



DESCRIPTION DE POSTE : RIF MANAGER

Catégorie : <input type="checkbox"/> Collaboration <input type="checkbox"/> Conseil <input checked="" type="checkbox"/> Management	
Fonction : Manager	Dénomination du poste : Manager RIF OUJDA– Projet EJM « E nfants et J eunes sur les routes M igratoires »
Nom et Prénom :	
Reporte à (Hiérarchiquement) : Coordinateur.ice projet EJM de MS2 Reporte à (fonctionnellement) : Responsable du programme EJM de Tdh	Nombre de collaborateurs subordonnés : 0
Classification de la fonction : réfèrent technique	Taux d'activité en % : 100%

Descriptif général du poste :

Le manager du Resilience Innovation Facility (RIF) est chargé de garantir une mise en œuvre adéquate et de haute qualité des approches clés de Terre des hommes dans l'espace où les activités de RIF sont déployées.

Qu'est-ce qu'un RIF ?

Un RIF est un espace d'innovation numérique sûr, inclusif et adapté au contexte dans lequel évoluent les enfants et les jeunes en mobilité (EJM). Leurs outils, services et liens communautaires sont construits pour et avec les EJM. Chaque RIF combine à sa manière l'accès aux technologies numériques et aux outils de fabrication en mettant l'accent sur la protection des EJM, leur bien-être psychosocial, leur éducation et leur intégration.

Tout RIF vise à améliorer l'action, l'autonomisation et la résilience des EJM en leur fournissant des ressources éducatives, entrepreneuriales et de protection. L'approche RIF encourage l'autonomisation en permettant aux utilisateurs de décider de leurs projets et de donner vie à leurs idées à travers des créations tangibles.

Quels sont les objectifs principaux d'un RIF ?

Les RIF fonctionnent selon 4 axes : Technologie et inclusion numérique - Protection et bien-être psychologique - Innovation et entrepreneuriat - Éducation et formation professionnelle.

En mettant l'accent sur la technologie et l'inclusion numérique, dans la continuité du modèle des FabLabs, l'approche RIF cherche à combler la fracture numérique et à



connecter les EJM aux opportunités mondiales. L'accent mis sur la protection et le bien-être psychosocial garantit que l'approche RIF est intégrée aux cinq piliers du bien-être (sécurité, connexion, dignité, respect, espoir en l'avenir). L'innovation et l'entrepreneuriat entrent en jeu dans l'approche RIF comme leviers promouvant des solutions dirigées par les jeunes et les aidant à réaliser leurs projets et à surmonter différents défis. Enfin, à travers l'éducation et la formation professionnelle, les RIF cherchent à renforcer le développement et l'employabilité des EJM, contribuant ainsi à leur intégration.

L'ensemble de ces approches doit s'adapter aux profils spécifiques des EJM ciblés par le RIF et au contexte dans lequel cette structure s'insère, tout en privilégiant des logiques participatives.

Rôle du/de la manager du RIF d'Oujda

Le/la manager du RIF se doit de garantir que dans un espace donné, dédié aux EJM identifiés dans la ville d'Oujda et son environnement, diverses activités soient mises en œuvre en conformité avec les approches définies ci-dessus, en s'appuyant sur un équipement numérique approprié et en se basant sur des guidances fournies par Tdh, MS2, MdM et GIZ.

En collaboration avec les équipes de MS2 et de Terre des hommes, le/la manager organisera et dirigera les activités et ateliers hebdomadaires organisés à l'attention des enfants et jeunes bénéficiaires, gèrera les ressources et l'équipement de la structure, dispensera des formations et contribuera au développement continu des programmes d'activités des RIF de Tdh.

Le/la manager du RIF d'Oujda agit sous la supervision hiérarchique du coordinateur.ice du projet EJM de MS2. Il/elle reporte techniquement au Responsable du Programme EJM de la Fondation Terre des hommes-Lausanne (Tdh), qui lui apporte son soutien et mobilise différentes expertises pour l'appuyer.

Le RIF est une action pilote du projet EJM. De ce point de vue, la collaboration étroite du/de la manager du RIF d'Oujda avec le/la manager du RIF de Conakry (Guinée) et avec le/la coordinateur.coordinatrice du Groupe de Travail « Digitalisation et Innovation » du projet EJM, ainsi que sa contribution directe aux travaux de ce GT, sont essentiels pour le développement et l'intégration durable de l'approche RIF au sein d'une réponse systémique en faveur des enfants et des jeunes sur les routes migratoires d'Afrique de l'Ouest et du Nord.

Principales responsabilités exercées :

❖ Gestion générale de l'espace RIF

1. Mise en place des moyens d'accueil et sécurisation des utilisateurs du RIF, en priorité les EJM
2. Installation, supervision et maintenance du dispositif RIF (équipements et Ressources disponibles)
3. Production de l'inventaire, de la commande et du budget des matériaux, des

- fournitures et des pièces de rechange nécessaires au cyberspace et Fablab ;
4. Identification des machines et outils à rajouter en fonction des demandes/ l'intérêt des utilisateurs ;
 5. Identification des services et applications "open source" à déployer de sorte à positionner le RIF comme l'espace "open source" de référence dans les principaux domaines d'activité de Terre des hommes en relation avec les Enfants et Jeunes en mobilité (EJM) ;
 6. Maintenance des équipements et support (Helpdesk) aux utilisateurs des applications et outils numériques ;
 7. Communication fluide avec les utilisateurs sur les services et outils proposés ;
 8. Garantie de la sécurité dans le cyberspace et le Fablab ;
 9. Adhésion et veille au respect des règlements et procédures administratives, logistiques et de sécurité fixés par l'ONG MS2 et le projet EJM ;
 10. Garantie du respect des normes de protection de l'enfance et de sauvegarde adoptées par le projet EJM.

❖ **Conception, développement et déploiement de plans d'activités/d'ateliers hebdomadaires pour les enfants et jeunes utilisateurs-bénéficiaires de l'espace RIF**

1. Sous la supervision du/de la coordinateur.coordinatrice du projet EJM à MS2 et avec l'appui technique des équipes de MS2 (conseillère psychosociale, agents de terrain, ...) et Tdh (Tdh et consultants), programmation et conception d'activités psychosociales et récréatives pour les EJM ; de ressources pédagogiques et éducatives (inclus les modules de formation liés aux technologies numériques, y compris la fabrication numérique) ainsi que d'activités soutenant le développement d'un esprit entrepreneurial et d'un esprit d'innovation parmi les utilisateurs du RIF ;
2. Préparation de programmes d'activités hebdomadaire, tenue du registre des participants nouvellement inscrits et des listes de présence quotidienne des participants, rédaction des rapports requis par le supérieur hiérarchique et le référent fonctionnel (en veillant à l'exactitude des données et la soumission dans les délais) ;
 - Animation des ateliers et activités RIF, en offrant un support technique continu aux utilisateurs et en pilotant les activités (formations, démo, sensibilisation...) telles que définies dans la programmation hebdomadaire ;
 - Appui aux utilisateurs pour développer, fabriquer et concevoir leurs projets via l'utilisation des NTIC et outils numériques du RIF ;
 - Recherche de synergies avec les autres acteurs présents sur le terrain pour optimiser les ressources et renforcer l'accès aux services et aux opportunités d'apprentissage pour les bénéficiaires dans la mesure du possible ;
 - Promotion de l'inclusion et de l'égalité d'accès à chaque enfant, en accordant une attention particulière aux enfants vulnérables, comme les enfants porteurs de handicap, les enfants non accompagnés, etc. ainsi qu'à l'intégration du

genre et à l'inclusion des femmes et des filles dans l'espace ;

- Soutien à la recherche de partenariats locaux pour soutenir et développer les activités du RIF.

❖ **Conception et mise en œuvre effective du plan de développement du RIF en vue de garantir la qualité des interventions en adéquation avec les objectifs du poste.**

1. Sous la supervision du/de la coordinateur.coordinatrice du projet EJM à MS2 et du référent technique Tdh, concevoir et diffuser le plan de développement de l'espace RIF ;
2. Documenter les leçons apprises et bonnes pratiques, les cas de succès et prendre une part active aux réflexions stratégiques et aux actions des restitutions (redevabilité) ;
3. S'assurer que les leçons apprises dans le suivi et l'évaluation du projet sont appliquées lors des revues pour des fins d'amélioration de qualité ;
4. Participer à la conception, la préparation et la conduite des évaluations et des audits techniques des projets dans le volet Innovation numérique (RIF) ;
5. Assister le/la coordinateur.coordinatrice du projet EJM à MS2 et le référent fonctionnel Tdh dans la prise de décision concernant les stratégies et activités de l'espace RIF pour atteindre les objectifs et résultats escomptés.

❖ **Gestion du système de rapportage des données, du mécanisme de redevabilité de l'espace RIF et du système d'expérimentation du pilote RIF**

1. En accord avec le responsable MEAL du projet EJM-DDC et avec l'appui de techniciens mobilisés par Tdh et par MS2, concevoir et mettre en œuvre un système MEAL soutenant l'expérimentation du concept RIF et permettant de tester des solutions, de suivre le déroulement des activités, de mesurer les résultats obtenus, de compter les bénéficiaires, de fournir des preuves et de capitaliser sur cette expérience ;
2. Gérer le système d'information : établir et mettre à jour le système d'informations de l'espace RIF à travers la mise en place des outils adaptés et en assurer le suivi des indicateurs ;
3. Assurer la disponibilité et l'archivage des rapports d'activités de l'espace RIF ;
4. Assurer la documentation et l'archivage des rapports de toutes les activités clés de l'espace RIF ;
5. Assurer la disponibilité des données d'audit technique ainsi que l'audit de la qualité des données de l'espace RIF.
6. Collecte et analyse des données relatives à l'utilisation des services et outils numériques et des données de l'Helpdesk afin de construire une vision claire et objective des succès et contraintes rencontrés sur le terrain (capitalisation).

❖ **Le/La Gestionnaire du RIF contribue à l'accomplissement de toutes autres tâches ou missions qui pourrait lui être confié par le/la coordinateur.coordinatrice du projet EJM à MS2 ou par le référent technique**



Tdh, notamment :

- 1- Contribuer à la représentation interne et externe du projet EJM ;
- 2- Contribuer à la mise en œuvre et à la coordination/suivi de la mise en œuvre des activités du projet EJM.
- 3- Contribuer à la communauté de pratiques des RIF (coordonnée par Tdh)

Compétences : Cette fonction demande la maîtrise des compétences fondamentales Personnelles, Sociales et Leadership (**CPSL**), Techniques et Méthodologiques (**CTM**) et Compétences Managériales et Stratégiques (**CMS**)

Dont particulièrement :

Connaissances et expériences :

1. Indispensables

- Posséder un diplôme et une expérience dans le travail avec les enfants et les jeunes (MHPSS, animation artistique, sportive ou socioculturelle, éducation, formation/insertion socioprofessionnelle, réinsertion/réhabilitation, ...) ;
- Posséder des compétences (a minima des aptitudes et un intérêt enthousiaste) en matière d'innovation sociale et/ou digitale ;
- Avoir une maîtrise de la suite MS Office et MS Excel en particulier. Connaissance des suites office en ligne (ex : Google Docs est un plus) ;
- Avoir démontré une capacité à fédérer, créer et maintenir des relations de partenariat/collaboration avec des structures étatiques, des organisations de la société civile locale et nationale, des acteurs communautaires, des entreprises et autres acteurs du secteur privé et des médias, ...
- Être dynamique, motivé, engagé et organisé ;
- Être disponible, posséder des capacités d'adaptation dans un contexte difficile ;
- Être consciencieux, précis et rigoureux avec une grande attention aux détails ;
- Être proactif, plein de ressources, axé sur les solutions et le résultat ;
- Être capable de travailler sous pression.
- Langues : bonne maîtrise du français et de l'anglais obligatoires, l'usage de langues locales peut aussi être un atout.

2. Préférentielles

2.1 Domaine ICT

- Avoir une solide expérience des technologies numériques, y compris de fabrication numérique ;



- Avoir des notions marketing et communication digitale notamment sur les réseaux sociaux ;
- Diplôme de FabAcademy ou expérience dans un environnement sur les réseaux sociaux ;
- Bonne connaissance de la programmation (C++, HTML ou Python de préférence), l'électronique, des logiciels de modélisation 2D+3D et de la CAO/FAO (Fusion 360, SolidWorks, etc.) ;
- Expertise des matériaux utilisés dans le contexte de la fabrication numérique ;
- Expérience et expertise dans l'utilisation des ITC dans la collecte et l'analyse des statistiques ;

2.1 Gestion de projet en faveur des enfants et des jeunes

- Connaissances générales en matière de gestion ;
- Capacité à concevoir et diriger des activités pour les utilisateurs jeunes et adolescents ;
- Connaissance des principaux problèmes de protection de l'enfance et des meilleures pratiques dans un contexte humanitaire est souhaitable ;
- Expérience avérée dans la gestion de projets de mobilité/migration de jeunes ;
- Connaissance et intérêt pour l'intégration socioprofessionnelle des jeunes ;
- Expérience avérée dans des projets d'envergure nationale ou (sous-) régionale ;
- Connaissance de projets sensibles au conflit, au genre et avec une approche systémique ;

Education :

- Avoir un diplôme universitaire dans les domaines du social ou du technique (BAC+4)
- Avoir un diplôme universitaire BAC+4 avec une spécialisation pertinente en MHPSS, droits de l'enfant/protection de l'enfance, innovation sociale, participation ou engagement communautaire, autonomisation (femmes, enfants, jeunes, ...) est un avantage ;
- Avoir un diplôme de la FabAcademy ou un diplôme universitaire technique BAC+4 avec une spécialisation pertinente en fabrication numérique est un avantage.

Compétences, qualités acquises :

- Créativité ; esprit d'innovation ; esprit d'entreprise ;
- Sensibilité interculturelle ;



- Excellences compétences en matière de communication orale et d'enseignement, ainsi que d'écoute active ;
- Capacités à résoudre les problèmes ;
- Rigueur dans la sécurité, le maintien des délais et le respect des procédures ;
- Capacité reconnue d'anticipation et de planification ;
- Démontre des capacités de négociation ;
- Gere les conflits de manière constructive ;
- Coopère et contribue à l'atteinte des résultats.

Se gérer :

- Gérer son temps et savoir hiérarchiser ses priorités, respecter les délais et se montrer ponctuel
- Faire preuve d'intégrité et d'éthique dans ses activités
- Faire preuve de détermination, de proactivité et de flexibilité
- Honnêteté et sens des responsabilités
- Gérer son stress et ses émotions.

Communiquer :

- Communiquer de manière bienveillante, claire, concise et responsable
- Répondre de manière constructive à ses interlocuteurs – Faire preuve de persuasion dans les discussions avec les partenaires du projet et dans le respect des engagements de MS2 et de Tdh.

Travailler en équipe :

- Coopérer et contribuer à l'atteinte des résultats du projet ;
- Apporter un soutien et conseil à ses collègues et aux acteurs œuvrant dans le même domaine sur les différents sites d'intervention.

Travailler en réseau :

- Adopter une attitude collaborative au sein et hors des frontières de son département/projet
- Tisser des liens de confiance avec ses interlocuteurs
- Réaliser le travail selon des critères communs définis, connus et validés par les différentes parties
- Se comporter en partenaire
- Cultiver le réseau d'acteurs opérationnel.

Être exemplaire :

- Connaître et respecter les valeurs, les processus et les règles institutionnelles promus par le projet EJM.



Connaître et respecter le cadre de fonctionnement du projet EJM :

- Intégrer et appliquer les lignes directrices et la stratégie dans le développement et la réalisation de ses activités ;
- Connaître et respecter les règles et les processus des différents domaines relatifs à son activité.

Connaître et appliquer les politiques de gestion des risques opérationnels :

- Être capable de les expliquer
- Respecter et promouvoir la politique de sauvegarde de l'enfant auprès des partenaires
- Signaler tout incident, suspicion ou violation de ces politiques
- Appliquer scrupuleusement les consignes de sécurité.

Développer les connaissances :

- Partager ses connaissances
- Rester proactif et informé dans l'évolution des pratiques de son domaine d'intervention, en particulier au niveau national.
- Contribuer au développement de ses collègues et au partage du savoir-faire.

Le-la Manager du RIF d'Oujda s'engage à :

Veiller au respect du Code de Conduite de MS2

Veiller au respect de la politique de sauvegarde de l'enfance (PSE) de la Fondation Terre des hommes par l'ensemble des Partenaires et leurs employés.

Nous vous offrons

Contrat de travail a durée déterminée de 01 an renouvelable sous conditionsⁱ, avec une période d'essai de deux mois, au sein d'une équipe dynamique et motivée.



Pour Postulez

Envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse électronique suivante :

Coordination.maroc@ms2maroc.com

Et ceux avant le **20 janvier 2024 à 23H59**.

En précisant le poste sur le titre « **RIF Manager Oujda** »

- ✓ Nous vous remercions pour l'intérêt envers notre organisation et nous vous souhaitons beaucoup de succès dans votre parcours;
- ✓ Nous nous réservons la possibilité de finaliser un recrutement avant la date de clôture de réception des candidatures;
- ✓ Seules les candidatures présélectionnées seront contactées, si vous ne recevez pas de feedback de notre part une semaine après la fin du délai de candidature, c'est que votre candidature n'a pas été retenue;
- ✓ Nous nous engageons pour les personnes en situation de handicap et lutte contre toutes les discriminations;
- ✓ Nous vous informons que les données vous concernant sont informatisées, elles seront traitées de façon confidentielle;
- ✓ Dans le cadre de la présente candidature, vos données sont conservées pour une durée de 6 mois.

ⁱ Disponibilité des fonds et prolongation du projet