

Conseiller.e Technique en Suivi, Evaluation et Knowledge Management – projet « Inclusion Numérique des très Petites, Petites et Moyennes Entreprises » (DIGITPME)

Les dossiers de candidatures, composés d'une lettre de motivation et d'un *curriculum vitae*, sont à transmettre, par courriel électronique uniquement, à l'adresse suivante: rh-maroc@giz.de strictement avant le **12.09.2023**, en mentionnant en objet : **NOM PRENOM-SEKM ; Taille maximale de l'e- mail de candidature : 516 ko** Seul.e.s les candidat.e.s dont les profils correspondent aux exigences de cet appel à candidature seront contacté.e.s.

A propos de la GIZ

La GIZ – Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit – Agence allemande de coopération internationale – est un prestataire de services de coopération internationale actif au niveau mondial, présent au Maroc depuis 1975. Avec ses partenaires, elle met au point des solutions efficaces qui ouvrent des perspectives aux populations et améliorent durablement leurs conditions de vie.

Les gouvernements Marocain et Allemand ont défini des secteurs prioritaires dans la politique de coopération qui constituent la base des différents programmes et projets : Gouvernance, énergies renouvelables, environnement et changement climatique, gestion des ressources en eau ainsi que le développement économique durable et l'égalité des genres.

La transformation numérique constitue un nouveau secteur de coopération entre les gouvernements marocain et allemand avec deux projets de coopération lancés en juillet 2023 en coopération avec le Ministère de la Transition Numérique et la Réforme de l'Administration (MTNRA).

Projet & Poste

Le Projet « Inclusion Numérique des très Petites, Petites et Moyennes Entreprises » (DIGITPME) mis en œuvre par la GIZ en partenariat avec le Ministère de la Transition Numérique vise à améliorer l'inclusion numérique des très petites, petites et moyennes entreprises (TPME) au Maroc au niveau de l'offre et de l'utilisation des services de numérisation.

Le projet travaille notamment sur le renforcement de la coordination et le soutien des acteurs étatiques à promouvoir l'inclusion numérique des TPME ; à soutenir l'écosystème numérique (p.ex. des grandes entreprises, la société civile, les universités, les Tech Startups, etc.) dans le développement des services adaptés aux besoins des TPME. Sur le niveau des TPME le projet vise à améliorer les compétences numériques des employés et à soutenir les TPME à réorganiser la transformation numérique au niveau organisationnel.

Cela se fait par le biais de conseils, de développement organisationnel et de mise en réseau.

Le Projet s'articule autour de trois axes d'intervention :

- **Axe 1** : Les capacités techniques et organisationnelles des acteurs étatiques dans le domaine de l'inclusion numérique des TPME sont renforcées.
- **Axe 2** : Des mécanismes ont été créés afin de réduire les coûts de transaction des prestataires de services assurant la numérisation des TPME.
- **Axe 3** : La capacité des TPME à utiliser des services appropriés pour leur transformation numérique

est renforcée.

Le projet intervient sur le niveau national à Rabat, mais également dans les différentes régions du Maroc.

Le Projet « Inclusion Numérique des très Petites, Petites et Moyennes Entreprises » (DIGITPME) recrute **Un.e Conseiller.e Technique en Suivi, Evaluation et Knowledge Management**

| |
|---|
| Date limite de réception des candidatures : 12.09.2023 |
|---|

A. Tâches Clés

- Vous assurez que le système de suivi et d'évaluation pour le projet est opérationnalisé, et vous soutenez l'équipe GIZ, et les organisations partenaires à gérer les activités en gardant une vue sur l'impact et les synergies potentielles.
- Vous suivez et rapportez de façon régulière grâce à des indicateurs le progrès des activités sur le terrain, les facteurs de risques / problèmes rencontrés sur le terrain (techniques, sociaux, etc.), et remontez toute information pertinente, en proposant des solutions.
- Vous contribuez aux divers rapports et documents du projet, y compris des rapports annuels et périodiques sur l'état des résultats et l'évolution du secteur et des présentations sur les activités réalisées.
- Vous apportez des contributions techniques et de fond sur les thématiques transversales dans la coopération avec les clients/ commettants, les partenaires et d'autres acteurs. Vous contribuez par là à l'atteinte des objectifs convenus pour les projets concernés et vous donnez ainsi des impulsions à la poursuite du développement de la stratégie des projets digitaux ainsi que des initiatives pertinentes de la GIZ Maroc.
- En concertation avec les autres membres de l'équipe et votre supérieur(e) hiérarchique, vous coordonnez également toutes les requêtes émanant du secteur d'activité qui vous sont adressées afin qu'elles soient traitées avec diligence et compétence. Vous résolvez les problèmes qui se posent dans votre domaine d'attribution en vous appuyant sur les réglementations existantes et signalez les défis plus complexes à votre équipe. Vous effectuez si nécessaire les tâches qui vous sont assignées par votre supérieur(e) hiérarchique.

B. Principales activités

- Vous concevez et révisiez continuellement le système de suivi et d'évaluation pour le projet, ainsi que pour les autres activités dans le domaine de la transformation numérique au Maroc, inclus le design des méthodes et protocoles de collecte de données et la vérification des résultats.
- Vous formez, soutenez et orientez les personnes qui contribuent au système de Suivi Evaluation (p.ex. organisations partenaires, collègues assistants, consultants indépendants, etc.) en ce qui concerne la bonne compréhension des indicateurs des projets et le processus et l'utilisation des outils de collecte de données, etc.

- Vous développez des mesures d'assurance qualité et assurez la qualité de la collecte de données et la conformité aux procédures opérationnelles ; Vous gérez les activités de suivi périodique et spontané et assurez la ponctualité et la qualité des données.
- Vous appuyez la coordination et suivez la mise en œuvre des activités du projet, en identifiant les risques (techniques, sociaux, etc.) et en assurant la mise en œuvre des mesures d'atténuation.
- Vous assurez la documentation structurée de toutes les activités de suivi menées, des données collectées, et des résultats obtenus y compris des visualisations statistiques.
- Vous appuyez la capitalisation et la documentation des activités des projets, vous appuyez l'organisation d'ateliers / conférences du projet et vous promouvez l'échange étroit et la création de synergies entre les différents membres de l'équipe et avec les autres acteurs autour des enjeux de la transformation numérique,
- Vous prenez la responsabilité d'une présentation externe professionnelle du projet, en français et en anglais
- Vous contribuez de manière proactive à l'identification des nouveaux partenaires pertinents pour le projet.

C. Qualifications, compétences et expérience requises

- Etudes complétées (Bac+5 ou plus) dans le domaine des mathématiques, de l'informatique, des sciences politiques, de l'économie ou qualification équivalente.
- Bonne connaissance du secteur du numérique, expériences de travail dans une entreprise ou organisation travaillant dans le secteur numérique fortement souhaitée.
- Expérience dans la conception et la mise en œuvre de systèmes de Suivi & Evaluation axés sur les résultats, le contrôle de la qualité des données et l'établissement de rapports pour les projets et programmes. Expériences dans l'utilisation des outils numériques pour la mise en œuvre de systèmes de Suivi & Evaluation fortement souhaitée
- Expérience spécifique dans le travail avec divers instruments de collecte de données (méthodologies quantitatives et qualitatives) et dans les méthodes de recherche avancées, l'analyse de données quantitatives et qualitatives et l'élaboration et la gestion des bases de données complètes.
- Expérience de l'intégration des considérations de genre et d'inclusion numérique dans les processus de suivi.
- Compétences en gestion de projet, y compris la planification, la budgétisation et la coordination des équipes.
- Capacité à penser et à agir de manière stratégique et analytique, ainsi que capacité à travailler en équipe et de manière indépendante, compréhension rapide, orienté.e solutions et axé.e sur les résultats, avec une dose avérée de créativité.

- Grande motivation et excellentes compétences en matière de communication, avec une excellente maîtrise du français, de l'arabe et de l'anglais.

D. Lieu et période de mise en œuvre du projet

- **Lieu d'affectation** : Rabat
- **Période de mise en œuvre du projet** : du 01.07.2023 au 30.06.2027