

Un.e Conseiller.ère Technique en gestion des prestations informatiques

Les dossiers de candidatures, composés d'une lettre de motivation et d'un *curriculum vitae*, sont à transmettre, par courriel électronique uniquement, à l'adresse suivante: rh-maroc@giz.de strictement avant le **31.08.2023**, en mentionnant en objet : **NOM PRENOM-GPI**; Taille maximale de l'e- mail de candidature : **516 ko** Seul.e.s les candidat.e.s dont les profils correspondent aux exigences de cet appel à candidature seront contacté.e.s.

A propos de la GIZ

La GIZ – Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit – Agence allemande de coopération internationale – est un prestataire de services de coopération internationale actif au niveau mondial, présent au Maroc depuis 1975. Avec ses partenaires, elle met au point des solutions efficaces qui ouvrent des perspectives aux populations et améliorent durablement leurs conditions de vie.

Les gouvernements Marocain et Allemand ont défini des secteurs prioritaires dans la politique de coopération qui constituent la base des différents programmes et projets : Gouvernance, énergies renouvelables, environnement et changement climatique, gestion des ressources en eau ainsi que le développement économique durable et l'égalité des genres.

La transformation numérique constitue un nouveau secteur de coopération entre les gouvernements marocain et allemand avec deux projets de coopération lancés en juillet 2023 en coopération avec le Ministère de la Transition Numérique et la Réforme de l'Administration (MTNRA).

Projet & Poste

Le Projet « Transformation Numérique de l'Administration Marocaine » (E-Gov) mis en œuvre par la GIZ en partenariat avec le Ministère de la Transition Numérique vise à renforcer la transformation numérique des services publics au Maroc en termes de cohérence des services, le degré d'innovation et la centricité sur les citoyen-ne-s.

Le projet travaille notamment sur le renforcement d'offre des outils ou infrastructures numériques mutualisées, des offres de soutien pour autres Ministères et unités du secteur publique dans le développement de services publics numériques, ainsi que des approches innovantes de coopération avec l'écosystème numérique pour accélérer la transformation numérique des prestations de services publics. Cela se fait par le biais de conseils, de développement organisationnel et de mise en réseau.

Le Projet s'articule autour de trois axes d'intervention :

- Axe 1 : Les prérequis techniques nécessaires pour assurer la cohérence des services publics numériques sont améliorés.
- Axe 2 : Des offres de soutien pour le développement et la mise en œuvre de services publics numériques centrés sur les citoyens sont mises à la disposition des entités publiques.
- Axe 3 : Des approches innovantes de coopération avec l'écosystème numérique sont mises en œuvre pour accélérer la transformation digitale du secteur public.

Le projet intervient surtout sur le niveau national à Rabat.

Le Projet « Transformation Numérique de l'Administration Marocaine » (E-Gov) recrute **Un.e Conseiller.ère Technique en en gestion des prestations informatiques.**

Date limite de réception des candidatures : 31.08.2023

A. Tâches Clés

- Vous assurez l'appui-conseil technique aux projets GIZ Maroc dans la mise en œuvre des projets technologiques en étroite coordination avec nos clients et nos partenaires, Vous faites preuve d'une coopération ouverte, de confiance et techniquement solide avec ceux-ci.
- Vous apportez des contributions techniques sur les thématiques transversales dans la coopération avec les clients/ commettants, les partenaires et d'autres acteurs. Vous contribuez par là à l'atteinte des objectifs convenus pour les clients internes concernés.
- En concertation avec les autres membres de l'équipe et votre supérieur.e hiérarchique, vous coordonnez également toutes les requêtes émanant du secteur d'activité qui vous sont adressées afin qu'elles soient traitées avec diligence et compétence. En concertation avec votre supérieur.e hiérarchique, vous utilisez également vos contacts pour prospecter des marchés pour l'entreprise.
- Vous résolvez les problèmes qui se posent dans votre domaine d'attribution en vous appuyant sur les réglementations existantes et signalez les défis plus complexes à votre équipe. Vous effectuez si nécessaire les tâches qui vous sont assignées par votre supérieur.e hiérarchique.

B. Principales activités

- Vous conseillez et accompagnez plusieurs projets du portefeuille GIZ sur les approches technologiques, les modèles d'architecture TIC, ainsi que sur les procédures et les outils numériques appropriés. Dans ce contexte, vous n'avez pas seulement en vue la faisabilité technique, mais aussi des structures opérationnelles durables. Vous permettez ainsi la mise en œuvre de grands projets informatiques chez les partenaires de la GIZ.
- Vous définissez et validez la portée, les estimations des dépenses et les plans des projets TIC complexes, qui vous sont assignés. Vous trouvez un équilibre entre l'exigence d'objectifs plus clairs et d'analyses plus approfondies et une planification pragmatique basée sur des hypothèses et les méthodes associées avec le développement des projets TIC.
- Vous présentez et expliquez les résultats de votre travail et vos estimations de manière cohérente et compréhensible en parfait professionnalisme face à des chef.fe.s de projet, et des acteurs politiques et privés de haut niveau.
- En concertation avec les autres membres de l'équipe vous préparez des appels d'offre et vous soutenez l'identification et la gestion des prestataires de services technologiques externes aussi bien au Maroc, qu'à l'international.
- Vous évaluez les offres techniques et examinez les résultats du travail des prestataires de services. Vous renforcez l'image de la GIZ en tant que partenaire de coopération attrayant. En faisant ça, vous assurez que toutes les exigences de la GIZ et du cadre réglementaire marocain en matière de protection des données et de gestion de la sécurité de l'information sont intégrées de manière adéquate dans la conception et la mise en œuvre des projets numériques.
- Vous apprenez en permanence, que ce soit sur la coopération au développement/la coopération internationale ou sur les nouvelles solutions techniques (par exemple, par le biais de formations et de conférences) et vous transmettez vos connaissances au reste de l'équipe (par exemple, vous

soutiendrez la conception de nouveaux services dans le domaine de la transformation digitale ou vous créez des « knowledge products » internes)

C. Qualifications, compétences et expérience requises

- Bac+5 ou plus dans le domaine des mathématiques, de l'informatique, de l'économie ou qualification équivalente
- Expérience professionnelle dans le conseil et la mise en œuvre de projets informatiques.
- Expérience dans les évaluations de faisabilité, la planification de projet et les estimations (par ex. dans le développement commercial, architecture boards, etc.)
- Très bonne connaissance des modèles d'architecture et des piles de technologies courantes, de leurs domaines d'application et de leurs avantages et inconvénients.
- Intérêt pour les thèmes de la coopération internationale et de la coopération au développement et pour les technologies et pratiques spécifiques au contexte du secteur public (par ex. gouvernance, interopérabilité, échanges de données, etc.).
- Expériences dans la collaboration avec les prestataires externes et acteurs du digital au Maroc. Des expériences aussi à l'international seraient un atout.
- Engagement, fiabilité, compétences diplomatiques, attitude confiante dans le contexte d'une grande visibilité politique, tolérance à l'incertitude et au changement, compétence en matière de genre et compréhension interculturelle.
- Capacité à penser et à agir de manière stratégique et analytique, ainsi que capacité à travailler en équipe et de manière indépendante, compréhension rapide, orienté.e solutions et axé.e sur les résultats, avec une dose avérée de créativité.
- Grande motivation et excellentes compétences en matière de communication, avec une excellente maîtrise du français et de l'anglais.

D. Lieu et période de mise en œuvre du projet

- **Lieu d'affectation** : Rabat
- **Période de mise en œuvre du projet** : du 01.07.2023 au 30.06.2027