions : **09 janvier 2024 à 23h59, (heure Rabat Maroc)**

Date limite des réponses : **10 janvier 2024 à 23h59, (heure Rabat Maroc)**

Date de clôture pour la présentation des offres : **14 janvier 2024 à 23h59 (heure Rabat-Maroc)**

Offre à soumettre par email à l'adresse suivante : [morocco.ised.procurement@fhi360.org](mailto:morocco.ised.procurement@fhi360.org)

**Section 1 : Instructions aux Soumissionnaires**

\*

Dans le cadre de la mise en œuvre du Projet Inclusive Socio-Economique Development in the Beni Mellal Khenifra Region (ISED-BMK), Family Health International (ci-après désigné "FHI 360") sollicite des offres auprès des consultants (es) indépendants (es) pour les prestations détaillées ci-dessous.

Pour en savoir plus sur FHI 360, veuillez consulter son site web <https://www.fhi360.org/>

Merci de prendre le temps de lire et de comprendre les présents termes de référence, car l'absence d'une réponse complète implique que votre soumission sera jugée non conforme et éliminée sans autre examen.

Les questions et les offres doivent être adressées à FHI 360 à : L'adresse-email suivante : [morocco.ised.procurement@fhi360.org](mailto:morocco.ised.procurement@fhi360.org) (Pas de demandes de renseignements par téléphone, s.v.p.)

## Table des matières

CONTEXTE .....	3
OBJET DE LA PRESTATION.....	3
DESCRIPTION DES TACHES.....	3
<b>Objectif de la mission</b> .....	3
<b>Resultats attendus a la fin de la prestation</b> .....	3
<b>Consistance de la mission</b> .....	4
<b>Livrables :</b> .....	4
<b>Durée et période de la mission</b> .....	4
QUALIFICATIONS REQUISES :.....	5
SUIVI ET COORDINATION DE LA PRESTATION .....	5
CONSISTANCE DU DOSSIER DE SOUMISSION .....	5
<b>Evaluation des offres</b> .....	6
<b>Examen des offres techniques (70 points)</b> .....	6
<b>Examen des offres financières (30 points)</b> .....	6
<b>Modalites et date limite de soumission des offres</b> .....	6
<b>Mécanisme de contrat</b> .....	7
<b>Paiement</b> .....	7
<b>Termes et conditions</b> .....	7

## CONTEXTE

Le Projet de Développement Socio-économique Inclusif à Beni Mellal-Khénifra (ISED-BMK) est financé par l'Agence Américaine pour le Développement International (USAID) et mis en œuvre par un consortium dirigé par Family Health International 360 (FHI 360), une organisation à but non lucratif ayant une grande expérience dans la promotion de la croissance économique grâce à une gouvernance participative renforcée.

L'objectif du projet est de donner à la région de Beni Mellal-Khénifra les moyens de réaliser ses priorités de développement nationales et locales fondées sur une plus grande inclusion et participation active des femmes, des jeunes, des personnes en situation de handicap, et des populations rurales afin de promouvoir une croissance économique accélérée et plus équitable. En tant qu'activité pilote, le projet ISED-BMK est fondé sur une approche innovante, flexible et axée sur la demande avec une intégration robuste du genre et de l'inclusion sociale et un accent sur le développement du secteur privé pour obtenir des résultats durables.

Pour atteindre cet objectif, ISED-BMK travaille en étroite collaboration avec les acteurs institutionnels, le secteur privé, et les organisations de la société civile de la région de Beni Mellal-Khénifra sur trois composantes : 1- la promotion de la gouvernance locale participative, 2- l'amélioration des conditions de vie et les opportunités économiques des citoyens et citoyennes de BMK et 3- le renforcement des liens entre la bonne gouvernance et le développement économique inclusif.

Dans le cadre de la 3<sup>ème</sup> composante, ISED-BMK soutient la région BMK dans la création de sa propre société de développement industriel, et cela via une assistance technique pour garantir un bon le démarrage de ladite société et la doter de l'expertise nécessaire pour qu'elle constitue une structure innovante et déterminante dans le développement et la revitalisation de l'activité industrielle de la région BMK.

## OBJET DE LA PRESTATION

Dans le cadre de la mise en œuvre des activités du projet ISED-BMK, FHI 360 recrute un(e) consultant(e) pour soutenir la société de développement industriel de la région Beni Mellal-Khenifra (SDR) dans la réalisation des démarches de structuration et de planification stratégique.

A cet effet, FHI 360 sollicite des propositions techniques et financières auprès d'un(e) consultant(e) marocain(e) ou étranger(e) opérant au Maroc et en mesure de concevoir et déployer une assistance technique au profit de la SDR susmentionnés.

Les soumissionnaires doivent présenter leurs qualifications, une note méthodologique et une offre financière pour appuyer l'équipe du projet BMK-ISED dans cette activité. En conséquence à cet appel d'offres, FHI 360 prévoit émettre un contrat de consultation.

## DESCRIPTION DES TACHES

**Objectif de la mission :** Soutenir la société de développement industriel de la région Beni Mellal-Khenifra dans la réalisation des différentes démarches de recrutement, de planification technique et budgétaire.

### Resultat attendu à la fin de la prestation

- La SDR dispose d'un plan d'action annuel sur 12 mois (mars 2024-mars 2025) avec un budget prévisionnel.
- La SDR dispose d'un manuel de procédure pour mieux gérer les ressources humaines.
- La SDR dispose de son propre règlement des marchés.

## Consistance de la mission

Le (la) consultant (e) sélectionné. (e) est invité à concevoir et déployer une démarche d'accompagnement pour la société de développement industriel de la région Beni Mellal-Khenifra pour réaliser les démarches relatives au recrutement et la gestion des ressources humaines et à la planification technique et budgétaire. La démarche d'accompagnement comprendra des séances de coaching avec le directeur de la SDR et les parties prenantes.

Pour atteindre chaque résultat susmentionnés, Le (la) consultant(e) sera mandaté de :

1. Développer une note méthodologique y compris le calendrier d'exécution ainsi que l'approche de l'accompagnement et la conduite des séances de coaching.
2. Assister et accompagner la SDR pour développer un manuel de procédure de gestion des ressources humaines (statut du personnel, organigramme, fiches de poste, model de contrats des salariés et des consultants.es).
3. Assister et accompagner la SDR pour développer son plan d'action annuel avec un budget prévisionnel.
4. Assister et accompagner la SDR pour développer son propre règlement des marchés.

Il est à noter que les besoins estimés en termes de coaching (livrables, durée...) détaillés dans les présents termes de référence sont provisoires et seront revus et finalisés d'un commun accord entre le (la) consultant (e) sélectionné. (e) et le projet ISED-BMK avant le démarrage des activités sujet du présent appel d'offre.

**Livrables :** Le (la) consultant (e) sélectionné. (e) veillera à la préparation des livrables, en étroite coordination et collaboration avec le directeur technique du projet et le conseiller en mise en œuvre des activités.

Intitulé du livrable		Délai de livraison (jours calendaires)
<b>Livrable 1</b>	Note méthodologique y compris le calendrier d'exécution ainsi que le contenu et la démarche d'accompagnement de la SDR.	10 jours après la signature du contrat de consultation
<b>Livrable 2</b>	Manual de gestion des ressources humaine comprenant le statut de personnel, l'organigramme, le model de contrats (CDD, CDI, contrat de consultation), les fiches de post.	30 jours avant la validation de la note méthodologique
<b>Livrable 3</b>	Le plan d'action annuel de la SDR (mars 2024-mars 2025) avec un budget prévisionnel et une présentation PPT dudit plan d'action.	45 jours après la signature du contrat de consultation
<b>Livrable 4</b>	Règlement des marchés de la SDR	60 jours après la signature du contrat de consultation.

**NB :** La liste définitive des livrables peut être enrichie par Le (la) consultant (e) sélectionné(e), tout en gardant le focus sur les objectifs généraux et la qualité des livrables. La réunion de cadrage sera une opportunité pour arrêter la liste des livrables en concertation avec l'équipe technique du projet ISED-BMK.

## Durée et période de la mission

**Durée /Niveau d'effort : 27 H/J** répartis comme suit :

1. Développer une note méthodologique y compris le calendrier d'exécution ainsi que le t l'approche de l'accompagnement et la conduite des séances de coaching : **2 H/J**

2. Assister et accompagner la société de développement industriel de la région Beni Mellal-Khenifra pour développer un manuel de procédure de gestion des ressources humaines (statut du personnel, organigramme, fiches de poste, model de contrats des salariés et des consultants.es) : **10 H/J**
3. Assister et accompagner la société de développement industriel de la région Beni Mellal-Khenifra pour développer son plan d'action annuel avec un budget prévisionnel : **10 H/J**
4. Assister et accompagner la société de développement industriel de la région Beni Mellal-Khenifra pour développer son propre règlement des marchés : **5 H/J**

**Date prévue pour le démarrage :** 20 janvier 2024

**Date prévue pour la fin :** 31 mars 2024

### **QUALIFICATIONS REQUISES :**

- Expert.e Senior avec un minimum de 10 ans d'expérience professionnelle confirmée dans l'appui des entités économiques active dans le secteur industriel.
- Au minimum Bac+5 en Economie ou autres disciplines en lien avec l'objet de la mission.
- Maîtrise des aspects réglementaires, fonciers et environnementaux liés aux zones d'activités industrielles.
- Expérience confirmée dans la planification stratégique, la gestion de projet et en analyse économique pour stimuler le développement industriel.
- Expérience confirmée dans l'accompagnement et l'assistance technique des entités et des organisations privées et publiques.
- Expérience confirmée dans l'ingénierie de formation et l'animation des séances de coaching pour adulte.
- Maîtrise complète de la langue arabe et française.

### **SUIVI ET COORDINATION DE LA PRESTATION**

Le (la) consultant(e) travaillera en coordination technique avec le Conseiller en Gouvernance Démocratique du projet ISED-BMK.

### **CONSISTANCE DU DOSSIER DE SOUMISSION**

Les soumissionnaires sont priés de soumettre des offres techniques et financières à cet appel d'offre avant la date et heure limite spécifiée. Les offres techniques et tarifaires doivent restées valides 90 jours après date de clôture de l'appel d'offre. Les (la) consultants (es) souhaitant soumettre une offre à cet appel à d'offres sont invités à présenter leurs propositions comprenant les éléments suivants :

- Un CV actualisé.
- Une synthèse sur l'historique du/de la consultant (e) en formation et accompagnement des entités économiques.
- Une note méthodologique détaillée de la mission ainsi que le calendrier d'exécution.
- Une offre tarifaire précisant les honoraires de la consultation dont les montants seront hors IR (30%) et cotisation CNSS (6.74%) pour les consultants marocains ou étrangers résidents au Maroc.
- Une synthèse sur l'historique des honoraires du/de la consultant. e des dernières deux années.
- Expérience du consultant : coordonnées complètes d'au moins trois clients pour lesquels il a fourni un service similaire au cours des cinq dernières années, y compris le nom, l'adresse, l'adresse électronique et les numéros de téléphone.

## EVALUATION DES OFFRES

### Examen des offres techniques (70 points)

Les critères d'appréciation des capacités techniques sont les suivants :

Critère d'appréciation	Indicateur de mesure	Note d'évaluation
Profil des experts. e.s et expériences du bureau d'étude	CV des consultant.e.s Liste des références similaires à la présente prestation.	Note maximale : 40 points
La note méthodologie proposée	La pertinence et la cohérence de la méthodologie proposée.	Note maximale : 30 points
<b>Total (note NT) =</b>		
<b>La note technique minimale requise</b>		<b>50/100</b>

### Examen des offres financières (30 points)

Ne sont prises en considération dans cette phase que les offres ayant reçue une note technique supérieure ou égale à **50/100**. Un comité d'évaluation sera désigné pour procéder à l'analyse des offres financières. La présente prestation sera attribuée à l'offrant qui est considéré comme présentant le meilleur rapport qualité-prix et qui répond aux conditions de la demande de prix.

FHI 360 sera le seul juge des propositions soumises dans le cadre de cet appel d'offres. FHI 360 se réserve le droit d'accepter ou de rejeter une ou toutes les offres, et d'annuler le processus d'appel d'offres et de rejeter une ou toutes les offres pour quelque raison que ce soit à tout moment avant l'attribution du bon de commande, sans pour autant encourir aucune responsabilité envers le ou les soumissionnaires concernés.

Au cours de l'évaluation, les soumissionnaires peuvent être invités à fournir des informations supplémentaires par écrit concernant le contenu et / ou à clarifier des points dans leurs réponses.

Les soumissionnaires supporteront tous les coûts liés à la préparation et à la soumission des offres, et FHI 360 ne sera en aucun cas responsable de ces coûts, quel que soit le déroulement ou le résultat du processus d'appel d'offres.

### Modalités et date limite de soumission des offres

Les offres doivent être envoyées à FHI 360 par e-mail à : [morocco.ised.procurement@fhi360.org](mailto:morocco.ised.procurement@fhi360.org) au plus tard **le 14 janvier 2024 avant 23h59** heure de Rabat, Maroc.

Les offres reçues après la date et l'heure exactes ne seront pas prises en considération.

Un comité d'évaluation doit examiner et noter les offres dans la semaine suivant la date d'échéance, après quoi les offrants seront informés de leur statut.

Les demandes de clarification concernant cet appel d'offre doivent être faites par écrit par courriel au plus tard **le 09 janvier 2024 avant 23h59** heure de Rabat, Maroc afin de laisser suffisamment de temps pour que toute réponse / modification parvienne à tous les soumissionnaires avant de soumettre leurs propositions.

Toutes les demandes doivent être envoyées par e-mail à : [morocco.ised.procurement@fhi360.org](mailto:morocco.ised.procurement@fhi360.org). Aucune clarification ne sera offerte par téléphone ou de quelque manière que ce soit autre que par courriel.

Toute information supplémentaire donnée à un soumissionnaire potentiel sera considérée comme une modification de cette demande de prix et sera fournie à tous les autres soumissionnaires potentiels. Il est également à noter que le projet donnera préférence aux offres des soumissionnaires de la région BMK, des femmes et des personnes en situation de handicap.

### **Mécanisme de contrat**

FHI 360 prévoit d'attribuer un contrat de consultation à prix fixe au soumissionnaire recevable dont la proposition technique et financière sera évaluée en fonction de l'offre de la meilleure valeur. Le calendrier de paiement sera basé sur les livrables à négocier lors de la phase d'attribution.

### **Paiement**

Le paiement sera effectué après l'acceptation des livrables et la réception de la facture du prestataire. Le paiement sera traité par virement bancaire. Les paiements seront effectués en Dirham marocain au profit d'un consultant marocain ou étranger résident au Maroc.

Le (La) consultant(e) retenu devra présenter la facture selon le format requis de FHI 360 afin que le paiement soit effectué. Les déductions de l'IR (30%) et de la CNSS (6.74%) seront appliquées comme prévu par la fiscalité marocaine. Les montants de l'IR et de la CNSS seront retenus à la source et versés respectivement à la Direction Générale des Impôts et à la CNSS. Le calendrier des paiements sera fixé lors de la phase de négociation

### **Termes et conditions**

- Le soumissionnaire doit soumettre sa meilleure offre dans un premier temps. FHI 360 a l'intention d'évaluer les offres en utilisant les critères de sélection énumérés ci-dessus et d'attribuer un prix sans discussion. Cependant, FHI360 se réserve le droit de mener des discussions si, à la suite de l'évaluation, FHI 360 le juge nécessaire.
- FHI 360 se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute offre, d'annuler le processus d'appel d'offres et de rejeter toutes les offres, à tout moment avant l'attribution, sans pour autant encourir aucune responsabilité envers les fournisseurs de services ou aucune obligation d'informer les fournisseurs de services des motifs de l'action de FHI30.
- Toute modification de cette demande de devis se fera par avenant. Des copies des modifications seront fournies à tous les fournisseurs de services potentiels.