

## Appel d'offres n° ISED-BMK/RFQ 2023-15

### APPEL A CONSULTATION POUR LA CONDUITE D'UNE ÉTUDE PORTANT SUR L'ANALYSE ET LE DÉVELOPPEMENT D'UNE STRATÉGIE DE MARCHÉ POUR LES OPÉRATEURS DU SECTEUR AGROINDUSTRIEL DE LA RÉGION BENI MELLAL KHÉNIFRA ET MEMBRES DU CLUSTER COER

#### PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIO-ECONOMIQUE INCLUSIF À BENI MELLAL- KHENIFRA ISED-BMK

Date de lancement : **21 septembre 2023**

Numéro de l'appel d'offres : **ISED-BMK/RFQ 2023-15**

Intitulé de l'appel d'offres : **Appel à consultation pour la conduite d'une mission portant sur l'analyse et Études marchés potentiels pour le secteur agroindustriel de la région Béni Mellal-Khénifra , et les membres du Cluster agroindustriel Oum Er-Rbia (COER)**

Pour le compte du programme : **Inclusive Socio-Economique Development Project**

Financé par : **L'Agence Américaine pour le Développement International (USAID)**

Exécuté par : **FHI 360**

Type de contrat : **Contrat de consultation**

Date limite des questions : **27 septembre 2023 à 23h59 (heure Rabat Maroc)**

Date limite des réponses : **29 septembre 2023 à 23h59 (heure Rabat Maroc)**

Date de clôture pour la présentation des offres : **3 octobre 2023 à 23h59 (heure Rabat-Maroc)**

Offre à soumettre par email à l'adresse suivante : [morocco.ised.procurement@fhi360.org](mailto:morocco.ised.procurement@fhi360.org)

#### Section 1 : Instructions aux Soumissionnaires

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet de Développement Socio-économique Inclusif à Beni Mellal-Khénifra (ISED-BMK), Family Health International (ci-après désigné "FHI 360") sollicite des offres auprès des consultants (es) indépendants (es) pour les prestations détaillées ci- dessous.

Pour en savoir plus sur FHI 360, veuillez consulter son site web <https://www.fhi360.org/>

Merci de prendre le temps de lire et de comprendre les présents termes de référence, car l'absence d'une réponse complète implique que votre soumission sera jugée non conforme et éliminée sans autre examen.

Les questions et les offres doivent être adressées à FHI 360 à : L'adresse-email suivante : [morocco.ised.procurement@fhi360.org](mailto:morocco.ised.procurement@fhi360.org) (Pas de demandes de renseignements par téléphone, s.v.p.)

## Table des matières

### Table des matières

<b>CONTEXTE.....</b>	<b>3</b>
<b>OBJET DE LA PRESTATION .....</b>	<b>3</b>
<b>DESCRIPTION DES TACHES .....</b>	<b>3</b>
Objectif global de la mission.....	3
Resultat attendu à la fin de la mission .....	4
Consistance de la mission .....	4
Livrables.....	5
Période et durée de la mission :.....	6
<b>SUIVI ET COORDINATION DE LA PRESTATION .....</b>	<b>7</b>
<b>CONTENU DU DOSSIER DE SOUMISSION .....</b>	<b>7</b>
<b>EVALUATION DES OFFRES .....</b>	<b>7</b>
Examen des offres techniques (70 points).....	7
Examen des offres financières (30 points).....	8
Modalités et date limite de soumission des offres.....	8
Mécanisme de contrat.....	8
Paiement.....	9
<b>Termes et conditions.....</b>	<b>9</b>

## CONTEXTE

Le Projet de Développement Socio-économique Inclusif à Beni Mellal-Khenifra (ISED-BMK) est financé par l'Agence Américaine pour le Développement International (USAID) de 2020 à 2025, et mis en œuvre par FHI 360, une organisation américaine à but non lucratif avec une grande expérience dans la promotion de la croissance économique par à travers une gouvernance participative.

L'objectif du projet est de doter la région les moyens d'atteindre les priorités de développement régional et local en favorisant l'inclusion et la participation active des femmes, des jeunes, des personnes en situation de handicap et des populations rurales pour accélérer une croissance économique plus équitable.

Pour y parvenir, ISED-BMK collabore avec des acteurs institutionnels, le secteur privé et la société civile sur 1) la promotion de la gouvernance participative ; 2) le renforcement des liens entre la bonne gouvernance et la croissance économique et 3) l'amélioration des conditions de vie et les opportunités économiques à travers l'innovation.

ISED-BMK appuie le développement des secteurs économiques porteurs de la région Béni Mellal-Khénifra (BMK) notamment à travers le processus de mise en place et de lancement d'un Cluster dans le secteur agro-alimentaire. De nombreux efforts ont été déployés dans le cadre d'appui technique, notamment à travers l'élaboration d'études et analyses du secteur agro-alimentaire de la région et de ses chaînes de valeur, la sensibilisation et la mobilisation d'acteurs clés et parties prenantes, ainsi que l'organisation de visites d'échanges permettant aux acteurs sectoriels de la région de s'inspirer des initiatives d'autres Clusters opérationnels marocains.

Ces efforts ont abouti à la catalyse d'une dynamique initiale parmi un premier groupe d'acteurs privés du secteur agroindustriel, ainsi qu'avec les acteurs clés des secteurs académique et institutionnels régionaux pertinents. Cette dynamique a, à son tour, abouti à la création, le 21 mars 2023, de l'Association devant porter le premier Cluster agroindustriel de la région BMK et au niveau national, le **Cluster Oum Er-Rbia, COER**.

Dans le cadre de son soutien au Cluster Oum Er-Rbia, ISED-BMK ouvre un appel à candidatures pour le recrutement d'un(e) consultant E pour la conduite d'une étude portant sur l'analyse et le développement d'une stratégie de marché pour les opérateurs du secteur agroindustriel de la région Beni Mellal Khénifra et membres du cluster COER.

## OBJET DE LA PRESTATION

ISED-BMK a l'intention de poursuivre son soutien et son accompagnement au cluster COER en tant qu'acteur majeur de promotion et de développement du secteur agroindustriel et agroalimentaire dans la région BMK. Cette démarche vise à renforcer la position du cluster en consolidant sa structure et en établissant des instances permanentes qui favoriseront son développement à long terme.

## DESCRIPTION DES TACHES

### Objectif global de la mission

Cette mission vise à apporter un soutien stratégique au Cluster Agroindustriel Oum Er-Rabia (COER) de la région BMK dans le processus de positionnement dans la région de Beni Mellal Khénifra en explorant les différentes opportunités et possibilités qu'offre le marché agro-industriel de la région.

Le (la) consultant (e) en analyse de marché sollicité (e) dans le cadre de cette mission sera chargé(e) d'élaborer une analyse détaillée des opportunités de marché pour les opérateurs du secteur en question, d'apporter une expertise et des conseils stratégiques pour appuyer le Cluster agro-industriel COER à identifier, évaluer et exploiter ces opportunités, à travers un stratégie adaptée, afin d'augmenter les revenus

des membres (actuels et potentiels) du Cluster, grâce à la transformation, et au développement de la distribution et l'exportation, de leurs produits.

### Resultat attendu à la fin de la mission

- 1- **Analyse approfondie du marché** : Le consultant devrait fournir une analyse détaillée du marché agro-industriel de la région de Beni Mellal Khénifra. Cela comprendrait des informations sur la taille du marché, les tendances actuelles, la demande des consommateurs, la concurrence, etc.
- 2- **Opportunités identifiées** : Les opportunités spécifiques sur le marché agro-industriel de la région devraient être clairement identifiées. Cela pourrait inclure des créneaux de marché inexploités, des niches de produits en demande, des partenariats potentiels, etc.
- 3- **Conseils stratégiques** : Le consultant devrait fournir des recommandations stratégiques pour le Cluster COER. Ces conseils pourraient couvrir des domaines tels que la diversification des produits, l'amélioration de la chaîne d'approvisionnement, le développement de la distribution, l'exploration des marchés d'exportation, etc.
- 4- **Stratégie de mise en œuvre** : Une stratégie détaillée pour exploiter les opportunités identifiées devrait être élaborée. Cela pourrait inclure des étapes spécifiques, des échéanciers et des responsabilités claires pour les membres du Cluster.
- 5- **Augmentation des revenus** : Les résultats devraient donc inclure des prévisions ou des estimations de l'impact financier attendu de la mise en œuvre de la stratégie recommandée.
- 6- **Renforcement du Cluster** : En fin de compte, cette mission devrait renforcer la position du Cluster COER en tant qu'entité stratégique dans le secteur agro-industriel de la région. Cela pourrait se traduire par une augmentation du nombre de membres, une meilleure collaboration au sein du Cluster, etc.

### Consistance de la mission

Ancrée dans une approche de co-crédation, en interaction continue avec les membres du Cluster COER, et s'alignant avec les objectifs stratégiques de ce dernier, le contenu de la mission devra intégrer les objectifs et tâches suivantes, dont le (la) consultant(e) sera chargé(e) :

- **Analyse préliminaire du secteur**: Mener une analyse initiale des caractéristiques, des enjeux, des potentialités, et de l'offre des opérateurs du secteur agro industriel de la région BMK, et plus spécifiquement des membres (actuels et potentiels identifiés) du Cluster COER ;
- **Analyse de marché**: Mener une analyse détaillée des marchés cibles potentiels, avec une attention particulière aux filières cibles identifiées à date par le Cluster COER (incluant la grenade, la niora, la caroube, les olives, les plantes aromatiques et médicinales), y compris une analyse de la demande, de la taille du marché, des tendances, des opportunités de croissance, des barrières à l'entrée, des réglementations, pourraient affecter l'acceptation des produits;
- **Analyse de la concurrence**: Évaluer le paysage concurrentiel local, régional et international dans les marchés cibles, y compris l'identification des principaux concurrents, leur part de marché, leurs forces et faiblesses, et leurs stratégies de marketing et de distribution;
- **Identification des opportunités et stratégie d'exportation**: Identifier les opportunités et une stratégie d'exportation spécifiques aux produits et filières des membres du Cluster, incluant les marchés potentiels, les canaux de distribution, et les stratégies de pénétration du marché ;
- **Stratégie de marché et de distribution (nationale)**: Dans un dialogue étroit et fructueux avec les leaders du cluster COER, co-développer une stratégie de marché et de distribution, au niveau national, basée sur l'analyse de marché et de concurrence, intégrant une segmentation de

marché hiérarchisée, des recommandations sur les canaux de distribution les partenariats à établir, les prix à fixer, et les stratégies de marketing et de promotion à adopter;

- **Aide à la mise en oeuvre:** Assister le Cluster COER et ses membres dans la mise en œuvre de la stratégie de distribution et d'exportation, incluant la formation et l'appui technique, incluant l'identification d'autres expertises nécessaires à certaines activités, et tout en facilitant les contacts avec les distributeurs et les autres acteurs de la chaîne de valeur, ainsi que le suivi des progrès et résultats ;
- **Projection d'impact:** Évaluer l'impact potentiel de la stratégie de distribution et d'exportation sur les revenus des membres du cluster, et ajuster la stratégie en conséquence pour maximiser les résultats.

## Livrables

Le (la) consultant (e) sélectionné. (e) veillera à la préparation des livrables suivants:

<b>Livable 1</b>	Note méthodologique détaillée décrivant la méthodologie et approche d'intervention du (de la) consultant(e), les priorités, les activités, les ressources, et les mesures à prendre pour mener à bien la mission
<b>Livable 2</b>	Un rapport d'analyse initial (15 à 20 pages), pouvant être sous format de présentation, résumant les premières hypothèses et conclusions de l'analyse de marché initiale, y compris une première évaluation de la demande, de la taille du marché, des tendances, des opportunités de croissance, des barrières à l'entrée, ainsi que les premiers éléments d'une stratégie marché à mettre en place par les membres du Cluster COER
<b>Livable 3</b>	Une base de données, d'analyses chiffrées, d'informations quantitatives et qualitatives (à mettre en annexe des rapport initial et final), qui sera enrichie tout le long de la mission et mise à disposition des membres du cluster COER, pour référence
<b>Livable 4</b>	Les comptes rendus brefs, mettant en avant les éléments d'échanges et conclusions phares, des entretiens et ateliers à mener s'il y a lieu
<b>Livable 5</b>	Un rapport d'analyse final (et synthèse PPT) enrichi par l'ensemble des interactions, informations et données cumulées tout au long de la mission, et intégrant les éléments suivants, ainsi que la version finale de la base de données mentionnée plus haut : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une analyse de la concurrence dans les marchés cibles;</li> <li>○ Une analyse des opportunités d'exportation spécifiques pour les produits des membres du Cluster COER;</li> <li>○ Une stratégie de distribution et d'exportation complète et réalisable, incluant une segmentation de marché bien hiérarchisée;</li> <li>○ Une analyse de la projection d'impact de la stratégie de distribution et d'exportation sur les revenus des membres du cluster.</li> </ul>

**NB :** La liste définitive des livrables peut être enrichie par Le (la) consultant (e) sélectionné(e), tout en gardant le focus sur les objectifs généraux et la qualité des livrables. La réunion de cadrage sera une opportunité pour arrêter la liste des livrables en concertation avec l'équipe technique du projet ISED-BMK.

<b>Chronologie et phases de mission :Phase</b>	<b>Activités</b>	<b>Niveau d'effort</b>	<b>Livrable</b>
<b>Phase I</b> (4-6 semaines après le début de mission)	Cadrage et note méthodologique	06 j	Note méthodologique
	Lancement de la mission et analyse initiale	12 j	Rapport Mensuel
	Partage du Rapport initial (et base de données complémentaire) avec l'équipe COER et l'équipe du projet ISED-BMK	05 j	Rapport initial (et base de données complémentaire)
<b>Phase II</b> (6-10 semaines après le début de mission)	Identification des opportunités et co-développement de la stratégie de distribution et d'exportation (ateliers et sessions interactives avec les leaders et membres du Cluster COER, opérateurs sectoriels clés et sous-groupes d'entreprises (leaders de filières, etc.)	25 j	Rapports des ateliers et sessions interactives avec les leaders et membres du Cluster COER, opérateurs sectoriels clés et sous-groupes d'entreprises
<b>Phase III</b>	Élaboration, et partage du Rapport enrichi et finalisé, intégrant tous les éléments requis (avec présentation PPT)	07 j	Rapport enrichi et finalisé, intégrant tous les éléments requis (avec présentation PPT)
<b>Phase IV</b>	Appui technique continu et pratique, notamment à la mise en oeuvre de la stratégie de distribution et d'exportation, intégrant l'identification et la mobilisation d'autres expertises nécessaires	25 j	Rapport mensuels (depuis le premier mois de la mission)
<b>TOTAL</b>		<b>80</b>	

### Période et durée de la mission :

**Le niveau d'effort attendu pour cette mission est de 80 jours ouvrables.**

**Date prévue pour le démarrage :** 16 octobre 2023

**Date prévue pour la fin :** 31 juillet 2024

La période de mission couvrira une période de 9 mois avec un niveau d'effort proposé de 80 jours, et du 16 octobre 2023 jusqu'à fin juillet 2024. Le consultant interviendra sous la supervision technique des directeurs de pôle et de projet, et en collaboration continue avec l'équipe du Cluster COER. En fonction de l'examen initial des notes méthodologiques et de l'examen détaillé des tâches, la lettre d'engagement pourrait être modifiée afin de garantir un délai suffisant pour mener à bien toutes les tâches.

### QUALIFICATIONS REQUISES :

Le consultant doit être un expert en analyse de marchés, avec une compréhension approfondie du secteur agroindustriel et de ses dynamiques de marché uniques; il doit être doté de compétences analytiques et de capacités commerciales pertinentes.

Pour cette mission, les qualification spécifiques requises sont:

- Un master en administration des affaires, en économie agricole, ou dans un domaine connexe;
- Une connaissance approfondie du secteur agroindustriel marocain et des marchés potentiels au niveau national et international;

- Une connaissance du secteur agroindustriel et du contexte économique de la région BMK est un plus;
- Une expérience prouvée en conduite d'études et d'analyses de marché, incluant des compétences analytiques et expériences commerciales dans le domaine de l'agroalimentaire et de l'agro-industrie au Maroc et à l'international;
- Capacité à travailler de manière interactive avec des équipes diversifiées et de multiples acteurs, d'animer une dynamique participative engageante, et de mobiliser l'intelligence collective des acteurs;
- Au moins dix ans d'expérience professionnelle pertinente;
- Une maîtrise de l'arabe, du français. L'anglais est un plus.

## SUIVI ET COORDINATION DE LA PRESTATION

Le (la) consultant (e) travaillera en coordination technique avec le Conseiller en Développement Economique du projet ISED-BMK.

## CONTENU DU DOSSIER DE SOUMISSION

Les soumissionnaires sont priés de soumettre des offres techniques et financières à cet appel d'offre avant la date et heure limite spécifiée. Les offres techniques et tarifaires doivent restées valides 90 jours après date de clôture de l'appel d'offre. Les (la) consultants (es) souhaitant soumettre une offre à cet appel à d'offres sont invités à présenter leurs propositions comprenant les éléments suivants :

- Un CV actualisé.
- Une synthèse sur l'historique du/de la consultant (e)
- Une note méthodologique détaillée de la mission ainsi que le calendrier d'exécution.
- Une offre tarifaire précisant les honoraires de la consultation dont les montants seront hors IR (30%) et cotisation CNSS (6.74%) pour les consultants marocains ou étrangers résidents au Maroc.
- Une synthèse sur l'historique des honoraires du/de la consultant. e des dernières deux années.
- Expérience du consultant : coordonnées complètes d'au moins trois clients pour lesquels il a fourni un service similaire au cours des cinq dernières années, y compris le nom, l'adresse, l'adresse électronique et les numéros de téléphone. Ces clients seront contactés si FHI360 le juge nécessaire.

## EVALUATION DES OFFRES

### Examen des offres techniques (70 points)

Les critères d'appréciation des capacités techniques sont les suivants :

Critère d'appréciation	Indicateur de mesure	Note d'évaluation
Profil des experts. (e.s) et expériences du bureau d'étude	CV des u consultants (es) Liste des références similaires à la présente prestation.	Note maximale : 40 points
La note méthodologique proposée	La pertinence et la cohérence de la méthodologie proposée.	Note maximale : 30 points
<b>Total (note NT) =</b>		
<b>La note technique minimale requise</b>		<b>50/100</b>

### **Examen des offres financières (30 points)**

Ne sont prises en considération dans cette phase que les offres ayant reçu une note technique supérieure ou égale à **50/100**. Un comité d'évaluation sera désigné pour procéder à l'analyse des offres financières. La présente prestation sera attribuée à l'offrant qui est considéré comme présentant le meilleur rapport qualité-prix et qui répond aux conditions de la demande de prix.

FHI 360 sera le seul juge des propositions soumises dans le cadre de cet appel d'offres. FHI 360 se réserve le droit d'accepter ou de rejeter une ou toutes les offres, et d'annuler le processus d'appel d'offres et de rejeter une ou toutes les offres pour quelque raison que ce soit à tout moment avant l'attribution du bon de commande, sans pour autant encourir aucune responsabilité envers le ou les soumissionnaires concernés.

Au cours de l'évaluation, les soumissionnaires peuvent être invités à fournir des informations supplémentaires par écrit concernant le contenu et / ou à clarifier des points dans leurs réponses.

Les soumissionnaires supporteront tous les coûts liés à la préparation et à la soumission des offres, et FHI 360 ne sera en aucun cas responsable de ces coûts, quel que soit le déroulement ou le résultat du processus d'appel d'offres.

### **Modalités et date limite de soumission des offres**

Les offres doivent être envoyées à FHI 360 par e-mail à : [morocco.ised.procurement@fhi360.org](mailto:morocco.ised.procurement@fhi360.org) au plus tard le **3 octobre 2023 avant 23h59 heure de Rabat, Maroc**.

Les offres reçues après la date et l'heure exactes ne seront pas prises en considération.

Un comité d'évaluation doit examiner et noter les offres dans la semaine suivant la date d'échéance, après quoi les offrants seront informés de leur statut.

Les demandes de clarification concernant cet appel d'offre doivent être faites par écrit par courriel au plus tard le **27 septembre 2023 avant 23h59 heure de Rabat, Maroc** afin de laisser suffisamment de temps pour que toute réponse / modification parvienne à tous les soumissionnaires avant de soumettre leurs propositions.

Toutes les demandes doivent être envoyées par e-mail à : [morocco.ised.procurement@fhi360.org](mailto:morocco.ised.procurement@fhi360.org). Aucune clarification ne sera offerte par téléphone ou de quelque manière que ce soit autre que par courriel.

Toute information supplémentaire donnée à un soumissionnaire potentiel sera considérée comme une modification de cette demande de prix et sera fournie à tous les autres soumissionnaires potentiels. Il est également à noter que le projet donnera préférence aux offres des soumissionnaires de la région BMK, des femmes et des personnes en situation de handicap.

### **Mécanisme de contrat**

FHI 360 prévoit d'attribuer un contrat de consultation à prix fixe au soumissionnaire recevable dont la proposition technique et financière sera évaluée en fonction de l'offre de la meilleure valeur. Le calendrier de paiement sera basé sur les livrables à négocier lors de la phase d'attribution.

### **Paiement**

Le paiement sera effectué après l'acceptation des livrables et la réception de la facture du prestataire. Le paiement sera traité par virement bancaire. Les paiements seront effectués en Dirham marocain au profit d'un consultant marocain ou étranger résident au Maroc. Le prestataire retenu devra présenter la facture selon le format requis de FHI 360 afin que le paiement soit effectué.

Les déductions de l'IR (30%) et de la CNSS (6.74%) seront appliquées comme prévu par la fiscalité marocaine. Les montants de l'IR et de la CNSS seront retenus à la source et versés respectivement à la Direction Générale des Impôts et à la CNSS.

Le calendrier des paiements sera fixé lors de la phase de négociation.

### **Termes et conditions**

- Le soumissionnaire doit soumettre sa meilleure offre dans un premier temps. FHI 360 a l'intention d'évaluer les offres en utilisant les critères de sélection énumérés ci-dessus et d'attribuer un prix sans discussion. Cependant, FHI360 se réserve le droit de mener des discussions si, à la suite de l'évaluation, FHI 360 le juge nécessaire.
- FHI 360 se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute offre, d'annuler le processus d'appel d'offres et de rejeter toutes les offres, à tout moment avant l'attribution, sans pour autant encourir aucune responsabilité envers les fournisseurs de services ou aucune obligation d'informer les fournisseurs de services des motifs de l'action de FHI30.
- Toute modification de cette demande de devis se fera par avenant. Des copies des modifications seront fournies à tous les fournisseurs de services potentiels.