

TERMES DE RÉFÉRENCE

Consultation pour concevoir un modèle innovant d'incubation pour l'entrepreneuriat vert dans les secteurs des énergies renouvelables, de l'agriculture et du textile

**Dans le cadre du programme :
INNOVERT : Développement d'écosystèmes d'entrepreneuriat vert pour les jeunes, les femmes et les migrants à Tanger, Tétouan et Mdiq-Fnideq - Maroc**

Type de contrat :	Services techniques
Date limite de soumission des propositions :	24/07/2023

Index

Introduction.....	2
A propos de la Fondation CIDEAL.....	2
Contexte et justification.....	2
Objectifs du service technique.....	3
Méthodologie.....	3
Tâches à réaliser.....	3
Livrables.....	4
Durée de la consultation.....	5
Compétences requises.....	5
Dossier de candidature.....	6
Méthodologie d'évaluation des offres.....	7
Prémises de consultation.....	8
Coordination et supervision.....	8
Procédure de soumission des offres.....	8

Introduction

Vous trouverez ci-dessous les termes de référence (TdR) élaborés par la Fondation CIDEAL pour l'embauche de services techniques pour concevoir un modèle innovant d'incubation pour les entreprises d'économie verte dans le cadre du programme : «INNO´VERT: Développement d'écosystèmes d'entrepreneuriat vert pour les jeunes, les femmes et les migrants à Tanger, Tétouan et Mdiq-Fnideq – Maroc», cofinancé par l'Agence Espagnole de Coopération Internationale pour le Développement (AECID), la Fondation CIDEAL et la Fondation CODESPA.

A propos de la Fondation CIDEAL

La Fondation CIDEAL est une organisation basée en Espagne qui travaille dans le domaine de la coopération internationale pour le développement depuis 1983, ayant réalisé plus de 400 actions de coopération au développement dans plus de 25 pays d'Afrique, d'Amérique latine, des Caraïbes et d'Asie, ainsi que des initiatives de sensibilisation et d'éducation au développement en Espagne.

A la Fondation CIDEAL, nous exerçons une double mission : nous réalisons des projets de développement dans les pays du Sud et, en même temps, nous agissons en tant que centre de recherche spécialisé dans la coopération au développement. Les deux tâches se complètent et fournissent une rétroaction.

La Fondation CIDEAL travaille au Maroc sans interruption depuis 1995, où elle possède une Délégation permanente dans la ville de Tanger. Depuis lors, nous avons mené plus de 60 actions de coopération au développement dans le pays.

Contexte et justification

La Fondation CIDEAL développe, avec Fondation CODESPA et ses partenaires locaux, le programme « INNO´VERT : Développement d'écosystèmes d'entrepreneuriat vert pour les jeunes, les femmes et les migrants à Tanger, Tétouan et Mdiq-Fnideq – Maroc », cofinancé par l'AECID. Ce programme intègre un objectif spécifique destiné à concevoir un modèle d'incubation innovant pour les entreprises d'économie verte dans les secteurs des énergies renouvelables, de l'agriculture et du textile (Programme Inno'VERT) afin d'accroître l'égalité des chances socio-économiques pour les femmes et hommes en situation de vulnérabilité et la durabilité environnementale dans la zone d'intervention.

Il s'agit, principalement, d'offrir aux populations, spécialement pour les jeunes femmes et hommes, notamment parmi les plus vulnérables, l'opportunité d'accéder au marché du travail par la création de micro-entreprises adaptées aux spécificités du marché local, capables de répondre durablement aux besoins des citoyens. Ces entreprises devront tendre à atteindre un fort impact social et environnemental. Cela contribuera ainsi à insuffler une dynamique socio-économique en prise directe avec le territoire et en adéquation avec ses besoins réels. (ODD 8).

Un incubateur d'entreprise est un processus d'accompagnement des promoteurs de projets, il apporte à ces derniers de formation technique, de coaching et de facilitation de réseautage avec les autres entreprises. Le Programme d'incubation INNOVERT a pour ambition d'intégrer les meilleures pratiques appliquées à ce jour et de pouvoir constituer à terme une référence dans la promotion et l'innovation de l'entrepreneuriat vert tant au niveau régional que national.

Objectifs du service technique

L'objet principal de la mission est d'élaborer un manuel de procédures de création et de gestion de l'incubation d'entreprises d'économie verte dans les secteurs des énergies renouvelables, de l'agriculture et du textile, pour générer des revenus dans l'égalité des opportunités entre les femmes et les hommes (avec d'indicateurs de genre) et ayant un impact positif sur l'amélioration d'environnement (avec d'indicateurs de la durabilité environnementale).

Méthodologie

Pour la collecte de données quantitatives et qualitatives, seront utilisées des méthodes mixtes: l'analyse documentaire, l'observation directe, les entretiens avec des informateurs clés et les groupes de discussion.

Une importance majeure sera accordée au développement de méthodologies participatives, et à l'articulation des acteurs public-privés du territoire pour élaborer l'étude.

Seront identifiés et contactés les universités, les instituts technologiques, les centres de formation et recherche privés et publics, les entreprises et les institutions publiques ayant un rôle clé dans le développement des programmes d'incubation d'entrepreneuriat des secteurs du textile, de l'agriculture et des énergies renouvelables. Les jeunes, les organisations locales et CIDEAL seront aussi impliquées dans la conception du programme d'incubation. La participation et la contribution de différents groupes d'intérêts seront également facilitées : producteurs, fabricants, distributeurs, consommateurs, ainsi que des associations actives dans le domaine des entrepreneuriats verts. Pour une plus grande cohérence du programme avec le marché du travail, des entretiens seront menés avec les entreprises, sur leurs besoins en relation aux chaînes de valeur des secteurs du textile, de l'agriculture et des énergies renouvelables.

Pour répondre aux exigences de qualité dans les résultats attendus de la consultation, il est important de prendre en compte les éléments de méthodologie suivants :

Analyser les besoins du programme en matière d'indicateurs (quantitatifs et qualitatifs) de durabilité environnementale et de leur suivi-évaluation et d'indicateurs (quantitatifs et qualitatifs) sensibles à la dimension de genre et de leur suivi-évaluation.

Examiner et valoriser les systèmes d'information et suivi fonctionnels de durabilité environnementale et de l'approche genre dans le pays et/ou dans la région d'exécution du programme.

L'expert intégrera ses connaissances spécialisées à la réalité du terrain et de la jeunesse, car il faut que les propositions soient adaptées aux besoins et à la réalité de la population.

Tâches à réaliser

La personne/entité en charge du service technique s'engage, avec l'équipe de la Fondation CIDEAL qui coordonnera l'ensemble du processus, à concevoir un modèle d'incubation innovant pour les entreprises d'économie verte (Programme Inno'VERT) afin d'accroître l'égalité des chances socio-économiques pour les femmes et hommes en situation de vulnérabilité et la durabilité environnementale dans la zone d'intervention. Nous détaillons les actions à développer en tenant compte du fait que le programme aborde les phases de pré-

incubation avec des modules de formation spécifiques, d'incubation avec sélection des participant-e-s dans le programme, de coaching et d'accompagnement de nouvelles entreprises, d'accélération avec accompagnement de coopératives et entreprises déjà existantes gérées par des jeunes, et de dés-incubation avec la facilitation du réseautage avec d'autres entreprises. Cela prendra la forme des activités suivantes :

Réaliser une cartographie des acteurs principaux et secondaires de l'écosystème des incubateurs.

Restitution et validation de cartographie de ces acteurs.

Examen des modèles d'incubation réussis.

Rapport synthèse des résultats d'examen des modèles d'incubation réussis.

Restitution et validation de rapport synthèse des modèles d'incubation.

Contacter les acteurs pour participer au processus de conception du programme d'incubation.

Entretiens et ateliers de groupe avec les acteurs clés identifiées et groupes d'intérêts, autour des ressources et savoirs locaux.

Rapport sur les entretiens et ateliers. Il sera rédigé en français.

Élaborer tables d'indicateurs (quantitatifs et qualitatifs) : 1 table de l'approche genre et 1 table de la durabilité environnementale pour garantir l'intégration dans le processus d'incubation d'entreprises.

Restitution et validation des tables des indicateurs.

Analyse des données et préparation du programme d'incubation, adapté à la réalité et aux caractéristiques de la population cible, zone d'exécution, ainsi que pour les secteurs du textile, de l'agriculture et des énergies renouvelables.

Atelier de restitution et formation, afin de valider le programme et former aux outils de suivi-évaluation pour le personnel et les partenaires d'exécution du programme.

Livraison du programme d'incubation. Ils seront rédigés en français, avec un résumé analytique.

Livrables

Les livrables à remettre dans le cadre de cette mission sont :

Plan de travail

Cartographie des acteurs

Rapport synthèse des résultats d'examen des modèles d'incubation réussis.

Rapport sur les entretiens et ateliers.

Ensemble d'indicateurs de durabilité environnementale des entrepreneuriats créés et ensemble d'indicateurs pour la transversalisation de l'approche genre.

Système de suivi des indicateurs environnementaux et de genre.

Rapport d'atelier de restitution.

Programme d'incubation, intégrant les itinéraires de formation et guides de suivi et d'évaluation, tant du processus d'incubation comme des indicateurs de genre et environnementaux.

Rapport d'atelier de restitution et formation.

Une première version de ces supports sera partagée avec la Fondation CIDEAL, même si les versions ultérieures sont nécessaires après l'approbation finale du contenu par la Fondation CIDEAL.

Les livrables seront en français et fournis sur support électronique dans des formats facilitant la gestion.

Durée de la consultation

Le service technique durera 3 mois, à compter de la signature du contrat de prestations.

Compétences requises

Pour la réalisation de ce service la Fondation CIDEAL exige au moins 3 experts(e)s (Senior et junior), dont les qualifications doivent clairement correspondre aux profils indiqués ci-dessous :

EXPERT(E) 1	EXPERT(E) SENIOR
Formation	- Diplôme universitaire de niveau Master ou supérieur (BAC + 4 et plus) de préférence en économie et gestion d'entreprise ou similaire comme exigence minimale .
Expérience	- Expertise senior avec au moins 5 années d'expérience générale en matière de réalisation de consultation dans le domaine dans le secteur de l'économie sociale et solidaire et/ou de l'entrepreneuriat social, comme exigence minimale . - Expérience dans le conseil aux micros, petites et moyennes entreprises pour la transition à l'économie verte. - Expérience prouvée dans les processus d'autonomisation économique des jeunes. - Une bonne connaissance du développement rural et du contexte rural marocain, des politiques marocaines en matière de développement durable. - Connaissance des chaînes de valeur des secteurs du textile, de l'agriculture et des énergies renouvelables.
Connaissances	- Grande capacité d'analyse - Très bonne capacité de rédaction en français - Connaissance des acteurs et du contexte d'intervention.

EXPERT(E) 2	EXPERT(E) SENIOR
Formation	- Diplôme universitaire de niveau Master ou supérieur (BAC + 3 et plus) de préférence dans les domaines des sciences économiques, agroéconomiques, des sciences de la terre ou des sciences humaines, en lien avec les processus de développement rural, de développement des territoires ou similaire comme exigence minimale .

Expérience	<ul style="list-style-type: none"> - Expertise senior avec au moins 2 années d'expérience générale dans le domaine de la collecte et de l'analyse de données quantitatives et qualitatives avec des institutions publiques ou privées de développement rural/agricole ou similaire, comme exigence minimale. - Maitriser les outils informatiques avec une maîtrise des logiciels statistiques ou de base de données. - Expérience prouvée dans la formation environnementale. - Une bonne connaissance du développement rural et du contexte rural marocain, des politiques marocaines en matière de développement durable et durabilité environnementale
Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Grande capacité d'analyse - Très bonne capacité de rédaction en français - Connaissance des acteurs et du contexte d'intervention.

EXPERT(E) 3	EXPERT(E) SENIOR
Formation	- Diplôme universitaire de niveau Master ou supérieur (BAC + 3 et plus) de préférence en sciences sociales spécialisé sur le genre ou similaire comme exigence minimale .
Expérience	<ul style="list-style-type: none"> - Expertise senior avec au moins 2 années d'expérience générale dans le domaine de la collecte et de l'analyse de données quantitatives et qualitatives liés à l'intégration du genre dans les organisations ou similaire, comme exigence minimale. - Maitriser les outils informatiques avec une maîtrise des logiciels statistiques ou de base de données. - Expérience prouvée dans la formation environnementale. - Une bonne connaissance du développement rural et du contexte rural marocain, des politiques marocaines en matière de développement durable et durabilité environnementale
Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Grande capacité d'analyse - Très bonne capacité de rédaction en français - Connaissance des acteurs et du contexte d'intervention.

La Fondation CIDEAL pourra, à tout moment, demander le remplacement d'un(e) expert(e) qui s'avère non conforme aux standards minimums de qualité technique requis par la nature de ce projet.

Dossier de candidature

Le dossier de candidature des postulants/es devra comprendre une offre technique et une offre financière.

L'offre technique doit comprendre les éléments listés ci-après :

- a) Une lettre de soumission dûment signée ;
- b) Une synthèse de la compréhension des termes de référence, incluant la méthodologie proposée détaillée ;
- c) Le planning de la réalisation de la mission ;
- d) Les CV à jour des consultants/es dûment signés par ces derniers ;
- e) Les attestations de référence de missions similaires menées par les bureaux d'études.

L'offre financière pour la prestation devra comprendre, en dirham (MAD), en Hors Taxes. A noter que l'offre financière doit porter toute éventuelle dépense liée à cette mission (frais de déplacement, hébergement et toutes autres charges liées à la réalisation de cette mission).

Méthodologie d'évaluation des offres

L'évaluation des offres sera faite en fonction d'une pondération des critères d'évaluation technique et financière.

Evaluation de l'offre technique (pondération de 80% de la note globale).

Un score technique (St) avec un maximum de 100 points est attribué à la proposition technique. Le score technique (St) sera attribué selon le tableau ci-dessous :

	Maximum	Score
Total pour l'organisation et la méthodologie	25	
• Compréhension globale du mandat et du contexte d'intervention	10	
• Clarté, structuration et cohérence de la méthodologie proposée	15	
Experts / Expertise :	50	
• Pertinence du profil et de l'expérience de l'équipe chargée d'exécuter la mission avec des projets similaires et selon les qualifications requises	15	
• Formation	5	
• Compétences fonctionnelles	5	
• Expérience professionnelle	15	
• Références (de missions similaires)	10	
Méthodologie et approche proposée	25	
• Qualité de l'approche proposée / méthodologie	15	
• Qualité du plan de travail proposé	10	
Score total global	100	

Une offre qui ne répond pas aux critères d'éligibilité des TDR ou qui n'atteint pas le seuil technique minimal de qualification de 70 points sur 100 sera écartée à l'issue de cette première étape.

Evaluation de l'offre financière (pondération de 20% de la note globale)

La proposition financière de l'offre économiquement la moins chère (Om) sera appréciée en fonction du prix global et de la cohérence dans la décomposition dudit prix global et recevra un score financier (Sf) de 100 points.

Les scores financiers des autres offres (F) seront calculés selon la formule suivante :

$$Sf = 100 \times Om/F$$

Om : l'offre économiquement la moins chère

F : Prix de l'offre

Evaluation Finale de l'offre globale

L'évaluation finale de l'offre sera faite en fonction d'une pondération des Critères d'évaluation Technique et Financière.

Prémisses de consultation

Les prémisses de base du comportement éthique et professionnel de la part du consultant sont :

Anonymat et confidentialité : L'assistance doit respecter le droit des personnes à fournir des informations garantissant leur anonymat et leur confidentialité.

Responsabilité : Tout désaccord ou divergence d'opinion pouvant survenir entre les membres de l'équipe ou entre eux et les responsables du projet, relativement aux conclusions et/ou recommandations, doit être mentionné dans le rapport. Toute déclaration doit être soutenue par l'équipe ou enregistrer le désaccord à son sujet. Le consultant assumera l'entière responsabilité technique des services professionnels fournis pour le développement de cette consultation. Le consultant responsable du service qu'il fournit doit garantir sa qualité et être responsable du travail effectué, de sorte que, en cas de demande d'éclaircissement ou de correction, il ne peut nier sa participation. La documentation générée lors de l'exécution de cette consultation sera la propriété de CIDEAL.

Indépendance : Le consultant doit garantir son indépendance par rapport à l'intervention évaluée, n'étant pas liée à sa gestion ou à tout élément qui la compose.

Incidents : En cas de problèmes apparaissant au cours du travail de terrain ou dans toute autre phase de la consultation, ceux-ci doivent être signalés immédiatement au responsable de l'équipe de coordination désigné par CIDEAL. Si tel n'est pas le cas, l'existence desdits problèmes ne pourra en aucun cas être invoquée pour justifier l'impossibilité d'obtenir les résultats établis dans les présents Termes de Référence.

Validation des informations : Il est de la responsabilité du consultant de garantir la véracité et la qualité des informations recueillies pour l'élaboration des rapports, et sera responsable en dernier ressort des informations présentées dans le rapport de conseil. L'équipe de consultants doit assurer la qualité dans toutes les phases, au niveau technique, méthodologique, travail de terrain, analyse de l'information, rapport avec interprétation et poursuite. Si les travaux effectués n'ont pas la qualité requise, le rapport sera retourné et les derniers paiements ne seront effectués qu'une fois les lacunes corrigées.

Remise des rapports. En cas de retard dans la remise des rapports ou dans le cas où la qualité des rapports remis est manifestement inférieure à ce qui avait été convenu avec le CIDEAL, le rapport est renvoyé et les derniers paiements ne sont pas effectués tant que les irrégularités ne sont pas corrigées.

Rédaction et publication des résultats du consultant. Les résultats de la consultation, ainsi que les informations produites par et pour l'étude qui seront fournies sous forme d'annexes numériques sous forme originale. xlx, doc, etc... sont la propriété du CIDEAL, et seulement elle et ses partenaires locaux pourront utiliser le rapport issu de ce travail pour sa reproduction et son usage privé, en nommant toujours dans quel domaine il a été réalisé et l'auteur de celui-ci.

Coordination et supervision

La supervision des travaux sera confiée à l'équipe de coordination désignée par CIDEAL.

Procédure de soumission des offres

Les candidats intéressés sont invités à postuler dans le dossier de candidature, au plus tard le 24/07/2023, à l'adresse mail suivante : nora.bouhorma@cideal.org en mentionnant dans l'objet du message « INNOVERT CIDEAL »

Tout dossier incomplet ne sera pas traité.