

Questions des soumissionnaires et réponses correspondantes

N.B. : Les questions et réponses feront partie intégrante des documents d'appel d'offres.

N° CoSoft : 83448102
 N° du projet : 19.2295.4-001.00
 Nom du projet : PROMET
 Pays: Maroc

No.	Date	Question	Réponse
1.	25/09/2023	En page 15 , il est mentionné que les MOOC doivent être établis en langue française , alors qu'en page 19, il est mentionné que les livrables et les documents annexés seront rédigés en langue française et anglaise... Est-ce que le concept note, les story-boards et les contenus des cours en ligne mentionnés dans le livrable 1 doivent être livrés en français et traduits en anglais ?	La langue d'établissement des livrables est uniquement la langue française.
2.	25/09/2023	- En page 15 , il est mentionné que, le nombre de MOOC à concevoir dans le cadre de la présente mission sont de 4 : un MOOC pour chaque acteur. Pourrions-nous avoir plus de précision sur le nombre de capsules et la durée ?	Le nombre de capsule et leur durée seront exactement définis à l'issue de la phase de cadrage tel que précisé dans les TDRs. La définition exacte sera arrêtée lors des ateliers qui seront organisés avec le prestataire retenu en respect des exigences du périmètre à couvrir par acteur, notamment lors des activités relatives aux phases clés du projet c/c 1. Coordination et pilotage du projet et 2. E-learning et création de contenu. La définition définitive des capsules à élaborer et leur durée par acteur sera arrêtée en détail lors de la phase 2 c/c la conception du MOOC notamment à travers les activités suivantes 1. Concept note du module (présentation du module, objectifs d'apprentissage, cibles prérequis...), 2. Storyboard du module et 3. Le contenu pédagogique du module.

3.	25/09/2023	<p>- En page 21, pour le profil Expert 1 : Ingénieur pour la conception pédagogique (MOOC) l'expérience professionnelle" 3 ans en développement de site Web en environnement se composant à titre indicatif d'outils suivants : CSS3, HTML5, Javascript," ne correspond pas au profil qui doit plutôt détenir des compétences d'ordre pédagogique et d'ingénierie.</p>	<p>Nous supposons que l'observation concerne plutôt l'expert 4 et non 1c/c le chef de projet. En effet, les compétences doivent se limiter au profil concerné à savoir l'ingénierie en conception de MOOC, dans ce sens, à noter une coquille qui s'est glissé dans le profil de l'expert 4 étant "Ingénieur pour la conception de MOOC" et non "Ingénieur pour la conception pédagogique (MOOC)". Le reste demeure de ce fait inchangé. L'expert 4 étant un expert fonctionnel qui décline les orientations du chef de projet lors des ateliers avant de confier la réalisation aux infographistes proposés (experts 2 et 3 : 2 infographistes).</p>
4.	25/09/2023	<p><u>Section : 2.1 Objectifs de la prestation</u>, il est mentionné que : Le prestataire devra élaborer des cours pour les fonctionnalités concernant 4 MOOC relatives aux 4 acteurs du portail des marchés publics, <u>Question</u> : aurons-nous accès aux experts métiers pour identifier et définir les principaux messages et éléments de contenu à intégrer enrichir le contenu ?</p>	<p>Bien évidemment, c'est même un prérequis de la réussite de la prestation et l'atteinte des objectifs assignés</p>
5.	25/09/2023	<p><u>Section : Activités à réaliser- 1Tâches principales attendues du prestataire :</u> <u>Question</u> : vous avez mentionné que : Le prestataire organise des réunions et des ateliers UX (Est-ce que l'objectif de ces ateliers est de présenter le look & feel, et après le prototype. Puis après les bêtas, et formaliser dans notre offre que ces ateliers seront tenus par vos équipes, à la suite de la soumission de nos livrables ?)</p>	<p>Les ateliers UX seront organisés par le prestataire conformément aux prescriptions de la partie 1. Coordination et pilotage du projet qui stipule que lesdits ateliers seront organisés par le prestataire. L'objectif étant de générer des idées, d'appréhender les défis et contraintes identifiés, d'élaborer un plan ou de prendre une décision. Il est souhaitable de les organiser pendant une demi-journée. Les ateliers UX ont été introduits afin d'encourager la participation active des différents acteurs concernés par le projet, ils peuvent se dérouler en session de brainstorming, d'étude de graphiques afin d'aboutir à la mise en place de croquis ou de prototypes soumis à l'appréciation de la TGR</p>

6.	25/09/2023	<p><u>3. Capitalisation et mise en échelle :</u> <u>Question</u> : Que veut-on dire par mise en échelle ?</p>	<p>Il s'agit notamment de de toutes opérations de montage consistant, selon le besoin exprimé, à redimensionner, recadrer ou mettre à l'échelle une vidéo ou une photo de façon interactive à même de pouvoir voir un arrière-plan ou créer un effet d'incrustation d'image, ou encore à déformer une vidéo ou une photo. Par exemple, créer un effet de perspective en appliquant une inclinaison à la vidéo ou la photo.</p>
7.	25/09/2023	<p><u>Section : Questions sur le bordereau des prix :</u> <u>Question</u> : Il va y avoir en plus de l'efforts en J/H des ressources qui vont intervenir, d'autres coûts directs comme les frais de banques d'images, les coûts de l'enregistrement des narrations et de voix-off dans un studio. Le tableau des prix ne permet pas d'inclure ces coûts. Est-ce que le soumissionnaire peut inclure des lignes dédiées à ces coûts ? Est-ce que les cours MOOC doivent être fournis en 2 langues ?</p>	<p>Les cours MOOC seront fournis en langue française. Concernant le tableau des prix, nous basons nos calculs par nombre d'H/J fournis y inclut voix off, images etc..</p>
8.	25/09/2023	<p><u>Section : Langue, format et quantité :</u> <u>Question</u> : Pouvez-vous préciser si les traductions des contenus vont être fournies par la GIZ et/ou l'équipe projet, ou bien si le prestataire doit également fournir les traductions ?</p>	<p>La langue d'établissement des livrables est uniquement la langue française et sera fourni par les équipes de la TGR</p>
9.	25/09/2023	<p><u>Section : 3.2 Méthodologie de gestion de projet :</u> <u>Question</u> : Est-ce que vous demandez un planning détaillé de réalisation décrivant notre méthodologie de gestion de projet relatif à cette mission ?</p>	<p>Effectivement, le planning doit détailler aussi exactement que possible les activités à réaliser tenant compte de la méthodologie proposée pour la gestion du projet.</p>
10.	25/09/2023	<p><u>Section : 6.1 Offre technique :</u> <u>Question</u> : Certaines pièces administratives seront dans le dossier administratif. Faut-il en remettre d'autres pour l'offre technique ?</p>	<p>Oui, nous vous prions d'insérer l'ensemble des documents demandés dans l'offre technique (modèle J, RC, CA, statuts etc.)</p>
11.	25/09/2023	<p><u>Section : modèle de présentation de l'offre financière :</u> <u>Question</u> : comment chiffrer les coûts externes dans le bordereau des prix ?</p>	<p>Comme mentionné plus haut, notre base de calculs se fait sur le nombre d'H/J fournis pour cette mission.</p>