|  |  |
| --- | --- |
| **Titre** | Référent(e) technique, engagement communautaire et redevabilité |
| **Classification Niveau** | Coordonnateur nationale |
| **Unité organisationnelle** | Nationale, base à Marrakech |
| **Titre du superviseur** | Dr Bendali Mohammed |
| **Durée du contrat** | 12 mois |
| **Responsable technique soutien FICR** | FICR délégué engagement communautaire et redevabilité (CEA) |
| **Nombre de subordonnés indirects** | Officiers engagement communautaire et redevabilité (3), à Marrakech, Taroudant, Chichaoua |

**Contexte organisationnel**

Créée par décret royal en 1957, le Croissant-Rouge marocain est une association de secours volontaire, auxiliaire des autorités civiles et militaires, qui compte 8 565 volontaires à travers le pays. En tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, le CRM soutient les organes de l'État tout en maintenant sa neutralité et son indépendance en se conformant aux principes et aux valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Le Croissant-Rouge marocain met actuellement en œuvre un plan de réponse et de rétablissement de deux ans pour soutenir les personnes touchées par le tremblement de terre de Marrakech-Safi (septembre 2023). Ce plan comprend des aspects de secours (distribution de biens de première nécessité), d'abris, d'eau, d'assainissement et d'hygiène, de santé communautaire, de premiers secours et de soutien psychosocial, ainsi que de réduction des risques de catastrophe par le biais d'approches communautaires et participatives. Les activités sont implémentées avec l’appui de la Fédération Internationale de Sociétés de la Croix Rouge et du Croissant Rouge (FICR) et la Croix Rouge Allemande (CRA).

**Objectif de l'emploi**

L'engagement et la redevabilité des communautés sont au cœur des programmes et des opérations du Croissant-Rouge. Il s'agit d'une approche visant à placer les personnes et les communautés, vulnérables et touchées par les crises, au centre de nos actions. Elle englobe un ensemble d'activités qui intègrent la participation, la communication, le retour d'information et l'apprentissage tout au long du cycle de programmation, dans la prestation de services et dans l'élaboration de stratégies. L'objectif est de permettre aux personnes et aux communautés de mener et de façonner des changements positifs et durables dans leur propre vie, dans leur communauté et dans la société.

Le responsable de l'engagement communautaire et redevabilité aidera la branche du Croissant-Rouge marocain à améliorer l'impact, la portée et l'efficacité des opérations de réponse au tremblement de terre et d'autres programmes grâce à l'intégration et à la coordination des activités et des approches d'engagement communautaire et de responsabilité.

Le responsable de l’engagement communautaire et redevabilité s'attachera tout particulièrement à mettre en place des approches participatives communautaires, à développer des systèmes de retour d'information, à veiller à ce que les communications sur la réduction des risques et les approches d'information bidirectionnelles soient appropriées et accessibles aux communautés touchées par le tremblement de terre. Il devra également travailler en étroite collaboration avec les différents secteurs techniques tels que l'eau, l'assainissement et l'hygiène, les abris et la santé, afin de veiller à ce que toutes les informations et tous les retours d'information des communautés soient efficacement visualisés, présentés dans le cadre de l'opération et utilisés pour éclairer la prise de décision stratégique.

###### Fonctions et responsabilités

● Travailler avec les équipes opérationnelles pour s'assurer que les groupes les plus vulnérables ont un accès égal aux canaux d'information et aux mécanismes de retour d'information et qu'ils participent aux processus de prise de décision.

● Veille à ce que la communication sur la réduction des risques, les séances de sensibilisation et les autres efforts clés de communication sur les risques soient conçus et mis en œuvre avec les membres de la communauté, ainsi qu'avec les secteurs opérationnels de la succursale.

● Soutient la mise en place/le renforcement de méthodes et de systèmes de retour d'information appropriés afin de mieux comprendre le retour d'information de la communauté, y compris les perceptions, les croyances, les rumeurs et les plaintes.

● Veille à ce que le retour d'information, les perceptions et les idées de la communauté soient régulièrement analysés et partagés avec les équipes clés de l'opération et les décideurs afin d'éclairer les corrections de trajectoire de l'opération et d'apporter des changements positifs au sein des communautés.

● Travailler avec les équipes d'opération pour s'assurer que les groupes les plus vulnérables ont un accès égal aux canaux d'information et aux mécanismes de retour d'information et qu'ils participent aux processus de prise de décision.

● Sensibilise les cadres supérieurs, le personnel et les bénévoles à l'importance de l'ACE par le biais de présentations, de formations et de séances d'information au niveau de la branche.

● Soutient les enquêtes et les données de perception (y compris les données socioculturelles, les sources de vulnérabilités, les structures communautaires et la dynamique du pouvoir) pour évaluer et surveiller les connaissances, les attitudes et les pratiques des communautés par rapport aux comportements ciblés et informer la communication sur les risques et l'action d'engagement communautaire fondées sur des données probantes.

● Examine, ajuste et améliore régulièrement les programmes et les opérations, sur la base du retour d'information de la communauté

● Examine, ajuste et améliore régulièrement les programmes et les opérations, sur la base du retour d'information de la communauté et des données de suivi.

● Participe aux groupes de coordination pertinents et soutient l'engagement avec d'autres acteurs clés de la réponse pour s'assurer que les efforts d'engagement de la communauté sont coordonnés et reconnus.

**Fonctions applicables à l'ensemble du personnel**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Travailler activement à la réalisation des objectifs du croissant rouge marocain |
| 2. | Respecter les principes de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et travailler conformément à ceux-ci. |
| 3. | Effectuer toutes les autres tâches et responsabilités liées au travail qui peuvent être confiées par le supérieur hiérarchique. |

**Exigences du poste**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Éducation Exigée** | | | **Préféré** | |
| Diplôme universitaire en sciences sociales/comportementales/communication ou expérience équivalente. | ◉ | |
| Expérience préalable avec le Croissant-Rouge marocain ou des organisations de développement communautaire au Maroc |  | | ◉ | |
| **Expérience** | **Exigée** | | **Préféré** | |
| Expérience préalable dans un rôle lié à l’engagement communautaire (communication avec les bénéficiaires, mobilisation sociale, engagement communautaire, communication pour le développement, responsabilité envers les populations touchées, changement de comportement, planification participative). | ◉ | |  | |
| Expérience préalable dans le domaine des interventions d'urgence |  | | ◉ | |
| Expérience de la mise en place et de la gestion d'approches et de systèmes de retour d'information communautaire ou d’approches participatifs | ◉ | |  | |
| Expérience de l'engagement communautaire et du renforcement des capacités en matière de responsabilité, de l'accompagnement, de la formation et du développement du personnel et des bénévoles des organisations locales. | ◉ | |  | |
| Expérience dans la mise en place et la gestion d'outils d'engagement communautaire (y compris des solutions technologiques) tels que les médias sociaux, la radio, la télévision, les SMS, le cinéma/le théâtre, ou dans le déploiement d'approches de communication sur les risques. | ◉ | |  | |
| Expérience au sein du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge |  | | ◉ | |
| Expérience dans une organisation internationale ou une ONG |  | | ◉ | |
| **Connaissances et compétences requises** | | | **Préféré** | |
| Bonne compréhension des développements actuels dans le domaine de la communication avec les communautés, des sciences comportementales et sociales, des processus d'engagement communautaire, de la communication stratégique et des approches de recherche. | ◉ | |  | |
| Compréhension de base des questions liées à l'engagement communautaire et redevabilité dans les situations d'urgence ou de développement | ◉ | |  | |
| Sensibilité aux contextes politiques difficiles et compréhension des processus de gestion des risques | ◉ | |  | |
| Bonnes compétences analytiques et connaissance des méthodes de recherche et d'analyse quantitatives, qualitatives et participatives. |  | | ◉ | |
| Compétence culturelle avec une excellente capacité à travailler efficacement au sein d'équipes multiculturelles et à s'engager de manière respectueuse et attentionnée avec le personnel et les communautés locales. | ◉ | |  | |
| Excellentes compétences en matière de relations interpersonnelles, de communication et de mise en réseau, capables de nouer des relations avec des personnes à tous les niveaux de l'organisation. | ◉ | |  | |
| Bonnes compétences en matière de coordination et de négociation, et capacité à établir des partenariats avec des organisations internes et externes | ◉ | |  | |
| Bonnes compétences en matière de planification, avec la capacité d'identifier les domaines d'amélioration des programmes, des opérations et des méthodes de travail du croissant rouge marocain grâce à l'intégration des approches et des activités de l'engagement communautaire. | ◉ | |  | |
| Bonne connaissance des questions de genre et de diversité au Maroc | ◉ | |  | |
| Compétences en matière d'animation et de formation |  | | ◉ | |
| **Langues**  Parler et écrire couramment l'arabe marocain | | **Exigée Préféré** | | | |
| ◉ | |  | |
| Bonne maîtrise du français ou de l'anglais | |  | | ◉ | |
| Bonne maîtrise de langue(s) Berber(s) | |  | | ◉ | |

**Processus de sélection**

Les personnes intéressées peuvent envoyer leur curriculum vitae et une lettre de motivation à

**crm.crarecrutement@gmail.com,**

La date de clôture pour le dépôt des dossiers de candidature est fixée au 15/11/2023, les candidatures seront révisées par ordre de réception. Le CRM se réserve le droit de modifier cette date, si cela est jugé nécessaire. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

Le CRM souscrit au principe de l’équité, de la diversité et de l’inclusion.