



## **Termes de référence**

**Mission d'évaluation et de réorganisation de la Direction des  
Ressources Humaines**

**Août 2023**

## **Présentation de la Fondation Zakoura**

---

Reconnue d'utilité publique, la Fondation Zakoura œuvre depuis plus de 26 ans en faveur du développement humain par le biais de l'éducation des élèves, la formation des jeunes et l'autonomisation des femmes en milieu rural. Elle a ainsi développé une expertise unique dans le déploiement de projets socio-éducatifs à destination des populations en milieu rural et bénéficie de l'appui et du soutien de partenaires nationaux et internationaux.

Depuis 1997, les actions de la Fondation Zakoura ont compté plus de **723 000** bénéficiaires directs et pour accompagner cette dynamique, des milliers de ressources ont été formées. En tant que force de proposition et afin d'accompagner au mieux l'impératif de la transformation du paysage éducatif au Maroc, la Fondation agit à travers une offre complète incluant le déploiement, la formation, le pilotage et le conseil.

La Fondation articule sa mission autour de 3 piliers stratégiques clés, positionnés sur toute la chaîne de valeur éducative : l'éducation dès 4 ans (préscolaire, remédiation scolaire, ENF classique et numérique ; collège nouvelle génération) ; l'employabilité et l'empowerment à travers des programmes de formation et d'insertion notamment dans les métiers de l'éducation, ainsi que le renforcement de l'écosystème de la Fondation.

Et dans le cadre de ses chantiers de transformation, la Fondation Zakoura cherche un (e) consultant(e) qui accompagnera la Fondation dans la réalisation de cette mission d'évaluation et de réorganisation de sa direction des ressources humaines.

## **Objectif général**

---

La Fondation Zakoura souhaite réaliser une consultation pour l'évaluation et la réorganisation de sa direction des ressources humaines. L'objectif est de bénéficier de l'expertise d'un prestataire externe spécialisé en RH pour mener un audit, réaliser un bilan des compétences, proposer une nouvelle organisation du département, et élaborer un plan de mise en place les propositions de structuration et d'amélioration afin d'assurer une transition réussie et répondre aux défis futurs.

## **Objectifs spécifiques**

---

La mission se réfère aux 4 étapes principales :

### **Etape 1 : Diagnostic de l'existant selon un cadre référentiel**

- Identifier les profils des collaborateurs du département RH et élaborer un outil de profilage visant la connaissance approfondie de ses derniers.
- Avoir des témoignages des autres départements

### **Phase 2 : Bilan des compétences et propositions de renforcement**

- Lister les compétences, les atouts, les limites du département RH
- Proposition d'accompagnement, de recrutement et éventuellement de redéploiement.

### **Phase 3 : Revue de l'organisation de la DRH**

- Proposition d'une nouvelle organisation de la DRH, en tenant compte les objectifs stratégiques de la Fondation Zakoura et les résultats des phase 1 et 2

## **Phase 4 : Proposition d'un plan de mise en place de la nouvelle DRH (Structuration, formation, accompagnement, dispositif de suivi & évaluation...etc.)**

### **Livrables de la mission**

---

- ❖ Une présentation par étape
- ❖ Un rapport final.

### **Méthodologie**

---

Le consultant adoptera une approche participative visant l'implication de toutes les personnes concernées de la Fondation. L'idée est de :

1. Faire des entretiens individuels avec les collaborateurs du département RH ;
2. Piloter une réflexion collective Animer des ateliers avec les personnes concernées ;
3. Analyser l'état actuel et proposer des pistes de la structuration et d'amélioration de la DRH actuelle ;
4. Rédiger le rapport final

### **Mise en œuvre et suivi de la mission**

---

La FZE formera un comité de pilotage et un comité opérationnel. Ces derniers organisent et réalisent :

1. Des réunions de coordination entre les équipes de la fondation et le (a) consultant (e) ;
2. Des réunions du début de chaque phase de l'implémentation.
3. L'évaluation consolidée à la fin de chaque phase ;
4. La lecture et la validation des livrables déposés à la suite de chaque phase ;
5. Suivi régulier des indicateurs convenus dans le contrat de la mission.

### **Durée de la mission de concepteur (ce) :**

---

Cette mission à une durée de 3 semaines à compter de la date de signature du contrat.

### **Proposition du consultant :**

---

L'organisme devra fournir les éléments suivants :

- Une note méthodologique détaillée
- Une proposition financière détaillée (signée et cachetée)
- Le chronogramme de réalisation de la mission
- CV détaillé
- Les références relatives aux missions similaires.

**La date limite pour l'envoi des offres est le 15 Aout 2023 à l'adresse suivante :**  
[m.zaari@fondationzakoura.rog](mailto:m.zaari@fondationzakoura.rog)



## Termes de référence

Mission de conceptualisation d'une mallette pédagogique relative au programme de la **remédiation scolaire des élèves du collège** de la Fondation Zakoura

Aout 2023

## Présentation de la Fondation Zakoura

---

Reconnue d'utilité publique, la Fondation Zakoura œuvre depuis plus de 25 ans en faveur du développement humain par le biais de l'éducation des élèves, la formation des jeunes et l'autonomisation des femmes en milieu rural. Elle a ainsi développé une expertise unique dans le déploiement de projets socio-éducatifs à destination des populations en milieu rural et bénéficie de l'appui et du soutien de partenaires nationaux et internationaux.

Depuis 1997, les actions de la Fondation Zakoura ont compté plus de 541 000 bénéficiaires directs et pour accompagner cette dynamique, des milliers de ressources ont été formées. En tant que force de proposition et afin d'accompagner au mieux l'impératif de la transformation du paysage éducatif au Maroc, la Fondation agit à travers une offre complète incluant le déploiement, la formation, le pilotage et le conseil.

La Fondation articule sa mission autour de 3 piliers stratégiques clés, positionnés sur toute la chaîne de valeur éducative : l'éducation dès 4 ans (préscolaire, remédiation scolaire, ENF classique et numérique ; collège nouvelle génération) ; l'employabilité et l'empowerment à travers des programmes de formation et d'insertion notamment dans les métiers de l'éducation, ainsi que le renforcement de l'écosystème de la Fondation.

### Contexte de la mission

---

Au Maroc Le décrochage scolaire constitue aujourd'hui un problème majeur dans le système éducatif. Près de 331.000 élèves ont quitté les bancs de l'école pour l'année scolaire dans les 3 cycles du secteur public (Primaire, Collège et Lycée) dont 167 000 dans le rural. *(Chiffres extraits de la déclaration du Ministre de l'éducation nationale, du préscolaire et des sports à la chambre des représentants - avril 2022)*

Pour prévenir l'abandon scolaire et soutenir les plus vulnérables, **la Fondation Zakoura** s'est lancé dans un ambitieux **programme de remédiation scolaire**. Un programme qui a pour objectif d'accompagner les élèves du collège ayant des difficultés d'apprentissage et des lacunes dans les matières de base indispensables pour poursuivre la scolarisation dans de bonnes conditions et limiter l'abandon. C'est un tremplin pour remettre les élèves en difficulté sur les rails de l'école.

La mise en place de cours de remédiation scolaire est indispensable au collège puisqu'elle permet de mettre tous les élèves au même niveau et à l'enseignant de se focaliser sur l'amélioration de la qualité de l'apprentissage.

Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue, la Fondation Zakoura cherche Des consultants(es) / bureau d'études concepteur pour élaborer une mallette pédagogique de remédiation scolaire pour le collège.

### Objectif général

---

L'objectif général est de doter le programme de la remédiation scolaire de la fondation zakoura d'une mallette pédagogique qui répond aux problématiques socio-pédagogiques et aux besoins de toutes ses composantes. Elle s'inscrit dans une démarche participative et devrait limiter le cumul des difficultés dans les matières de base et éveiller la curiosité et la créativité des élèves en créant une dynamique d'apprentissage.

La conceptualisation de la mallette devrait s'imprégner de l'impact général du programme, elle devrait prendre en compte l'élève comme paire pour améliorer ses compétences académiques et comportementales, tout en servant son environnement proche.

Ci-dessous les domaines généraux traduisant l'ADN du programme :

- Domaine personnel
- Domaine scolaire
- Domaine familiale et socioculturel

### **Objectifs spécifiques**

---

De façon plus spécifique, cette mission vise à :

- ❖ Faire un diagnostic permettant d'introduire la mallette avec une vision claire de ses objectifs et ses aspirations
- ❖ Concevoir une mallette pédagogique complète répondant aux problématiques éducatives, sociales, psychologiques et comportementales des bénéficiaires du programme. Ainsi, la mallette pédagogique devrait se baser sur une approche par compétence APC et une logique pédagogique inspirée des nouvelles méthodes d'apprentissages tel que les STEA... afin de permettre à l'animateur de :
  - ♣ Mettre l'accent sur ce que l'élève doit maîtriser à la fin de chaque année scolaire et organiser les apprentissages de la meilleure manière pour amener les élèves au niveau attendu : **Savoir**
  - ♣ Donner du sens aux apprentissages, montrer à l'élève à quoi sert tout ce qu'il apprend à l'école à travers le Learning by Doing ou la pédagogie active : **Savoir Faire**
  - ♣ Déterminer et installer des compétences pour développer des capacités utiles dans différentes situations, Il s'agit de développer des compétences transversales : **Savoir Etre**
- ❖ Répondre aux besoins de toutes les composantes du programme et à chaque étape de sa réalisation.
- ❖ Intégrer les TIC et faire du numérique un outil de remédiation indispensable

### **Livrables de la mission**

---

À la fin de la mission, le projet disposera d'une mallette comprenant les éléments suivants :

- Un rapport de diagnostic déterminant le cadrage stratégique et opérationnel incluant la structure de la mallette pédagogique et les référentiels de compétences pour les 3 domaines visés
- Une conceptualisation des différentes composantes et par axe (liste non exhaustive) :

#### **Axe pédagogie :**

- Un dispositif de positionnement progressif
- Un guide pour le domaine scolaire incluant des projets pédagogiques et didactiques qui répondent au cadre curriculaire et qui tournent autour des domaines de compétences qui y sont inscrits.
- Un guide d'activités parascolaires ludiques sélectionnées selon les compétences socio-culturelles à développer

- Un guide personnel visant à accompagner les élèves dans le développement de leur projet de vie
- Un guide d'éducation parentale
- Un dispositif d'évaluation des acquis

**Axe Pilotage :**

- Un dispositif de suivi du programme

**Axe Formation :**

- Un référentiel de compétences pour le profil animateur
- Une structure de l'ingénierie de formation et un syllabus de programme de formation des animateurs
- Planning et supports de formation

**Durée de la mission de concepteur (ce) :**

---

Cette mission à une durée de 3 mois de septembre à novembre 2023.

**Qualifications requises**

---

L'équipe de consultants(es) ou le cabinet porteur postulant à cette mission doivent pouvoir démontrer une bonne expérience et de capacités avérées pour la tâche demandée. Ils doivent attester d'une expérience d'au moins dix (10) ans le secteur de l'éducation nationale volet conception. Leurs profils doivent être le suivant :

↳ **Formations**

- Titulaires d'un diplôme universitaire de haut niveau (BAC +5 et plus) en sciences de l'éducation ou sciences sociales et / ou un domaine socio-éducatif
- Professeur universitaire chercheur dans le domaine de l'éducation

↳ **Expériences**

- Connaissance du secteur de l'Education au Maroc, notamment le cycle collégial
- Entièrement bilingue Français et Arabe
- Expertise concrète et avérée dans la conception du curriculum et des supports didactiques.

**Proposition de la mission :**

---

L'organisme devra fournir les éléments suivants :

- Une note méthodologique détaillée y compris la compréhension des TDR
- Une proposition financière détaillée (signée et cachetée)
- Le chronogramme de réalisation de la mission
- CV détaillés de l'équipe des consultants et des intervenants
- Les références dans des missions similaires.

Merci de transmettre votre proposition de candidature par email, avant le **20 Aout 2023**

[M.zaari@fondationzakoura.org](mailto:M.zaari@fondationzakoura.org)  
[F.moussahim@fondationzakoura.org](mailto:F.moussahim@fondationzakoura.org)