

Objet : Avis d'Appel d'Offres

Invitation à soumissionner pour un Appel d'Offres Ouvert

Nom du Projet : Programme Allemand de Sûreté Biologique

N° du Projet : 22.9004.7-002.00

Pays : Maroc

N° CoSoft : 83452844

Coopération allemande au développement
Bureau de la GIZ au Maroc

29, Rue d'Alger
10 001, Rabat, Maroc
Adresse postale : BP 433, 10 020, Rabat R.P. Maroc
T +212 537 20 45 17/18
F +212 537 20 45 19
E giz-maroc@giz.de
I www.giz.de/maroc

Mesdames, Messieurs,

La GIZ – Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit – Coopération allemande au développement, est un prestataire de services de coopération internationale actif au niveau mondial, présent au Maroc depuis 1975. Avec ses partenaires, elle met au point des solutions efficaces qui ouvrent des perspectives aux populations et améliorent durablement leurs conditions de vie.

Les gouvernements Marocain et Allemand ont défini des secteurs prioritaires dans la politique de coopération qui constituent la base des différents programmes et projets : Gouvernance, énergies renouvelables, environnement et changement climatique, gestion des ressources en eau ainsi que le développement économique durable.

Votre référence :
Notre référence :

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Sièges de la société :
Bonn et Eschborn, Allemagne

Friedrich-Ebert-Allee 32 + 36
53113 Bonn, Allemagne
T +49 228 44 60-0
F +49 228 44 60-17 66

Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5
65760 Eschborn, Allemagne
T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15

E info@giz.de
I www.giz.de

Tribunal d'instance (Amtsgericht)
Bonn, Allemagne
N° d'immatriculation au registre du commerce :
HRB 18384
Tribunal d'instance (Amtsgericht)
Frankfurt-sur-le-Main, Allemagne
N° d'immatriculation au registre du commerce :
HRB 12394
N° d'identification TVA : DE 113891176
N° d'identification fiscale : 040 250 58973

Président du conseil de surveillance
Jochen Flasbarth, Secrétaire d'État

Directoire
Thorsten Schäfer-Gümbel
(Président du directoire)
Ingrid-Gabriela Hoven
(Vice-présidente du directoire)
Anna Sophie Herken

Commerzbank AG Frankfurt am Main
BIC (SWIFT): COBADEFFXXX
IBAN: DE45 5004 0000 0588 9555 00

Dans le cadre de la coopération maroco-allemande, le Bureau GIZ à Rabat lance un appel d'offres sous le N° **83452844** ayant pour objet « **Cadrage, développement, hébergement, mise en production d'une solution de gestion du reporting des données de veille sanitaire et formation sur son utilisation** » pour le Projet **Programme Allemand de Sûreté Biologique**.

Si vous êtes intéressés par la mise en œuvre des tâches selon le dossier d'appel d'offres en annexe, veuillez nous envoyer votre offre sous **format PDF**, et **uniquement** à l'adresse mail suivante : **MA_Quotation@giz.de**, au plus tard le **18 novembre 2023**.

Merci de noter que le trait d'union entre le MA et Quotation est celui de dessous de ligne (tiret du bas _) et non celui sur la ligne -)

Votre offre devra nous être soumise en **deux e-mails séparés** :

Un 1^{er} e-mail contenant votre offre technique et dossier administratif, intitulé en **objet** :

83452844 - Offre Technique et Dossier Administratif_votre nom.pdf

Le dossier administratif doit contenir les documents suivants :

- La présentation de la société ;
- La copie du Modèle 7 (Modèle J) datant de moins de 3 mois ;
- La copie des statuts.

Handwritten signature

- Les attestations du chiffre d'affaires déclaré des 3 derniers exercices (point 14 du schéma d'évaluation de l'aptitude des candidats/soumissionnaires).
- Nombre moyen des salariés sur les 3 dernières années civiles (point 15 du schéma d'évaluation de l'aptitude des candidats/soumissionnaires).
- Attestations d'au moins 2 projets de référence dans le domaine de développement d'une solution IT/application d'un minimum de 54.250 MAD au cours des 3 dernières années (point 20 du schéma d'évaluation de l'aptitude des candidats/soumissionnaires).
- Attestations d'au moins 1 projet de référence au Maroc d'un volume minimum de 54.250 MAD au cours des 3 dernières années (point 21 du schéma d'évaluation de l'aptitude des candidats/soumissionnaires).

ET

Un 2^{ème} e-mail contenant votre offre financière signée et cachetée avec l'entête de votre société, intitulé en **objet** :

83452844 - Offre Financière_votre nom.pdf

Veuillez noter que **les offres d'une taille supérieure à 30 Mo** ne peuvent pas être reçues par e-mail.

Si votre offre atteint ou dépasse cette taille, nous vous remercions de l'envoyer :

- ✓ Soit via **Filetransfer** (<https://filetransfer.giz.de>) en mentionnant le code de téléchargement dans votre e-mail de soumission. Pour des raisons de sécurité, seules les offres envoyées via **Filetransfer** seront acceptées. Les offres envoyées via d'autres outils de partage de données seront rejetées.

Ou

- ✓ Sur **deux/plusieurs e-mails différents**.

Pour ce faire nous vous prions de mentionner dans l'objet de l'e-mail le N° de consultation avec offre technique 1^{ère} partie puis sur un autre e-mail offre technique 2^{ème} partie etc.

Ex : AO N° **83452844** offre technique 1^{ère} partie;

Ex : AO N° **83452844** offre technique 2^{ème} partie

Toute offre ne respectant pas strictement les directives ci-dessus concernant la composition de l'offre, l'intitulé en objet des e-mails, ou envoyée à une autre adresse mail, ou envoyée sous un autre format ne sera pas acceptée.

Des questions techniques, de procédure ou commerciales relatives à cette consultation, sont à adresser uniquement sous forme écrite seulement à l'adresse suivante : **MA_Quotation@giz.de**, avec la mention obligatoire « **83452844_Demande de complément d'information** » dans la rubrique **objet** de l'e-mail, ce au plus tard le **10 novembre 2023**.

Les offres reçues seront évaluées par la GIZ en fonction de leur contenu technique (voir tableau d'évaluation technique, en annexe) et de leur prix.

Les offres financières ne seront consultées que lorsque l'évaluation technique est terminée. Les évaluateurs n'auront pas accès aux propositions financières avant la fin de l'évaluation technique.

Après la finalisation de l'évaluation des offres techniques et financières, des négociations contractuelles pourront éventuellement avoir lieu avec le soumissionnaire ayant obtenu le score total le plus favorable. En cas d'échec des négociations avec celui-ci, des négociations seront entamées avec le soumissionnaire placé au second rang et ainsi de suite jusqu'à conclusion d'un contrat.

Le soumissionnaire retenu sera notifié et les autres soumissionnaires recevront un e-mail de regret.

Veillez noter que :

- (a) les dépenses afférentes à la mise au point des propositions et aux négociations relatives au contrat, y compris celles liées aux visites auprès des services du Bureau de la GIZ au Maroc, ne constituent pas un coût direct de la soumission et à ce titre, ne sont pas remboursables ;
- (b) la GIZ-Maroc n'est pas tenue d'accepter l'une des quelconques propositions qui auront été soumises ;
- (c) l'offre doit respecter les conditions générales du contrat (« AVB local », en annexe). En cas d'attribution du marché, celles-ci deviendront partie intégrante du contrat. Les conditions générales du soumissionnaire ne sont pas applicables.

Veillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

Rabat, le 03/11/2023

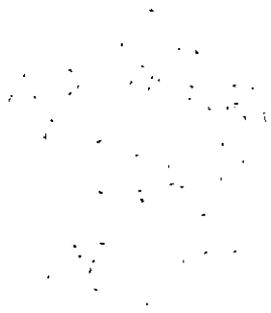


Le Service « Achats et Contrats » du Bureau de la GIZ au Maroc

Annexe :

Dossier d'Appel d'Offres

1. Conventions particulières
2. Conditions générales
3. Termes de référence
4. Schéma d'évaluation technique
5. Schéma d'évaluation de l'aptitude des candidats/soumissionnaires



**Annexe 1 :
Conventions Particulières**

N° du contrat : **83452844**
Projet : **Programme Allemand de Sûreté Biologique**
N° du projet : **22.9004.7-002.00**
Nom du contractant :

**Coopération allemande au développement
Bureau de la GIZ au Maroc**

29, Rue d'Alger
10 001, Rabat, Maroc
Adresse postale : BP 433, 10 020, Rabat R.P. Maroc
T +212 537 20 45 17/18
F +212 537 20 45 19
E giz-maroc@giz.de
I www.giz.de/maroc

Votre référence :
Notre référence :

1. Termes de référence

Les termes de référence de la mission (TdR), annexe 3, font partie intégrante de ce contrat.

2. Facturation et paiement

Le paiement est échu selon les dispositions de Art. 3.3.1 des conditions générales. La facture doit être soumise en bonne et due forme accompagnée des justificatifs suivants :

- L'attestation de réception des prestations signée par le chef de la mission
- Time sheet signée par le chef de la mission (les time sheets doivent refléter exactement l'activité du contractant)

Le projet s'engage à fournir une attestation d'exonération de TVA. Pour l'obtenir, le Bureau d'études fournira une facture pro forma sur le montant total en MAD et en Hors Taxe sur la Valeur Ajoutée (HTVA). L'ensemble des retenues seront appliquées conformément aux obligations légales marocaines.

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Sièges de la société :
Bonn et Eschborn, Allemagne

Friedrich-Ebert-Allee 32 + 36
53113 Bonn, Allemagne
T +49 228 44 60-0
F +49 228 44 60-17 66

Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5
65760 Eschborn, Allemagne
T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15

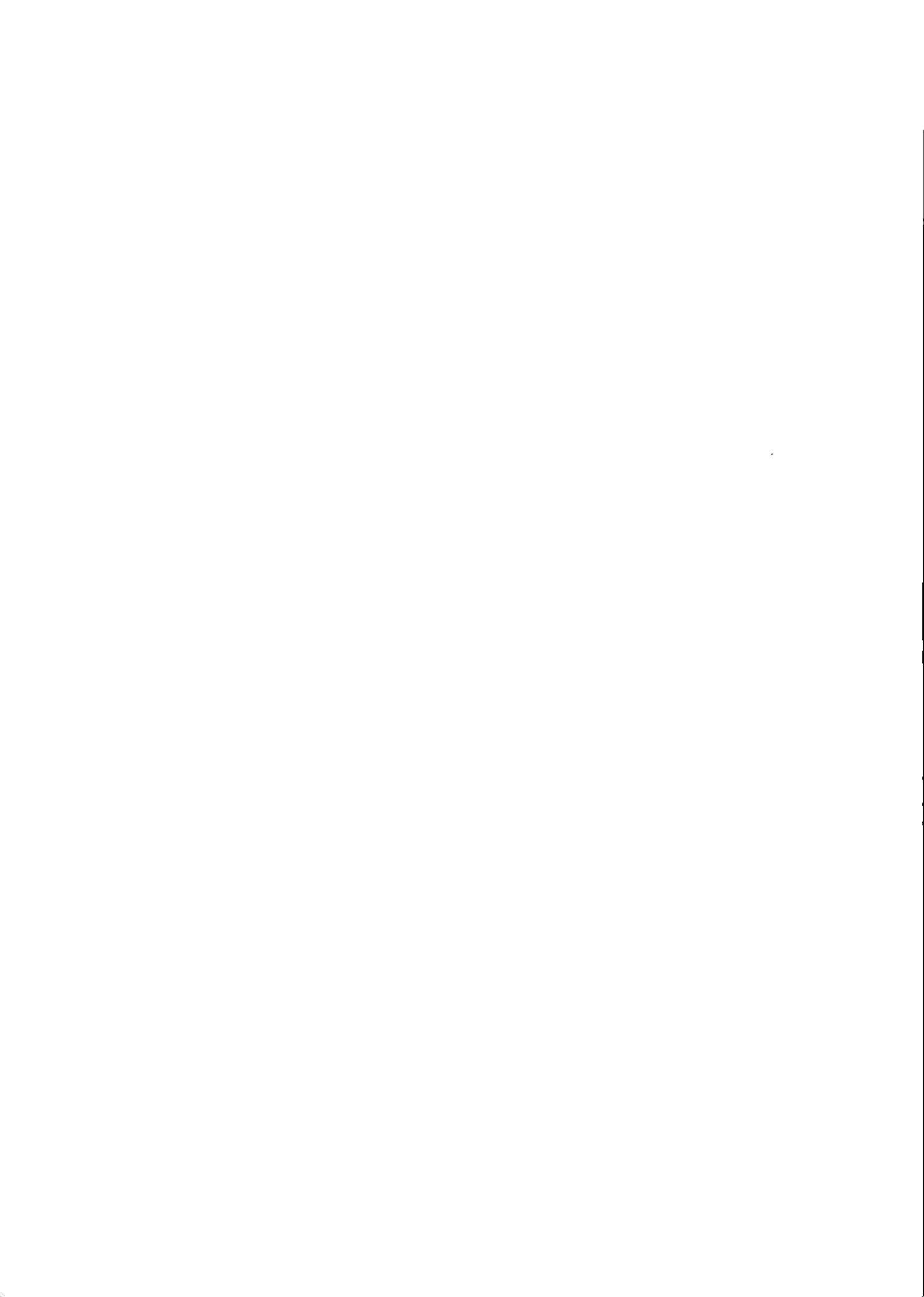
E info@giz.de
I www.giz.de

Tribunal d'instance (Amtsgericht)
Bonn, Allemagne
N° d'immatriculation au registre du commerce :
HRB 18384
Tribunal d'instance (Amtsgericht)
Francfort-sur-le-Main, Allemagne
N° d'immatriculation au registre du commerce :
HRB 12394
N° d'identification TVA : DE 113891176
N° d'identification fiscale : 040 250 56973

Président du conseil de surveillance
Jochen Flasbarth, Secrétaire d'État

Directoire
Thorsten Schäfer-Gumbel
(Président du directoire)
Ingrid-Gabriela Hoven
(Vice-présidente du directoire)
Anna Sophie Herken

Commerzbank AG Frankfurt am Main
BIC (SWIFT): COBADEFFXXX
IBAN: DE45 5004 0000 0588 9555 00



Conditions générales (conditions générales locales) relatives à la fourniture de services et d'ouvrages pour le compte de la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH au Maroc

1. Règles générales applicables à la fourniture de prestations

1.1. Droit applicable et juridiction compétente

Le droit applicable au contrat est le droit du Maroc. Les conditions générales d'affaires ou de paiement du contractant ne sont pas applicables. La juridiction compétente est celle du Tribunal de première instance à Rabat. La GIZ peut également assigner le contractant auprès du tribunal compétent pour le domicile et/ou le siège du contractant ou le lieu de résidence habituel du contractant.

1.2 Forme

Sauf dispositions contraires des parties au contrat et à moins que des prescriptions légales ne prévoient une forme plus stricte, le contrat et les modifications ou avenants au contrat ainsi que toutes les communications importantes requièrent la forme écrite.

1.3 Qualité des prestations

Les prestations à fournir doivent être conformes à l'état et aux règles reconnus de la science et de la technique de même qu'au cahier des charges. Elles doivent être d'une excellente qualité.

1.4 Conditions d'ensemble et durabilité

1.4.1 Respect de la législation

Lors de l'exécution de ses prestations, le contractant doit respecter toutes les dispositions légales, réglementaires et administratives pertinentes, y compris les prescriptions fiscales.

1.4.2 Normes environnementales et sociales, droits humains

Le contractant réalise ses prestations dans le respect du droit environnemental national et international en vigueur, minimise les émissions de gaz à effet de serre et évite toute action susceptible d'accroître la vulnérabilité de la population et/ou des écosystèmes.

Le respect des droits humains, la protection de l'enfance, la prévention des actes de violence, d'exploitation et d'abus de quelque nature que ce soit, l'absence de toute discrimination, notamment fondée sur l'origine, l'appartenance ethnique, la religion, l'âge, l'identité de genre, l'orientation sexuelle ou le handicap, ainsi que la promotion de l'égalité de droits pour tous les genres doivent être garantis par le contractant lors de l'exécution de ses prestations conformément aux normes internationales et aux traités multilatéraux, notamment les accords internationaux relatifs aux droits humains.

Le contractant prend des mesures appropriées en vue de prévenir le harcèlement sexuel dans le cadre professionnel et s'abstient de toute incitation à la violence ou à la haine ainsi que de toute discrimination sans justification objective envers des personnes ou groupes de personnes.

1.4.3 Normes en matière de travail

Dans le cadre de l'exécution du marché, le contractant est tenu de respecter les principes et droits fondamentaux au travail énoncés dans la Déclaration de l'Organisation internationale du travail (OIT) du 18/06/1998 (liberté d'association, droit de négociation collective, élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire, abolition effective du travail des enfants et élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession).

Le contractant est en particulier tenu, dans le cadre de l'exécution du marché, de respecter les directives par lesquelles les conventions fondamentales de l'OIT (conventions n° 29, n° 87, n° 98, n° 100, n° 105, n° 111, n° 138 et n° 182) ont été transposées dans le droit du Maroc. Si le Maroc n'a pas ratifié ou n'a pas transposé dans le droit national une ou plusieurs de ces normes fondamentales, le contractant doit respecter les directives du Maroc qui poursuivent la même finalité que les normes fondamentales de l'OIT.

1.4.4 Prévention des résultats négatifs non intentionnels dans le cadre de l'exécution du contrat

Le contractant est tenu de fournir ses prestations en s'efforçant, par la mise en œuvre de mesures d'atténuation clairement imputables, d'éviter ou de minimiser les résultats négatifs non intentionnels sur l'environnement, la protection du climat, l'adaptation au changement climatique, les droits humains, les contextes fragiles ou marqués par les conflits et la violence, et l'égalité de genre. En parallèle, le contractant s'engage à exploiter au maximum les potentiels de promotion de l'égalité de genre.

1.4.5 Conséquences en cas de manquements

Si le contractant manque à l'une des obligations mentionnées au point 1.4 et que la GIZ résilie le contrat pour cette raison, la résiliation sera imputable au contractant.

1.5 Intégrité

1.5.1 Conflit d'intérêts

Le contractant s'interdit d'entrer dans tout conflit d'intérêts en rapport avec le contrat. Un conflit d'intérêts peut notamment résulter d'intérêts économiques, d'affinités politiques ou d'attaches nationales, de relations familiales ou amicales ou d'autres liens ou intérêts. Le contractant s'engage en particulier :

- à ne pas accepter de la part de tiers de rémunération supplémentaire en rapport avec le marché ;
- sauf accord préalable de la GIZ, à ne pas accepter, pendant la durée du contrat, d'autres missions susceptibles de le mettre en situation de conflit d'intérêts en raison de la nature même de la mission ou de ses liens personnels ou professionnels avec un tiers ;
- sauf autorisation écrite préalable avec signature de la GIZ, à ne pas conclure de contrats en lien avec le marché avec

des personnes physiques ou morales avec lesquelles il entretient des relations personnelles ou professionnelles.

Le contractant s'engage à informer sans délai la GIZ de tout élément constituant un conflit d'intérêts ou susceptible d'engendrer un conflit d'intérêts et à convenir avec elle de ce qu'il y a lieu de faire. Si les parties ne peuvent se mettre d'accord et que la GIZ résilie le contrat, cette résiliation sera imputable au contractant.

1.5.2 Code d'intégrité

Le contractant s'interdit, que ce soit de manière directe ou par le biais de tiers, d'offrir, de consentir, d'accepter ou de chercher à obtenir, pour lui-même ou pour des tiers, des présents ou des avantages dans le cadre de l'attribution et/ou de l'exécution du contrat. Cette disposition s'applique également aux primes de célérité.

Le contractant s'interdit de passer avec une ou plusieurs autres entreprises des ententes entravant la concurrence.

Toute forme de corruption est à proscrire. Le contractant s'engage à prendre des mesures appropriées et adaptées en vue de prévenir et de lutter contre la corruption. Il est tenu, en outre, de signaler sans délai au système de signalement de la GIZ les cas confirmés ainsi que les cas fortement suspects de corruption et/ou de délits d'atteinte aux biens, tels que la fraude, le détournement frauduleux ou l'abus de confiance, en rapport avec l'exécution du marché. Le système de signalement est accessible via le [portail de signalement](#), le-la conseiller-ère en matière d'intégrité de la GIZ via integrity-mailbox@giz.de, ou le médiateur externe via ombudsmann@ra-js.de => www.giz.de/en • About GIZ • Compliance • Whistleblowing.

1.5.3 Conséquences en cas de manquements

Si le contractant passe outre l'une des interdictions ou obligations citées au point 1.5 et que la GIZ résilie le contrat pour cette raison, la résiliation sera imputable au contractant. Dans le cas de violation d'une des obligations résultant des dispositions stipulées au point 1.5, la GIZ peut, dans la mesure où cela est approprié, exclure le contractant pour une durée déterminée d'appels d'offres futurs.

1.6 Confidentialité

Le contractant est tenu de garder confidentielles, pendant et après la durée du contrat, toutes les données et autres informations en rapport avec le marché (documents qui lui ont été transmis ou informations échangées avec lui, par exemple), dont lui et ses collaborateurs auront eu connaissance lors de l'exécution du marché. Cette disposition s'applique également lorsque ces documents ou informations n'ont pas été expressément signalés comme secrets ou confidentiels.

Le contractant n'est pas autorisé à divulguer à des tiers des documents et résultats de travail de quelque nature que ce soit, en particulier des rapports, à moins que la GIZ ne lui ait préalablement signifié son accord par écrit. Le commettant/client de la GIZ fait également partie des tiers au sens de la présente disposition. Le contractant ne doit pas non plus utiliser ces données et informations à des fins personnelles.

1.7 Autorisation de publication par la GIZ

Toute publication sur l'activité du contractant dans le cadre du projet requiert l'autorisation préalable de la GIZ sous forme

écrite avec signature. Une description succincte du marché et du cadre d'activité du contractant à des fins de relations publiques n'est cependant pas soumise à cette procédure d'autorisation préalable. La description succincte consiste à indiquer l'objet du marché et ses principaux résultats. Le contractant doit, dans tous les cas, exprimer sous une forme appropriée qu'il effectue sa mission pour le compte de la GIZ et mentionner le commettant/client de la GIZ et, le cas échéant, d'autres financeurs.

1.8 Prise en compte de la charte graphique de la GIZ

Lors de la conception de matériels relatifs au marché destinés à des tiers (p. ex. cartes de visite, papiers à en-tête, courriels, publications, présentations), il y a lieu de tenir compte des instructions de la GIZ. La conception doit, en outre, faire l'objet d'une concertation avec la GIZ et l'institution partenaire responsable.

1.9. Droits de jouissance/documents sur les résultats de la mission

1.9.1 Principe

Sauf stipulation contraire dans les documents contractuels, le contractant concède à la GIZ l'intégralité des droits transférables de protection et de propriété sur ses résultats de travail. Si les résultats de travail sont protégés par des droits d'auteur ou par d'autres droits de protection non transférables, le contractant concède à la GIZ un droit d'usage irrévocable et exclusif, illimité quant à la durée, au contenu et au lieu, sur l'ensemble des résultats de travail ; ce droit d'usage inclut une exploitation commerciale, même hors du cadre de l'action concernée. En outre, l'auteur renonce expressément à son droit à la mention de son nom.

1.9.2 Résultats de travail

Les résultats de travail mentionnés au point 1.9.1 comprennent tous les biens corporels et incorporels créés ou acquis dans le contexte de l'exécution du contrat, en particulier les études, avant-projets, matériels de documentation, articles, informations, illustrations, dessins et croquis, calculs, plans, photographies, matériels, films négatifs, fichiers image et autres représentations figuratives. Les résultats de travail comprennent également les programmes informatiques que le contractant élabore, adapte, acquiert ou met à disposition dans le cadre de l'exécution du contrat.

1.9.3 Portée des droits d'usage

Les droits d'usage concédés à la GIZ comprennent un droit d'exploitation des résultats de travail, illimité quant à la durée, au contenu et au lieu. La GIZ est en outre autorisée à transférer à des tiers les droits d'usage qui lui ont été concédés ou à concéder à des tiers des droits d'usage simples.

1.9.4 Absence de droit de tiers

Le contractant garantit que les résultats de travail sont exempts de droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de tiers susceptibles de restreindre l'exploitation telle qu'elle est décrite au point 1.9.3. Le contractant libère la GIZ de toute prétention que des tiers pourraient faire valoir du fait de l'octroi ou de l'exercice des droits d'usage visés au point 3.1, et l'indemnise de tous les frais engagés pour la défense de ces droits.

1.9.5 Indemnisation

La rémunération contractuelle convenue couvre également la concession des droits d'usage.

1.10 Protection des données

Dans le cadre du marché, la GIZ traite les données à caractère personnel uniquement dans le respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et d'autres dispositions applicables en matière de protection des données. Ces données sont enregistrées et traitées par la GIZ dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution du contrat. Le contractant a le droit de consulter, effacer ou rectifier ces données et peut s'adresser à la GIZ (datenschutzbeauftragter@giz.de) ou aux autorités publiques compétentes pour faire respecter ses droits.

Le contractant respecte les dispositions applicables en matière de protection des données et exige leur respect de la part de ses collaborateur·rice·s.

Le contractant garantit que les données transmises à la GIZ sont traitées de manière conforme aux directives en vigueur en matière de protection des données et qu'elles sont libres de droits de tiers susceptibles de s'opposer à l'utilisation de ces données dans le cadre du contrat. Le contractant libère la GIZ de toute réclamation pour violation des règles relatives à la protection des données et lui rembourse tous les frais occasionnés dans ce contexte par des mesures de défense juridique ou du fait de sanctions imposées par des organismes publics.

Dans la mesure où le droit applicable en matière de protection des données contient des principes spécifiques s'appliquant obligatoirement à la fourniture des prestations (p. ex. le respect de la mise en œuvre d'exigences techniques destinées à assurer la protection des données dès la conception technique et par défaut), le contractant accordera une importance particulière à la mise en œuvre pratique de ces principes.

Dans la mesure où le contractant traite pour la GIZ des données à caractère personnel au sens de l'art. 28 du RGPD, ce traitement s'effectue sur la base d'un accord *ad hoc*.

1.11 Lutte contre le financement du terrorisme et respect des embargos

Le contractant ne met à la disposition de tiers figurant sur une liste de sanctions des Nations unies et/ou de l'Union européenne aucun moyen financier ni d'autres ressources économiques, ni de manière directe ni de manière indirecte.

Le contractant n'est autorisé, dans le cadre de l'exécution du contrat, à nouer et/ou à entretenir des relations contractuelles ou des relations d'affaires qu'avec des tiers fiables qui ne sont pas frappés d'une interdiction légale de nouer de telles relations.

Il respecte en outre, dans le cadre de l'exécution du contrat, les embargos et autres restrictions commerciales imposées par les Nations unies, l'Union européenne ou la République fédérale d'Allemagne.

Le contractant informe la GIZ immédiatement et de sa propre initiative de toute inscription du contractant, d'un membre de ses organes de direction, de ses organes d'administration, de ses associés et/ou de son personnel sur une liste de sanctions des Nations unies ou de l'Union européenne. La même disposition s'applique lorsque le contractant prend connaissance d'un événement conduisant à l'inscription sur une telle liste.

Le contractant informe la GIZ immédiatement et de sa propre initiative de la violation de l'une des dispositions du présent point 1.11. Les droits de la GIZ stipulés aux points 5 et 6 restent inchangés.

1.12 Respect des accords concernant le projet

Le contractant s'engage à respecter les accords de droit international conclus entre la République fédérale d'Allemagne et le pays d'intervention ainsi que, le cas échéant, la convention d'exécution signée pour le projet entre la structure de mise en œuvre du projet et la GIZ.

2. Fourniture de prestations par le contractant

2.1 Déploiement d'expert·e·s

Le contractant garantit que lui-même et, le cas échéant, les expert·e·s qu'il met en place possèdent les qualifications personnelles et professionnelles requises pour mener à bien les tâches qui leur incombent.

Le contractant s'assure que les expert·e·s auquel·le·s il fait appel respectent les dispositions pertinentes du contrat.

2.2 Mesures de protection, état de santé requis et assurances nécessaires

Il incombe au contractant de s'assurer que lui-même et les expert·e·s auquel·le·s il fait appel ont l'état de santé requis pour le pays d'intervention. Il doit notamment veiller à ce que les vaccinations nécessaires soient effectuées. Il doit contracter les assurances nécessaires avec une couverture suffisante (en particulier les assurances maladie, accident et rapatriement). À la demande de la GIZ, le contractant doit apporter la preuve qu'il a respecté ses obligations en la matière.

Toute responsabilité de la GIZ au titre des dommages matériels, de la maladie, des dommages corporels ou du décès du contractant ou de ses collaborateur·rice·s affecté·e·s au projet, ou des conséquences afférentes est exclue.

2.3 Coopération avec d'autres institutions

Le contractant et les expert·e·s qu'il déploie s'engagent à coopérer avec la représentation diplomatique allemande à l'étranger, avec les experts·e·s travaillant dans le pays d'intervention et avec les représentant·e·s de la République fédérale d'Allemagne en mission dans le pays d'intervention, de même qu'avec les représentant·e·s et expert·e·s d'organisations multilatérales ou autres, dans la mesure où cela présente un intérêt pour l'exécution des prestations.

2.4 Force majeure

Un cas dit de « force majeure » est un événement inéluctable (catastrophe naturelle, apparition de maladies ou d'épidémies, troubles civils graves, guerre ou actes de terrorisme, par exemple), qui est imprévisible malgré le discernement et l'expérience, qui ne peut être empêché ou neutralisé en déployant des moyens économiquement acceptables et la plus grande diligence et qui empêche une des parties d'exécuter les prestations contractuelles. Dans la mesure où un événement provient de la sphère de l'une des parties, il ne constitue pas un cas de force majeure.

En cas de force majeure, les obligations contractuelles, dans la mesure où elles sont affectées par l'événement concerné, sont suspendues aussi longtemps que persiste l'impossibilité d'exécution due à cette situation, à condition que l'une des parties en informe l'autre sans retard fautif après la survenance de la force majeure. Dans ce cas, le contractant est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour réduire autant que possible les frais causés par la force majeure et de les documenter.

Si la fourniture des prestations est définitivement impossible pour cause de force majeure ou si l'événement de force majeure dure plus de trois mois, les deux parties contractantes ont le droit de résilier le contrat sans autre préavis. Le droit de la GIZ à résilier le contrat en vertu du point 10 n'en est pas affecté.

En cas d'interruption ou de résiliation pour cause de force majeure, les prestations fournies ainsi que tous les frais prouvés, nécessaires et inévitables du contractant sont à facturer aux prix du contrat. La GIZ peut refuser de rembourser les frais conformément à la présente disposition si le contractant prouve ou documente ses dépenses et les mesures qu'il a prises pour les réduire de manière insuffisante ou s'il tarde à le faire sans motif valable. Le remboursement des frais engagés après deux mois à compter du début de l'interruption est exclu.

Si, avec l'accord de la GIZ, l'activité est poursuivie dans un lieu autre que le lieu d'intervention pour cause de force majeure, le taux d'honoraires convenu par contrat continue d'être payé. Les autres postes de rémunération continuent d'être payés à hauteur du montant convenu au contrat pendant trois mois maximum dans la mesure où les coûts ne sont pas évités ou ne sont pas évitables ou que les ressources ne sont pas utilisées à d'autres fins.

2.5 Obligations de rapports et d'information

2.5.1 Obligation de rapports

Le contractant soumet dans les délais à la GIZ les rapports dont la nature et la périodicité de remise sont précisés dans les documents contractuels, et ce dans la langue, la forme et au format prescrits. Sauf stipulation contraire du contrat, le contractant rédige les rapports en anglais et les envoie à la GIZ par voie électronique (dans un format compatible avec MS Word et au format PDF).

Les frais afférents à la rédaction des rapports doivent être intégrés aux tarifs d'honoraires des expert-e-s ; ils ne sont pas remboursés séparément.

2.5.2 Obligation pour le contractant d'informer la GIZ de l'avancement du marché

La GIZ peut à tout moment vérifier l'état d'avancement et les résultats de l'exécution du marché, ce qui inclut la comptabilité afférente au projet et les comptes spéciaux ouverts pour le projet. Le contractant est tenu de mettre à sa disposition les documents nécessaires et de lui communiquer les renseignements requis. À la demande de la GIZ, le contractant doit renseigner d'autres entités ou des personnes ou organisations mandatées par la GIZ et permettre les contrôles demandés. Dans le cas d'un tel contrôle, le contractant s'engage à coopérer de façon adéquate.

2.7 Conservation de documents se rapportant au marché

Les documents et résultats de travail, y compris les documents financiers, se rapportant au marché doivent être conservés par le contractant pendant dix ans après réception du rapport final et/ou de l'ouvrage, et être remis à la GIZ pour consultation si celle-ci le demande.

2.8. Achats de matériels et équipements

Pour les achats de matériels et équipements stipulés au contrat, le contractant doit joindre, en plus des justificatifs requis en vertu du point 3.2.1, une attestation de remise des matériels et équipements au bénéficiaire désigné dans le contrat.

Le contractant ne peut passer de marchés de fournitures qu'à des fournisseurs spécialisés, fiables et compétents, en observant les règles de la concurrence et en tenant compte des impératifs de rentabilité économique. Il doit également s'assurer du respect des critères de transparence, d'égalité de traitement et de qualification des soumissionnaires. En règle générale, trois offres comparables doivent être sollicitées. Le contractant doit respecter les « Règles de la GIZ relatives à la remise au partenaire des biens d'équipement et à leur inventaire » : www.giz.de/en -> Doing business with GIZ -> Procurement and financing - GIZ as a public contracting authority -> Contracts for services and construction as well as development partnerships: Contract management, invoicing and accounting procedures et ici sous Annexes : Procurement of materials and equipment.

3. Rémunération et décomptes

3.1 Principes et éléments de la rémunération

Le prix indiqué dans le contrat représente le montant maximal exigible ; les coûts dépassant ce montant ne sont pas remboursés.

En plus du prix convenu au contrat, le contractant peut, le cas échéant, facturer la TVA au taux légal applicable.

La rémunération porte sur les postes de rémunération convenus dans le contrat. Les montants convenus correspondant à ces postes sont des montants maximaux.

Les rabais, escomptes, ristournes, allègements ou remboursements fiscaux de même que toutes les autres réductions de prix que le contractant parvient à obtenir, dans le cadre de l'exécution des prestations, sur des coûts remboursés par la GIZ doivent être mis à profit et répercutés sur la GIZ ou être défalqués du décompte.

3.1.1. Taux des honoraires

Les honoraires sont calculés sur la base de jours d'expert-e. Les jours d'expert-e sont des journées complètes durant lesquelles le contractant ou un-e ou plusieurs des expert-e-s auquel-le-s il fait appel réalisent des prestations pour la GIZ. Les journées uniquement consacrées aux voyages et déplacements ne constituent pas des jours d'expert-e.

Si le contrat le prévoit, il est également possible, dans certains cas, de calculer les honoraires sur la base d'heures d'expert-e. Les décomptes ne peuvent pas être effectués sur la base d'autres unités.

Le taux des honoraires du contractant ou des expert-e-s auquel-le-s il fait appel couvre l'ensemble des charges de personnel, charges accessoires comprises, les frais de communication, les coûts afférents à la rédaction des rapports ainsi que tous les frais généraux, le bénéfice, les intérêts, les risques, etc.

3.1.2 Frais de voyage et de mission

3.1.2.1 Frais de voyage par avion et autres frais de transport

Les frais de voyage en avion ou par d'autres moyens de transport sont remboursés à hauteur des montants convenus dans le contrat, généralement sous forme forfaitaire, et exceptionnellement contre production de justificatifs.

3.1.2.2 Indemnité journalière de subsistance

L'indemnité journalière couvre les frais de subsistance supplémentaires exposés par le contractant et/ou ses expert·e·s lors d'une mission de plus d'une journée qui se déroule en dehors de leur lieu de résidence permanent et/ou de leur siège.

3.1.2.3 Indemnité d'hébergement

L'indemnité d'hébergement couvre les frais exposés par le contractant et/ou ses expert·e·s pour leur hébergement lors d'une mission se déroulant en dehors de leur lieu de résidence permanent et/ou de leur siège social, pour autant qu'un tel hébergement soit nécessaire.

Ces indemnités sont versées dans la mesure où l'hébergement est rendu nécessaire du fait du contrat. Les nuitées correspondantes doivent être notées séparément sur le justificatif du temps travaillé.

3.1.2.4 Autres frais de voyage

Les autres frais de voyage induits par le contrat sont remboursés à hauteur du nombre et des quantités convenus dans le contrat, généralement sur une base forfaitaire, dans des cas exceptionnels contre production de justificatifs.

3.1.3 Autres frais

3.1.3.1 Sous-traitance

Dans les cas de sous-traitance, les frais effectivement exposés sont remboursés sur présentation de justificatifs à hauteur des montants convenus dans le contrat.

3.1.3.2 Poste de rémunération flexible

Si un poste de rémunération flexible est prévu dans le contrat, le contractant peut, jusqu'à concurrence de ce poste de rémunération flexible, dépasser les quantités convenues au contrat en tenant compte des prix unitaires et des bases de facturation stipulés dans le contrat. Le poste de rémunération flexible ne comprend que les coûts encourus au titre des postes de rémunération énumérés, pour autant qu'ils soient convenus au contrat.

Pour solliciter la rémunération flexible, il est nécessaire, avant que les frais concernés ne soient engagés, de recueillir l'accord sous forme écrite avec signature de la GIZ.

3.2 Conditions de paiement / facturation dans le cas de contrats de service

3.2.1 Établissement des factures

En règle générale, les paiements ne sont effectués que sur présentation des justificatifs correspondants. Le contractant doit fournir l'original de tous les justificatifs demandés.

3.2.2 Justificatifs du temps travaillé

Le décompte des honoraires, des frais occasionnés par le contrat dans le pays d'intervention ainsi que des éventuelles indemnités journalières et d'hébergement en lien avec le

contrat est effectué sur la base d'un justificatif du temps travaillé sur lequel le contractant reporte les jours d'expert·e effectués.

3.2.3. Décompte final et paiement pour solde de tout compte

Le contractant est tenu de soumettre sa facture finale immédiatement, en tout état de cause six semaines au plus tard après expiration de la durée d'intervention convenue dans le contrat. La facture finale peut, après achèvement des prestations, être présentée avant la fin convenue du contrat. Elle doit inclure toutes les sommes exigibles par le contractant, être vérifiable et contenir toutes les mentions nécessaires (et accompagnée de tous les justificatifs requis). Le paiement pour solde de tout compte intervient après remise d'une facture finale en bonne et due forme et après l'exécution par le contractant de l'ensemble des obligations lui incombant en vertu du contrat.

Les montants qui ont été payés en trop par la GIZ lui sont remboursés par le contractant dès facturation.

Si une avance a été versée et si, malgré une relance de la GIZ, le contractant ne présente pas sa facture finale dans un délai de 15 jours, il devra procéder au remboursement de l'avance.

3.3 Conditions de paiement / facturation dans le cas de contrats relatifs à la fourniture d'ouvrages

Dans le cas de contrats relatifs à la fourniture d'ouvrages, les dispositions prévues au point 3.2 s'appliquent dans les conditions suivantes :

3.3.1 Droit à rémunération

La facture finale doit être présentée immédiatement, en tout état de cause six semaines au plus tard après réception de l'ouvrage. Elle doit inclure toutes les sommes exigibles par le contractant, être vérifiable et contenir toutes les mentions nécessaires (et accompagnée de tous les justificatifs requis).

Le paiement de la rémunération est échu après réception des prestations et après réception de la facture finale comportant toutes les mentions nécessaires (et accompagnée de tous les justificatifs requis). La GIZ effectue le règlement au plus tard 30 jours après la date d'échéance des créances dûment justifiées.

3.3.2 Retenue de garantie

Si le versement d'acomptes a été convenu dans le contrat, une retenue de 10 % sera prélevée sur les montants facturés (TVA comprise) conformément aux termes du contrat. La retenue de garantie ne sera pas versée dans un premier temps. Elle peut être remplacée par la constitution d'une sûreté. La retenue de garantie est libérée après réception de l'ensemble de la prestation.

3.3.3 Réception

La réception est effectuée sous forme écrite avec signature.

Les droits à garantie de la GIZ au titre de défauts apparents au moment de la réception restent intacts, même si la GIZ ne s'est pas réservée, lors de la réception, le droit de les invoquer.

4. Avenants au contrat

Les parties au contrat peuvent convenir d'adaptations au contrat portant sur le contenu des prestations, leur durée d'exécution et la rémunération convenue.

Tous les changements qui exigent de modifier le cadre estimatif détaillé, le remplacement d'expert-e-s et toutes autres modifications essentielles du contrat sont convenus entre les parties par le biais d'un avenant au contrat sous forme écrite avec signature. Les changements exigeant de modifier le cadre estimatif détaillé concernent, par exemple, les modifications apportées à la durée d'exécution des prestations, l'élargissement du contenu des prestations, les ajustements des besoins en personnel et/ou les modifications de la rémunération.

5. Réparation, interruption et résiliation

5.1 Réparation

La GIZ peut exiger qu'il soit remédié à tout défaut constaté dans les prestations du contractant ; cette demande de réparation n'est pas une condition préalable à l'exercice d'autres droits.

5.2 Interruption

La GIZ peut ordonner à tout moment une interruption totale ou partielle de l'activité, pour des raisons politiques, par exemple. Dans ce cas, le contractant doit prendre toutes les mesures nécessaires pour réduire ses coûts autant que possible.

Si l'interruption dure plus de trois mois, le contractant peut résilier le contrat.

En cas d'interruption ou de résiliation, les prestations effectivement exécutées jusqu'à ce moment-là ainsi que tous les frais nécessaires et prouvés engagés par le contractant jusqu'à la fin de l'interruption sont à facturer aux prix du contrat. Tout autre droit est nul et non avenue.

5.3 Résiliation

La GIZ peut à tout moment, sans autre préavis et sans demande préalable de réparation des défauts, résilier le contrat dans sa totalité, pour certaines parties de prestations ou relativement à certains expert-e-s.

5.3.1 Résiliation pour un motif non imputable au contractant

Si la GIZ résilie le contrat pour un motif non imputable au contractant, ce dernier est en droit d'exiger la rémunération convenue, déduction faite cependant des dépenses qu'il a ou aurait pu économiser ainsi que des sommes qu'il perçoit grâce à une autre affectation des ressources concernées ou qu'il omet délibérément de percevoir. Les honoraires, de même que les salaires et les coûts salariaux indirects, sont réputés pouvoir être économisés s'ils sont dus pour des périodes qui se situent au-delà de 60 jours à compter de la réception de l'avis de résiliation.

La charge de la preuve dans le cas d'exceptions incombe au contractant.

5.3.2 Résiliation pour un motif imputable au contractant

Si la GIZ résilie le contrat pour un motif imputable au contractant, seules les prestations déjà fournies, dans la mesure où elles sont utilisables par la GIZ, sont rémunérées aux prix contractuels ou, sur la base des prix contractuels, au prorata des parties de prestations fournies par rapport à

l'ensemble des prestations prévues au contrat. Les prestations non utilisables sont restituées au contractant à ses frais. Dans la mesure où la fourniture de services figure parmi les prestations contractuelles, les services prestés conformément au contrat jusqu'au moment de la résiliation sont considérés comme prestations utilisables. En aucun cas le contractant ne peut faire valoir de prétention excédant la somme contractuelle.

6. Responsabilité, pénalités contractuelles et retard

6.1 Responsabilité

Le contractant est responsable conformément aux dispositions légales. En outre, la GIZ est en droit de faire valoir des dommages occasionnés au bénéficiaire de la prestation du fait du non-respect de ses obligations contractuelles par le contractant.

6.2 Pénalités contractuelles

En cas de violation d'une des obligations résultant des dispositions stipulées aux points 1.4.2 (Normes environnementales et sociales, droits humains), 1.4.3 (Normes en matière de travail) et 1.5 (Intégrité), le contractant est tenu de payer pour chaque manquement une pénalité d'un montant de 25.000 euros. Si l'avantage en nature procuré est supérieur à ce montant de 25.000 euros, la pénalité dont le contractant est redevable s'élève au montant de l'avantage retiré. Cela n'affecte pas le droit de la GIZ de solliciter d'autres dommages-intérêts. La pénalité contractuelle sera cependant déduite de ces dommages-intérêts.

6.3 Retards dans la fourniture d'ouvrages

Si, pour un ouvrage dont la fourniture a été convenue, le contractant ne respecte pas les échéances et délais convenus et ne fournit pas non plus l'ouvrage dans le délai de grâce que lui a fixé la GIZ, celle-ci est en droit, à compter de la date d'expiration du délai de grâce et pour chaque semaine entamée de dépassement de ce délai, d'exiger une pénalité de retard équivalant à 0,5 % du montant de la rémunération, jusqu'à concurrence toutefois d'un maximum de 8 % au total du montant de la rémunération.

7. Dispositions finales

7.1 Interdiction de cession de droits par le contractant

Le contractant ne peut céder de droits résultant du contrat qu'avec l'accord préalable de la GIZ, donné sous forme écrite avec signature.

7.2 Nullité partielle

Si une des dispositions du contrat est frappée de nullité ou s'avère irréalisable, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions, qui restent inchangées. La clause invalide ou irréalisable sera remplacée par la disposition valide et réalisable dont les effets se rapprochent le plus du but économique poursuivi par les parties au contrat avec la clause frappée de nullité ou devenue irréalisable. Cette disposition s'applique *mutatis mutandis* si le contrat présente des lacunes.

Termes de référence (TdR) pour la passation de marchés de services en dessous du seuil de l'UE

| | |
|---|--|
| Cadrage, développement, hébergement, mise en production d'une solution de gestion du reporting des données de veille sanitaire et formation sur son utilisation | Numéro du projet/ centre des coûts : 22.9004.7-002.00 |
|---|--|

| | |
|--|-----------|
| 0. Liste des abréviations | 2 |
| 1. Contexte | 3 |
| Programme Allemand de Sûreté Biologique, contribution de la GIZ..... | 3 |
| Présentation de la DELM | 3 |
| Laboratoires de santé publique composante santé environnement (LSP-SE) | 4 |
| Processus de reporting à digitaliser | 5 |
| 2. Tâches à accomplir par le contractant | 5 |
| A. Caractéristiques de la solution : | 5 |
| B. Caractéristiques non fonctionnelles | 7 |
| 3. Conception | 9 |
| Conception technico-méthodologique | 9 |
| 4. Concept du personnel | 9 |
| Direction de l'équipe | 9 |
| Expert·e 1 | 10 |
| 5. Exigence en matière d'établissement des coûts | 10 |
| Frais de personnel et de déplacement | 10 |
| Aspects de durabilité pour les voyages | 11 |
| 6. Contributions de la GIZ ou d'autres acteurs | 11 |
| 7. Annexe | 12 |

0. Liste des abréviations

TdR Terms of Reference

JE Jours-d'expert.e

Handwritten initials/signature

1. Contexte

Programme Allemand de Sûreté Biologique, contribution de la GIZ

Pour lutter contre les risques biologiques, le Ministère fédéral allemand des Affaires étrangères a lancé en 2013, dans le cadre du groupe des sept G7, le Programme allemand de sûreté biologique en coopération avec différents pays partenaires à travers le monde. Ce programme relève de la politique de sécurité préventive du gouvernement fédéral et contribue à renforcer la Convention sur l'interdiction des armes biologiques. Il est mis en œuvre en collaboration avec la GIZ et les grandes institutions allemandes œuvrant dans le domaine de la protection contre les infections : l'Institut Robert Koch (RKI), l'Institut de Microbiologie de la Bundeswehr (IMB), l'Institut Friedrich Loeffler pour la santé animale (FLI) et l'Institut Bernhard Nocht pour la Médecine Tropicale (BNITM).

Au Maroc, la GIZ et le RKI coopèrent avec la Direction de l'épidémiologie et de lutte contre les maladies (DELM) ainsi que d'autres structures sous la tutelle du Ministère de la Santé et l'accompagnent dans la planification et la mise en œuvre de mesures visant à renforcer la biosûreté au niveau national. C'est ainsi que le Programme allemand de sûreté biologique contribue à renforcer la capacité du Maroc à prévenir les risques biologiques et à y réagir correctement.

Présentation de la DELM

La Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale du Royaume du Maroc est chargée de:

- Assurer la surveillance épidémiologique de la population et tenir un fichier épidémiologique central ;
- Evaluer les caractéristiques épidémiologiques de la population ;
- Réaliser toutes enquêtes et études en matière d'épidémiologie ;
- Concevoir et réaliser des programmes de lutte contre les maladies ;
- Programmer et réaliser des actions visant à protéger le milieu ambiant et appuyer, par des interventions de prophylaxie, la réalisation des programmes de lutte contre les maladies ;
- Assurer le contrôle de qualité des laboratoires de biologie relevant du ministère de la santé publique et définir les normes techniques de leur fonctionnement ;
- Promouvoir et participer au contrôle de l'application de la réglementation en matière de radioprotection, contribuer à la surveillance, au suivi et contrôle des installations utilisant les rayonnements ionisants de même qu'à la surveillance de la radioactivité de l'environnement
- Assurer le contrôle sanitaire des denrées alimentaires.

Cette direction comprend :

- La division de l'hygiène du milieu qui groupe :
 - le service de l'assainissement de base ;

- le service de l'hygiène alimentaire ;
 - le service de lutte anti-vectorielle ;
 - le service de l'action intersectorielle ;
 - le service de la salubrité de l'environnement.
- La division des maladies non transmissibles qui groupe :
- le service de la santé mentale et des maladies dégénératives ;
 - le service de la médecine bucco-dentaire ;
 - le service de la santé des travailleurs ;
 - le service des maladies métaboliques et endocriniennes ;
 - le service des maladies cardio-vasculaires et néoplasiques.
- La division des maladies transmissibles qui groupe :
- le service des maladies parasitaires ;
 - le service des maladies respiratoires ;
 - le service des maladies oculaires et otologiques
 - le service des maladies dermatologiques ;
 - le service des maladies sexuellement transmissibles et Sida ;
 - le service des maladies épidémiques.
- Le service de la surveillance épidémiologique ;
- L'Institut national d'hygiène ;
- Le Centre national de radioprotection ;
- Le service administratif.

Laboratoires de santé publique composante santé environnement (LSP-SE)

Les laboratoires de santé publique dans leur composante santé environnement (LSP-SE) sont un élément très important du dispositif de veille sanitaire du Ministère de la Santé, et indispensable à la mise en œuvre des programmes de santé environnement. En effet, ils ont la charge de mettre en application des dispositions requises par le RSI en matière **de surveillance et de contrôle de la qualité de l'eau, des aliments et des vecteurs des maladies** conformément aux référentiels et directives en vigueur.

Ces laboratoires couvrent l'ensemble du territoire et s'organisent selon le schéma suivant :

Un laboratoire régional qui doit disposer de toutes les capacités requises pour répondre aux besoins en services et aux règles et normes en vigueur et un ou plusieurs laboratoires d'appui qui répondent aux contraintes d'accessibilité géographique, dans le but de couvrir les prestations de bactériologie, en particulier, sur des prélèvements qui ne peuvent supporter les conditions de transport et qui doivent être traités dans des délais courts, inférieurs à six heures. De ce fait on dénombre 12 laboratoires régionaux et 21 au lieu de 23 laboratoires d'appui.

Processus de reporting à digitaliser

Au niveau régional :

- Réception /acceptation des prélèvements (en faisant le suivi sur la base de données)
- Suivi de la réalisation des analyses sur les prélèvements selon la gamme
- Renseignement des résultats de chaque analyse par prélèvement sur la base de données
- Signalement des non-conformités relevées
- Elaboration du reporting mensuel, trimestriel et annuel des activités réalisées et des analyses des LSP-SE relevant de la région
- Reporting trimestriel des modifications de ressources humaines et des équipements techniques

Au niveau central :

- Suivi sur tableaux de bord de l'ensemble de l'activité réalisée au niveau régional
- Réception des notifications concernant les valeurs hors-normes
- Elaboration des rapports trimestriels, semestriels et annuels
- Edition des référentiels des analyses :
 - Catégories et sous-catégories des prélèvements et des analyses,
 - Valeurs normales de chaque analyse
- Administration de la plateforme

2. Tâches à accomplir par le contractant

Le contractant est responsable de la fourniture des prestations suivantes :

La GIZ fait appel au contractant pour une durée de contrat prévue de 7 mois pour la réalisation des prestations nécessaires pour le cadrage, développement, hébergement, mise en production d'une solution de gestion du reporting des données de veille sanitaire ainsi que la formation du personnel sur son utilisation.

Situation actuelle :

Le reporting est actuellement réalisé à travers des documents Excel.

A. Caractéristiques de la solution :

a. Les types d'utilisateurs :

| | Catégorie d'utilisateurs | Description |
|---------|---|--|
| Régions | Agents de saisies des données (laboratoires d'appui et régionaux) | - Localisation : régions du royaume - Nombre estimé: entre 30 et 50 |

| | | |
|----------------|---|--|
| | Responsables des laboratoires régionaux | - Localisation : régions du royaume - Nombre estimé: 12 |
| Central | Responsable analyse des données en central | - Localisation : Rabat - Nombre estimé : 4 |
| | Administrateurs | - Localisation : Rabat - Nombre estimé : 2 |

Les utilisateurs de la solution doivent être en mesure de réaliser les tâches suivantes :

- Agents de saisies des données :
 - Disposer d'un compte d'accès avec authentification
 - Renseigner les informations d'activité et d'analyse sur des canevas prédéfinis avec des commentaires si nécessaire pour chaque valeur ou catégorie de valeurs
 - Consulter l'historique des données renseignées pour leur périmètre
- Responsables régionaux
 - Disposer de comptes d'accès avec authentification
 - Rajouter d'autres commentaires sur les valeurs renseignées
 - Consulter les données au niveau de la région
 - Télécharger ces données consolidées sous format (Excel ou CSV) et rapport PDF
 - Télécharger un rapport trimestriel synthétique pour sa région
- Responsables de consolidation en central
 - Disposer de comptes d'accès avec authentification
 - Consulter les données renseignées en temps réel (données détaillées et consolidées)
 - Exporter des rapports consolidés par région/ LSP-SE/rubriques/typologie
 - Suivre l'état d'avancement des renseignements des données
- Administrateurs

L'administrateur doit être notifié au niveau central

 - Compte d'administration fonctionnelle
 - Rajout et édition des utilisateurs et leurs droits
 - Ajout et modification des formulaires et structure des données, ajouter ou modifier des champs ou des rubriques
 - Consultation des logs

b. Données renseignées :

Définition et actualisation du référentiel (structure de la base de données). :

- Actuellement les laboratoires réalisent plus de 200 types d'analyses
- Organisation des types d'analyse en catégories et sous-catégories suivant la nomenclature du ministère
- Définition pour chaque analyse le type des valeurs à renseigner et l'unité de mesure
- Définition pour chaque analyse les valeurs normales

Renseignement des données

- Possibilité de renseigner les données à partir d'un ordinateur, tablette ou smartphone
- Lors de la saisie du résultat d'une analyse dont la valeur est hors-norme, demander à l'agent de bien confirmer la valeur de l'analyse
- Pour chaque valeur renseignée, il faut avoir la possibilité de rajouter un commentaire

Notification des valeurs hors-normes

- Lorsqu'un agent saisit une valeur pour une analyse qui dépasse un seuil prédéfini pour ce type d'analyse, une notification est envoyée aux comptes de certains responsables ainsi qu'à des adresses emails prédéfinis.

Rapports :

- A partir des données renseignées la solution développée devra permettre de suivre en temps réel le niveau d'activité d'analyse et prélèvements renseignés par région et au niveau national
- Générer des rapports synthétiques trimestriels, semestriels et annuels pour l'ensemble ou une partie des analyses réalisées dans une région.

B. Caractéristiques non fonctionnelles

• Hébergement

La performance de l'hébergement doit être suffisamment dimensionnée aux exigences en termes de données et nombre d'utilisateurs.

L'ensemble des données doivent être hébergées au Maroc.

• Compatibilité

La solution devra être accessible par Internet et être compatible avec les navigateurs web sur ordinateur et sur mobile.

Le portail Web doit respecter le mécanisme de responsive design rendant le mode d'affichage adaptable en fonction de l'appareil utilisé par le visiteur (ordinateur, tablette, smartphone ...).

• Langue

La langue d'interface est le français.

• Sauvegarde et disponibilité :

Le prestataire doit fournir une solution intégrant une solution de sauvegarde avec une architecture qui offre une haute disponibilité.

• Exigences de sécurité

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre les mécanismes de sécurité adéquats et assurer leur évolution conformément à l'état de l'art en prenant en compte la découverte de failles de sécurité dans les solutions déployées.

Par ailleurs, le prestataire devra mettre en place les dispositifs nécessaires assurant une protection contre les différentes menaces pouvant perturber le fonctionnement de la solution, compromettre l'intégrité et la disponibilité des données saisies. Cela concerne, notamment mais pas exclusivement, attaques par recherche d'identifiants et de mot de passe, les attaques par déni de service, les attaques par injection SQL, vole, destruction ou manipulation non autorisée des données.

L'accès des utilisateurs aux interfaces Web du système s'effectuera avec le protocole HTTPS, les différents certificats de chiffrement ou mesures de sécurité pour assurer la sécurité adéquate pour la solution sont à la charge du prestataire.

Les modalités de génération et d'envoi des codes personnels doivent être conçues de façon à garantir leur confidentialité. En cas de perte ou de vol de ses moyens d'authentification, une procédure permet à l'utilisateur de demander son nouvel identifiant pour se connecter à l'application.

- **Protection des données à caractère personnelle**

Le portail ainsi que les différentes prestations figurant dans son contenu doivent respecter la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Dans le cadre de la présente mission, les livrables à soumettre par le prestataire retenu sont les suivants (T0 = date de la signature du contrat et/ou de la réunion de cadrage) :

| Activités | Livrables | Dates |
|---|--|---|
| Préparation préalable du périmètre - Entretiens avec les parties prenantes concernées afin de définir les règles de gestion et la finalisation des processus - Rédaction des spécifications à partir des éléments de sortie du cadrage et des entretiens | - CR des réunions de cadrage - Spécifications techniques et fonctionnelles de la solution digitale couvrant les processus à digitaliser | 3 semaines après le début de la prestation |
| Configuration de la solution - Développement et paramétrage de la solution - Développement des fonctionnalités spécifiques - Intégration des données de lancement - Test et validations technico-fonctionnelles | - Solution développée selon les spécifications incluant toutes les licences nécessaires et le code développé | 8 semaines après le début de la prestation |
| | - Mise à disposition et configuration de l'hébergement et nom de domaine | 8 semaines après le début de la prestation |
| | - Rapports de test | 9 semaines après le début de la prestation |
| Mise en production et formation | - Compte rendu de mise à disposition de la solution sur l'environnement de production | 11 semaines après le début de la prestation |

| | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Déploiement de la solution - Formation des administrateurs et des utilisateurs | <ul style="list-style-type: none"> - Documentation de paramétrage et d'installation et d'aide au démarrage | 12 semaines après début de la prestation |
| <ul style="list-style-type: none"> - Assistance au démarrage - Bilan de la prestation | <ul style="list-style-type: none"> - Formation des utilisateurs : <ul style="list-style-type: none"> o 3 sessions de 1-2 jours pour les agents du terrain o 1 session de formation de 1-2 jours pour les responsables régionaux o 1 session de 1-2 jours pour les utilisateurs en central | 10 semaines après le début de la prestation |

Durée de la mission : du 20 novembre 2023 au 30 Juin 2024.

3. Conception

Dans son offre, le soumissionnaire doit présenter *comment* il entend réaliser les prestations énoncées au chapitre 2, le cas échéant en tenant compte d'exigences méthodologiques spécifiques supplémentaires (conception technique et méthodologique). Il doit en outre décrire comment sera organisée la gestion du projet pour l'exécution de la prestation.

Les chiffres entre parenthèses correspondent aux lignes du schéma d'évaluation technique.

Conception technico-méthodologique

Stratégie (point 1.1. du schéma d'évaluation): le prestataire doit interpréter les objectifs dont la réalisation lui incombe et analyser sa mission de manière critique (point 1.1.1 du schéma d'évaluation). Il doit ensuite exposer et justifier la stratégie qu'il entend appliquer pour réaliser les jalons, objectifs et résultats dont la responsabilité lui incombe par le biais des champs d'action décrits dans ces TdR (point 1.1.2 du schéma d'évaluation).

Le prestataire est tenu de présenter et d'expliquer son approche du **pilotage** de la prestation en coopération avec les partenaires impliqués (point 1.3.1 du schéma d'évaluation).

Le prestataire est tenu de décrire brièvement les principaux **processus** dont il est responsable et de présenter un plan d'opérations ou calendrier décrivant comment les services décrit dans le chapitre 2 ('Tâches à accomplir par le contractant') seront fournis (point 1.4.1 du schéma d'évaluation). Il s'agit en particulier de décrire les étapes de travail nécessaires et tenir compte des jalons.

4. Concept du personnel

Direction de l'équipe

Tâches de la direction de l'équipe

- Responsabilité globale des lots de prestations de conseil fournies par le contractant (qualité et délais)
- Coordination et garantie de la communication avec la GIZ, les partenaires et d'autres parties prenantes au projet
- Gestion du personnel, notamment identification des besoins en missions de courte durée dans le cadre du budget disponible, planification et pilotage des missions et prise en charge des experts locaux

- Établissement régulier de rapports dans les délais requis

Qualifications de la direction de l'équipe

- Formation (2.1.1) : Formation supérieure Bac+4 en ingénierie des systèmes d'information, développement web ou équivalent.
- Connaissances linguistiques (2.1.2) : excellente maîtrise du français (C1) et bonne maîtrise de l'anglais (B2)
- Expérience professionnelle générale (2.1.3) : 7 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de la gestion de projets de transformation digitale dans les entreprises et administrations publiques
- Expérience professionnelle spécifique (2.1.4) : 3 ans dans la coordination de projets de développement et de déploiement de solutions ERP, business intelligence ou reporting dans des entreprises ou administrations publiques

Expert·e 1

Tâches de l'expert·e 1

- Développement et implémentation de la solution de reporting

Qualifications de l'expert·e 1

- Formation (2.2.1) : Formation supérieure Bac+3 en ingénierie des systèmes d'information, développement web ou équivalent.
- Connaissances linguistiques (2.2.2) : Bonne maîtrise du français (B2) et de l'anglais (B1)
- Expérience professionnelle générale (2.2.3) : 5 ans d'expérience dans le développement et déploiement de solutions ERP, business intelligence ou reporting dans des entreprises ou administrations publiques

Compétences générales (*soft skills*) des membres de l'équipe

En plus de leurs qualifications techniques, les membres de l'équipe doivent également posséder les qualifications suivantes :

- Capacité à travailler en équipe
- Capacité d'initiative
- Aptitude à communiquer
- Compétences socioculturelles
- Prise en compte des partenaires et des clients et efficacité dans l'action
- Réflexion transdisciplinaire

5. Exigence en matière d'établissement des coûts

Frais de personnel et de déplacement

Les indemnités journalières et les indemnités d'hébergement sont remboursées sous forme de somme forfaitaire jusqu'à concurrence des montants maximaux autorisés par la législation fiscale pour chaque pays, tels qu'indiqués dans le tableau par pays de la circulaire du ministère fédéral allemand des Finances sur la rémunération des frais de voyage (téléchargeable au <https://www.bundesfinanzministerium.de>).

Les frais d'hébergement qui dépassent ce montant jusqu'à un montant raisonnable et le coût des vols et autres principaux moyens de transport peuvent être remboursés sur justificatif.

Tous les voyages d'affaires doivent être convenus à l'avance par l'agent responsable du projet.

Aspects de durabilité pour les voyages

La GIZ souhaite réduire les émissions de gaz à effet de serre (émissions de CO₂) causées par les voyages. Lors de la préparation de votre offre, veuillez intégrer des options de réduction des émissions, telles que l'utilisation de compagnies aériennes et d'itinéraires aériens avec une efficacité CO₂ plus élevée. Pour les courtes distances, les voyages en train (deuxième classe) ou la mobilité électrique devraient être l'option privilégiée.

S'ils ne peuvent être évités, les émissions de CO₂ causées par le transport aérien devraient être compensées. La GIZ spécifie un budget à cet effet, grâce auquel les compensations carbone peuvent être réglées contre des preuves.

Il existe de nombreux fournisseurs différents sur le marché des certificats d'émission, et ils ont des ambitions différentes en matière d'impact climatique. L'Alliance pour le développement et le climat (allianz-entwicklung-klima.de), en allemand uniquement) a publié une liste de normes ([2208 Qualitaetsstandards.pdf](#) (allianz-entwicklung-klima.de), en allemand uniquement). La GIZ recommande d'utiliser les normes qui y sont spécifiées.

L'intervention du prestataire est prévue comme suit :

| Expertise | Nombre d'experts | Nombre de jour par expert | Total | Commentaires |
|---|------------------|---------------------------|-------|--|
| Direction de l'équipe | 1 | 21 | 21 | - 7 J/H Préparation préalable du périmètre - 6 J/H Configuration de la solution - 8 J/H Mise en production et formation |
| Expert.e 1 | 1 | 35 | 35 | - 5 J/H Préparation préalable du périmètre - 20 J/H Configuration de la solution - 10 J/H Mise en production et formation |
| Autres frais | Quantité | | | Commentaires |
| Configuration et frais d'hébergement de la plateforme | 1 | | | Configuration et mise à disposition d'un hébergement de la solution (disponible 3 ans) basé au Maroc et acquisition nom de domaine |

6. Contributions de la GIZ ou d'autres acteurs

Il est prévu que la GIZ et/ou d'autres acteurs fournissent les prestations suivantes :

- Logistique des ateliers pour les formations
- Mise en contact avec toutes les parties prenantes pour la bonne exécution des services

7. Annexe

(1) Modèle pour le tableau de calcul de votre offre financière

Nous vous remercions de nous transmettre votre proposition financière sous le format d'un devis en bonne et due forme avec entête, pied de page, cachet et signature et prière de détailler les frais de déplacement qui sont liée au repas, l'hébergement & transport selon les taux journaliers de l'annexe 1 des TDRs :

| Désignations | CU (1) | Nombre de jour (2) | Total HT (1)x (2) |
|---|---|--------------------|-------------------|
| Honoraires journaliers | | | |
| Honoraires journaliers | Montant en HT/JH | | |
| Frais de déplacements | | | |
| Perdiem Repas 1 | 351,00 dh | | |
| Perdiem Repas 2 (Jour de l'aller & jour du retour) | 234,00 dh | | |
| Indemnité kilométrique de transport / km parcouru | 2,00dh/km parcouru le cas où il y'a utilisation de véhicule personnel avec obligation de présentation de feuille de route ou carnet de bord | | |
| Hébergement soit choisir le forfait par nuitée sans présentation de facture | 400,00dh / nuitée | | |
| Ou choisir un remboursement maximum contre présentation de facture | Jusqu'à 1200,00dh / nuitée contre facture d'hôtel maximum 4 étoiles | | |
| TOTAL HT | | | |
| TVA EN % | | | |
| TOTAL TTC | | | |
| Montant en toutes lettres : | | | |
| | | | |

Merci de noter que le taux de vos honoraires devrait être valider par notre bureau GIZ selon le taux maximum autorisé par la grille GIZ pour les honoraires journaliers.

Pour le remboursement de vos frais de transport le cas où vous choisissez de facturer vos indemnités kilométriques à 2.00dh /km parcouru, vous devez obligatoirement détailler sur votre offre les destinations et trajets (aller-retour) avec le nombre de kilométrage prévue pour chaque trajet.

Les taux de perdiem acceptables par la GIZ lors des déplacements dans le cadre de mission GIZ et qu'il faut inclure dans l'offre financière sont comme suit :

- 234,00 dh perdiem journalier de frais de repas pour les jours de voyage (234,00 dh pour le jour de l'aller & 234,00 dh pour le jour du retour).

- 351,00 dh Perdiem journalier de frais de repas pour les jours de mission avec deux nuitées d'hébergements, (une nuitée la veille et une nuitée le jour même).
- pour les nuitées il faut choisir soit le forfait d'hébergement de 400,00 dh sans présentation de justificatif , soit choisir le taux de 1200,00dh max avec présentation de la facture d'hôtel.
- Pour les frais de transport, c'est 2dh / km parcouru sur présentation de feuille de route (Carnet de bord + tickets d'autoroute) ou contre présentation de justificatif (ticket de train, Autocar, Tram & bon de Taxi avec cachet).

Pour le calcul de l'impôt sur le revenu IR, merci de noter que :

Pour activer le paiement, le/la consultant/e doit obligatoirement fournir son numéro de patente/Identifiant Fiscal IF, l'Identifiant commun de l'entreprise ICE et remettre une facture commerciale.

Dans le cas où le/la consultante n'est pas patenté(e), le paiement de l'impôt sur le revenu IR sera prélevé à la source par le bureau GIZ Maroc soit 30%, le consultant devra fournir une facture selon le modèle GIZ.

En ce qui concerne les consultants nationaux fonctionnaire de la fonction publique, le/la consultant/e doit absolument fournir l'autorisation de sa hiérarchie et la GIZ paiera seulement 50% de son taux d'honoraire et appliquera une retenue à la source de l'impôt sur le revenu IR de 30%.

Pour la taxe sur la valeur ajouter TVA, merci de noter que :

L'ensemble de nos paiements se font sur la base du montant HT, sachant que le bureau de la GIZ dispose d'un délai de 4 semaines à partir de la date de dépôt du dossier de facturation complet pour lancer le traitement du paiement.

Concernant le remboursement du montant de la TVA de la facture, merci de préparer votre facture pro-forma en trois exemplaires avec les lignes explicites des montant Total HT + montant de la TVA + montant Total TTC.

Ayant la facture pro-forma, nous procédons à la demande d'exonération de la TVA auprès de notre partenaire, traitement qui nécessite en minimum un délai de traitement de 30 jours à partir de la date de dépôt de la demande d'exonération.

Dès réception de l'attestation d'exonération de la TVA de la Direction des Impôts, la GIZ s'engage à remettre cette dernière au prestataire dans les plus brefs délais.



Grid for the technical assessment of bids below the EU threshold

| | | | | |
|--|--|--|--------------|--------------------|
| Org. unit | G220 | Project title | Date | 18.10.2023 |
| Officer responsible for the commission | | Programme Allemand de Sûreté Biologique -Cadrage, développement, hébergement, mise en production d'une solution de gestion du reporting des données de veille sanitaire et formation sur son utilisation | PN | 22.9004.7-002 |
| Assessor | | | Contract no. | Contract no. |
| Version | Individual assessment/overall assessment | | | Bidder 1 to 5 of 5 |

| (1) Criterion | (2) Weighting in % | Enter bidder 1 | | Enter bidder 2 | | Enter bidder 3 | | Enter bidder 4 | | Enter bidder 5 | |
|---|--------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| | | (3) Points (max.10) | (4) Assessment (2)x(3) |
| 1 Assessment of technical-methodological design | | | | | | | | | | | |
| 1.1 Strategy | | | | | | | | | | | |
| 1.1.1 Interpretation of the objectives in the ToRs, critical examination of tasks | 10% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 1.1.2 Description and justification of the contractor's strategy for delivering the services put out to tender. | 10% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 1.1 | 20% | | 0,0 |
| 1.2 Cooperation | | | | | | | | | | | |
| 1.2.1 Presentation and interaction between the relevant actors in the contractor's area of responsibility | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 1.2.2 Strategy for establishing cooperation and then cooperating with the relevant actors | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 1.2 | 0% | | 0,0 |
| 1.3 Steering structure | | | | | | | | | | | |
| 1.3.1 Approach and procedure for steering the measures with the project partners | 10% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 1.3.2 Description of contractor's contribution to results monitoring and the associated challenges | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 1.3 | 10% | | 0,0 |
| 1.4 Processes | | | | | | | | | | | |
| 1.4.1 Presentation and explanation of the implementation plan: work steps, milestones, schedule | 10% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 1.4.2 Presentation and explanation of the integration of the partner contributions | | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 1.4 | 10% | | 0,0 |
| 1.5 Learning and innovation | | | | | | | | | | | |
| 1.5.1 Contractor's contribution to knowledge management at the partner and at GIZ | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 1.5.2 Presentation and explanation of the measures undertaken by the contractor to promote scaling-up effects | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 1.5 | 0% | | 0,0 |
| 1.6 Project management of the contractor | | | | | | | | | | | |

d
9-11

Grid for the technical assessment of bids below the EU threshold

| | | | | |
|--|--|---|--------------|--------------------|
| Org. unit | G220 | Project title | Date | 18.10.2023 |
| Officer responsible for the commission | | Programme Allemand de Sûreté Biologique - Cadrage, développement, hébergement, mise en production d'une solution de gestion du reporting des données de veille sanitaire et formation sur son utilisation | PN | 22.9004.7-002 |
| Assessor | | | Contract no. | Contract no. |
| Version | Individual assessment/overall assessment | | | Bidder 1 to 5 of 5 |

| (1) Criterion | (2) Weighting in % | Enter bidder 1 | | Enter bidder 2 | | Enter bidder 3 | | Enter bidder 4 | | Enter bidder 5 | |
|------------------|---|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| | | (3) Points (max.10) | (4) Assessment (2)x(3) |
| 1.6.1 | Approach and procedure for coordination with/in GIZ project | 0% | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 1.6.2 | Personnel assignment plan (who, when, what work steps) incl. explanation and specification of expert months | 0% | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |

Grid for the technical assessment of bids below the EU threshold

| | | | | |
|--|--|---|--------------|--------------------|
| Org. unit | G220 | Project title | Date | 18.10.2023 |
| Officer responsible for the commission | | Programme Allemand de Sûreté Biologique - Cadrage, développement, hébergement, mise en production d'une solution de gestion du reporting des données de veille sanitaire et formation sur son utilisation | PN | 22.9004.7-002 |
| Assessor | | | Contract no. | Contract no. |
| Version | Individual assessment/overall assessment | | | Bidder 1 to 5 of 5 |

| (1) Criterion | (2) Weighting in % | Enter bidder 1 | | Enter bidder 2 | | Enter bidder 3 | | Enter bidder 4 | | Enter bidder 5 | |
|--|--------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| | | (3) Points (max.10) | (4) Assessment (2)x(3) |
| 1.6.3 Contractor's backstopping strategy (incl. CVs of the technical and administrative backstopper) | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 1.6 | 0% | | 0,0 |
| 1.7 Further requirements | 0% | | 0,0 |
| Total 1 | 40% | | 0,0 |
| 2 Assessment of proposed staff | | | | | | | | | | | |
| 2.1 Team leader (in accordance with ToR provisions/criteria) | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1 - Qualifications | 5% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.1.2 - Language | 5% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.1.3 - General professional experience | 10% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.1.4 - Specific professional experience | 10% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.1.5 - Leadership/management experience | | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.1.6 - Regional experience | | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.1.7 - Development cooperation experience | | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.1.8 - Other | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 2.1 | 30% | | 0,0 |
| 2.2 Expert 1 (in accordance with ToR provisions/criteria) | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 - Qualifications | 10% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.2.2 - Language | 5% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.2.3 - General professional experience | 15% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.2.4 - Specific professional experience | | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.2.5 - Leadership/management experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.2.6 - Regional experience | | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.2.7 - Development cooperation experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.2.8 - Other | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 2.2 | 30% | | 0,0 |
| 2.3 Expert 2 (in accordance with ToR provisions/criteria) | | | | | | | | | | | |
| 2.3.1 - Qualifications | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.3.2 - Language | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.3.3 - General professional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.3.4 - Specific professional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.3.5 - Leadership/management experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |

Grid for the technical assessment of bids below the EU threshold

| | | | | |
|--|--|---|--------------|--------------------|
| Org. unit | G220 | Project title | Date | 18.10.2023 |
| Officer responsible for the commission | | Programme Allemand de Sûreté Biologique - Cadrage, développement, hébergement, mise en production d'une solution de gestion du reporting des données de veille sanitaire et formation sur son utilisation | PN | 22.9004.7-002 |
| Assessor | | | Contract no. | Contract no. |
| Version | Individual assessment/overall assessment | | | Bidder 1 to 5 of 5 |

| (1) Criterion | (2) Weighting in % | Enter bidder 1 | | Enter bidder 2 | | Enter bidder 3 | | Enter bidder 4 | | Enter bidder 5 | |
|--|--------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| | | (3) Points (max.10) | (4) Assessment (2)x(3) |
| 2.3.6 - Regional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.3.7 - Development cooperation experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.3.8 - Other | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 2.3 | 0% | | 0,0 |
| 2.4 Expert 3 (in accordance with ToR provisions/criteria) | | | | | | | | | | | |
| 2.4.1 - Qualifications | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.4.2 - Language | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.4.3 - General professional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.4.4 - Specific professional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.4.5 - Leadership/management experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.4.6 - Regional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.4.7 - Development cooperation experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.4.8 - Other | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 2.4 | 0% | | 0,0 |
| 2.5 Expert 4 (in accordance with ToR provisions/criteria) | | | | | | | | | | | |
| 2.5.1 - Qualifications | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.5.2 - Language | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.5.3 - General professional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.5.4 - Specific professional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.5.5 - Leadership/management experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.5.6 - Regional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.5.7 - Development cooperation experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.5.8 - Other | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 2.5 | 0% | | 0,0 |
| 2.6 Short-term expert pool 1 (in accordance with ToR) | | | | | | | | | | | |
| 2.6.1 - Qualifications | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.6.2 - Language | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.6.3 - General professional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.6.4 - Specific professional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.6.5 - Regional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.6.6 - Development cooperation experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.6.7 - Other | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 2.6 | 0% | | 0,0 |

Grid for the technical assessment of bids below the EU threshold

| | | | | |
|--|--|--|--------------|--------------------|
| Org. unit | G220 | Project title | Date | 18.10.2023 |
| Officer responsible for the commission | | Programme Allemand de Sûreté Biologique -Cadrage, développement, hébergement, mise en production d'une solution de gestion du reporting des données de veille sanitaire et formation sur son utilisation | PN | 22.9004.7-002 |
| Assessor | | | Contract no. | Contract no. |
| Version | Individual assessment/overall assessment | | | Bidder 1 to 5 of 5 |

| (1) Criterion | (2) Weighting in % | Enter bidder 1 | | Enter bidder 2 | | Enter bidder 3 | | Enter bidder 4 | | Enter bidder 5 | |
|---|--------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| | | (3) Points (max.10) | (4) Assessment (2)x(3) |
| 2.7 Short-term expert pool 2 (in accordance with ToR) | | | | | | | | | | | |
| 2.7.1 - Qualifications | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.7.2 - Language | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.7.3 - General professional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.7.4 - Specific professional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.7.5 - Regional experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.7.6 - Development cooperation experience | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.7.7 - Other | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 2.7 | 0% | | 0,0 |
| 2.8 Assessment of proposed personnel for non-specified positions (provided permissible under ToRs) | | | | | | | | | | | |
| 2.8.1 Composition and sufficient assignment duration of the team in order to perform the tasks specified in the schedule and personnel assignment plan | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.8.2 Qualifications and sufficient assignment duration of the team (professional experience and other specific experience) in order to process theme 1 | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| 2.8.3 Qualifications and sufficient assignment duration of the team (professional experience and other specific experience) in order to process theme 2 | 0% | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 |
| Interim total 2.8 | 0% | | 0,0 |
| Total 2 | 60% | | 0,0 |
| Overall total 1 + 2 | 100% | | 0,0 |
| Assessment in % | | | 0,0 |
| Ranking | | | 1,0 |

I hereby declare that I completed this assessment independently, to the best of my knowledge and in good faith. I will treat the information confidentially and will not pass on any details of the ongoing assessment procedure.

Grid for the technical assessment of bids below the EU threshold

| | | | | |
|--|--|--|--------------|--------------------|
| Org. unit | G220 | Project title | Date | 18.10.2023 |
| Officer responsible for the commission | | Programme Allemand de Sûreté Biologique -Cadrage, développement, hébergement, mise en production d'une solution de gestion du reporting des données de veille sanitaire et formation sur son utilisation | PN | 22.9004.7-002 |
| Assessor | | | Contract no. | Contract no. |
| Version | Individual assessment/overall assessment | | | Bidder 1 to 5 of 5 |

| (1) Criterion | (2) Weighting in % | Enter bidder 1 | | Enter bidder 2 | | Enter bidder 3 | | Enter bidder 4 | | Enter bidder 5 | |
|------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| | | (3) Points (max.10) | (4) Assessment (2)x(3) |
| | | | | | | | | | | | |

Date, full first and last name, function, OU

Schéma d'évaluation de l'aptitude des candidats/soumissionnaires (toutes procédures)

| | | | | | |
|--------------------------|--|--|---|---------------------|-------------------------|
| 1 Responsable du marché | | Intitulé du projet : | Programme Allemand de Sécurité Biologique | Numéro de projet : | 22-9004.7-002.00 |
| 2 Évaluation commerciale | | Objet de l'appel d'offres (prestation) : | Cadrage, développement, hébergement, mise en production d'une solution | Numéro de contrat : | |
| 3 Évaluation technique | | | | | |

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | Candidat / soumissionnaire 1 | Candidat / soumissionnaire 2 | Candidat / soumissionnaire 3 | Candidat / soumissionnaire 4 | Candidat / soumissionnaire 5 |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|

6 Partie A : Informations générales (toutes procédures)

7 I. Évaluation de l'aptitude commerciale

| | | | | | |
|----|--|----------|-------------|--|--|
| 8 | Motifs d'exclusion obligatoires conformément à l'art. 123 de la loi GWB | | | | |
| 9 | Motifs d'exclusion facultatifs conformément à l'art. 124, par. 1 de la loi GWB | | | | |
| 10 | Motifs d'exclusion facultatifs conformément à l'art. 124, par. 2 de la loi GWB | | | | |
| 11 | Motifs d'exclusion facultatifs conformément à l'art. 22 LkSG | | | | |
| 12 | Justificatif d'inscription au registre | | | | |
| 13 | Pour les candidatures / soumissions d'offres collectives : déclaration de candidature / soumission d'offre collective | | | | |
| 14 | Chiffre d'affaires annuel moyen des trois derniers exercices (pour les appels d'offres lancés dans les six mois suivant la fin du dernier exercice commercial, il est possible de prendre en compte le quatrième avant-dernier exercice) : | Au moins | 25501 euros | | |
| 15 | Nombre moyen de salariés (employés et cadres de direction) sur les trois dernières années civiles : | Au moins | 2 personnes | | |

NON APPLICABLE
NON APPLICABLE
NON APPLICABLE
NON APPLICABLE
NON APPLICABLE

16 Résultat

18 II. Évaluation de l'aptitude technique

| | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|
| 19 | L'évaluation de l'aptitude technique est effectuée uniquement sur la base de projets de référence d'un volume minimum de : | | 5000 euros | | |
| 20 | Au moins | 2 | projets de référence dans le domaine Développement d'une solution IT/application | | |
| 21 | et au moins | 1 | projet de Maroc au cours des | | |

22 Résultat

24 Résultat global des évaluations commerciale et technique

26 Partie B : Détermination du classement (information supplémentaire dans le cas d'appels à concurrence avec un nombre limité de candidats)

NON APPLICABLE

27 III. Pondération des critères

| (1) Critère | (2) Pondération en % | (3) Points (max. 10) | (4) Évaluation (2)x(3) | (5) Points (max. 10) | (6) Évaluation (2)x(5) | (7) Points (max. 10) | (8) Évaluation (2)x(7) | (9) Points (max. 10) | (10) Évaluation (2)x(9) | (11) Points (max. 10) | (12) Évaluation (2)x(11) |
|---|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1. Expérience technique | | | | | | | | | | | |
| 32 Expérience technique (jusqu'à cinq domaines, thèmes transversaux inclus) | | | | | | | | | | | |
| 33 1. | | | | | | | | | | | |
| 34 2. | | | | | | | | | | | |
| 35 3. | | | | | | | | | | | |
| 36 4. | | | | | | | | | | | |
| 37 5. | | | | | | | | | | | |
| 38 Total 1. | | | | | | | | | | | |
| 2. Expérience régionale | | | | | | | | | | | |
| 40 Expérience régionale [sélectionner une région / un pays] | | | | | | | | | | | |
| 3. Expérience de la coopération au développement | | | | | | | | | | | |
| 42 Expérience de la coopération au développement (au moins 50 % de financement par l'APD) | | | | | | | | | | | |
| 43 Total | | | | | | | | | | | |
| 44 Rang | | | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | |

Je certifie avoir effectué la présente évaluation en toute indépendance et en mon âme et conscience.

Pour l'évaluation technique :

Pour l'évaluation commerciale :

Date, prénom et nom complets, fonction, UO

Date, prénom et nom complets, fonction, UO

3/5

