



## TERMES DE REFERENCE POUR LE POSTE D'OPERATEUR-TRICE DE PROXIMITE

Dans le cadre du projet « ICARuS », CEFA recrute 3 Opérateurs-trices de Proximité.

### **Contexte**

« ICARuS – Initiative Conjointe d'Appui à la Réintégration Socio-économique – des Marocains (e) du Monde et de leurs familles » est un projet mis en œuvre par le CEFA (Comité Européen pour la Formation et l'Agriculture) dans le cadre du projet « Soutenir la réintégration durable des Marocains et Marocaines de retour au Maroc » financé par l'Union Européenne et mis en œuvre par la GIZ dans le cadre du Programme Centres de Migration pour le Développement (ZME).

Le projet a l'objectif général de promouvoir la réintégration socio-économique des marocain-e-s de retour de l'UE et d'autres pays à travers un projet de réinsertion multidimensionnel et personnalisé, dans le plein respect de la dignité et des besoins de l'individu.

Le CEFA (Comité Européen pour la Formation et l'Agriculture) est une ONG italienne de coopération internationale fondée en 1972, qui travaille au Maroc depuis 1998 à travers des projets de développement local financés par différents bailleurs, institutionnels et privés. En outre, le CEFA est depuis 2011 spécialisée dans l'accompagnement des personnes migrantes de retour et dans la protection et intégration de personnes migrantes ressortissantes de pays tiers.

Le projet « ICARuS » vise à l'accompagnement à la réinsertion socio-économique de 150 bénéficiaires et au renforcement des capacités des acteurs concernés par la thématique de la migration et du retour au Maroc. Le projet prévoit également la mise en place d'un système de coordination, référencement et monitoring propédeutique à l'accompagnement des migrant(e)s de retour ainsi que la diffusion de bonnes pratiques sur le RVAeR et plus en général sur l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité.

En ce qui concerne la réintégration psycho-sociale et économique, les marocain(e)s de retour et leurs familles bénéficieront d'un processus d'accompagnement psycho-social qui prend en compte tous les aspects de leur réintégration et seront soutenus dans la mise en place d'une AGR (Activité Génératrice de Revenu). L'accompagnement de proximité des migrant-e-s de retour prévoit en effet une approche intégrée qui prend en compte à la fois l'accompagnement psychologique et les besoins immédiats liés à la bonne réintégration (dépenses médicales et d'urgence, médiation avec la famille ou communauté de retour, orientation envers les différents services jugés utiles pour la réinsertion sociale du migrant de retour), ainsi qu'un accompagnement à la réinsertion économique par l'identification d'un projet personnalisé, l'élaboration d'une étude de faisabilité et le montage d'une AGR. Cette approche vise également à faciliter l'autonomisation et l'insertion économique des personnes en situation de vulnérabilité (marginalisation, besoins spécifiques, femmes vulnérables, etc.).

### **Conditions d'embauche**

Type de contrat : CDD;

Durée : A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023 et pendant 6 mois renouvelables ;

Zone d'affectation : Les opérateurs-trices seront basé(e)s à Rabat, mais les interventions seront réalisées sur tout le territoire marocain, selon les nécessités, puisque que les opérateurs-trices doivent



se déplacer auprès des bénéficiaires n'importe où ils décident de se réinstaller au moment de son retour.

### Rôle et Responsabilités

Sous la responsabilité du coordinateur du projet « ICARuS », l'opérateur-trice de terrain s'acquittera des tâches et responsabilités suivantes :

- Faciliter et appuyer l'identification des marocain-e-s de retour et les orienter vers le programme d'accompagnement ;
- Établir le premier contact avec le bénéficiaire et, lors de la première visite d'accompagnement, rédiger une fiche d'appréciation et un bilan social et des compétences récapitulant la situation sociale et économique du bénéficiaire au début de l'accompagnement, ses compétences, ses besoins psycho-sociaux ainsi qu'une première réflexion sur l'idée de projet du bénéficiaire ;
- Travailler en collaboration avec la personne chargée des études de faisabilité pour contribuer à donner les inputs pour l'étude de faisabilité du projet de création d'activités génératrices de revenus (AGR). Cela implique de se coordonner avec le reste de l'équipe pour suivre l'autonomisation du bénéficiaire, évaluer sa bonne gestion de l'activité et proposer des ajustements potentiels au projet en cas de changement de contexte ;
- Assurer le soutien et la prise en charge psycho-social des marocain-e-s de retour et de leurs familles (enfants, conjoints et personnes à charge).

Cela inclut l'écoute active, l'élaboration d'un bilan social et de compétences, le soutien psycho-social, la médiation avec la famille ou la communauté d'origine, l'orientation vers divers services pour la réinsertion psycho-sociale, ainsi que la prise en charge économique établie par l'étude de faisabilité, notamment le financement des coûts liés à la mise en place de l'AGR et le suivi post-réinsertion. En particulier :

- Évaluer, en concertation avec le bénéficiaire, les besoins en termes de support psychologique et/ou d'éventuels besoins en termes de soins médicaux, plus en générale ;
- Gérer les relations avec des interlocuteurs appropriés pour la réalisation de l'accompagnement à la réinsertion ;
- Accompagner et orienter les personnes ayant besoin d'appui psychologique et/ou psychiatrique, sur la base des premiers entretiens, et du bilan social vers un-e psychologue ou psychiatre de proximité et faire ensuite le suivi de l'état d'avancement du parcours d'accompagnement psychologique ;
- Assurer l'accompagnement pré-crédation du bénéficiaire pour l'identification d'une idée de projet, la réflexion sur les composantes de l'étude de faisabilité, la recherche de fournisseurs ou d'un local pour l'activité si nécessaire et la formalisation de l'activité à travers la création du statut légal ;
- Assurer le paiement des dépenses prévues pour la réalisation des prestations de prise en charge (achat de biens et services) ;
- Collecter les pièces justificatives des dépenses, en bonne et due forme et en respectant les procédures du bailleur de fonds ;
- Assurer le suivi post création de l'AGR, évaluer son aspect économique et appuyer les formations fournies aux porteurs de projet, en réalisant des visites sur le terrain, un



suivi à distance et en rédigeant des rapports réguliers sur la satisfaction du bénéficiaire et la durabilité de l'intervention.

- Collecter tous les documents requis par les procédures du projet ;
  - Participer aux séances de coordination avec le coordinateur de projet, le superviseur RVA et le reste de l'équipe de projet, qui auront lieu sur la condition des bénéficiaires, leurs nécessités et les actions à mettre en œuvre pour satisfaire leurs nécessités et viser à une réinsertion de succès ;
  - Avoir un échange constant avec le coordinateur de projet sur la planification des missions d'accompagnement et de suivi, tout au long du projet ;
  - Se coordonner de manière périodique avec les responsables des EIMEA (Espace d'Information Maroc-Européen pour l'Appui à la Mobilité et l'Insertion Professionnelle) pour le référencement de cas afin de faciliter la coordination et le partage d'information sur l'avancement de l'accompagnement des bénéficiaires.
- Appuyer le chef de projet dans l'organisation des activités de projet autres à l'accompagnement à la réinsertion des bénéficiaires ;
  - Participer aux comités de pilotage du projet ;
  - Rédiger les timesheets mensuels ;
  - Rédiger et archiver les documents nécessaires pour le projet « ICARuS» ;
  - Fournir mensuellement la comptabilité de toutes les dépenses effectuées.

Nota bene : le nombre de visites nécessaires à assurer le suivi est variable pour chaque bénéficiaire, en fonction de sa situation et ses besoins et sera établi de manière conjointe entre l'opérateur-trice de terrain et le coordinateur du projet.

**Polyvalence** : Bien que le candidat soit recruté pour des fonctions spécifiques, nous encourageons une approche polyvalente. Un engagement à soutenir divers aspects de la mission, en fonction des besoins, démontre une compréhension de la nature interdisciplinaire de notre intervention et renforce la capacité collective de l'équipe à faire face aux défis.

La liste ci-dessous n'est pas exhaustive, toute autre tâche liée à cette fonction peut être demandée à l'employé-e.

### Profil du candidat

Le/La candidat/e à ce poste devra répondre aux caractéristiques suivantes :

- Être titulaire d'un diplôme minimum Bac+3 en Sciences humaines et sociales, Sciences économiques ou autres diplômes similaires, ou avoir une expérience équivalente et prouvée de travail dans le domaine social ;
- Expérience de travail sur le terrain d'au moins 2 ans ;
- Expérience dans le suivi des bénéficiaires dans le domaine social ;
- Intérêt au travail avec personnes en situation vulnérable ;
- Avoir une excellente attitude en écoute et communication ;
- Capacité d'entrer en empathie avec les bénéficiaires ;
- Connaissance du contexte des migrations de retour au Maroc ;
- Bonne connaissance du français et du darija : lu, écrit et parlé ;
- Très bonne capacité rédactionnelle en français ;
- Dynamique, débrouillard, flexible, avec un fort esprit d'équipe et de collaboration ;



- Capacité à travailler dans un milieu multiculturel, de façon autonome, avec prise d'initiative, persévérance et sens de la responsabilité ;
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse ;
- Capacité d'adaptation et souplesse d'organisation ;
- Rigueur et respect des échéances ;
- Capacité de travailler de manière professionnelle et indépendante ;
- Maîtrise du Pack Office (Word, Power Point, Excel)
- Très bonnes capacités logistiques et organisationnelles ;
- Disponible à effectuer des déplacements fréquents de courte et de longue distance ;
- Permis et capacité de conduire.
- 

#### **Modalités de soumission**

Le dossier de soumission doit comprendre :

- Un CV actualisé et détaillé, avec références
- Une lettre de motivation en Français

#### **Dépôt de dossier de soumission**

Les candidatures doivent être adressées par e-mail à l'adresse : [recrutement.cefa@gmail.com](mailto:recrutement.cefa@gmail.com) d'ici le 24/12/2023 et porter dans l'objet la mention suivante : « Candidature pour le poste d'opérateur-trice de proximité ».

Les candidats sélectionné(e)s pour soutenir l'entretien d'embauche seront convoqué-e-s pour un entretien oral. Le CEFA se réserve la possibilité de finaliser un recrutement avant la date de clôture de réception des candidatures.

*Nous vous remercions pour l'intérêt envers notre organisation et nous vous souhaitons beaucoup de succès dans votre parcours. Nous vous informons que les données vous concernant sont informatisées, elles seront traitées de façon confidentielle. Dans le cadre de la présente candidature, vos données sont conservées pour une durée de 6 mois.*