

Conseiller.e Technique en Compétences Numériques et en Apprentissage en ligne – projet « Inclusion Numérique des très Petites, Petites et Moyennes Entreprises » (DIGITPME)

Les dossiers de candidatures, composés d'une lettre de motivation et d'un *curriculum vitae*, sont à transmettre, par courriel électronique uniquement, à l'adresse suivante: rh-maroc@giz.de strictement avant le **12.09.2023**, en mentionnant en objet : **NOM PRENOM-CNAL** ; Taille maximale de l'e- mail de candidature : **516 ko** Seul.e.s les candidat.e.s dont les profils correspondent aux exigences de cet appel à candidature seront contacté.e.s.

A propos de la GIZ

La GIZ – Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit – Agence allemande de coopération internationale – est un prestataire de services de coopération internationale actif au niveau mondial, présent au Maroc depuis 1975. Avec ses partenaires, elle met au point des solutions efficaces qui ouvrent des perspectives aux populations et améliorent durablement leurs conditions de vie.

Les gouvernements Marocain et Allemand ont défini des secteurs prioritaires dans la politique de coopération qui constituent la base des différents programmes et projets : Gouvernance, énergies renouvelables, environnement et changement climatique, gestion des ressources en eau ainsi que le développement économique durable et l'égalité des genres.

La transformation numérique constitue un nouveau secteur de coopération entre les gouvernements marocain et allemand avec deux projets de coopération lancés en juillet 2023 en coopération avec le Ministère de la Transition Numérique et la Réforme de l'Administration (MTNRA).

Projet & Poste

Le Projet « Inclusion Numérique des très Petites, Petites et Moyennes Entreprises » (DIGITPME) mis en œuvre par la GIZ en partenariat avec le Ministère de la Transition Numérique vise à améliorer l'inclusion numérique des très petites, petites et moyennes entreprises (TPME) au Maroc au niveau de l'offre et de l'utilisation des services de numérisation.

Le projet travaille notamment sur le renforcement de la coordination et le soutien des acteurs étatiques à promouvoir l'inclusion numérique des TPME ; à soutenir l'écosystème numérique (p.ex. des grandes entreprises, la société civile, les universités, les Tech Startups, etc.) dans le développement des services adaptés aux besoins des TPME. Sur le niveau des TPME le projet vise à améliorer les compétences numériques des employés et à soutenir les TPME à réorganiser la transformation numérique au niveau organisationnel.

Cela se fait par le biais de conseils, de développement organisationnel et de mise en réseau.

Le Projet s'articule autour de trois axes d'intervention :

- **Axe 1** : Les capacités techniques et organisationnelles des acteurs étatiques dans le domaine de l'inclusion numérique des TPME sont renforcées.
- **Axe 2** : Des mécanismes ont été créés afin de réduire les coûts de transaction des prestataires de services assurant la numérisation des TPME.
- **Axe 3** : La capacité des TPME à utiliser des services appropriés pour leur transformation numérique

est renforcée.

Le projet intervient sur le niveau national à Rabat, mais également dans les différentes régions du Maroc.

Le Projet « Inclusion Numérique des très Petites, Petites et Moyennes Entreprises » (DIGITPME) recrute **Un.e Conseiller.e Technique en Compétences Numériques et en Apprentissage en ligne.**

Date limite de réception des candidatures : 12.09.2023

A. Tâches Clés

- Vous êtes le point focal pour les deux thématiques des compétences numériques et de l'apprentissage en ligne. En concertation avec les autres membres d'équipe vous soutenez le développement et l'implémentation de différentes mesures d'apprentissage et de formation pour les partenaires du projet.
- Vous conseillez les partenaires du projet dans le développement de nouvelles offres d'apprentissage autour des sujets de la transformation numérique (par exemple conduite du changement, introduction des nouveaux outils numériques, simplification des processus) en assurant que les formats et le contenu est toujours adapté pour les groupes cibles des interventions concrètes. Avec les partenaires du projet vous développez une stratégie pour la mise en place et l'ancrage durable de ces mesures.
- Vous apportez des contributions techniques et de fond sur les thématiques transversales dans la coopération avec les clients/ commettants, les partenaires et d'autres acteurs. Vous contribuez par là à l'atteinte des objectifs convenus pour les projets concernés et vous donnez ainsi des impulsions à la poursuite du développement de la stratégie des projets digitaux ainsi que des initiatives pertinentes de la GIZ Maroc.
- En concertation avec les autres membres de l'équipe et votre supérieure hiérarchique, vous coordonnez également toutes les requêtes émanant du secteur d'activité qui vous sont adressées afin qu'elles soient traitées avec diligence et compétence. Vous résolvez les problèmes qui se posent dans votre domaine d'attribution en vous appuyant sur les réglementations existantes et signalez les défis plus complexes à votre équipe. Vous effectuez si nécessaire les tâches qui vous sont assignées par votre supérieure hiérarchique.

B. Principales activités

- Vous développez de nouveaux formats innovants d'apprentissage (formations, ateliers, modules d'e-learning, etc.) pour différents usagers (par exemple gestionnaires ou employé.e.s de très-petites, petites et moyennes entreprises, fonctionnaires publics, usagers de services numériques, etc.) afin de soutenir la transformation numérique dans les différents champs d'intervention.

- Vous évaluez les besoins en formation et en développement des compétences numériques pour les partenaires et bénéficiaires du projet, dont les TPME, en utilisant des méthodes d'analyse des lacunes et d'évaluation de compétences. Vous soutenez et coordonnez la conception et le développement du contenu d'apprentissage numérique, en utilisant des méthodes telles que la gamification, les simulations, les vidéos interactives, les modules e-learning, etc.
- Vous contribuez à organiser des formats d'échange et d'apprentissage entre les différents acteurs pertinents pour l'inclusion numérique des TPME, par exemple les acteurs publics, les fournisseurs de technologie, les instituts de recherche, les universités, etc., afin de les sensibiliser pour contribuer activement à la transformation numérique des TPME ainsi que d'autres bénéficiaires du projet.
- Vous évaluez l'efficacité des programmes d'apprentissage numérique, en analysant les données et les indicateurs clés de performance pour mesurer l'impact et l'efficacité des initiatives mises en place, ainsi que pour adapter et améliorer les contenus et supports d'apprentissage et de formation.
- Vous effectuez une veille technologique et restez informé.e sur les dernières tendances et innovations dans les domaines des compétences numériques et de l'apprentissage en ligne, en vue de recommander et d'implémenter de nouvelles solutions innovantes.
- Vous contribuez à l'élaboration de la planification stratégique et opérationnelle du projet, la gestion des consultant.e.s et vous assurez le contrôle qualité et le respect des délais des résultats attendus.
- Vous êtes responsable, dans le champ de vos attributions, de l'atteinte des objectifs du projet et de la gestion documentaire de ces objectifs. Vous prenez la responsabilité d'une présentation externe professionnelle du projet, en français, en arabe et en anglais.

C. Qualifications, compétences et expérience requises

- Études (Bac+5 ou plus) complétées en gestion des systèmes informatiques, ingénierie pédagogique, économie, sciences politiques ou toute autre qualification équivalente.
- Expérience professionnelle prouvée dans la conception, l'apprentissage organisationnel, la conception de formats d'apprentissage et leur implémentation dans le secteur public ou privé.
- Expérience professionnelle dans l'utilisation des méthodes agiles, comme le Design Thinking, le Service Design, Scrum, etc. Compétences dans le domaine du développement organisationnel fortement souhaitées.
- Bonne connaissance des dynamiques organisationnelles dans le secteur public et du secteur privé, ainsi que des premières expériences dans le développement de différents formats d'apprentissage.
- Bonne connaissance dans le domaine de la transformation numérique, ainsi que des méthodes adaptées pour identifier et analyser les besoins des groupes cibles pour concevoir des expériences d'apprentissage adaptées et remarquables.
- Expériences dans la collaboration avec les acteurs du digital au Maroc et à l'international, inclus expérience avec la mise en place de partenariats entre plusieurs acteurs différents.

- Engagement, fiabilité, compétences diplomatiques, attitude confiante dans le contexte d'une grande visibilité politique, tolérance à l'incertitude et au changement, compétence en matière de genre et compréhension interculturelle.
- Capacité à penser et à agir de manière stratégique et analytique, ainsi que capacité à travailler en équipe et de manière indépendante, compréhension rapide, orienté.e solutions et axé.e sur les résultats, avec une dose avérée de créativité.
- Grande motivation et excellentes compétences en matière de communication, avec une excellente maîtrise du français, de l'arabe et de l'anglais.

D. Lieu et période de mise en œuvre du projet

- **Lieu d'affectation** : Rabat
- **Période de mise en œuvre du projet** : du 01.07.2023 au 30.06.2027