



CARE International Maroc recherche un(e) Chef(fe) d'Équipe d'Urgence Réf. : CEU/12/2023

I- Présentation de Care International Maroc

CARE International Maroc, ONG locale marocaine créée en 2008, appartient au réseau international de CARE, l'une des plus grandes organisations internationales d'assistance et de développement dans le monde. CARE cherche à attaquer les causes profondes de la pauvreté et à habiliter les communautés à se prendre en charge. L'analyse des principaux enjeux de développement au Maroc oriente l'action de CARE autour des problématiques de l'éducation, de l'accès à des opportunités économiques et de la participation politique et citoyenne des populations les plus vulnérables.

Contexte : Un séisme d'une magnitude de 6,8 a eu lieu au Maroc le 8 septembre à 23h11. L'épicentre se trouvait dans le Haut Atlas, à 75 km au sud-est de Marrakech. Il a affecté de nombreuses régions, dont Al Haouz (où CARE travaille), Marrakech, Ouarzazate, Azilal, Chichaoua, Taroudant, et s'est étendu jusqu'à Casablanca et Rabat. CARE, en tant qu'organisation humanitaire de premier plan, a immédiatement commencé à répondre aux besoins de la communauté. Compte tenu de l'urgence des besoins et du mandat de CARE de répondre aux urgences rapidement et à grande échelle, nous recrutons du personnel supplémentaire pour rejoindre notre équipe de réponse d'urgence.

II- Description du poste

Le/la Chef(fe) d'équipe d'urgence dirige et gère l'équipe d'intervention en cas d'urgence et assure l'interface entre l'équipe d'intervention en cas d'urgence et le/la Directeur(trice) nationale (ND) de CARE Maroc. Le/La Chef(fe) d'équipe d'urgence est responsable de la qualité et de l'efficacité de la réponse en cas d'urgence de CARE dans sa zone de responsabilité désignée. Il/Elle est le/la chef(fe) de l'équipe d'intervention en cas d'urgence, responsable et chargé de développer, de coordonner et de gérer toutes les activités d'intervention en cas d'urgence de CARE Maroc. Il a la responsabilité globale de la conception, de la planification et de la mise en œuvre des programmes d'urgence, y compris la gestion financière et de l'information, la gestion des subventions et contrats, la coordination, la sécurité et le bien-être du personnel d'urgence. Il/elle sera basé(e) à Marrakech et relèvera directement du Directeur national de CARE Maroc



III- Missions et responsabilités

Évaluation, Conception du Programme, Planification, Gestion et Mise en œuvre

- S'assurer, en collaboration avec le/la Directeur(trice) National(e) de CARE Maroc (ND), que les évaluations en cas d'urgence sont réalisées et que des stratégies intégrées de réponse en cas d'urgence, de mise en œuvre et de sortie sont élaborées en conséquence
- Veiller à ce que les membres de CARE International (par l'intermédiaire du ND) reçoivent régulièrement des rapports de situation (sitreps) et soient informés des évolutions humanitaires et des réponses de CARE
- Coordonner l'élaboration de tous les plans de mise en œuvre des projets et des budgets dans le cadre du programme de réponse en cas d'urgence convenu et de la stratégie
- Aider et conseiller le ND sur les financements des donateurs pertinents pour la réponse en cas d'urgence en fonction des besoins actuels
- Superviser la conception des projets et la préparation des propositions pour le financement institutionnel et public
- Maintenir une surveillance continue de la situation humanitaire en évolution et ajuster les stratégies/activités en conséquence
- Veiller à ce que les activités de réponse en cas d'urgence soient adéquatement surveillées, rapportées et justifiées conformément au cadre de redevabilité humanitaire de CARE International, aux normes humanitaires pertinentes en matière de qualité et aux mesures essentielles d'atténuation environnementale
- Veiller à ce que les activités sectorielles différentes soient mises en œuvre de manière coordonnée et intégrée
- Veiller à ce que tout le personnel d'intervention en cas d'urgence comprenne et exécute ses tâches conformément aux principes humanitaires

Gestion et Leadership Généraux, Relations Publiques et Gestion des Médias

- S'assurer que tout le personnel d'urgence est pleinement informé de tous les aspects de la réponse d'urgence/ des opérations, des normes sociales et culturelles, des conditions locales et des comportements acceptables
- Sous la direction du ND, établir et maintenir des relations de travail constructives avec d'autres ONG, agences des Nations Unies, le gouvernement hôte concerné, les bailleurs de fonds bilatéraux et multilatéraux, et d'autres parties prenantes principales
- Recommander des changements et des actions pour maximiser la qualité et l'efficacité du programme d'urgence en ce qui concerne la composition de l'équipe d'urgence et la fonctionnalité de la réponse d'urgence



- Créer les conditions pour assurer un travail d'équipe efficace et veiller au bien-être du personnel
- Effectuer des évaluations de la performance du personnel d'urgence si nécessaire et assurer une rétroaction régulière et un encadrement en matière de performance individuelle
- S'assurer que le ND et les membres de CARE sont tenus informés de l'avancement de l'évaluation, de la mise en œuvre de la réponse d'urgence et des stratégies, des plans de projet, des rapports d'avancement et d'autres développements significatifs.
- Soutenir le ND pour garantir une bonne couverture et la fourniture en temps voulu de rapports de situation et de matériel de collecte de fonds aux sièges nationaux des membres et à CARE International, et veiller à ce que toutes les informations, publications et matériel de collecte de fonds reconnaissent et respectent la dignité des victimes de catastrophes
- S'assurer que tous les membres du personnel comprennent et respectent la politique de CARE pour la prévention de l'exploitation et des abus sexuels

Gestion de program et fonction support

- Veiller à ce que les fonctions de soutien du programme soient établies et maintenues conformément aux politiques et procédures de CARE International
- Collaborer avec l'officier logistique pour établir et maintenir un système fonctionnel d'approvisionnement, de gestion de la chaîne d'approvisionnement, d'entreposage/stockage et de transport
- Travailler en collaboration avec les RH pour adapter les systèmes utilisés pour les ressources humaines au contexte d'urgence, afin d'assurer une réponse rapide tout en maintenant un niveau acceptable de responsabilité en ce qui concerne le recrutement
- Aider le CO à examiner la structure actuelle et les responsabilités de l'équipe d'intervention d'urgence, en veillant notamment à équilibrer les responsabilités du personnel afin d'éviter la surcharge de travail et/ou l'épuisement professionnel
- Surveiller les problèmes en cours liés aux ressources humaines et faire des recommandations et des ajustements en conséquence
- Travailler avec le responsable financier pour établir et maintenir les systèmes de gestion financière et comptable de CARE International pour toutes les activités d'évaluation et de réponse, ainsi que pour les actifs
- Veiller à ce que tout le personnel comprenne ses responsabilités individuelles et collectives en matière de sécurité, et collaborer avec le responsable de la sécurité pour garantir le respect des directives de sécurité de CARE Morocco et leur application efficace dans le contexte local



IV- Déplacements :

Des déplacements sont à prévoir dans le cadre des fonctions :

- Déplacements réguliers sur les zones d'interventions du projet dans la région de Marrakech-Safi
- Déplacements sur le terrain d'autres projets mis en œuvre par CARE
- Déplacements dans les locaux de CARE à Casablanca où se trouvent la directrice, la responsable Qualité, la responsable Communication, la coordinatrice des programmes
- Des déplacements de représentation de CARE Maroc et de participation à des événements internationaux sont également à prévoir

V- Critères de Sélection

Expériences et qualifications

- Master en sciences sociales, études du développement international, gestion des risques de catastrophe ou une combinaison équivalente d'éducation et d'expérience professionnelle
- 5 à 7 ans d'expérience professionnelle totale et 2 à 3 ans dans des postes de direction
- Expérience en programmation dans des situations d'urgence de moyenne à grande envergure
- Connaissance approfondie des différentes phases du cycle de projet telles qu'elles s'appliquent à la programmation humanitaire
- Capacité à élaborer des plans de travail et des budgets de programme
- Expertise dans la mise en œuvre de projets
- Expérience en supervision et capacité de gestion, de guidance technique, de mentorat et de coaching
- Compétences informatiques (traitement de texte, gestion de bases de données)
- Capacité et volonté de voyager fréquemment et de se déployer rapidement
- Une très bonne compréhension du système humanitaire, de ses principes et de ses secteurs clés de secours (par exemple, une solide connaissance et une expérience avérée du DIH, du Code de conduite de la Croix-Rouge, de SPHERE, de la GENDER de l'IASC, de HAP,...)



Compétences techniques

- Connaissance des politiques et procédures de CARE, de SPHERE et du Code de conduite de la Croix-Rouge/ONG. Exige des compétences générales en finance, en administration, en gestion de l'information et en télécommunication, ainsi qu'une maîtrise des technologies de l'information et des compétences en informatique
- Minimum de 5 ans d'expérience dans l'aide humanitaire en cas de catastrophes naturelles et complexes
- Haut niveau d'expérience en gestion, y compris la gestion de budgets de plusieurs millions de dollars
- Expérience dans la prise de décisions complexes et le leadership d'une équipe multidisciplinaire et multinationale
- Le plus haut niveau d'expertise en représentation et négociation avec les gouvernements et les donateurs.
- Une solide compréhension du contexte opérationnel des situations d'urgence humanitaire, y compris SPHERE, le système humanitaire, les donateurs,
- Bon niveau d'expertise en représentation et en négociation avec les gouvernements, les donateurs et les agences partenaires
- Solide compréhension du contexte opérationnel des situations d'urgence humanitaire, y compris SPHERE, le système humanitaire, les donateurs, etc
- La maîtrise de l'anglais est requise et le français est préféré
- Le poste est basé à Marrakech

VI- Candidature :

Envoyer CV détaillé avec 3 références (nom, fonction, organisation, tel, email) + lettre de motivation à : recrutement@caremaroc.org en mettant en CC Kilani@caremaroc.org et Kristen.Zbikowski@care.ca

IMPORTANT : Indiquer la référence de l'offre dans l'objet du message. **Réf. : CEU/12/2023**
Les candidatures ne correspondant pas aux critères de profil énumérés ci-dessus ne seront pas étudiées

Seuls les candidat(e)s présélectionné(e)s recevront une réponse et seront contacté(e)s pour entretien

Au regard de la promotion de l'égalité des chances, CARE International - Maroc donne une chance égale à toutes les candidatures et à l'inclusion

Date limite de l'offre : 15 décembre 2023 à 23h